



INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO

2020

UN AÑO DE
TRANSFORMACIÓN
Y DESAFÍOS





INFORME DE GESTIÓN INTEGRADO 2020

ÍNDICE

<i>CARTA DEL PRESIDENTE</i>	5
<i>CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO</i>	7
<i>2020, UN AÑO DE TRANSFORMACIÓN Y DE DESAFÍOS</i>	8
<i>UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA ABORDAR LOS RETOS FUTUROS</i>	10
<i>HITOS EN 2020</i>	12
<i>ENTORNO DE NEGOCIO</i>	14

01. SEGURIDAD Y CONTINUIDAD ANTE UNA EMERGENCIA GLOBAL

1.1 El impacto de la Covid-19 en el negocio y en la continuidad de nuestras operaciones	20
1.2 Marco de gestión de crisis	21
1.3 Descripción de las medidas adoptadas para el manejo de crisis	22
1.4 Lecciones aprendidas tras la Covid-19	25

02. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA, GLOBAL Y DIVERSIFICADA

2.1 Nuestro modelo de negocio diversificado	28
2.2 Una compañía global presente en toda la cadena de valor del petróleo y gas, la química y la electricidad	30
2.3 Presencia de Cepsa en el mundo	42

03. PREPARADA PARA EL FUTURO

- 3.1 Bases estratégicas para la transición energética 46
- 3.2 Innovación como palanca de transformación 48
- 3.3 Transformación de la compañía para la era digital 50

04. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

- 4.1 Buen gobierno 54
- 4.2 Gestión ética 59
- 4.3 Gestión de riesgos 64
- 4.4 Sistema de control interno 67

05. DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO

- 5.1 Principales indicadores financieros y operativos 74
- 5.2 Análisis de los resultados consolidados 76
 - A) Evolución global del ejercicio
 - B) Ajustes al coste de reposición y elementos no recurrentes
 - C) Resultado por segmentos
 - D) ROACE
 - E) Capital circulante
 - F) Acciones propias
- 5.3 Liquidez y recursos de capital 86
 - A) Flujos de caja
 - B) Situación financiera
 - C) Estructura de la deuda y principales operaciones de financiación
 - D) Índice de autonomía financiera y ratio de apalancamiento
 - E) Capital empleado

06. DESEMPEÑO ESG

- 6.1 Gestión de los aspectos ESG 92
- 6.2 Cambio climático 99
- 6.3 Reducción de nuestro impacto ambiental 111
- 6.4 Nuestras personas 123
- 6.5 Seguridad de las personas, procesos e instalaciones 134
- 6.6 Responsabilidad en la cadena de suministro 141
- 6.7 Transparentes con nuestros clientes 150
- 6.8 Relación con el entorno en el que operamos 152
- 6.9 Transparencia y responsabilidad fiscal 157

07. ANEXOS I: RIESGOS

- 7.1 Riesgos 164
- 7.2 Sistema de control interno 168
- 7.3 Acerca de este informe 169

08. ANEXOS II: INDICADORES DE DESEMPEÑO NO FINANCIERO

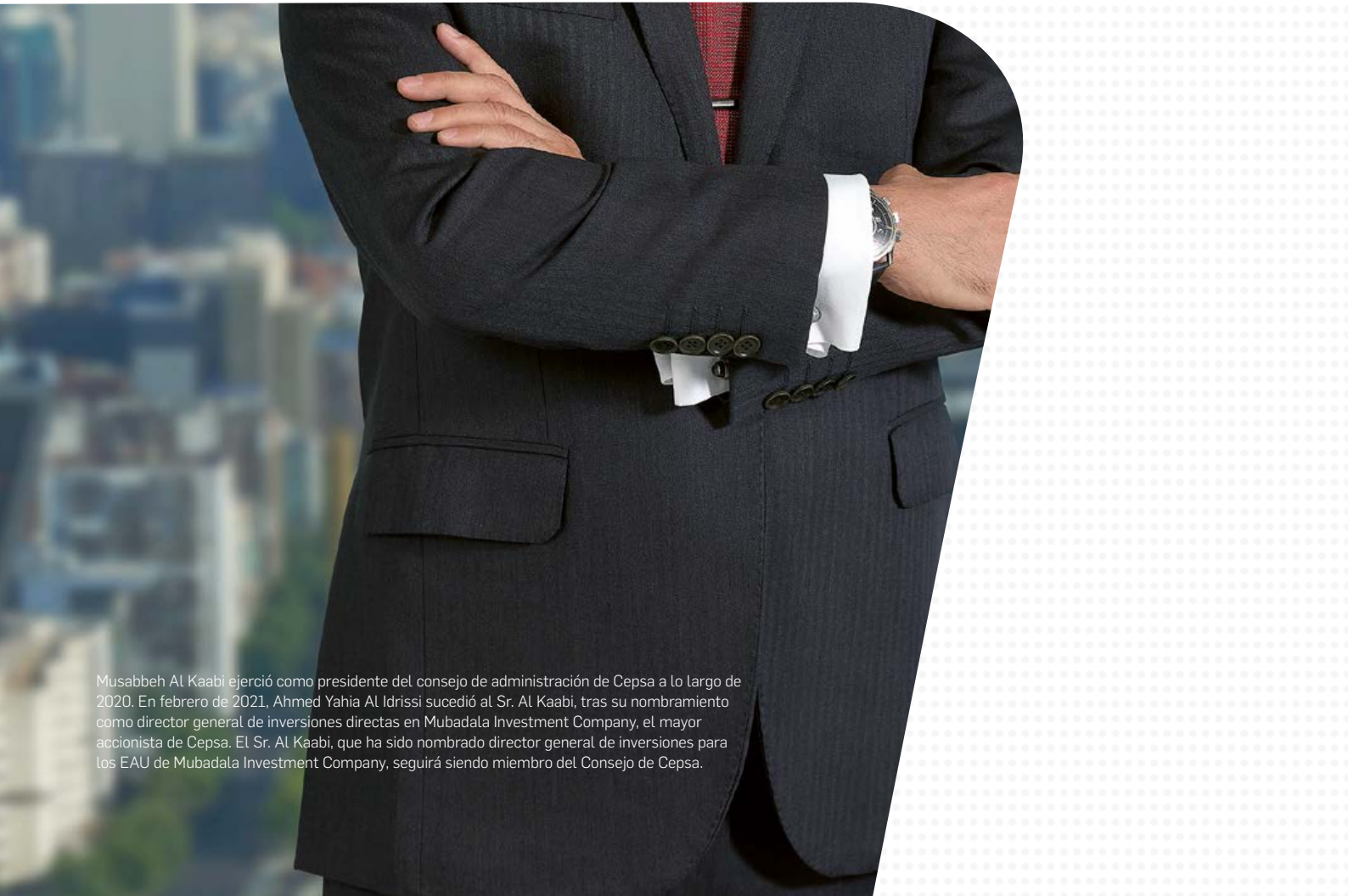
- 8.1 Ética y cumplimiento 174
- 8.2 Desempeño económico y financiero 180
- 8.3 Cambio climático 182
- 8.4 Reducción de nuestro impacto ambiental 185
- 8.5 Nuestras personas 196
- 8.6 Seguridad de las personas, procesos e instalaciones 226
- 8.7 Responsabilidad en la cadena de suministro 231
- 8.8 Transparentes con nuestros clientes 233
- 8.9 Relación con el entorno en el que operamos 233
- 8.10 Transparencia y responsabilidad fiscal 238

09. ANEXOS III: TABLA DE INDICADORES GRI

10. ANEXOS IV: TABLA DE CONTENIDO DE LA LEY DE INF

A portrait of Musabbeh Al Kaabi, a man with dark hair, a mustache, and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and red tie. He is smiling and has his arms crossed. The background is a blurred cityscape under a blue sky.

MUSABBEH AL KAABI
Presidente de Cepsa

A portrait of Musabbeh Al Kaabi, a man with dark hair, a mustache, and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and red tie. He is smiling and has his arms crossed. The background is a blurred cityscape under a blue sky.

Musabbeh Al Kaabi ejerció como presidente del consejo de administración de Cepsa a lo largo de 2020. En febrero de 2021, Ahmed Yahia Al Idrissi sucedió al Sr. Al Kaabi, tras su nombramiento como director general de inversiones directas en Mubadala Investment Company, el mayor accionista de Cepsa. El Sr. Al Kaabi, que ha sido nombrado director general de inversiones para los EAU de Mubadala Investment Company, seguirá siendo miembro del Consejo de Cepsa.

CARTA DEL PRESIDENTE



Tengo el placer de dirigirme a ustedes para presentarles el Informe de Gestión Integrado de Cepsa del ejercicio 2020.

La pandemia mundial de la Covid-19 ha planteado retos sociales y económicos sin precedentes en todo el mundo. Cepsa ha respondido con enfoque y disciplina, en consonancia con nuestros valores empresariales. Al igual que las compañías energéticas de todo el mundo, nos enfrentamos a la volatilidad de los precios del crudo, si bien mediante el refuerzo de nuestras medidas de eficiencia de costes en todas nuestras operaciones logramos una sólida evolución a pesar del difícil entorno.

Además, efectuamos con éxito la segunda y tercera emisión de bonos a lo largo de 2020. La sólida evolución de nuestra unidad de Química durante el ejercicio también resultó especialmente digna de mención.

Dada la importancia de la aportación fundamental de Cepsa a la actividad económica en múltiples mercados globales, incluida España, seguimos sirviendo a nuestros clientes a lo largo de 2020. Nuestros servicios estuvieron disponibles sin interrupción, al tiempo que pusimos en marcha protocolos para salvaguardar la salud de nuestros clientes y compañeros. Siempre que fue posible, organizamos procedimientos de teletrabajo para todos nuestros trabajadores.

Como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas durante los quince últimos años, Cepsa ha demostrado un firme e inequívoco compromiso con los principios universales de los derechos humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el medioambiente. Dada la enorme importancia de movilizar una respuesta eficaz al cambio climático, nos enorgullece haber conseguido una calificación A- en la Iniciativa de Cambio Climático de la organización Carbon Disclosure Project en 2020. En cumplimiento de este compromiso, en 2021 adoptaremos un plan quinquenal

de descarbonización y ya nos hemos comprometido a reducir la extracción de agua en nuestras mayores instalaciones en un 13 % en 2030 en comparación con los niveles de 2018.

Al priorizar la diversidad y la inclusión entre todos nuestros trabajadores, estamos ya totalmente comprometidos a garantizar que el 30 % de todos los puestos de liderazgo empresarial sean ocupados por mujeres a más tardar en 2025.

En 2020, los efectos de la pandemia han tenido un impacto real sobre nuestras comunidades y sobre la vida de las personas, y por ello la respuesta a los retos sociales se ha vuelto aún más fundamental. Realizamos numerosas aportaciones a través de la Fundación Cepsa, a través de un apoyo en especie, que incluyó el suministro de productos de higiene a 18 000 familias y tarjetas de combustible que apoyaron la movilización de 100 vehículos de Cruz Roja. Nuestros trabajadores también se presentaron voluntarios para ayudar a muchas personas mayores que se vieron obligadas a aislarse por la pandemia.

Más allá de nuestros compromisos estratégicos, en 2020 pusimos en funcionamiento el primer corredor de la mayor red interurbana de recarga ultrarrápida para vehículos eléctricos de España. Esta iniciativa ha permitido conducir por primera vez un vehículo eléctrico a lo largo de los 650 km del corredor Madrid-Barcelona. Cepsa se compromete a cubrir el resto de rutas interurbanas de España y Portugal con cargadores eléctricos de alta potencia durante 2021.

De cara al futuro, confío en que el equipo directivo de Cepsa, bajo la dirección de nuestro director ejecutivo Philippe Boisseau y con el apoyo de nuestros 10 000 compañeros que hacen de Cepsa la gran compañía que es, seguirá logrando nuestros ambiciosos objetivos de negocio y sostenibilidad para el año entrante.

MUSABBEH AL KAABI
Presidente de Cepsa

A full-body portrait of Philippe Boisseau, a man with short brown hair and glasses, wearing a dark blue suit, white shirt, and blue tie. He is standing against a blue background with a white curved shape on the right side. His hands are slightly outstretched.

> PHILIPPE BOISSEAU
Consejero Delegado de Cepsa



"Nuestros negocios principales se asientan sobre bases robustas y nuestra posición financiera es fuerte."

Me complace presentarles el Informe Anual de Cepsa que, por primera vez bajo un modelo de gestión diversificado, refleja el desempeño de la compañía en 2020 y describe las líneas maestras de nuestra actividad.

El pasado año ha supuesto un difícil reto para toda la sociedad, pero también para la actividad empresarial. En nuestro sector, hemos tenido que afrontar la pandemia de la Covid-19 junto con el estrechamiento de los márgenes del refino, la caída del crudo y el descenso de la demanda, cuyo impacto todavía se sentirá durante meses. A pesar de ello, Cepsa ha sido capaz de sortear con relativo éxito las dificultades. Y lo ha hecho en gran medida gracias al talento y capacidad de adaptación del extraordinario equipo humano que forma nuestra compañía, que nos ha permitido seguir prestando el mejor servicio a nuestros clientes, de manera ininterrumpida.

Nuestros negocios principales se asientan sobre bases robustas y nuestra posición financiera es fuerte. Este sólido punto de partida ofrece una excelente posición para hacer frente a los retos de la transición energética.

Hoy, nuestro principal objetivo es abordar con rapidez la transición energética que conlleva la lucha contra el cambio climático. Adaptar nuestro modelo de negocio hacia uno más sostenible y respetuoso con el medio ambiente es una exigencia que comparto, por responsabi-

lidad con las generaciones futuras a las que les daremos el testigo y porque así lo están reclamando nuestros principales grupos de interés.

Para acometer esta transformación, trabajamos en una ambiciosa estrategia, que se presentará próximamente y que convertirá a Cepsa en un actor relevante de la transición energética.

Como prueba de este firme compromiso, hemos creado la dirección de ESG y también hemos desarrollado comités transversales, como el ESG *Steering Team* y la Mesa de Ciclo de Carbono. Asimismo, hemos revisado y priorizado la consecución de los ODS de la Agenda 2030 de la ONU, que convertiremos en ejes centrales de nuestra actuación y de nuestra filosofía empresarial.

Además, hemos impulsado un cambio organizativo y cultural en las formas de trabajar, convencidos de que sólo tendremos éxito en la transformación si pensamos y actuamos de una manera más ágil, innovadora y aprovechando los últimos avances tecnológicos.

Les animo a leer este informe, que ha sido elaborado siguiendo los más altos estándares de transparencia, con la firme responsabilidad de fomentar un progreso sostenible y de futuro para todos.

PHILIPPE BOISSEAU
Consejero Delegado de Cepsa

> 2020, UN AÑO DE DESAFÍOS Y TRANSFORMACIÓN

En 2020 nuestro entorno se ha visto afectado por factores que configuran un contexto de gran complejidad. Con objeto de preparar la compañía para dar respuesta a los desafíos futuros que plantea la transición energética, Cepsa ha iniciado un proceso de reorganización y transformación que concluirá con la presentación de una nueva estrategia a lo largo de 2021.

EL ENTORNO EN 2020



COVID-19

- La aparición del coronavirus ha originado una pandemia que ha causado más de un millón de víctimas mortales y afectado a la economía y la demanda.

-4,3%

Evolución prevista PIB Mundial⁽¹⁾



BAJADA EN EL PRECIO DEL CRUDO Y SUS DERIVADOS

- El precio del barril ha experimentado una fuerte reducción, lo que ha conllevado un descenso de los precios de los productos petrolíferos.

-35%

Descenso en el precio del Barril Brent en 2020 frente a 2019 (\$/barril) ⁽²⁾



EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA Y MÁRGENES DE REFINO

- Las medidas contra la Covid-19 han provocado una contracción en la demanda de crudo y de productos petrolíferos.
- Esta circunstancia ha provocado que los márgenes de refino se hayan mantenido bajos.

-9%

Reducción de la demanda global de petróleo⁽³⁾



TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

- La lucha contra el cambio climático está impulsando profundos cambios en el sistema energético.
- Europa y España han adoptado ambiciosos compromisos de recorte de emisiones para 2030, así como de neutralidad climática para 2050.

-55%

Compromiso de recorte de emisiones en la Unión Europea para 2030 respecto a los niveles de 1990 ⁽⁴⁾



CRECIENTE INTERÉS EN LOS ASPECTOS ESG

- La necesidad de impulsar y reconstruir la economía sobre bases sostenibles, ha dotado de gran importancia a la gestión de los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno por parte de las empresas.
- Ahora más que nunca las empresas son esenciales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

1.000

Activos de inversión gestionados a nivel mundial teniendo en cuenta criterios ESG (2020) (miles de millones de \$) ^{(5)*}.

¹ Fuente World Economic Outlook 2020. Fondo Monetario Mundial. ² Platts. ³ Banco Mundial ⁴ Comisión Europea. ⁵ BlackRock Investment Institute.
* Capital social, bonos, mixto, mercado monetario y fondos alternativos.

NUESTRA RESPUESTA ANTE UN CONTEXTO DE CRISIS

GARANTÍA DE SUMINISTRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BÁSICOS Y DE LA SEGURIDAD

- Desarrollo de una actividad crítica para suministrar productos energéticos básicos para la sociedad y contribuir a la reactivación del país.
- Protección de empleados, clientes y proveedores adoptando medidas de prevención en nuestros centros y posibilitando el teletrabajo.
- Mantenimiento de la actividad a través de un plan de continuidad de las operaciones y refuerzo del suministro de productos ejerciendo un efecto tractor en distintos sectores de la economía.



100%

Estaciones de servicio en funcionamiento.



100%

Empleados de oficinas con posibilidad teletrabajar.

APOYO A LA SOCIEDAD ANTE LA PANDEMIA

- Fundación Cepsa. Nuestra fundación se ha volcado en el apoyo a la sociedad realizando aportaciones económicas y en especies a personas afectadas y a los servicios de atención sanitaria.



661.176 €

Dedicados por la Fundación al apoyo a la sociedad ante la pandemia.



18.000 familias

Han recibido productos de limpieza por el convenio de la Fundación Cepsa y la Fundación Persán.

PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PARA AJUSTARLA A LA CRISIS

- Planificación para garantizar la robustez financiera gracias a un plan de contingencia de revisión de presupuestos, reducción de costes y aplazamiento de inversiones y de refuerzo de la estructura de capital.
- Eficiencia. La ubicación estratégica, la flexibilidad de los activos y el modelo integrado han permitido implusar proyectos para optimizar márgenes y reducir costes.



527

Millones de euros ahorrados gracias al plan de contingencia.



9%

Reducción de costes fijos respecto a 2019.

TRANSFORMACIÓN PARA TENER ÉXITO EN EL LARGO PLAZO



Transformación organizacional. Liderada por los negocios y claramente orientada hacia el exterior. Con segregación de las funciones y mayor empoderamiento de las áreas y los negocios. Con reestructuración de los comités operativos del Consejo.



Una nueva estrategia comprometida con la transición energética. Nos convertiremos en un agente destacado, estableciendo compromisos específicos para la reducción de la huella de carbono y el fomento de los ecocombustibles y las energías renovables.



Refuerzo del desempeño ESG. Hemos creado una dirección específica y diferentes equipos transversales para asegurar que los criterios ESG son adecuadamente considerados en la toma de decisiones. Además, hemos revisado los ODS prioritarios para Cepsa por su mayor vinculación con nuestra estrategia y compromisos.

➤ UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA ABORDAR LOS RETOS FUTUROS

CEPSA VA A AFRONTAR LOS DESAFÍOS DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA E IMPULSAR SU CRECIMIENTO. TRABAJAMOS EN LA OPTIMIZACIÓN DE NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO Y LA COMPETITIVIDAD.

Durante 2020, Cepsa rediseñó su organización nombrando un nuevo Comité de Dirección, formado por profesionales con amplia experiencia en los sectores energético y químico, junto con profesionales de extensa trayectoria en la compañía.

Este equipo directivo ha trabajado para diseñar la nueva estrategia corporativa, basada en la expansión y en el desarrollo de nuevos negocios que impulsen la transformación y el crecimiento de Cepsa en el contexto energético y en un entorno de mercado en continua evolución.

COMITÉ DE DIRECCIÓN DE CEPSA



Consejero Delegado
y Trading, Gas y
Electricidad y Renovables

Philippe Boisseau



Exploración
y Producción

**Alex
Archila**



Refino

**Antonio
Joyanes**



Química
y ESG

**Paloma
Alonso**



Comercial y
Crecimiento
Estratégico

Pierre-Yves Sachet



Servicios Financieros,
Económicos y
Generales

Salvador Bonacasa



Recursos
Humanos

**Carlos
Morán**



Legal

**Ignacio
Pinilla**



Tecnología,
Proyectos y Servicios

**José Manuel
Martínez**



El rediseño de la organización ha ido acompañado de un proceso de transformación basado en una serie de principios organizativos con el que la compañía busca optimizar su desempeño.

PRINCIPIOS ORGANIZATIVOS EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA



Organización liderada por los negocios



Responsabilidad y empoderamiento



Segregación de funciones



Agilidad en la toma de decisiones



Orientación hacia el exterior

El nuevo modelo de organización confiere un mayor protagonismo a los negocios. Por su parte, las áreas funcionales adoptan el papel de incorporar e implementar las mejores prácticas proporcionando servicios que aporten valor a los negocios, siendo dueñas de los procesos.

Este nuevo modelo de organización ha impulsado la creación de tres nuevas Direcciones: la dirección de ESG, la dirección de Tecnología y Operaciones y la dirección de Crecimiento Estra-

tégico. La transformación emprendida ha conllevado, además, otros cambios en la organización interna de diversas unidades. En total, los cambios organizativos se han extendido a más de 1.000 personas en la compañía.

Con esta transformación, Cepsa configura un nuevo modelo en el que todas sus áreas y negocios son importantes para contribuir al éxito de la compañía en un entorno más volátil y desafiante que nunca.

HITOS EN 2020

Más allá de la respuesta a la crisis provocada por la Covid-19 y el impulso del proceso de transformación organizacional para preparar la compañía ante los desafíos del largo plazo, Cepsa alcanzó otros importantes hitos durante el ejercicio.



01

FINANCIACIÓN DEL BANCO EUROPEO DE INVERSIONES PARA EL PROYECTO DETAL, QUE IMPULSARÁ LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCIRÁ EL IMPACTO AMBIENTAL.

FINALIZADAS CON ÉXITO LA SEGUNDA Y TERCERA EMISIÓN DE BONOS POR UN IMPORTE DE 500 MILLONES DE EUROS CADA UNA.

02



03

PUESTA EN MARCHA JUNTO A REDEXIS DE LA PRIMERA ESTACIÓN DE REPOSTAJE DE GAS NATURAL VEHICULAR (GNV).

ACUERDO CON MADJALINE HOLDING PARA PRODUCIR Y COMERCIALIZAR ASFALTOS.

04



05

EN NUESTRAS PLANTAS QUÍMICAS EN ANDALUCÍA CONSUMIMOS ENERGÍA ELÉCTRICA DE ORIGEN 100% RENOVABLE.

AMPLIAMOS, JUNTO A REDEXIS, LA PRIMERA ESTACIÓN DE REPOSTAJE DE GAS NATURAL PARA VEHÍCULOS LIGEROS.

06





07

FIRMA CON SONATRACH PARA EXTENDER LA COLABORACIÓN EN EL NEGOCIO DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN.

NOS SUMAMOS A LA CAMPAÑA #APOYAMOSLOSODS, PROMOVIDA POR LA RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL.



09

REFORZAMOS NUESTRA PRESENCIA EN EL MERCADO DEL TRANSPORTE PROFESIONAL CON LA ADQUISICIÓN DE LA RED DE ESTACIONES IS-XXI.

ACUERDO CON LA FUNDACIÓN INSPIRING GIRLS PARA FOMENTAR LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS CARRERAS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICAS.



10



11

GALARDONADOS EN LOS PREMIOS EUROPEOS DE MEDIO AMBIENTE POR EL PROYECTO DETAL.

CELEBRAMOS EL V DÍA DE LA ÉTICA, ACENTUANDO LA NECESIDAD DE DENUNCIAR CONDUCTAS IRREGULARES.



12



13

INAUGURACIÓN, JUNTO A IONITY, DEL PRIMER CORREDOR DE LA MAYOR RED DE CARGA ULTRARRÁPIDA INTERURBANA DE LA PENÍNSULA.

RENOVACIÓN Y EXTENSIÓN DE ESTA CERTIFICACIÓN, QUE RECONOCE LAS EXCELENTES CONDICIONES DE TRABAJO PARA LOS EMPLEADOS.



14

ENTORNO DE NEGOCIO

ENTORNO MACROECONÓMICO GLOBAL

La economía mundial ha experimentado una contracción del 4,3%¹ en 2020 influida, fundamentalmente, por la reducción de la actividad en el segundo trimestre del año.

En este contexto, el decrecimiento de las economías avanzadas ha sido menor de lo esperado (-5,4%), si bien en el caso de España esta contracción alcanzó el 11%. Por su parte, China ha contenido los efectos de la crisis mostrando un crecimiento moderado (2,3%)².

Tras el impacto sobre la economía causado por la pandemia, el Banco Mundial pronostica un crecimiento de un 4% para 2021. Esta recuperación gradual será posible gracias a la progresiva inmunización contra la Covid-19 y a los estímulos fiscales y monetarios existentes.

En lo que respecta a la zona euro, la proyección del Banco Central Europeo indica que la economía alcanzará el nivel precrisis

a mediados de 2022 y lo superará por un 2,5% en 2023. En el caso de España, aunque el PIB crecerá en un 6,8% en 2021, la recuperación del nivel previo a la Covid-19 se retrasará hasta mediados de 2023³.

Esta evolución de la economía española estará influenciada por el incremento del consumo privado a medida que las normas de distanciamiento social sean más livianas. El papel estabilizador del gasto público junto a la recuperación de las exportaciones a los principales socios comerciales, en procesos de inmunización y recuperación, ayudará a afianzar el crecimiento de los mercados y la inversión internacional.

El sector turismo con gran influencia en la economía española sigue manteniendo sus ventajas competitivas, lo que le permitirá una fuerte recuperación una vez superada la crisis.

ENTORNO SECTORIAL

PRECIO DEL CRUDO (BRENT) Y OFERTA

Desde el mes de marzo, los mercados petroleros se han visto afectados por la confluencia de distintos factores que han influido tanto a la demanda como a la oferta, lo que ha provocado la caída de los precios del barril. Esta caída tuvo su momento álgido en abril, coincidiendo con las restricciones de movilidad y confinamientos domiciliarios.

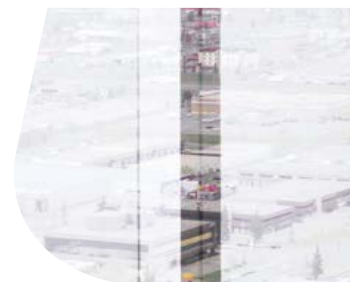
La producción mundial de petróleo se ha reducido en 2020 en 6,4 mb/d. Por su parte, la oferta y el consumo mundial de crudo han experimentado dos etapas durante este ejercicio, como resultado de la pandemia. Desde principios de 2020 hasta finales

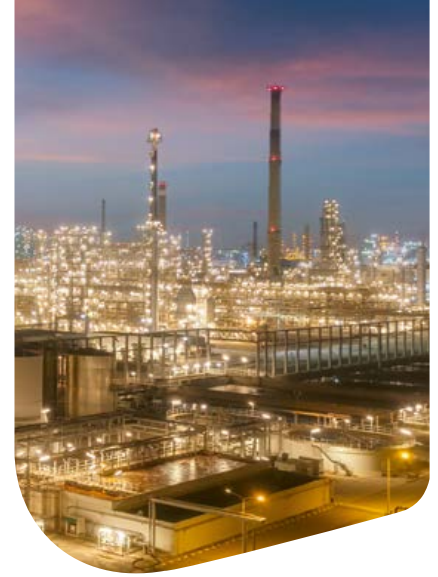
de mayo, las disminuciones en el consumo de petróleo han superado las reducciones en la producción dando como resultado un aumento de los inventarios mundiales en 1.200 millones de barriles. Sin embargo, durante gran parte de la segunda mitad del año, el aumento del consumo de petróleo y la reducción de su producción por parte de los miembros de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) y Rusia y otros países no miembros (OPEP+), y la menor producción de petróleo crudo de EE. UU., han provocado una caída de los inventarios, lo que llevó los precios del Brent a un promedio mensual de 50 \$/b en diciembre.

¹ Promedio anual.

² Fuente: Banco Mundial.

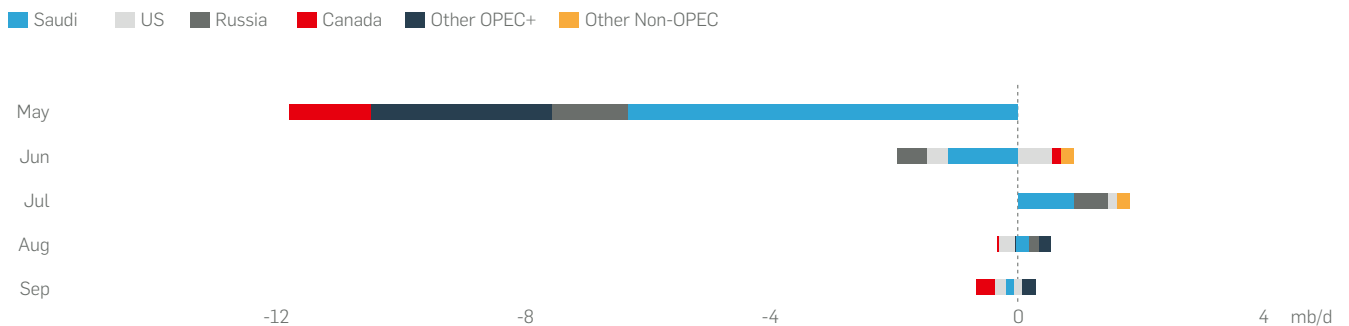
³ Banco de España. Informe sobre proyecciones macroeconómicas (2020-2023). Escenario central.





EVOLUCIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE CRUDO POR LOS PRINCIPALES PRODUCTORES A NIVEL MUNDIAL

Oil Supply Response m-o-m change



Fuente: Agencia Internacional de la Energía

En enero de 2021, anticipándose a la caída de la demanda causada por la nueva ola en la pandemia, la OPEP+ ha decidido extender los recortes en la producción establecidos en 2020. Adicionalmente, Arabia Saudí reducirá en un millón de barriles al día la producción para los primeros meses. En enero de 2021 el Brent ha alcanzado sus niveles más altos de los últimos 10 meses, logrando alcanzar niveles previos a la Covid-19.

EVOLUCIÓN DEL PRECIO DEL BARRIL BRENT

Brent \$/bbl



El precio del crudo Brent, precio de referencia en Europa, llegó a reducirse en más de un 85% desde enero de 2020, cuando cotizó a 64 \$/bbl, a su punto más bajo en abril. La media de este mes fue 18 \$/bbl. En 2020, el precio promedio ha sido de 41,7 \$/barril, un 35% inferior respecto a 2019.

El incremento actual de los precios será un incentivo para aumentar la producción y recuperar los niveles de suministro de crudo previos a la crisis. La mayor demanda esperada en 2021 permitirá también que la oferta vaya incrementándose. La OPEP+ ha adoptado un enfoque más flexible para la gestión del mercado y se reunirá mensualmente para decidir los niveles de producción.

DEMANDA

La demanda de crudo ha caído un 9% en este ejercicio respecto a 2019⁴ como resultado del impacto en la actividad económica, la demanda de productos petrolíferos y la caída del tráfico aéreo por las medidas tomadas para el control de la pandemia. A cierre de año el consumo de crudo se había recuperado parcialmente, sin embargo, seguía siendo 6,8 mb/d inferior al consumo de diciembre de 2019.

Esta caída ha afectado a la actividad refinadora global, reduciéndose su producción en 7,3 mb/d a lo largo del año.

La Agencia Internacional de la Energía (IEA por sus siglas en inglés) espera que la demanda mundial de petróleo se recupere en 2021, tras la drástica caída sufrida en 2020.

En lo que respecta a la química, su situación se ha visto muy influenciada por la escasez de materias primas que ha contraído

la capacidad de suministro de forma global. Por otro lado, en muchas aplicaciones se ha observado un repunte muy importante de la demanda como consecuencia de nuevos usos asociados al distanciamiento ante la pandemia y a la necesidad de mejorar la protección de las personas en las actividades que requieren contacto. También se ha producido un claro aumento en el consumo de productos destinados a la higiene personal, prevención de contagios, o a la disponibilidad de equipos sanitarios necesarios de una forma muy intensa en estos meses. En todos estos usos, lo cierto es que la industria química juega un papel protagonista y los principales players han tenido que hacer un ejercicio muy relevante para ser capaces de satisfacer estas necesidades en ese contexto de gran escasez.

REGULACIÓN

La regulación se está convirtiendo en un factor de influencia cada vez mayor en la industria del petróleo y el gas, principalmente en los países desarrollados donde las exigencias medioambientales y las especificaciones técnicas de los productos son cada vez más restrictivas. En enero de 2020 entró en vigor la nueva regulación de combustibles marinos de la Organización Marítima Internacional (IMO 2020) que supuso un gran reto para algunas refinerías que han tenido que adaptar su mix de producción.

Cepsa trabaja con anticipación para garantizar el suministro de esta nueva especificación en sus mercados principales, asegu-

rando la calidad y el servicio requerido en el mercado y la mejor combinación de crudos para conseguir tal objetivo. La reducción en el contenido de azufre del combustible marino se ha realizado satisfactoriamente en nuestras instalaciones gracias a la capacidad de adaptación y flexibilidad de nuestras unidades, ofreciendo al mercado un nuevo producto de mayor valor añadido para la compañía.

MÁRGENES DE REFINO

Los márgenes de refino se han mantenido en niveles bajos durante todo el año, alcanzando incluso valores negativos durante varios meses. A la situación estructural de exceso de capacidad de refino en Europa, que venía impactando negativamente en los márgenes ya en 2019, se ha unido en 2020 el recorte de consumo de productos refinados debido a la pandemia.

Ya durante el primer trimestre, los altos costes de suministro de crudo, ligados a los recortes de la OPEP+ han tenido un impacto significativo en la reducción de márgenes. Esto, unido a la bajada de la demanda de productos en Asia, fundamentalmente China, y al inicio de la pandemia en Europa, ha originado un exceso de productos terminados en el mercado.

Durante el segundo trimestre, con la extensión de la crisis sanitaria a Europa primero y América después, y las medidas de restricción a la movilidad impuestas, se ha producido una reducción muy significativa de la demanda de productos energéticos y de precios y márgenes a partir de abril, con especial impacto sobre las ventas de combustible de aviación (jet); la disminución acelerada de los precios del crudo no ha aliviado el descenso en los márgenes.

En el tercer trimestre del año los márgenes han permanecido bajos, mostrando incluso un ligero retroceso respecto a los observados en el segundo trimestre. Si bien la demanda se recuperó con el levantamiento de las restricciones de movilidad y

⁴ Banco Mundial. Global Economics Prospects, enero 2021.



La temporada de verano, aún existían productos que no habían recuperado los niveles previos a la crisis (combustibles de aviación). Los diferenciales de los destilados medios (gasoil y jet) no han seguido la tendencia alcista del crudo, todavía penalizados por los altos inventarios creados en meses anteriores. En cuanto a los combustibles para transporte terrestre (gasolina), se ha observado una recuperación de la demanda, pero todavía lejos de cifras previas a la pandemia.

El cuarto trimestre ha estado marcado por la confirmación de la segunda ola de la pandemia, lo que ha hecho reaparecer las restricciones a la movilidad en prácticamente todo el continente, frenando así la recuperación de la demanda observada en verano, y unas condiciones climatológicas suaves que no han posicionado la demanda de combustibles de calefacción en los niveles habituales.

El comienzo de la temporada de paradas de refinerías, principalmente en el norte de Europa, la disminución de su utilización y el anuncio de cierre de algunas de ellas han supuesto una bajada en la oferta de productos petrolíferos que ha producido un incremento en los márgenes del sector al balancearse el mercado.

En términos generales, desde el comienzo de la pandemia se han producido reducciones notables en la carga de las refinerías, algunos cierres operativos, y un alargamiento de las paradas programadas con el objetivo de reducir equipos en operación. Igualmente, si bien la volatilidad en el precio del crudo ha permitido estrategias de aprovisionamiento que han abaratado los costes de las materias primas, el impacto de la caída de la demanda en los precios de los productos finales ha sido incluso mayor, estrechando los márgenes.

TIPO DE CAMBIO

Las inquietudes en torno al impacto de la Covid-19 en la economía estadounidense han propiciado la depreciación del dólar, mientras que el euro se ha apreciado desde el inicio de la pandemia en un 2,9%. La mejora de las perspectivas económicas en Europa y la desaceleración del impacto del virus previo al repunte actual, han fortalecido la moneda. El tipo de cambio de cierre de 2020 ha sido de 1,22 \$/€.

EVOLUCIÓN TIPO DE CAMBIO \$/€



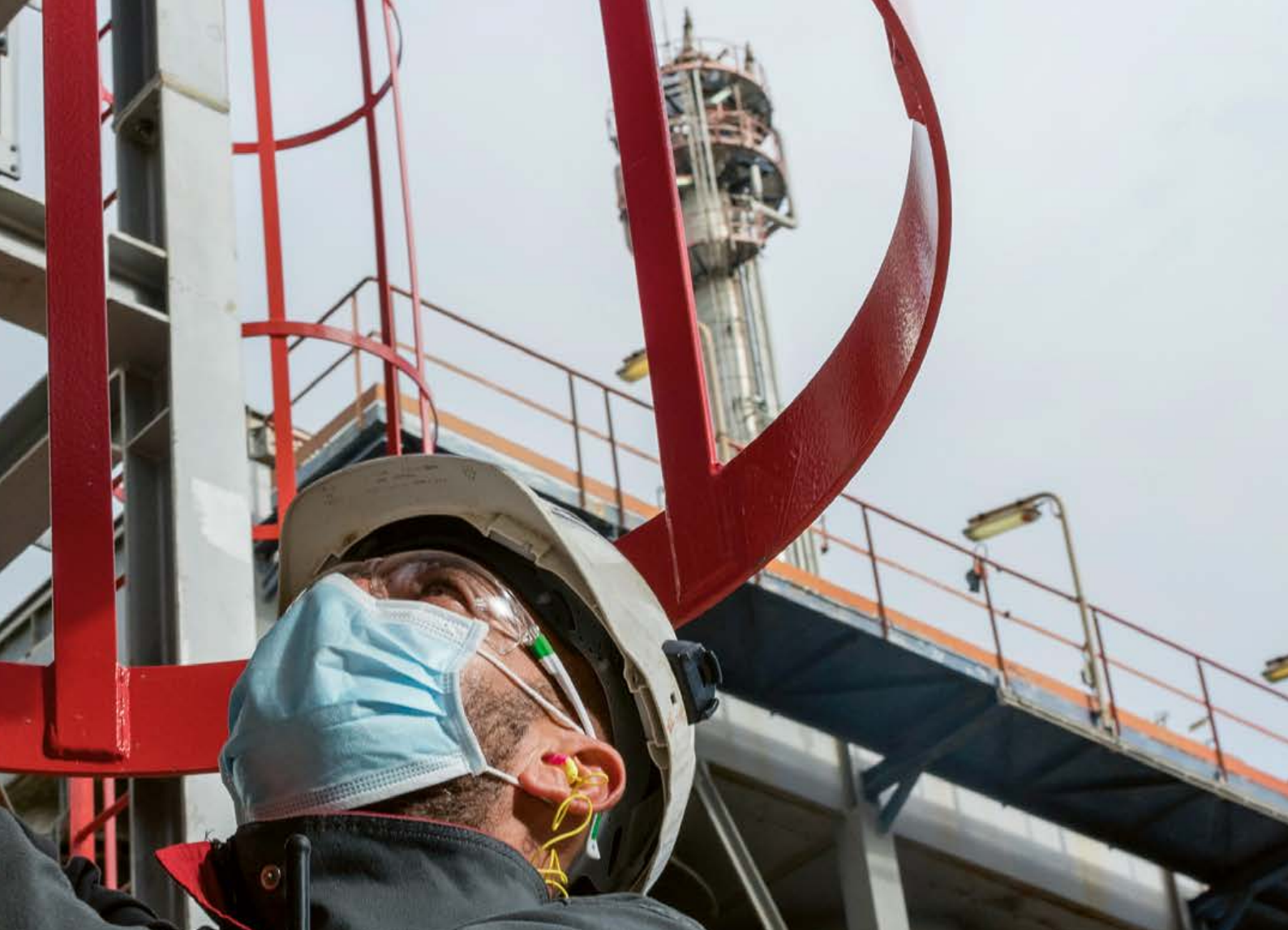


INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 01.

SEGURIDAD Y CONTINUIDAD ANTE UNA EMERGENCIA GLOBAL

1.1 El impacto de la Covid-19 en el negocio y en la continuidad de nuestras operaciones

1.2 Marco de gestión de crisis

1.3 Descripción de las medidas adoptadas para el manejo de crisis

1.4 Lecciones aprendidas tras la Covid-19

01.

➤ SEGURIDAD Y CONTINUIDAD ANTE UNA EMERGENCIA GLOBAL

SITUACIÓN SIN PRECEDENTES

LA PANDEMIA PROVOCADA POR LA COVID-19
HA GENERADO UNA SITUACIÓN SIN PRECEDENTES
QUE HA AFECTADO A LA ACTIVIDAD DE LA
COMPAÑÍA Y DE SUS NEGOCIOS.

Cepsa ha respondido a esta emergencia garantizando las condiciones de seguridad a sus personas y en sus operaciones y manteniendo el servicio a sus clientes. Además, ha desarrollado un papel crítico como actividad esencial en el suministro de energía y productos químicos fundamentales para tareas de limpieza y prevención de la Covid-19.

En este contexto, la compañía ha establecido, desde el primer momento un marco para la gestión de la crisis y ha adoptado medidas en todos los ámbitos y ha extraído lecciones que ha incorporado a su gestión.

1.1 EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL NEGOCIO Y EN LA CONTINUIDAD DE NUESTRAS OPERACIONES

Nos enfrentamos a un contexto extremadamente complejo por la Covid-19 que ha acelerado la crisis estructural de la industria de refino, especialmente en Europa.

Estos condicionantes han lastrado el desempeño de los negocios. En todo caso, cabe destacar el buen comportamiento del área Química y la fortaleza del liderazgo en surfactantes.

La prioridad de Cepsa desde el inicio de la crisis de la pandemia ha sido garantizar la salud y seguridad de todos los empleados y sus familias, clientes, contratistas y suministradores, así como continuar con las operaciones para asegurar el suministro de productos y servicios energéticos y productos químicos fundamentales para labores de limpieza y prevención de la Covid-19. La actividad de Cepsa ha sido calificada como esencial y ha sido crítica para contribuir a la reactivación en España tras el confinamiento.

Por otra parte, debido a la caída de la demanda de derivados energéticos, se ha adaptado la producción de las refinerías a la demanda actual. En este sentido, tras la parada de mantenimiento planificada en dos unidades de la refinería La Rábida, estas han permanecido sin reactivar hasta que las condiciones de mercado permitan su puesta en marcha.

No obstante, disponemos de capacidades diferenciales que sustentan la resiliencia del modelo de negocio, y proporcionan la base para nuestro crecimiento futuro. Nuestro modelo diversificado nos ha aportado mayor capacidad para afrontar situaciones de crisis como la actual y asegurar la sostenibilidad a largo plazo. La alta integración operacional reforzada por una integración física de las instalaciones nos ha permitido maximizar la eficiencia e incrementar sinergias confiriendo una gran robustez al modelo de negocio.

1.2 MARCO DE GESTIÓN DE CRISIS

Desde el comienzo de la crisis sanitaria, pusimos en marcha nuestro plan de emergencias activando la estructura necesaria para dar respuesta de la empresa en diferentes ámbitos. Esta estructura ha estado integrada por diversos comités, constituidos por representantes de distintas áreas y negocios, que han realizado un seguimiento continuo de los acontecimientos, asegurando la adopción de las medidas adecuadas.

La compañía constituyó, además, un comité específicamente dedicado a analizar varios escenarios para afrontar las situaciones en cada momento del año y olas ocurridas, así como la posterior recuperación (Comité poscrisis).

Todos los comités creados forman parte de un comité global (Comité 4C: Comité Corporativo de Crisis de Cepsa) que los supervisa.

MARCO DE GESTIÓN DE LA CRISIS PROVOCADA POR LA COVID-19



VUELTA A LOS PUESTOS DE TRABAJO

Además de estos comités, Cepsa puso en marcha dos equipos de trabajo para desarrollar los protocolos a aplicar tras el periodo de confinamiento.

Estos equipos, centrados en oficinas y centros operativos, se encargaron de establecer las acciones necesarias para la vuelta de los empleados y los contratistas a sus puestos de trabajo minimizando los riesgos.

CAPÍTULO 1

Seguridad y continuidad
ante una emergencia global

1.3 DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL MANEJO DE CRISIS

Desde un primer momento, la compañía adaptó sus planes de continuidad y de contingencia de sus negocios y áreas de soporte a unos escenarios definidos.

APOYO A NUESTRAS PERSONAS PARA GARANTIZAR SU BIENESTAR Y SEGURIDAD EN NUESTROS CENTROS.

La estrategia adoptada por Cepsa frente a la Covid-19 ha hecho que su impacto en los recursos humanos haya sido limitado.

A ello ha contribuido también la madurez y flexibilidad de los procesos de la compañía. Además, la preparación previa de Cepsa que ya contaba con un modelo que permitía el teletrabajo nos ha permitido mantener la actividad desde el primer momento

de la pandemia y que los empleados pudiesen pasar a trabajar en remoto.

Igualmente, Cepsa ha desarrollado numerosas actuaciones para proteger a sus clientes y mantener sus actividades para seguir proporcionándoles los productos y servicios esenciales.



NUESTRA RESPUESTA PARA PROTEGER A NUESTRAS PERSONAS

FOCO	Evaluaciones continuas	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación y actualización de riesgos sobre seguridad y salud.• Diagnóstico de las condiciones de trabajo en remoto y del bienestar de los empleados.• Seguimiento de las condiciones de seguridad y salud a través de los servicios médicos.• Creación de protocolos de actuación con empresas de servicios para la prevención de contagios.
	Herramientas y formación	<ul style="list-style-type: none">• Refuerzo de los recursos tecnológicos para el trabajo en remoto.• Cambios de régimen de turnos en fábricas para reducir el número de personas que coinciden en las plantas.• Unificación de criterios en el uso de equipos de protección personal.• Mayor oferta formativa para los profesionales y celebración de talleres de diversas temáticas (bienestar emocional, entretenimiento, formación en programación para hijos de empleados, deporte, etc.) en los que han participado más de 1200 personas.
	Comunicación e información	<ul style="list-style-type: none">• Creación de canales de comunicación específicos para la Covid-19, entre los que se destaca la aplicación WhatsApp Covid-19, que incorpora toda la información relevante para los empleados y todos los recursos relacionados a su disposición.• Diálogo continuo con los representantes de los trabajadores.
	Desescalada	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en los planes de desescalada y desarrollo de guías y cursos para la vuelta al trabajo.

➤ Cepsa ha desarrollado una encuesta entre sus empleados en relación al trabajo en remoto para conocer su experiencia y valoración. Los resultados nos han permitido constatar un elevado nivel de satisfacción que, en su mayoría, superaba el 90%.



DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO

Cepsa puso en marcha en abril un plan de contingencia para proteger la generación de flujos de efectivo, plan que se ha acompañado de una serie de iniciativas de resiliencia en otros ámbitos. Estas medidas son adicionales a otras ya contempladas antes de 2020.

A cierre del ejercicio, se han conseguido ahorrar 527 millones de euros mediante la reducción de 118 millones en costes y 409 millones en inversiones de capital, sobrepasando el objetivo inicial de 500 millones de euros de ahorro.

Después de un periodo centrado en la resiliencia y el control de costes, la compañía ha comenzado a diseñar un plan de crecimiento sostenible que será presentado en el primer semestre de 2021.

Cepsa continuará trabajando para aumentar la eficiencia y optimizar la posición de su caja y capital circulante.

NUESTRA RESPUESTA A LA CRISIS

FOCO	Iniciativas de resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de los gastos fijos en todas las operaciones y unidades negocio. • Foco en racionalización de los costes fijos y variables. • Reducción aproximada de un 20% de las inversiones de capital aprovechando la gran flexibilidad de la compañía gracias a su integración en toda la cadena valor de la energía. • Priorización de inversiones en proyectos con un mayor rendimiento. • Gestión estricta del capital circulante. • Ajuste de la actividad de refino a la demanda actual. • Reestructuración de los equipos en estaciones de servicio a través de la flexibilidad, mediante un expediente de regulación temporal de empleo.
	Excelencia operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar nuestro desempeño operacional para alcanzar la máxima eficiencia en nuestros centros actuando en ámbitos como la digitalización, gestión de contratos y procesos de mantenimiento.
	Ejecución de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega en forma y tiempo de los proyectos más relevantes que están en ejecución.



FLEXIBILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO PARA ASEGURAR EL APROVISIONAMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN

La prioridad de Cepsa ha sido asegurar el abastecimiento de los bienes y servicios necesarios para mantener las actividades esenciales.

La organización de la función de compras, matricial e integrada con las unidades de negocio, ha resultado clave en este contexto, así como acciones que ya estaban implantadas como la transformación digital de los procesos, el seguimiento continuo de los proveedores o el disponer de herramientas robustas que han permitido que tanto proveedores como compradores hayan podido realizar su gestión desde cualquier punto.

NUESTRA RESPUESTA PARA ASEGURAR EL APROVISIONAMIENTO

FOCO	Gestión de proveedores críticos	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de proveedores críticos para asegurar la continuidad de su suministro a través de planes de contingencia y búsqueda de proveedores alternativos para aquellos suministros en los que se pudiera poner en peligro el abastecimiento.
	Flexibilidad en la contratación	<ul style="list-style-type: none"> Renegociación de los contratos para adaptarlos a las necesidades de cada momento.
	Planes de contingencia	<ul style="list-style-type: none"> Definición de planes de contingencia para mantener las operaciones en las actividades esenciales.
	Abastecimiento de productos sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> Puesta en marcha de un corredor de abastecimiento de productos sanitarios que nos permitió contar con todos los equipos de protección individual necesarios, test rápidos de detección del virus o cámaras termográficas en las instalaciones.

COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE NUESTRA FUNDACIÓN

Desde la Fundación Cepsa, en 2020, hemos enfocado nuestras actividades y colaboraciones en atender las necesidades más básicas surgidas a raíz de la Covid-19.



Consulte más información sobre la actuación de la Fundación Cepsa frente a la Covid-19 en el apartado "6.8 Relación con el entorno en el que operamos" incluido en el presente Informe.

CAPÍTULO 1

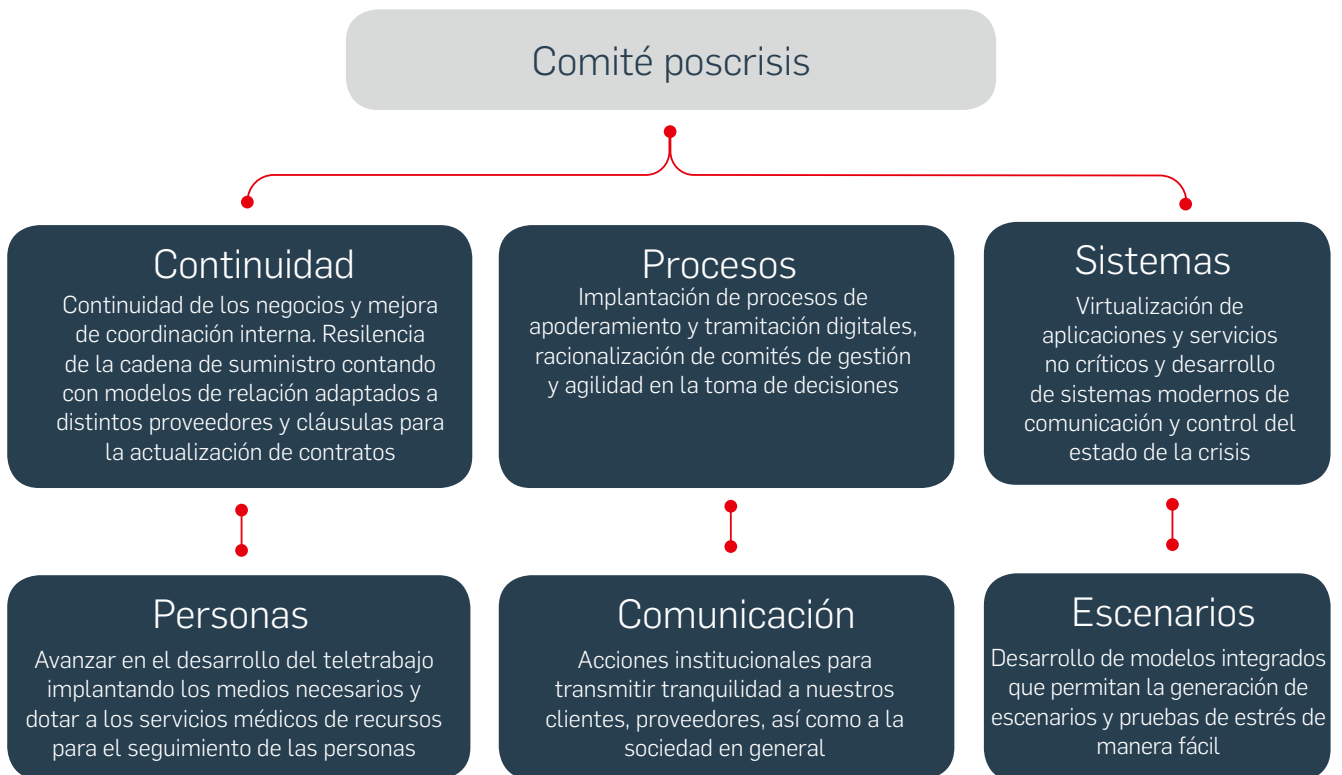
Seguridad y continuidad
ante una emergencia global

1.4 LECCIONES APRENDIDAS TRAS LA COVID-19

La gestión de la crisis ha permitido extraer una serie de lecciones aprendidas que Cepsa incorpora de manera continua a su gestión. Este cometido se ha asignado específicamente al Comité poscrisis.

El análisis y las conclusiones alcanzados por este comité nos están permitiendo mejorar y completar los planes de continuidad de los negocios.

LECCIONES APRENDIDAS. PRINCIPALES ÁMBITOS





**INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO**



2020





> 02.

UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL Y DIVERSIFICADA

2.1 Nuestro modelo de negocio diversificado

2.2 Una compañía global presente en toda la cadena de valor del petróleo y gas, la química y la electricidad

2.3 Presencia de Cepsa en el mundo

02.1

MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO¹

Cepsa es una compañía energética y química global integrada presente en toda la cadena de valor del petróleo y el gas. Gracias a nuestra excelencia técnica y capacidad de adaptación, actualmente estamos entre los mayores grupos industriales españoles en términos de volumen de ventas, estamos presentes en más de veinte países y trabajamos para continuar expandiendo nuestras actividades.

1 CEPSA EMPLEA UNA SERIE DE ACTIVOS O CAPITALES...



2 ...QUE GESTIONA EFICIENTEMENTE A LO LARGO DE SUS ACTIVIDADES...



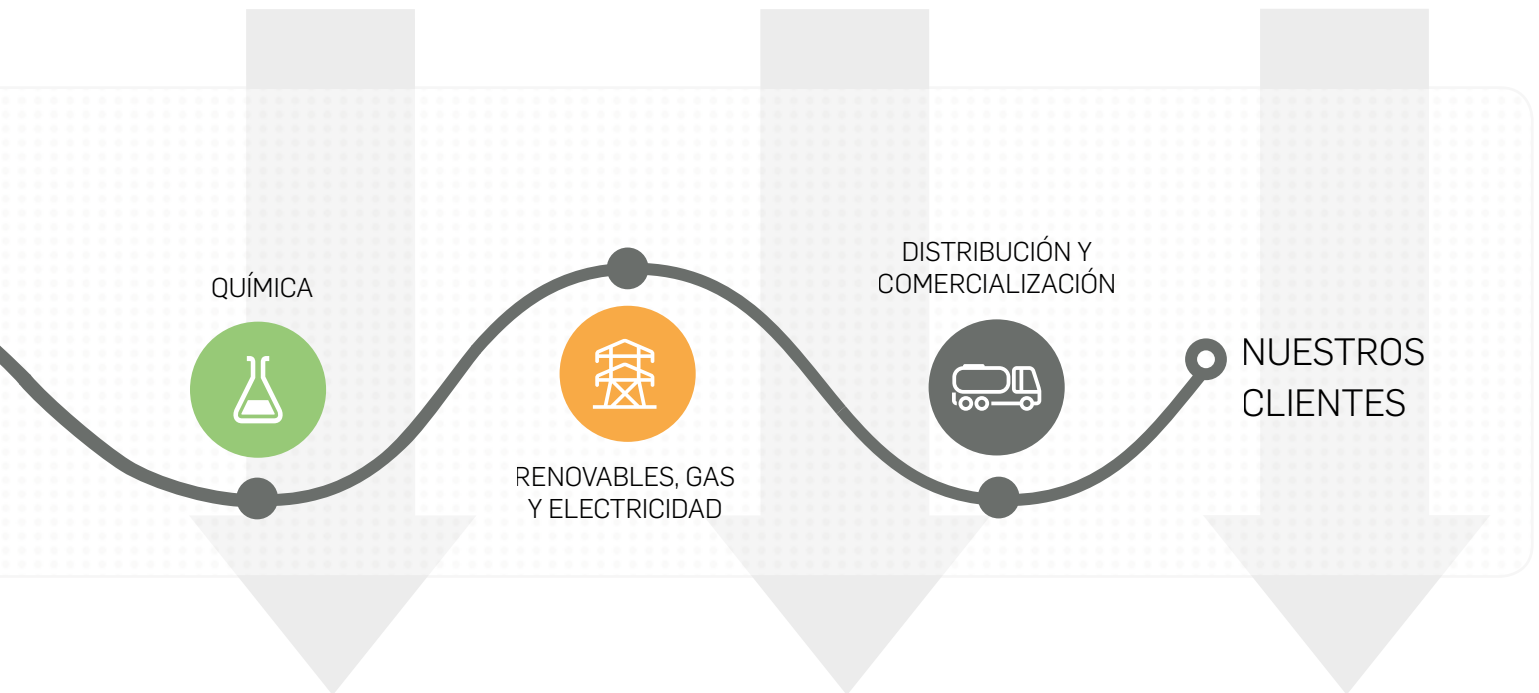
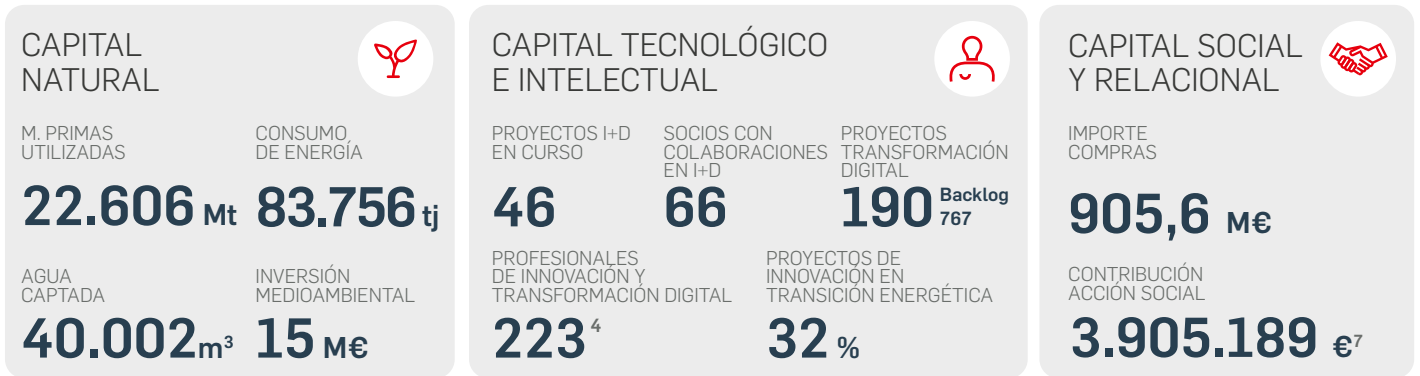
3 ...PARA GENERAR VALOR EN CLIENTES Y RESTO DE GRUPOS DE INTERÉS.



¹ Cepsa ha elaborado su Informe de Gestión Anual Integrado de acuerdo a las prescripciones del Marco Internacional de Reporting Integrado. En esta sección se detalla el modelo de negocio de la compañía, de acuerdo a la estructura de capitales propuesta en el marco. ² En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres). ³ Empleados que, antes de la pandemia, tenían autorizado teletrabajar un día por semana. El porcentaje se ha calculado sobre el total de empleados que trabajan en los ámbitos de la compañía en los que está medida de fomento del teletrabajo está implantada (empleados de Torre Cepsa y delegaciones comerciales).

CAPÍTULO 2

Una compañía energética y química, global y diversificada

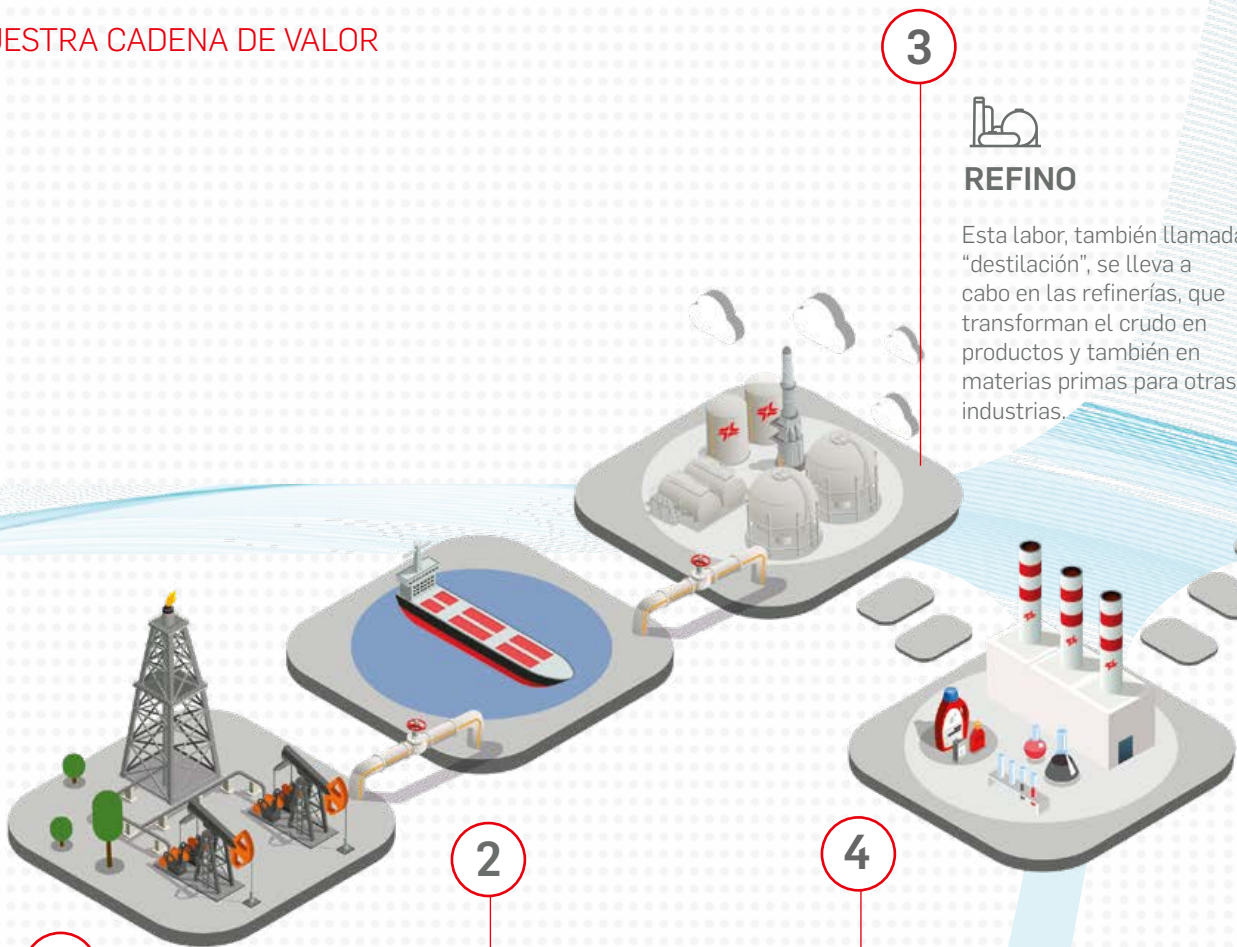


⁴ Incluye empleados del Centro de Investigación y de Transformación Digital en corporación y en los negocios. ⁵ Empleados que han estado involucrados en iniciativas digitales o han participado capacitándose en los diferentes programas de CDX. ⁶ Se indica el porcentaje de residuos propios valorizados sobre el total de residuos propios gestionados. No se incluyen los residuos MARPOL. ⁷ Incluye inversión en acción social voluntaria y obligatoria. ⁸ Incluye beneficiarios directos e indirectos de las iniciativas de acción social voluntarias y obligatorias.

02.2

➤ UNA COMPAÑÍA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

NUESTRA CADENA DE VALOR



1



EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Búsqueda, localización y extracción de petróleo y gas natural, tanto en tierra como en mar.

2



TRADING

Abastecimiento de materias primas y productos intermedios a las refinerías, así como de aquellos productos requeridos por las áreas comerciales.

3



REFINO

Esta labor, también llamada “destilación”, se lleva a cabo en las refinerías, que transforman el crudo en productos y también en materias primas para otras industrias.

4



QUÍMICA

Las plantas químicas fabrican derivados que son utilizados como materias primas para la fabricación de plásticos, detergentes biodegradables, pinturas o fibras sintéticas, entre otros.

CAPÍTULO 2

Una compañía energética y química, global y diversificada

5



RENOVABLES, GAS Y ELECTRICIDAD

Generación de energía eléctrica para nuestros centros productivos y comercialización de electricidad de origen renovable para otras industrias y empresas.

6



DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

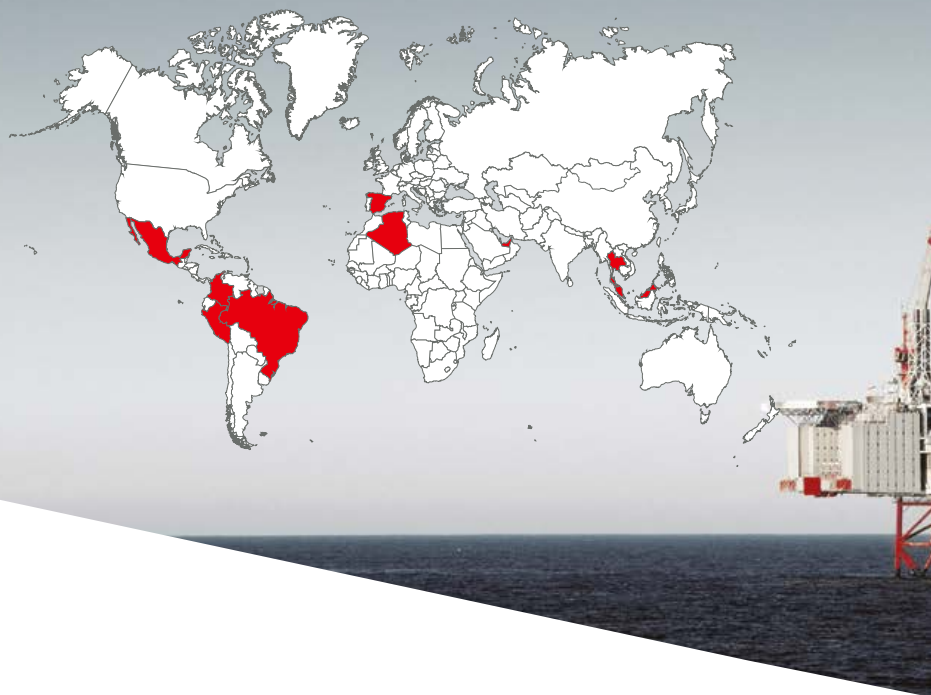
Los derivados del petróleo son muchos. Entre los más conocidos: carburantes, combustibles para buques y aviones, butano, propano, lubricantes y asfaltos. Se distribuyen y comercializan a través de distintos canales de venta, para llegar a todos los consumidores.



NUESTRAS ACTIVIDADES



EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN



NUESTRA UNIDAD DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN SE DEDICA A LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN, DESARROLLO Y PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO Y GAS NATURAL. TENEMOS PRESENCIA EN: ESPAÑA, LATINOAMÉRICA, NORTE DE ÁFRICA Y ORIENTE MEDIO.

Principales indicadores	2020	2019
Producción atribuida (net entitlement, miles de barriles al día)	66,1	76,5
Ventas de crudo (millones de barriles)	19,2	20,8

HITOS

2020

- 01.** Puesta en marcha del super complejo Umm Lulu después de más de 60 millones de horas de trabajo sin incidentes en materia de seguridad y medioambiente. Los campos de Sarb y Umm Lulu han producido más de 8 millones de barriles netos de petróleo para Cepsa en 2020.
- 02.** Finalización del contrato correspondiente el área KBM en Malasia de forma exitosa y segura de las plataformas de producción en Tailandia.
- 03.** Medidas para la reducción de gastos e inversiones debidas a la disminución del precio del crudo y de la producción.



El portafolio está compuesto por activos en tierra (*onshore*), aguas someras (*shallow waters*) y aguas profundas (*offshore*), donde se desarrollan diversas actividades de exploración, desarrollo y producción. Cepsa participa bajo diferentes roles como operador, socio de operaciones conjuntas (*joint ventures*) y socio con liderazgo técnico de activos no operados. Actualmente producimos el segundo mayor yacimiento de petróleo en Argelia y participamos en el desarrollo de uno de los proyectos más grandes de oil & gas del 2020 en Abu Dabi.

Durante 2020, se ha vivido una situación de volatilidad extrema de los precios del crudo debido a la parada de actividad económica a nivel mundial como consecuencia de la pandemia, lo cual ha provocado una respuesta por parte de la OPEP, reduciendo su producción durante una gran parte del año como medida de contención de los precios.

Una parte relevante de este negocio se encuentra en países que han sufrido recortes de producción durante el año (Argelia y EAU). Sin embargo, a pesar de ello, se ha alcanzado una producción, en términos de *working interest*, de 75,8 miles b/d durante 2020. Se espera que, a medida que la situación de pandemia por Covid-19 remita durante 2021, estos recortes vayan disminuyendo.

El negocio se ha adaptado a este entorno de volatilidad de precios, optimizando costes, cesando la actividad de los campos no rentables, buscando eficiencias y siendo muy selectivos en la inversión de nuevos proyectos. Gracias a ello, hemos conseguido reducir nuestro coste de producción después de inversiones, *break-even*, a valores por debajo de 30\$/barril, impulsado principalmente por nuestros proyectos en Abu Dabi y Argelia.

Por la situación excepcional que se está viviendo, durante 2020 se ha detenido la producción de varios campos en Colombia y cesó de forma definitiva en nuestro bloque en Tailandia. También finalizó el contrato del bloque KBM en Malasia, por lo que fue devuelto a las autoridades locales. El resto de los activos ha seguido operando con normalidad.

Debido a los sistemas de trabajo en rotación en las instalaciones productivas, durante el año se han revisado los protocolos de trabajo y traslados para implementar las medidas más adecuadas a la situación de la Covid-19, asegurando la salud y seguridad de todos nuestros empleados.



ACTIVOS DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN:



ARGELIA

- Rhourde el Krouf (RKF), producción de crudo *onshore*. Cuenca del Berkiné. Participación del 49%. Operación conjunta y en producción.
- Ourhoud, producción de crudo *onshore*. Cuenca del Berkiné. Participación del 37%. Operación conjunta y en producción.
- BMS, producción de crudo *onshore*. Cuenca del Berkiné. Participación del 75%. Operación conjunta y en producción.
- Timimoun, yacimiento de gas natural *onshore*. Cuenca de Timimoun. Participación del 11%. Operación conjunta.



COLOMBIA

- Caracara, producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 70%. Operado por Cepsa.
- La Cañada Norte, producción de crudo *onshore*. Valle superior del Magdalena. Participación del 17%. No operado por Cepsa.
- Tiple, producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 70%. Operado por Cepsa. Actualmente suspendido.
- Jilguero, producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 58%. Operado por Cepsa. Actualmente suspendido.
- Garibay, producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 50%. Operado por Cepsa. Actualmente suspendido.
- Melero, producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 100%. Operado por Cepsa. Actualmente suspendido.
- Puntero (campo de Onca), producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 100%. Operado por Cepsa. Actualmente suspendido.
- Puntero (campo de Manatus), producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 70%. Operado por Cepsa. Actualmente suspendido.
- Llanos 22, exploración y producción de crudo *onshore*. Cuenca de los Llanos. Participación del 55%. Operado por Cepsa.
- Merecure, exploración. Cuenca de los Llanos. Participación del 35%. Operado por Cepsa.
- Balay. Participación del 30%. No operado por Cepsa. En proceso de abandono.
- CPO-12, participación del 30%. Suspendido y en proceso de devolución por parte del operador. En proceso de abandono.
- PPN, participación del 30%. Suspendido y en proceso de devolución por parte del operador. En proceso de abandono.
- CPO-14, participación del 100%. Operado por Cepsa y en proceso de terminación de contrato de E&P. En proceso de abandono.



PERÚ

- Bloque 131, *onshore*. Cuenca del Ucayali. Participación del 100%. Operado por Cepsa.



EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

- SARB, UMM, LULU, Bin Nasher y Al Battel, yacimientos *offshore*. Participación del 20%. No operados y en concesión.
- Uhm Al Anbar, Neewat Al Galan, Mubarraz y Hail, yacimientos de crudo *offshore* en producción. Costa de Abu Dhabi. Participación del 13%. No operados.



MÉXICO

- Bloques 16, 17 y 18, exploración *offshore*. Cuenca de Tampico-Misantla. Participación del 20%. No operados por Cepsa.



SURINAM

- Bloque 53 exploratorio *offshore*. Situado en la cuenca Guyana-Surinam. Participación del 25% de Cepsa. No operado por Cepsa.



BRASIL

- Bloque 717, exploración *offshore*. Cuenca del Ceará. Participación del 50%. No operado por Cepsa.



TAILANDIA

- Bloque G5/43, producción de crudo *offshore*. Participación del 100%. Operado por Cepsa. En junio de 2020 cesó su producción y en diciembre se concluyó el proceso de desmantelamiento de las instalaciones.



ESPAÑA

- Casablanca, producción de crudo *offshore*. Costa de Tarragona. Participación del 7%. No operado por Cepsa.
- Rodaballo, producción de crudo *offshore*. Costa de Tarragona. Participación del 15%. No operado por Cepsa.
- Boquerón, producción de crudo *offshore*. Costa de Tarragona. Participación del 5%. No operado por Cepsa.





TRADING

LA ACTIVIDAD DE TRADING ABASTECE DE CRUDOS Y OTROS PRODUCTOS A LAS REFINERÍAS. ADEMÁS, COMERCIALIZA LOS CRUDOS PRODUCIDOS EN NUESTROS YACIMIENTOS Y LOS PRODUCTOS DIRIGIDOS HACIA MERCADOS EXTERIORES.

- ABASTECIMIENTO AL SISTEMA DE REFINO
158,5 millones de barriles de crudo
- GESTIÓN DE FLETAMENTOS
1.347 buques

Principales indicadores

2020 2019

Ventas de operaciones de trading (millones de barriles)

24,6 18,5

HITOS

2020

01. Apertura de oficinas del negocio de Trading en Houston (EE.UU.).

Por medio del negocio de trading llevamos a cabo la venta del crudo de nuestros campos y de los productos excedentes de nuestras refinerías, aprovisionamos al área de Refino de materias primas y productos intermedios, y gestionamos los riesgos de precio en los mercados de futuros y derivados. Resulta fundamental la optimización de todos estos flujos, maximizando su valor mediante el aprovechamiento de las oportunidades que el mercado ofrece.

Además, se genera valor a partir de la compraventa de cargamentos a terceros y del papel asociado a nuestras operaciones. Son cada vez más relevantes las operaciones de Trading propietario, el arbitraje entre contratos largos y cortos y el aprovechamiento de oportunidades spot.

La mesa de Gestión de Riesgos y Derivados propone y gestiona la cartera de cobertura de los riesgos corporativos (margen de refino, *outright* de Brent y *flat price* de los inventarios). Para realizar esta gestión participa en los mercados de derivados financieros, futuros, *swaps* y opciones de subyacentes oil (crudo y productos).

02. Firma de un nuevo contrato de compra de crudo con ADNOC (*Abu Dhabi National Oil Company*).

Chartering, por su parte, proporciona una solución de transporte dedicada y optimizada a toda la compañía (crudo, asfaltos, GLP, productos limpios y sucios, bios, lubes). La seguridad, por otra parte, es una prioridad de nuestro negocio y la sección de *Vetting* realiza inspecciones que garantizan los más elevados estándares al respecto en la flota propia y de terceros que trabajan con Cepsa.

Nuestro negocio tiene una vocación internacional. Singapur es la ubicación elegida para optimizar las posiciones de crudos y productos en Oriente Medio y Extremo Oriente. En las Américas, la recientemente inaugurada oficina en Houston, será el punto a partir del cual desarrollemos un conocimiento del mercado y generemos sinergias para nuestros negocios en la zona (México, participación en el hub de Bunker de USG).

Por otra parte, en base al nuevo modelo organizativo de la compañía, el negocio de trading está orientado a la optimización de los flujos de Cepsa, la apertura de nuevos mercados y la construcción de nuevas capacidades. Además, con la nueva función de Control de Riesgo de Mercado se habilitarán nuevas palancas necesarias para el crecimiento sostenido y sostenible del negocio.



REFINO

NUESTRAS REFINERÍAS NOS PERMITEN CONVERTIR EL CRUDO EN DERIVADOS PETROLÍFEROS. CONTAMOS CON UNA CAPACIDAD TOTAL DE DESTILACIÓN DE 23,6 MILLONES DE TONELADAS AL AÑO, EL 32% DE LA CAPACIDAD INSTALADA EN ESPAÑA.

- GIBRALTAR SAN ROQUE (Cádiz)
12,6 millones toneladas/año
- LA RÁBIDA (Huelva)
11 millones toneladas/año

Principales indicadores

Crudo destilado (millones de barriles)

2020

2019

138,4

156,9

HITOS

2020

01. Fabricación exitosa en nuestras refinerías del fuel oil marino con un bajo contenido en azufre adaptado a la nueva regulación de la Organización Marítima Internacional.
02. Elaboración de un proyecto de concesión para la Autoridad Portuaria de Huelva para construir un nuevo poliducto en la refinería La Rábida, en asociación con CLH, que permitirá renovar la infraestructura existente y mejorar la competitividad logística.
03. Tecnología más sostenible en nuestros productos con la incorporación de biocombustibles de segunda generación, cuyo origen son aceites reciclados, en la fabricación de nuestros carburantes y comercialización de biopropano en el autogas.
04. Puesta en marcha de la herramienta RTO (Real Time Optimization) en la refinería La Rábida para optimizar su producción.

A través de la actividad de Refino se destilan crudos, transformándolos en productos. La selección de crudos para este proceso se realiza adquiriendo los más adecuados para las características de nuestras refinerías y con un contenido de hidrocarburos apropiado para el conjunto de productos finales que se pretende fabricar.

La sobrecapacidad de refino instalada en Europa y la competitividad de las refinerías de Rusia, Oriente Medio y Estados Unidos continúan siendo las principales amenazas para las refinerías

europeas. Adicionalmente, en Europa nos enfrentamos a unos crecientes requerimientos ambientales y de especificaciones técnicas de nuestros productos con menores emisiones de CO₂ autorizadas y mayor presencia de biocombustibles. En este contexto, Cepsa está acometiendo diversas actuaciones para garantizar la viabilidad de sus refinerías, tales como programas para la mejora continua de la eficiencia, mejora de procesos y reducción de costes.



➤ QUÍMICA

SOMOS LÍDERES MUNDIALES EN LA FABRICACIÓN DE LAB (MATERIA PRIMA PARA DETERGENTES BIODEGRADABLES) Y CUMENO, Y LOS SEGUNDOS PRODUCTORES DE FENOL Y ACETONA PARA LA ELABORACIÓN DE PLÁSTICOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN.

Principales indicadores

2020 2019

Ventas de productos petroquímicos (millones de toneladas)

2,8 2,9

HITOS

2020

01. Año récord para la Química con un incremento del EBITDA del 45% respecto a 2019:

- Resiliencia en el negocio de fenol, tanto en China como España.
- Crecimiento del 13% en LAB en un contexto de mayor demanda y suministro de materia prima restringido por dificultades operativas. Cepsa maximizó su producción dada su integración y liderazgo operativo.

Nuestras plantas químicas ubicadas en la península ibérica se encuentran integradas con nuestros centros de refino y elaboran materias primas de alto valor añadido.

Somos una industria crítica y esencial en el contexto actual, que produce materias primas clave en la situación de crisis producida por el Covid-19, como son los detergentes, los geles desinfectantes, materiales médicos, mascarillas, barreras transparentes, gafas de seguridad, etc.

Cepsa fabrica y comercializa productos químicos de base y derivados. Disponemos de plantas petroquímicas en España, Canadá, Brasil, Nigeria, China, así como plantas de oleoquímica en Indonesia y Alemania. Los productos fabricados tienen multitud de aplicaciones: materia prima para la elaboración de detergentes, fabricación de resinas, componentes electrónicos, fibras sintéticas y productos farmacéuticos, entre otros.

Somos líderes a nivel mundial en la línea de LAB y ocupamos el segundo lugar en la de fenol-acetona, gracias a la integración con nuestras refinerías, y al liderazgo tecnológico en ambas líneas.

En particular en LAB, ostentamos orgullosos la copropiedad de la mejor tecnología de fabricación disponible en el mercado, y el liderazgo en su implantación industrial, como en el caso del Proyecto Detal en la planta química de Puente Mayorga, de 118 millones de euros de inversión y reconocido por el Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO) como ganador del Premio Europeo de Medioambiente, sección española, recibido de S.M. el Rey Felipe VI. La contribución a la economía circular y la sostenibilidad de este singular método de producción de LAB ha sido posible gracias a una potente inversión en I+D para el desarrollo de nuevos productos y procesos de fabricación, en activa colaboración con centros externos y universidades.



➤ RENOVABLES, GAS Y ELECTRICIDAD

OFRECEMOS GAS Y ELECTRICIDAD TANTO A CLIENTES INDUSTRIALES COMO A CONSUMIDORES DEL SECTOR TERCIARIO EN ESPAÑA Y PORTUGAL.

- **ELECTRICIDAD**
7 plantas de cogeneración y una planta de ciclo combinado en Andalucía.
- **ENERGÍA RENOVABLE**
Parque eólico en Jerez de la Frontera (Cádiz). Capacidad: 29MW

Principales indicadores	2020	2019
Ventas de gas (GWh)	30.918	33.176
Producción de electricidad (GWh)	2.799	3.587

HITOS

2020

01. Incremento de la energía eléctrica comercializada en un 25% pese al escenario adverso originado por la pandemia.

Renovables, Gas y Electricidad se dedica a la generación, comercialización de energía eléctrica y otras actividades relacionadas (agente vendedor), así como a la importación y comercialización de gas natural en España. Además, realiza suministro y abastecimiento de electricidad y gas al resto de negocios de la compañía.

Nuestra actividad se desarrolla en el ámbito ibérico, y especialmente en territorio español, donde contamos con una central de generación con ciclo combinado y 7 plantas de cogeneración de electricidad y vapor en los principales centros de producción (alimentadas por gas natural). Complementariamente, suministramos gas y electricidad a clientes industriales y consumidores del sector terciario.

Además, en la provincia de Cádiz se encuentra nuestro primer parque eólico que cuenta con 11 generadores y una potencia instalada de 29MW. Con la producción del parque, se evita la emisión de 32.000 t/año de gases efecto invernadero (CO₂).

El reto es incrementar nuestro volumen de actividad, con foco en la ampliación de la capacidad de generación renovable, en un entorno de mercado volátil y en un sector cuyas actividades están muy condicionadas por la regulación.

En lo que se refiere al gas natural, la compañía es importador de gas al mercado español, complementando su aprovisionamiento con operaciones a corto plazo y actividad de trading. Suministramos principalmente a clientes industriales.



➤ DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

A TRAVÉS DE NUESTROS DERIVADOS ESTAMOS PRESENTES EN TODO EL MUNDO; COMERCIALIZAMOS CARBURANTES, BUTANO, PROPANO, COMBUSTIBLES PARA BUQUES Y AVIONES, LUBRICANTES Y ASFALTOS, ENTRE OTROS MUCHOS PRODUCTOS.

Principales indicadores	2020	2019
Ventas de productos petrolíferos (millones de toneladas)	14,8	20,7

La unidad de Distribución y Comercialización realiza la venta y entrega de nuestros productos a los consumidores finales. Al igual que otras actividades de la compañía, ésta ha sido calificada como esencial durante la pandemia.

Disponemos de canales propios de venta y una extensa red de empresas filiales, agentes y distribuidores. Estamos posicionados en el mercado como una empresa con productos de excelente calidad y servicio.

HITOS

2020

01. Consolidación de la red de estaciones de servicio en Marruecos con 30 estaciones operativas. Asimismo, estamos desarrollando los canales de ventas directas y lubricantes.
02. Afianzamiento de la presencia en el mercado marroquí de asfaltos con la adquisición del 40% de participación de las sociedades Sorexi y Bitulife, junto al grupo líder (Madjaline Holding) en almacenamiento y distribución de betunes asfálticos y productos para aislamiento.
03. Refuerzo de nuestro posicionamiento en el transporte profesional con la compra del 100% de la Sociedad IS-XXI, que cuenta con 5 estaciones de servicio en el norte de España.
04. Inicio de la comercialización de combustibles en México a través de una red de 13 estaciones de servicio abanderadas con nuestra marca Red Energy y un volumen de ventas superior a 50.000 metros cúbicos.
05. Adaptación de nuestros lubricantes marinos a la normativa IMO2020 (International Maritime Organization), gracias a nuestra amplia experiencia en este mercado.
06. Inicio de la comercialización de VLSFO 0,5% (Very Low Sulphur Fuel Oil), reduciendo de forma significativa la cantidad de óxidos de azufre que generan los buques.

CAPÍTULO 2

Una compañía energética y química, global y diversificada

➤ ESTACIONES DE SERVICIO

1.783 entre España, Portugal, Gibraltar, Andorra, México y Marruecos.

➤ ASFALTOS, LUBRICANTES Y ESPECIALIDADES

PLANTAS DE ASFALTO

5 España **1** Portugal

PLANTAS DE LUBRICANTES

2 1 de ellas también de refrigerantes

➤ POSTES DE PESCA

33 España

➤ COMBUSTIBLES PARA AVIACIÓN

75.000 m³ de capacidad de suministro con presencia en los principales aeropuertos de España y Portugal.

➤ GLP

DISTRIBUIDORES

96 España **12** Portugal

AGENCIAS

34 España **9** Portugal

PLANTAS DE PRODUCCIÓN

9 6 de ellas también de envasado

➤ BUNKER España

51

puertos con presencia a través de cisternas

8

terminales para suministro a buques

10

gabarras

El área de Distribución y Comercialización realiza la venta y entrega de nuestros productos a los consumidores finales.

Considerada la compleja situación del 2020, Cepsa logró la continuidad de sus actividades de suministro y distribución de productos energéticos a estaciones de servicio, aeropuertos, servicios a domicilio, clientes sensibles y estratégicos, gracias al aseguramiento de las condiciones de trabajo en nuestros centros industriales y una reacción rápida en las estaciones de servicio adquiriendo las mejores prácticas de seguridad como la instalación de mamparas, demarcación especial, flujos obligados, aforos limitados, entre otros.

Para la actividad comercial de combustibles, carburantes y especialidades contamos con una amplia red de estaciones de servicio (1783 puntos) en España, Portugal, México, Marruecos, Andorra y Gibraltar; canales propios de venta directa y una extensa red nacional e internacional de agentes y distribuidores. Estamos posicionados en el mercado como una compañía que aporta productos y servicios innovadores y de calidad, adaptados a las realidades de nuestros clientes.

En España, el grado de cobertura por habitante de la red de estaciones de servicio es ligeramente superior al del resto de países europeos. Por ello, para garantizar su rentabilidad en un entorno competitivo, resulta de gran importancia operativa la diferenciación de nuestra red y la fidelización de los clientes.

Cepsa cuenta con actividades de suministro de combustibles marinos a barcos a través de línea-tubería (en muelle), cisternas o gabarras, realizándose con las normas más estrictas de seguridad y calidad. Contamos con una amplia gama de productos ligeros y pesados en todos los puertos, que cumplen con la normativa medioambiental sobre emisiones de bajo azufre.

El negocio de Bunker concentra sus actividades en España y Gibraltar, con presencia en 51 puertos y suministros a través de gabarras (10), tuberías y una gran capilaridad provista por cisternas. Nuestro principal objetivo es proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio sobre la base de tres pilares fundamentales: seguridad, calidad y compromiso de cantidad (*mass flow meters*) en gabarras.

En 2020, el sector marítimo se ha enfrentado a un cambio trascendental con la entrada en vigor de la IMO2020, que limita el contenido de azufre en los combustibles marinos y ha revolucionado el transporte marítimo en muchos aspectos y que supone un paso fundamental hacia el objetivo de la descarbonización del transporte, tratando de frenar la liberación de óxidos de azufre que, según la Organización Marítima Internacional (IMO, por sus siglas en inglés), son perjudiciales para la salud humana y contribuyen a la lluvia ácida.

La adopción de estas medidas ha supuesto un reto tecnológico que Cepsa ha solventado gracias a su experiencia y modelo de negocio diversificado que nos ha permitido diseñar un producto específico y realmente diferenciado: el nuevo VLSFO (Very Low Sulphur Fuel Oil) 0,5%, un combustible para buques de la más alta calidad y con bajo contenido en azufre. Diseñado en nuestras refinerías a partir de la destilación de una cesta adecuada de crudos, lo hace distinto a productos fabricados a partir de mezclas de productos terminados.

Asimismo, estamos preparados para suministrar GNL (gas natural licuado) por camión cisterna a buques de nueva generación en toda España y somos pioneros en disponer de la gabarra multiproducto Oizmendi, que puede suministrar tanto productos convencionales, como GNL. Contamos también con la gabarra *Bunker Breeze* que es 'LNG ready'.



02.3

CEPSA EN EL MUNDO

CANADÁ
Química

MÉXICO
Distribución y comercialización de productos petrolíferos
Exploración y Producción

COLOMBIA
Exploración y Producción

PERÚ
Exploración y Producción

SURINAM
Exploración y Producción

BRASIL
Exploración y Producción
Química

REINO UNIDO
Distribución y comercialización de productos químicos

FRANCIA
Distribución y comercialización de productos petrolíferos

PORTUGAL
Distribución y comercialización de productos petrolíferos

MARRUECOS
Distribución y comercialización de productos petrolíferos

ARGELIA
Exploración y Producción

NIGERIA
Química

BÉLGICA Y PAISES BAJOS
Distribución y comercialización de productos químicos

ALEMANIA
Distribución y comercialización de productos químicos
Química

ESPAÑA
Refino
Distribución y comercialización de productos petrolíferos
Química
Distribución y comercialización de productos químicos
Gas y electricidad
Trading
Corporación
Generación de energía renovable

ANDORRA Y GIBRALTAR
Distribución y comercialización de productos petrolíferos

ITALIA
Distribución y comercialización de productos químicos

EAU
Exploración y Producción
Química
Distribución y comercialización de productos petrolíferos
Corporación

MALASIA Y TAILANDIA
Exploración y Producción

CHINA
Química

INDONESIA
Química



ESPAÑA



ANDORRA Y GIBRALTAR



	CORPORACIÓN		DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS
	EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN		DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS
	REFINO		GAS Y ELECTRICIDAD
	QUÍMICA		GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE
	TRADING		



INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 03.

PREPARADA PARA EL FUTURO

3.1 Bases estratégicas para la transición energética

3.2 Innovación como palanca de transformación

3.3 Transformación de la compañía para la era digital



3.1 BASES ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Los factores externos prioritarios en nuestras estrategias de crecimientos son los siguientes:



EL IMPACTO NEGATIVO DE LA COVID-19 EN LA ECONOMÍA.



LA NECESIDAD DE DAR PRIORIDAD A LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA COMO RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.



LOS CAMBIOS EN LA REGULACIÓN NECESARIOS PARA IMPULSAR UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO.



LA SOBRECAPACIDAD DE REFINO EN EUROPA.

NUEVO PLAN ESTRATÉGICO 2021-2025 Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

En 2020, en paralelo con nuestro foco en la reacción rápida a la crisis, comenzó un rediseño y transformación de nuestra organización. El nuevo equipo directivo trabaja junto al CEO, Philippe Boisseau, para diseñar una renovada y ambiciosa estrategia ba-

sada en nuestras fortalezas, y en la expansión y el desarrollo de nuevos negocios que transformen Cepsa para el futuro, como actor principal de la transición energética.

CAPÍTULO 3

Preparada para el futuro

Nuestras fortalezas: creemos en nuestro rol clave para la transición energética:



Nuestra diversificación

Que nos aporta, aparte de la resiliencia demostrada en 2020, la mayor garantía de respuesta a los retos técnicos y de innovación.



Nuestra robustez financiera

Que hace posible generar beneficio y crecer de forma constante.



Nuestro talento

Más de 90 años de experiencia y *know-how*, que contribuye a nuestro motor de I+D, a la mejora continua de nuestras operaciones y a la capacidad de ejecución de proyectos a nivel mundial.



Liderazgo en química

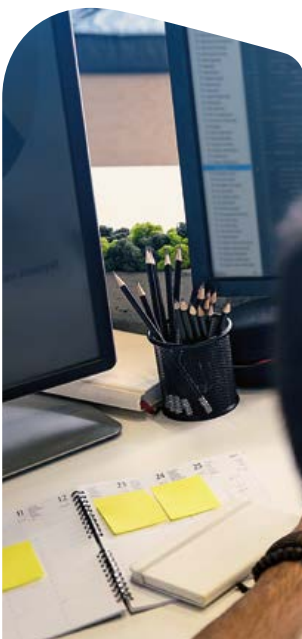
Y posicionamiento como una de las empresas de referencia en el sector del refino.

➤ Este nuevo plan estratégico se presentará a lo largo de 2021 y supondrá un punto de inflexión para la compañía y sentará las bases para conseguir que Cepsa se sitúe en primera línea de la transición energética.

Con esta estrategia, seremos más ágiles y flexibles para afrontar el futuro, potenciar nuevos negocios y orientarnos más al cliente y al exterior.

En el plan estratégico mantenemos la optimización de nuestros activos, la intensificación de la excelencia operacional y la re-

ducción de costes como prioridades para prepararnos de cara al futuro crecimiento. La creación de valor, robustez financiera, resiliencia e intensificación de nuestro modelo diversificado siguen siendo nuestros principales compromisos.





3.2 INNOVACIÓN COMO PALANCA DE TRANSFORMACIÓN

LA INNOVACIÓN PERMITIRÁ ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA INCLUIDOS EN LAS PRINCIPALES POLÍTICAS NACIONALES E INTERNACIONALES.

Cepsa promueve, de forma individual o en colaboración con terceros, proyectos con los que desarrollar alternativas más sostenibles en su portafolio de productos y mejorar así sus procesos de fabricación.

Principales indicadores	2020
Inversiones realizadas en innovación (millones de euros)	14,8
Número de proyectos de I+D en curso	46
Porcentaje de proyectos del centro de investigación relacionados con la transición energética	32%
Número de socios con los que se mantienen colaboraciones en materia de I+D	66
Desarrollo de nuevos productos sostenibles	28%

HITOS

2020

01. Instalación de cuatro nuevas plantas piloto de refino, tres de ellas con el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI) del Ministerio de Ciencia e Innovación de España.

02. Desarrollo de un proyecto para evaluar las posibilidades de obtención de materias primas petroquímicas a partir del reciclado químico de plásticos.

CAPÍTULO 3



Preparada para el futuro

INNOVACIÓN PARA APOYAR LOS OBJETIVOS DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

➤ La innovación es una palanca fundamental para apoyar la transición energética.

La compañía ha llevado a cabo diversos proyectos de innovación dirigidos a desarrollar nuevos productos para la petroquímica, identificar alternativas "bio" a productos de origen fósil, y buscar opciones para cambiar los esquemas de producción actuales por otros más sostenibles.

➤ La valorización de determinados residuos, corrientes o moléculas generados en los procesos ha sido otro de los objetivos de los proyectos realizados.

 PRINCIPALES PROYECTOS DESARROLLADOS POR EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN 2020 	<ul style="list-style-type: none">• Reciclado químico de plásticos para producir materias primas petroquímicas. El proyecto ha evaluado las posibilidades que ofrecen los procesos de pirólisis para realizar un reciclaje químico de plásticos que permita producir hidrocarburos compatibles con las materias primas petroquímicas actuales. Se trata, por tanto, de una línea de trabajo alineada con los principios de la economía circular y la mitigación del cambio climático.
	<ul style="list-style-type: none">• Instalación de cuatro nuevas unidades piloto, tres de ellas con apoyo financiero del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) del Ministerio de Ciencia e Innovación de España. Estas unidades permitirán acelerar la evaluación de nuevos catalizadores, el procesado de materias primas de origen "bio" y el desarrollo de especialidades como betunes, lubricantes, fueles marinos y ceras parafinas.
	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de la recuperación de petróleo utilizando CO₂ en sustitución de hidrocarburos ligeros. Esta técnica permitirá evitar la inyección de gases valiosos y reutilizar las emisiones generadas de CO₂ en campos de Abu Dabi.
	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de técnicas avanzadas de análisis que nos permiten desarrollar nuevas aplicaciones de nuestra materia prima para detergentes (Alquilbenceno Lineal y derivados). A través de la nueva metodología (GCxGC ToF/FID), Cepsa ha conseguido mejorar estos procesos situándose, una vez más, en vanguardia en la utilización de las tecnologías más novedosas en el ámbito de la fabricación y monitorización.
	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de metano (CH₄) como fuente de hidrógeno (H₂).
	<ul style="list-style-type: none">• Estudios de intensificación de procesos catalíticos mediante rediseño de reactores.
	<ul style="list-style-type: none">• Estudio de regeneración de catalizadores sin emisiones de CO₂ mediante el uso de disolventes.

COLABORACIÓN CON OTROS SOCIOS EXTERNOS

Cepsa despliega una estrategia de colaboración de 360° con socios externos en el desarrollo de proyectos innovadores en varios niveles:



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Con expertos en tecnología y en fabricación de catalizadores, como las empresas UOP, Haldor-Topsoe, BASF o INNOSPEC, y en proyectos de colaboraciones en I+D con corporaciones como SINOPEC, GRACE DAVISON y Zeolyst.



COLABORACIONES

Con universidades o centros del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) del Ministerio de Ciencia e Innovación de España.



COLABORACIONES CON START-UPS

En proyectos innovadores como Visolis, Ultraclean y Cellicon.



COLABORACIONES CON SOCIOS EN PROYECTOS QUE CUENTAN CON FINANCIACIÓN NACIONAL

Procedente de entidades como el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial), el Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN) o la Corporación Tecnológica de Andalucía (CTA), e internacional (Horizonte 2020).



3.3 TRANSFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA PARA LA ERA DIGITAL.

CEPSA IDENTIFICÓ PRONTO LAS OPORTUNIDADES ASOCIADAS A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. DESDE ENTONCES, HEMOS AVANZADO PARA SER UNA ORGANIZACIÓN PREPARADA. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ES UNO DE LOS PILARES EN EL FUTURO DE NUESTRO NEGOCIO.

Principales indicadores

2020

Profesionales con capacidades digitales en la compañía

482⁽¹⁾

Proyectos en transformación digital

190⁽²⁾

HITOS

2020

01. Lanzamiento de la primera promoción del programa *Cepsa Digital Experience* para dotar a nuestros profesionales de las habilidades necesarias para la transformación digital.

02. Implantación de una estrategia *data driven* que facilite la democratización en el uso de los datos y la extracción de valor a partir de su análisis.

03. Proyecto *Agile Everywhere*, dentro de la estrategia de *agile delivery*, dirigido a escalar y expandir las metodologías ágiles a toda la organización

¹ Empleados que han estado involucrados en iniciativas digitales o han participado capacitándose en los diferentes programas de CDX.

² Proyectos completados a final de 2020 en todo el programa de transformación digital de Cepsa que cuenta con 767 proyectos en cartera.

CAPÍTULO 3

Preparada para el futuro

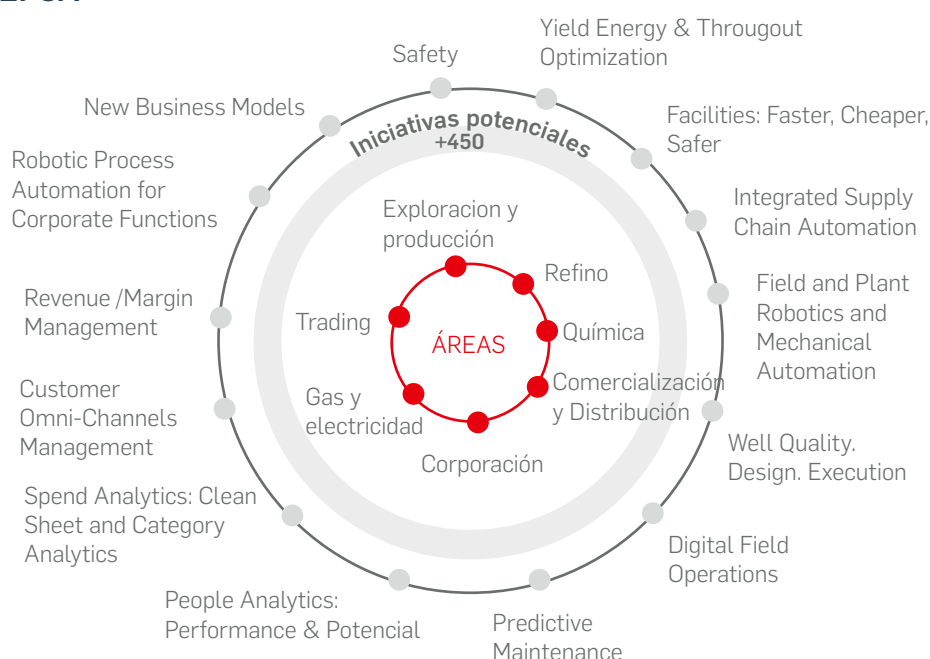


PRINCIPALES INICIATIVAS

Para lograr avanzar hacia una compañía *data driven* y ágil, Cepsa cuenta con un ambicioso plan basado en poner a las personas y a la tecnología en el centro del cambio cultural necesario. El plan consta de 14 ejes transversales.

Para hacer realidad el objetivo de la transformación digital es imprescindible capacitar a todas las personas en nuevas formas de hacer basadas en la agilidad, la colaboración y el control de costes. Asimismo, es necesario el desarrollo de herramientas digitales que habiliten la creación de productos, que impulsen las capacidades de los empleados y desarrollen el potencial de la compañía en cada una de sus áreas de actuación.

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CEPESA



En 2020, las principales iniciativas lanzadas por la compañía en materia de transformación digital han sido las siguientes:



ESTRATEGIA DATA DRIVE

La implantación de esta estrategia facilitará la democratización en el uso de los datos y la extracción de valor a partir de su análisis. Se ha llevado a cabo un estudio de las necesidades de acceso a datos de los diferentes tipos de usuarios y se ha identificado el stock de herramientas adecuadas para acceder a los mismos. De la misma forma, se está trabajando para subir a la nube todos los datos.



ESTRATEGIA AGILE DELIVERY

Dentro de esta estrategia, el proyecto Agile Everywhere permite escalar y expandir las metodologías ágiles a toda la organización. En el contexto de esta iniciativa se ha identificado, además, un esquema para detectar proyectos susceptibles de ser desarrollados, así como todos los pasos necesarios para implantar células ágiles en todas las direcciones de Cepsa.



CEPSA DIGITAL EXPERIENCE (CDX)

Se lanzó la primera promoción de este programa dirigido a dotar a los profesionales de nuevas habilidades en transformación digital para acelerar el proceso de transformación de la compañía. En 2020, han participado 121 empleados. CDX consta de tres fases:

- Fase de aprendizaje y asimilación de conocimientos.
- Fase de experiencia en la que los alumnos participan en iniciativas reales.
- Fase "value" en la que los alumnos resuelven problemas en sus áreas de negocio.



**INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO**



2020





> 04.

GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

- 4.1 Buen gobierno
- 4.2 Gestión ética
- 4.3 Gestión de riesgos
- 4.4 Sistema de control interno



4.1 BUEN GOBIERNO

DURANTE EL EJERCICIO 2020, MARCADO POR LA COVID-19, EL CONSEJO HA GUIADO A LA DIRECCIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES RELATIVAS A LOS PLANES DE CONTINGENCIA Y LA RESPUESTA A LOS RETOS QUE SE HAN IDO PLANTEANDO.

Nuestro máximo órgano de gobierno ha estado dedicado a garantizar la resiliencia de la compañía asegurando la puesta en marcha de las actuaciones necesarias.

Cepsa ha rediseñado su organización nombrando un nuevo Comité de Dirección y emprendiendo un proceso de transformación que permita abordar los desafíos futuros.

Principales indicadores	2020	2019
Número de miembros del Consejo de Administración (a 31 de diciembre)	10	10
Número de reuniones mantenidas por el Consejo	10	6
Asistencia a las reuniones del Consejo de Administración	100% ⁽¹⁾	100% ⁽²⁾

HITOS

2020

01. Nuevo Comité de Dirección para llevar a cabo el proceso de transformación de la compañía.

02. Reestructuración de los comités operativos del Consejo para simplificar su funcionamiento y estructura.

¹ La asistencia en 2020 ha sido cercana al 100%, faltando sólo un consejero en las reuniones del 23 de enero (representación delegada) y del 28 de mayo (sin delegación).

² La asistencia en 2019 fue cercana al 95%, faltando sólo un consejero en la reunión del 25 de abril (representación delegada) y dos en la del 11 de diciembre (sin delegación).

CAPÍTULO 4

Gobierno eficaz que impulsa una gestión responsable

GOBIERNO CORPORATIVO ADAPTADO A LAS MEJORES PRÁCTICAS

El modelo de gobierno de Cepsa está adaptado a los estándares de referencia, como el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas en España, así como a las mejores prácticas internacionales.

La presencia en nuestros órganos de gobierno de perfiles con experiencia y prestigio garantiza una toma de decisiones eficaz para la transformación de la compañía.

COMPROMISOS Y PRINCIPIOS QUE INSPIRAN EL GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA



Comportamiento ético.



Maximización de la creación de valor sostenible y a largo plazo.



Seguimiento de la ley y de la normativa interna, así como la transparencia en nuestras actuaciones.



Compromiso social con las comunidades locales.



Vigilancia de la salud y seguridad de nuestros empleados.



Diálogo constante con nuestros grupos de interés.



Protección del medio ambiente.

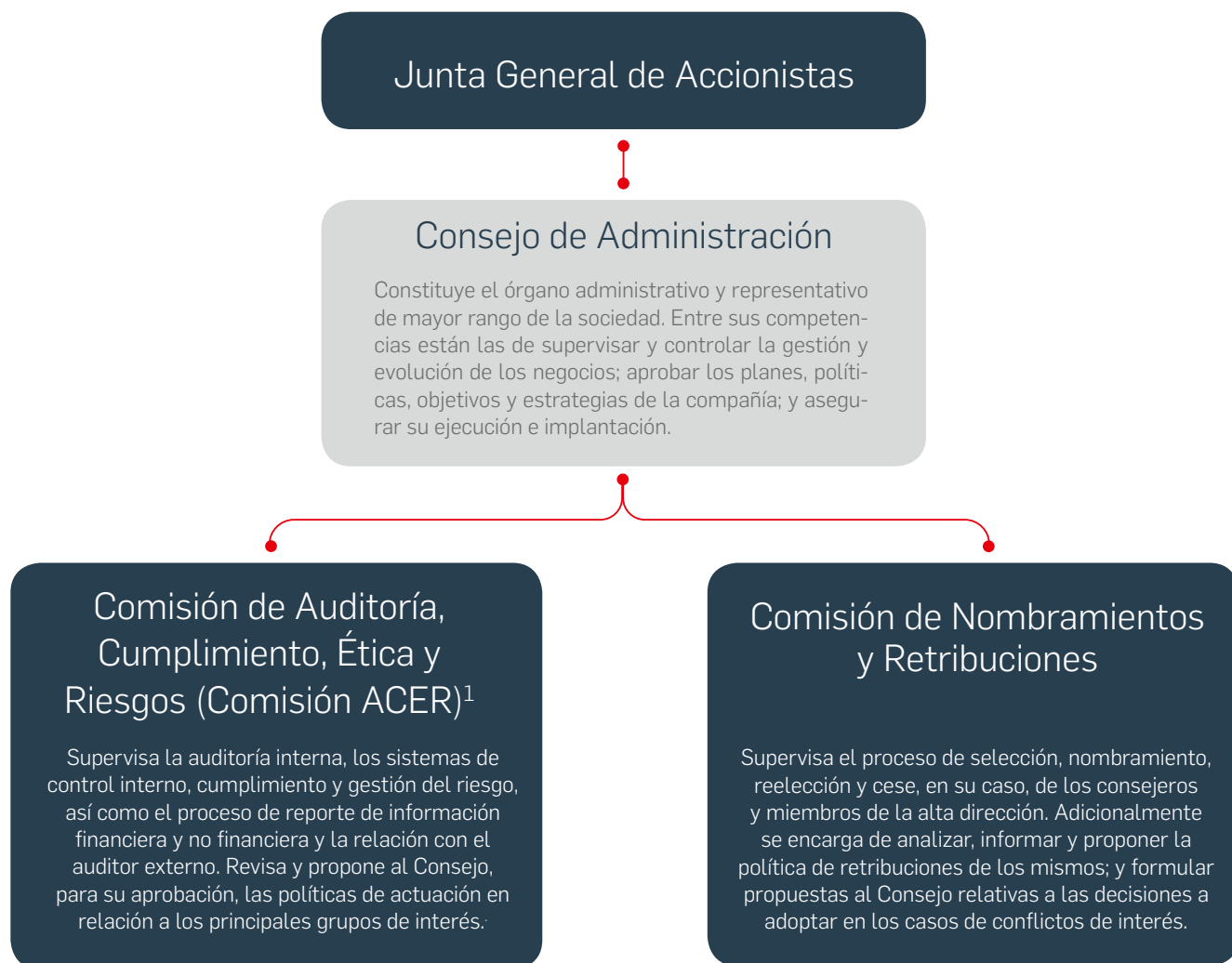
ÓRGANOS DE GOBIERNO

La Junta General de Accionistas está integrada por representantes de los dos accionistas de la sociedad según su participación en el capital social. Constituye el máximo órgano de gobierno junto con el Consejo de Administración.

- La titularidad de las acciones de Cepsa corresponde a dos accionistas: Cepsa Holding, LLC, propietaria del 61,5%, controlada por Mubadala Investment Company y "Matador Bidco, S.A.R.L.", propietaria del 38,5% restante, controlada por The Carlyle Group, Inc.



ESTRUCTURA DE ÓRGANOS DE GOBIERNO



En dependencia de la Comisión ACER, se sitúa el **Comité Operativo de Cumplimiento y Ética** cuyo objetivo es asistir a esta comisión en la monitorización del cumplimiento de las Políticas de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, el Código de Ética y Conducta, así como dotar de metodología y asegurar un reporting homogéneo de los principales dominios de cumplimiento.

Entre ellos, se encuentran el *compliance* tributario, reglamento de datos de carácter personal, regulación de mercados de capitales, modelo de prevención penal, sanciones y embargos internacionales, modelo de prevención de blanqueo de capitales, modelo contra el soborno y la corrupción, prevención de riesgos laborales, modelo de defensa de la competencia, etc.



LIDERAZGO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LA RESPUESTA A LA COVID-19

La actuación e implicación constante de nuestro Consejo de Administración ha permitido impulsar las actuaciones y estrategias necesarias desde el punto de vista operativo, financiero, jurídico, y sobre todo humano, con el objetivo de proteger la salud y el bienestar de nuestras personas y generar un clima de confianza en las decisiones tomadas.

¹ Adicionalmente, esta Comisión tiene diversas atribuciones en materia de ESG. Se encarga de revisar y proponer al Consejo las políticas de actuación en relación a los principales grupos de interés y, en concreto, de proponer la Política de Responsabilidad Corporativa. Además supervisa el plan anual de acción en materia de ESG y el grado de avance de los compromisos adquiridos en dicha materia.



SELECCIÓN DE LOS MIEMBROS DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

La Junta General de Accionistas es el órgano competente para nombrar a los consejeros, previa recomendación de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Tanto nuestros consejeros, como en su caso posibles candidatos que puedan ocupar estos cargos, son profesionales de comprobada integridad, con una conducta y trayectoria profesional

alineadas con los principios de nuestro Código de Ética y Conducta y con la visión y valores de Cepsa.

En su selección se tienen en cuenta criterios de conocimiento y experiencia en los sectores de la energía, las finanzas o la industria, la capacidad de dedicación necesaria para el ejercicio de su cargo y la diversidad.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y SUS COMISIONES DELEGADAS*

Nombre	Consejo de Administración	Tipología de Consejero	Antigüedad	Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. Ahmed Yahia Al Idrissi	Presidente	Dominical	04/02/2021	-	-
D. Marcel van Poecke	Vicepresidente	Dominical	15/01/2019	-	Vocal
D. Philippe Boisseau	Consejero Delegado	Ejecutivo	15/10/2019	-	-
D. Musabbah Al Kaabi	Vocal	Dominical	26/04/2017	-	-
D. Ángel Corcóstegui	Vocal	Independiente	01/02/2016	Presidente	-
D ^a Alyazia Al Kuwaiti	Vocal	Dominical	20/11/2018	-	Presidenta
D. Saeed Al Mazrouei	Vocal	Dominical	15/10/2019	Vocal	-
D. Marwan Nijmeh	Vocal	Dominical	15/10/2019	-	Vocal
D. Bob Maguire	Vocal	Dominical	15/10/2019	Vocal	-
D. Joost Dröge	Vocal	Dominical	15/10/2019	-	-
D. Ignacio Pinilla	Secretario no consejero	N/A	31/01/2012	Secretario	-
D. José Tellez	Vicesecretario no consejero	N/A	24/10/2014	Vicesecretario	-
D. Carlos Morán	-	-	11/05/2012	-	Secretario

* Composición del Consejo de Administración a 4 de marzo de 2021, fecha de formulación de las Cuentas Anuales, Informes de Gestión y Propuesta de Aplicación del Resultado de Cepsa, todo ello relativo al ejercicio 2020. Con fecha 4 de febrero de 2021, se produjeron los siguientes cambios en el Consejo de Administración: cesa, a petición propia, el administrador D. Bakheet Al Katheeri, y se nombra a D. Ahmed Yahia Al Idrissi, quien a su vez es nombrado Presidente del Consejo de Administración, tras la renuncia presentada por D. Musabbah Al Kaabi.



ÓRGANOS DE GESTIÓN EN CEPESA

Cepsa ha establecido dos comités principales encargados de la gestión de las operaciones de la sociedad: el Comité de Dirección y el Comité de Inversiones y Contratos.



COMITÉ DE DIRECCIÓN

Es el órgano ejecutivo responsable de la gestión diaria de todos los negocios, de la organización y coordinación estratégica de Cepsa y de garantizar la integración de los aspectos económicos, sociales, medioambientales y éticos en todos los procesos de toma de decisión al más alto nivel.

El Consejero Delegado informa directamente al Consejo de Administración sobre los temas de mayor relevancia.



COMITÉ DE INVERSIONES Y CONTRATOS

Se encarga de revisar y tomar decisiones sobre contratos significativos, inversiones orgánicas e inversiones de fusiones y adquisiciones. Además, revisa el avance y desarrollo de proyectos de inversión en curso y toma decisiones sobre las desviaciones de presupuesto de los proyectos dentro de su ámbito de actuación.

CAPÍTULO 4

Gobierno eficaz que impulsa una gestión responsable



4.2 GESTIÓN ÉTICA

PARA LLEVAR A CABO NUESTRA TRANSFORMACIÓN ES FUNDAMENTAL QUE LOS EMPLEADOS DESARROLLEN SU ACTIVIDAD PROFESIONAL CON INTEGRIDAD.

Para apoyarles en este cometido, la compañía realiza acciones de formación y sensibilización y dispone de sistemas de gestión implantados según las mejores prácticas internacionales.

Principales indicadores	2020	2019
Denuncias recibidas por incumplimiento del código ético	109	134
Porcentaje de directivos formados durante el año en el Modelo de prevención de delitos	85%	100%*
Número total de solicitudes de asesoramiento ético	25	36
Número de proyectos de auditoría interna que tengan un componente de lucha contra la corrupción y el soborno	6	8

* Dato correspondiente a 2018. Esta formación se realiza con carácter bienal habiéndose realizado en 2018 y en 2020.

HITOS

2020

01. Obtención de las certificaciones ISO 19601 y 37001.
02. Superación de la auditoría externa sobre el Modelo de prevención de delitos bajo la norma ISAE 3000.
03. Realización de una encuesta de opinión a empleados sobre el modelo de ética y conducta, y en concreto sobre el funcionamiento del canal de denuncias.
04. Formación a directivos, responsables de equipo y otros socios de negocio en materia de *compliance*.
05. Uso de la herramienta KYC (*Know Your Counterparty*) para completar nuestros análisis de terceras partes.




ÉTICA Y POLÍTICAS CORPORATIVAS

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Código de Ética y Conducta constituye el marco de referencia para desarrollar la actividad profesional en Cepsa, reúne los compromisos éticos que se deben cumplir y resume las normas mínimas aplicables. Todos los empleados deben conocer el contenido del Código y adherirse al mismo, para lo cual la compañía imparte de manera continua acciones de formación y sensibilización.

- El Código se actualiza y revisa periódicamente, adaptándolo a los cambios que pudieran darse tanto en la sociedad como en la compañía.

 PRINCIPALES ACCIONES DE FORMACIÓN EN 2020	• Formación virtual a 2103 empleados en materia de Código de Ética y Conducta y formación en prevención de delitos.
	• Formación específica a los nuevos directivos de Cepsa y miembros del Comité de Dirección en materia de <i>compliance</i> .

ACTUACIONES DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA EN 2020



CELEBRACIÓN DEL V DÍA DE LA ÉTICA EN CEPSE

La compañía celebró la quinta edición del Día de la Ética, en presencia de nuestro Consejero Delegado, y con la intervención de varios expertos como Ana Garrido, premio Anticorrupción 2018 de Transparencia Internacional.

Durante el evento se realizó la entrega de premios a los *compliance believers*, empleados que han demostrado un especial compromiso en este ámbito.



ENCUESTA DE OPINIÓN EN MATERIA DE ÉTICA

Para conocer la valoración sobre nuestro modelo de ética y el canal de denuncias lanzamos una encuesta de opinión a todos nuestros empleados.

Con este tipo de iniciativas, la compañía busca reforzar la implicación de su plantilla en el cumplimiento de su compromiso con el comportamiento ético.

Más allá de los empleados, Cepsa solicita a sus proveedores y socios de negocio la adhesión a su Código de Ética y Conducta antes de la firma de cualquier contrato. Para facilitar el cumplimiento de este requisito Cepsa les proporcionó durante 2020 formación en este ámbito en la que participaron 233 profesionales de 214 proveedores.

Además del Código de Ética y Conducta, la compañía dispone de otras políticas corporativas que pueden ser consultadas en la página web.

CAPÍTULO 4

Gobierno eficaz que impulsa una gestión responsable



NORMATIVA INTERNA DE CEPSA. PRINCIPALES POLÍTICAS



Acceso a las Políticas Corporativas

- Política de Prevención de Delitos.
- Política de Análisis de Contrapartes.
- Política de Conflicto de Interés.
- Código de Ética de Proveedores.
- Política contra el Soborno y la Corrupción en el ámbito privado.
- Política de Responsabilidad Corporativa.
- Política de Salud, Seguridad, Protección Ambiental y Calidad.
- Política de Derechos Humanos y Laborales.
- Política de Protección de Datos Personales.
- Política Fiscal Corporativa.
- Política del Canal de Ética y Cumplimiento.
- Política general de Riesgos Corporativos

CANAL DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Cepsa dispone de un Canal de Ética y Cumplimiento donde cualquier empleado o tercero puede comunicar los comportamientos irregulares o contrarios a estas normas. La disponibilidad de este canal vía web es de 24 horas, 365 días al año y se puede acceder en distintos idiomas.



LÍNEA TELEFÓNICA ÉTICA

Cepsa ha finalizado el desarrollo de una línea telefónica 24/7 en materia de ética. Este canal está gestionado por una compañía independiente, que traslada a la Oficina de Ética y Cumplimiento las eventuales denuncias. Se han habilitado accesos desde 19 países.

El canal es gestionado desde la Oficina de Ética y Cumplimiento, dependiente de la Comisión del Consejo de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos y, jerárquicamente, se ha establecido su dependencia del Consejero Delegado de la compañía. Todos los grupos de interés con los que establecemos una relación contractual o comercial están informados sobre este canal.

➤ En 2020 lanzamos una encuesta sobre ética. El 93% de nuestros profesionales confirmó conocer dónde acudir en caso de tener una pregunta o preocupación. Un 75% aseguró no temer represalias en caso de comunicar una irregularidad.

Todas las comunicaciones recibidas a través del canal son tratadas de forma confidencial. En la Política del Canal de Ética y Cumplimiento se establece el procedimiento por el cual son tramitadas.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO

Cepsa cuenta con un sistema de gestión de cumplimiento que permite disponer de los mecanismos de prevención y gestión necesarios frente a riesgos de incumplimiento o conductas no apropiadas.

En este contexto, todas las acciones indicadas anteriormente dirigidas a informar sobre nuestro Código de Ética y Conducta y el resto de normativa interna resultan fundamentales. Entre ellas, destaca, la iniciativa de formación sobre el Modelo de

prevención de delitos a 76 directivos, 85 % del total de Cepsa. Igualmente, han sido reseñables las formaciones *on boarding* que se han realizado a todos los nuevos directivos que se han incorporado en la compañía.

Por último, se han desarrollado iniciativas específicas dirigidas a responsables con equipos a su cargo y jefes de departamento y personal de convenio, en distintas materias relacionadas con cumplimiento.



Auditoría externa del Modelo de prevención de delitos

Con la finalidad de comprobar la eficacia del modelo de gestión y prevención de delitos, Cepsa lo ha sometido a un proceso de auditoría externa bajo ISAE 3000, superándola satisfactoriamente.



Certificado UNE 19601

Para asegurar que la implantación del modelo se ha desarrollado conforme a los mejores estándares existentes, se ha obtenido la prestigiosa certificación ISO 19061 de Sistemas de Compliance Penal.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALS

Cepsa trabaja de acuerdo a estándares internacionales, disponiendo de un sistema de gestión antisoborno certificado según la norma ISO 37001. Esta certificación se ha actualizado de forma consecutiva en los tres últimos años.



MEDIDAS ADOPTADAS POR LA COMPAÑÍA EN 2020 PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALS

- Auditoría sobre tarjetas corporativas y gastos de viaje y tarjetas de directivos.
- Acciones de comunicación.
- Lanzamiento de la formación online sobre prevención de delitos.
- Formación *streaming* a proveedores.
- Revisión del procedimiento de análisis de contraparte e implementación de las mejoras en todos los negocios.
- Fusión de las unidades de intervención de pagos y KYC (*Know your Counterparty*) buscando eficiencias y robustecer el proceso.
- Implantación de una herramienta para la gestión y seguimiento de los análisis de contraparte.
- Actualización de conflictos de interés de nuestros empleados de áreas de riesgo como son los comerciales, compradores, managers y directivos.

Adicionalmente, Cepsa ha evaluado a lo largo de 2020 la eficacia del marco de control para la prevención penal, donde se mitigan los riesgos vinculados con la corrupción en el ámbito público y privado. Del resultado de este ejercicio, se obtiene el riesgo residual de corrupción actualizado. En las evaluaciones se han analizado los riesgos desde un punto de vista penal y se han tenido en cuenta los riesgos vinculados con la corrupción.

CAPÍTULO 4

Gobierno eficaz que impulsa una gestión responsable



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

Cepsa cuenta con una Política de Derechos Humanos y Laborales aprobada por el Consejo de Administración. La compañía defiende la no discriminación por ningún tipo de razón, así como la igualdad de oportunidades. Igualmente, Cepsa cuenta con un régimen sancionador para aquellas conductas contrarias a estos principios. A lo largo de 2020, Cepsa no ha acreditado ninguna situación en este sentido.

Adicionalmente, la compañía desarrolla evaluaciones específicas para identificar riesgos en estos ámbitos en los proveedores, no habiéndose detectado riesgos significativos de incumplimiento en ninguna de ellas en 2020.

Cepsa dispone de una norma específica orientada a la actuación del personal de seguridad, el cual debe mantener un alto nivel de competencia técnica y profesional y debe estar capacitado en asuntos relacionados con los derechos humanos.



GESTIÓN RESPECTO A LAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES MÁS AVANZADAS



Acceso a las Política de Derechos Humanos y Laborales

En el despliegue de su política, Cepsa, además de cumplir con la legislación vigente en cada estado, adecúa su aplicación y comportamiento conforme a las prácticas internacionales más avanzadas:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Declaración de los Principios Fundamentales de Derecho en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- Plan de Acción Nacional de Empresas y Derechos Humanos del Gobierno de España aprobado el 28 de julio de 2017.
- Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas al que está adherida desde 2005.
- Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Convenio OIT 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales.



4.3 GESTIÓN DE RIESGOS

CEPSA CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO INTEGRADO EN TODOS LOS NIVELES ORGANIZATIVOS DE LA COMPAÑÍA.

Este modelo cubre los aspectos ESG, dada su creciente importancia para el negocio y para sus grupos de interés.

Principales indicadores

2020

% de indicadores de riesgo referentes a ESG dentro de los modelos de reporte interno de riesgos

56%

Eventos de riesgo no financiero sobre el total de riesgos identificados en los procesos de planificación estratégica

46%

HITOS

2020

01. Elaboración del mapa de riesgos ESG (*Environmental, Social and Governance*).

02. Inclusión de la dimensión ESG en el análisis de riesgos del LTP (*Long Term Plan*).

CAPÍTULO 4

Gobierno eficaz que impulsa una gestión responsable

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS

Cepsa tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgos Integrado (SGIR) desarrollado de acuerdo a los criterios establecidos por COSO-ERM⁵ y la norma ISO 31000. Este sistema define el marco general, los principios y procedimientos a seguir para gestionar de manera eficiente los riesgos de cualquier naturaleza.

El sistema de gestión de riesgos se apoya y despliega a través de nuestra Política General de Riesgos Corporativos y la Norma Básica sobre Gestión Integral de Riesgos.

El espectro de riesgos a los que está expuesta la compañía se clasifica en cuatro grandes categorías: riesgos estratégicos, riesgos financieros y de mercado, riesgos de operaciones e infraestructuras y riesgos de regulación y cumplimiento⁶.

El área encargada de la gestión de riesgos es la unidad de Riesgos Corporativos, en dependencia jerárquica del CEO y funcional de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos. Su misión fundamental es proporcionar a la alta dirección una visión de los riesgos identificados que la faculten para tomar decisiones bien estructuradas.

➤ La gestión de riesgos está totalmente integrada en el proceso de planificación estratégica y presupuestaria.

El Consejo de Administración ha definido y aprobado el apetito al riesgo de Cepsa y delegado la toma de decisiones en el Comité de Dirección en función del nivel de tolerancia al riesgo establecido.

El fomento y la promoción de una cultura de riesgos en toda la organización, es una máxima en la que se trabaja con programas de formación interna, talleres de trabajo en los procesos de análisis de proyectos de inversión y mejora en las herramientas de gestión.

RIESGOS EMERGENTES

En paralelo al proceso de planificación estratégica se lleva a cabo un análisis de los principales riesgos a los que está expuesta la compañía incluyendo potenciales riesgos emergentes.

El incremento de los ciberataques, la gestión del talento y la aceleración del cambio en las formas clásicas de trabajo, así como la inestabilidad política y social derivada de la crisis económica asociada a la Covid-19 son algunos ejemplos de riesgos emergentes contemplados en el análisis de riesgos que acompaña a la planificación estratégica de la compañía. Las preocupaciones ambientales y los problemas de salud, entre otros, se perciben como riesgos a considerar en los próximos años.

⁵ Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission.

⁶ Para más detalle sobre esta cuestión, puede consultarse el anexo de riesgos.



• Inestabilidad política y social

Se trata de un riesgo complejo que puede tener múltiples consecuencias difíciles de predecir y cuantificar. Cepsa tiene identificado este tipo de evento en el mapa de riesgos emergentes y es objeto de análisis y revisión periódica para la valoración de su impacto en la rentabilidad o en el buen desarrollo de nuestras inversiones.

• Nuevas formas de trabajo

La digitalización y la flexibilidad laboral en Cepsa venían avanzando a paso firme, pero la pandemia por la Covid-19 ha obligado a acelerar esta transformación. La nueva realidad exige unos flujos de trabajo y unos equipos más ágiles y donde el reto es mantener la productividad, la capacidad creativa que las relaciones humanas aportan y el sentimiento de pertenencia.



RIESGOS ESG

Aunque los riesgos en materia ESG han estado siempre integrados en el Sistema de Gestión de Riesgos de Cepsa, la compañía les ha dotado en 2020 de especial relevancia.

Para ello, aplicando las directrices de la Guía "Applying Enterprise Risk Management to ESG risks" publicada por COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), Cepsa ha realizado un análisis transversal en el marco de identificación de riesgos, con impacto en su plan estratégico, de aquellos que bien por su origen o por su impacto pueden ser clasificados como riesgos ESG.

De forma general, el análisis realizado ha puesto el foco en cuestiones como las siguientes:

ASPECTOS AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> • Accidentes/incidentes con impacto en el medioambiente. • Nueva regulación en la normativa sobre emisiones de CO₂, gestión de residuos, uso de recursos hídricos y restricciones a los derivados químicos.
CRITERIOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la salud y la seguridad y mantenimiento de operaciones seguras. • Acceso a mano de obra cualificada y relaciones con los empleados. • Sensibilidad social del cliente y responsabilidad del producto. • Relación con la comunidad y otras partes interesadas. • Acceso a la financiación sostenible.
CRITERIOS DE GOBERNANZA	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento creciente en el marco regulatorio. • Seguridad de la información, ataques cibernéticos y protección de datos.

➤ El análisis llevado a cabo de acuerdo a las principales guías internacionales ha permitido identificar los riesgos ESG con impacto en el plan estratégico de la compañía.



IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS CONFORME A LAS RECOMENDACIONES DE LA TASK FORCE ON CLIMATE FINANCIAL RELATED DISCLOSURES (TCFD)

La gestión de los riesgos relacionados con el cambio climático constituye un ámbito de creciente importancia para reguladores, inversores y otros grupos de interés en la actividad corporativa.

Cepsa continúa el trabajo iniciado en 2019 relativo a la identificación y análisis de estos riesgos de cara a alinearse con los estándares marcados por TCFD.

En el capítulo 6.2 Cambio Climático del presente informe se incluye mayor información al respecto.

CAPÍTULO 4

Gobierno eficaz que impulsa una gestión responsable



4.4 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Cepsa dispone de un sistema de control interno implementado según las mejores prácticas internacionales, tomando como principal referencia las metodologías establecidas por COSO, la norma internacional de encargos de aseguramiento (ISAE 3000), la norma internacional para la implantación de sistemas de gestión de cumplimiento penal (ISO 19600) y modelos contra el soborno y la corrupción (ISO 37001).

Los modelos de control que son auditados y certificados anualmente por la Dirección de Auditoría, Cumplimiento y Riesgos son:



SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)



SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA (SCIINF)



MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD)



MODELO PARA LA PREVENCIÓN DEL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

El sistema de control interno está basado en un aseguramiento combinado en torno al modelo de las tres líneas de defensa del Instituto de Auditores Internos (IIA) publicado en 2020, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control de los riesgos relevantes de la entidad (para más información ver Anexo Sistema de Control).



PRINCIPALES ELEMENTOS EN EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO



SUPERVISIÓN DEL CONTROL INTERNO Y EL MODELO DE LAS 3 LÍNEAS

SUPERVISIÓN DEL CONTROL INTERNO

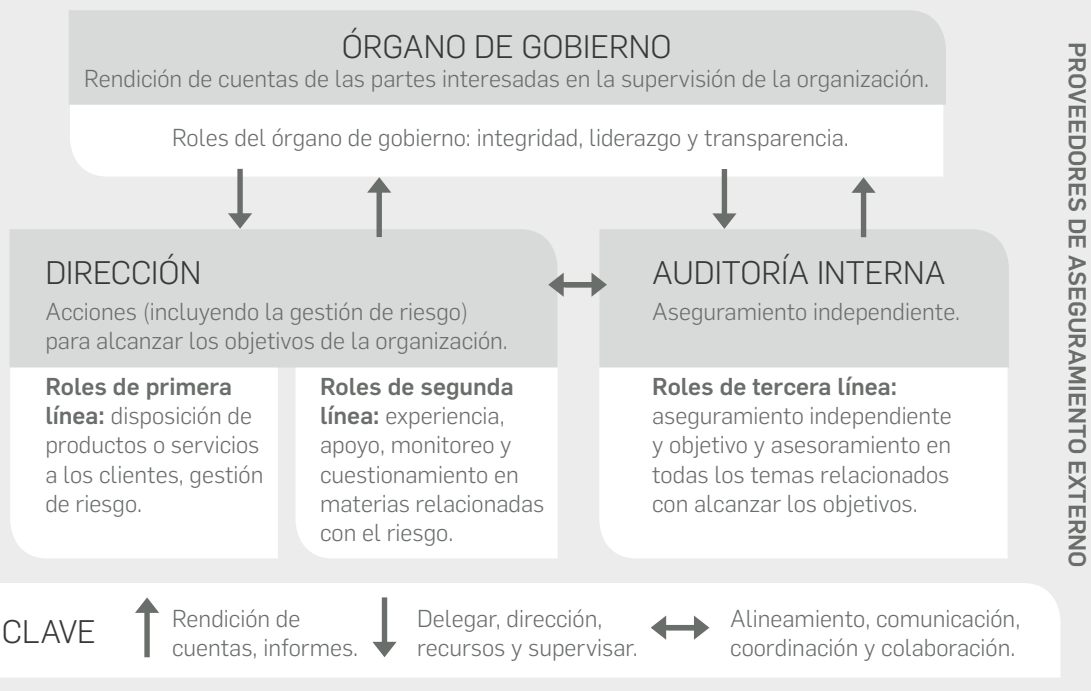
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Aprueba la política de control y gestión de riesgos y la supervisión de los sistemas internos de información y control. Garantiza un ambiente de control interno que favorezca la generación de información financiera fiable, completa y oportuna.

COMISIÓN DE AUDITORÍA, CUMPLIMIENTO, ÉTICA Y RIESGOS (COMISIÓN ACER)

Tiene delegada la función de supervisión de los sistemas internos de control, prestar asesoramiento al Consejo de Administración en todo aquello que tenga relación con los sistemas de gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría interna.

MODELO DE LAS 3 LÍNEAS



CERTIFICACIONES Y MARCOS DE REFERENCIA

Metodologías establecidas por COSO (2013)
 ISAE 3000 (Norma internacional de encargos de aseguramiento)
 UNE 19601 (Certificación Modelo de Prevención de Delitos)
 ISO 37001 (Certificación Modelo de Prevención del Soborno y la Corrupción)



SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF) Y DE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA (SCIINF)

OBJETIVOS DE CONTROL

SCIIF: Proporcionar seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera que se publica a los mercados.
SCIINF: Proporcionar seguridad razonable respecto a la integridad y exactitud de la información no financiera que se publica en el Informe de Gestión Integrado.

MECANISMOS

Manual de control interno para la identificación y evaluación de riesgos, objetivos de control, estructura de controles (generales, de proceso, sistemas de información) y segregación de funciones.



MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD)

OBJETIVOS DE CONTROL

Prevención de comisión de delitos dentro de la empresa.

MECANISMOS

Política de Prevención de Delitos, Manual de Prevención de Delitos, conjunto de normas y procedimientos de identificación de riesgos penales y de gestión de estos mediante controles internos.



MODELO DE PREVENCIÓN DEL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

OBJETIVOS DE CONTROL

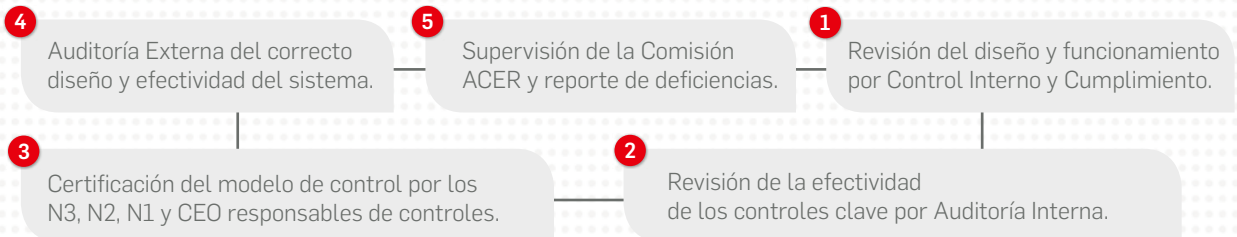
Prevención de riesgos relacionados con el soborno y la corrupción.

MECANISMOS

Políticas contra el soborno y la corrupción en el entorno público y privado, Manual de Prevención de Delitos, controles generales tales como la segregación de funciones y específicos en nuestros procesos.



MODELO DE SUPERVISIÓN



CERTIFICACIONES EN LOS PROFESIONALES DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA, CUMPLIMIENTO Y RIESGOS CORPORATIVOS (DAICIR)

Auditor en sistemas de información (1 persona)
Auditores internos (1 persona)
COSO Enterprise Risk Management (3 personas)

Control Interno (10 personas)
Control Self-Assessment (1 persona)
Técnico en Evaluación de Auditoría Interna (1 persona)

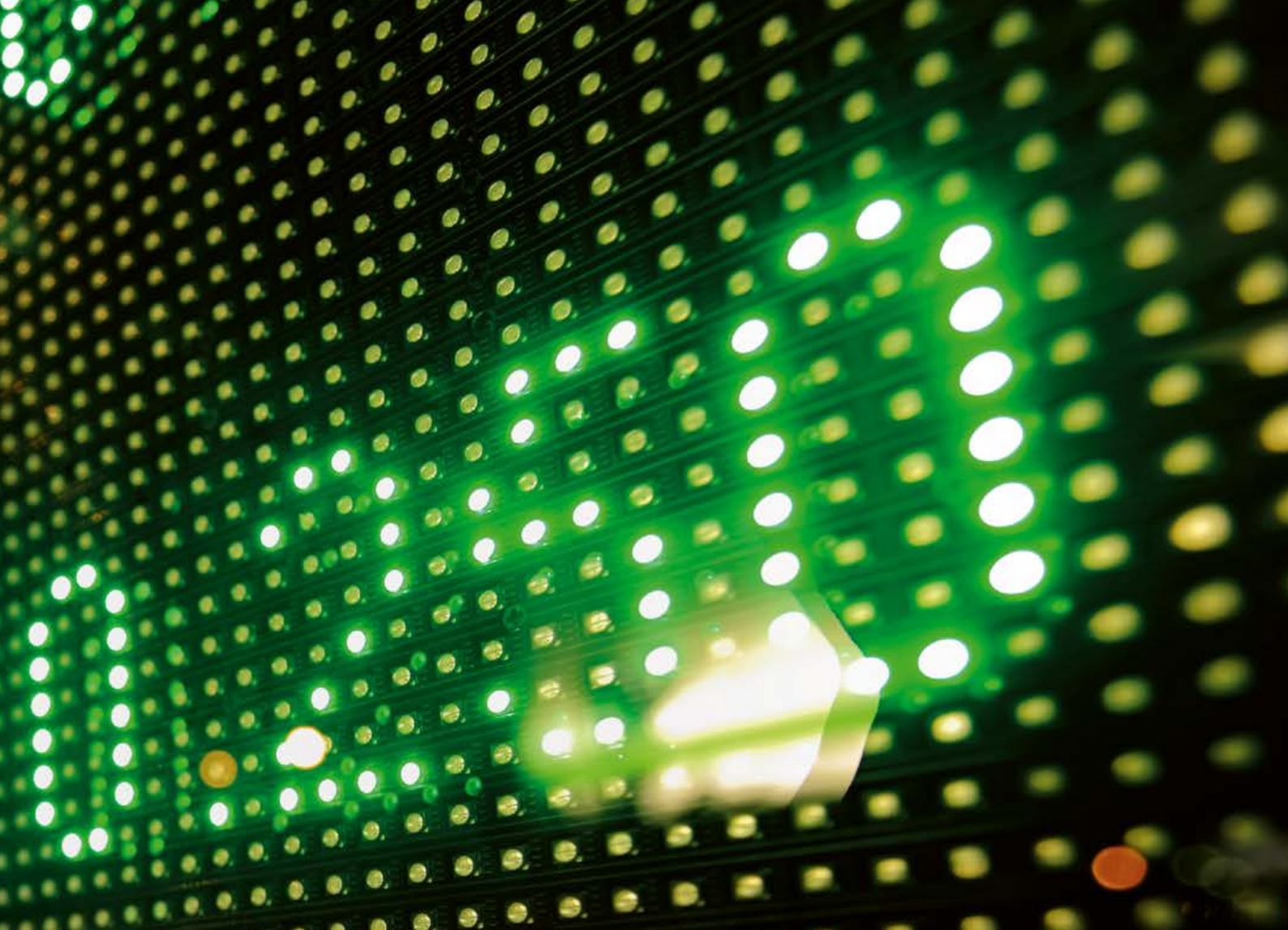


INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 05.

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO

5.1 Principales indicadores financieros y operativos

5.2 Análisis de los resultados consolidados

- A) Evolución global del ejercicio
- B) Ajustes al coste de reposición y elementos no recurrentes
- C) Resultado por segmentos
- D) ROACE
- E) Capital circulante
- F) Acciones propias

5.3 Liquidez y recursos de capital

- A) Flujos de caja
- B) Situación financiera
- C) Estructura de la deuda y principales operaciones de financiación
- D) Índice de autonomía financiera y ratio de apalancamiento
- E) Capital empleado

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

NUESTROS RESULTADOS POR ACTIVIDADES

NUESTRA ESTRATEGIA TIENE COMO OBJETIVO FUNDAMENTAL MAXIMIZAR LA RENTABILIDAD Y LA CREACIÓN DE VALOR, MANTENIENDO UN CRECIMIENTO SOSTENIDO EN EL TIEMPO.

- Año récord en el negocio Química que ha contrarrestado los efectos de los bajos márgenes de refino y la caída generalizada del precio de los productos mostrando la fortaleza de nuestro modelo de negocio diversificado.
- Cepsa ha promovido de manera exitosa un plan de contingencia con especial foco en el control y disciplina sobre los costes, que ha generado un ahorro de gastos fijos e inversiones superior a 500 millones de euros



BENEFICIO AJUSTADO
1 M€



CIFRA DE NEGOCIO
15.760 M€



INVERSIÓN
652 M€



SEGURIDAD
LWIF* 0,64

* Lost workday injury frequency
(Número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas)



**EXPLORACIÓN Y
PRODUCCIÓN**
MENOR PRECIO DEL CRUDO



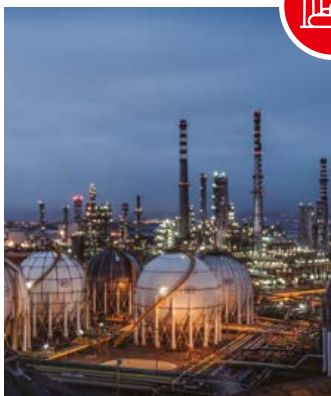
VENTAS DE CRUDO
19,2 Mb



PRODUCCIÓN PARTICIPADA
75,8 Kbarriles/día



EBITDA AJUSTADO 2020
458 M€



REFINO*
MENORES MÁRGENES
DE REFINO



PRODUCCIÓN
19,3 Mt



DESTILACIÓN
138,4 Mbarriles



EBITDA AJUSTADO 2020
10 M€

*El segmento de Refino incluye las actividades de Refino, Gas y Electricidad y Trading.

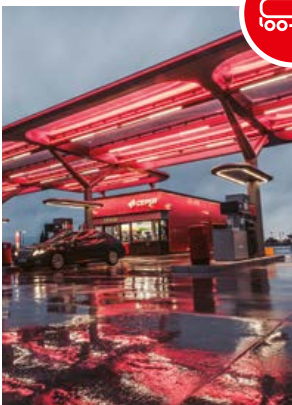


QUÍMICA
AÑO RECORD EN NUESTRO
NEGOCIO DE QUÍMICA

 VENTAS
2,8 Mt

 INVERSIÓN
87 M€

 EBITDA AJUSTADO 2020
357 M€



COMERCIALIZACIÓN
OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA Y PLENA
PRODUCCION DE BIOS

 VENTAS
14,8 Mt

 NÚMERO DE EE.SS
1.783

 EBITDA AJUSTADO 2020
400 M€



5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS

Resultados (millones de euros)	2020	2019	2018
Cifra de negocios (*)	15.760	23.857	24.712
EBITDA NIIF(**)	622	2.004	1.896
EBITDA ajustado	1.187	2.058	1.763
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	(919)	820	830
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	1	610	754
Datos financieros (millones de euros)			
Capital social	268	268	268
Patrimonio neto atribuible a la Sociedad dominante	3.944	5.201	5.436
Deuda financiera neta excluyendo impacto NIIF 16	2.825	2.746	3.089
Capital Empleado NIIF	7.480	8.807	8.632
Flujo de caja de las operaciones	1.019	2.079	1.256
Flujo de caja libre	260	1.152	(758)
Dividendos pagados a los accionistas	196	1.082	351
Inversiones del periodo	652	924	2.255
Datos del entorno			
Cotización Brent media anual (\$/barril)	41,7	64,3	71,0
Tipo de cambio medio anual \$/€	1,14	1,12	1,18

(*) Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas. (**) Normas Internacionales de Información Financiera.

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo



Datos operativos y de negocio	2020	2019	2018
Crudo producido (working interest) (miles de barriles/día)	75,8	92,6	83,4
Producción crudo atribuida (miles b/d)	66,1	76,5	58,4
Ventas de crudo (millones de barriles)	19,2	20,8	14,2
Crudo Destilado (millones de barriles)	138,4	156,9	160,9
Grado de utilización de refinerías	78%	89%	91%
Indicador margen de refino (\$/bbl)	2,5	4,3	6,1
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,8	2,9	2,9
Producción de electricidad (GWh)	2.799	3.587	2.242
Comercialización de gas natural (GWh)	30.918	33.176	30.003

Otros datos de desempeño	2020	2019	2018
Número de empleados	9.737	10.185	10.153
Plantilla femenina (%)	36,3%	36,5%	35,8%



5.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS

A) EVOLUCIÓN GLOBAL DEL EJERCICIO

Indicadores clave

Millones de euros

	2020	2019	2018
Cifra de Negocios(*)	15.760	23.857	24.712
EBITDA Ajustado	1.187	2.058	1.763
EBITDA NIIF	622	2.004	1.896
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	1	610	754
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	(919)	820	830
Flujo de caja de las operaciones	1.019	2.079	1.256
Flujo de caja libre	260	1.152	(758)
Inversiones del periodo	652	924	2.255

(*) Incluye Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas.

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

Este año 2020 se ha caracterizado por un entorno complejo, marcado por dos crisis que han sucedido de forma concurrente: la pandemia Covid-19, que ha provocado una caída significativa de la demanda de bienes y servicios, y el brusco descenso en los precios del crudo y productos energéticos en el segundo trimestre. Estas circunstancias han afectado a todo el sector energético y el Grupo Cepsa no ha sido ajeno a ello.

Dentro del plan implementado por la compañía para gestionar la Covid-19, el Grupo ha promovido de manera exitosa un plan de contingencia con especial foco en el control y disciplina sobre los costes, que ha generado un ahorro de gastos fijos de 118 millones de euros, y las inversiones, con una reducción de 408 millones de euros, superando el objetivo inicial conjunto marcado de 500 millones de euros.

Desde el inicio de la pandemia en marzo y especialmente durante el segundo trimestre del año, cuando se establecieron las medidas más restrictivas, la demanda de productos petrolíferos se vio fuertemente afectada. En consecuencia, la cifra de negocios del Grupo Cepsa ha sido un 34% menor a la de 2019, alcanzando en 2020 los 15.760 millones de euros.

Los segmentos de negocio más afectados por la coyuntura han sido Exploración y Producción, con una fuerte caída en los ingresos, que están ligados al comportamiento del precio del crudo, y Refino, donde la debilidad continuada de los márgenes y la caída de la demanda de productos ha impactado negativamente en los resultados.

La actividad del segmento Comercial más perjudicada ha sido la más cercana al consumidor final: la red de estaciones de servicio y los combustibles para aviación y marítimo, por la menor movilidad de personas y bienes, la drástica reducción de la actividad aérea y el deterioro de la actividad vacacional y turística.

Esta reducción se ha visto parcialmente compensada en otras líneas comerciales, que han podido capturar oportunidades por disponibilidad de producto, y en la red de estaciones de servicio, por los mejores márgenes en carburantes y en las tiendas de las estaciones.

Adicionalmente, otros sectores han experimentado avances significativos respecto al período anterior. Especialmente la actividad Química, que ha tenido un año récord, con un incremento del EBITDA del 45% respecto a 2019, donde destaca el crecimiento del negocio de LAB en un 13%. A continuación, en menor medida Trading que ha aprovechado oportunidades de valor añadido en sus sectores de actividad. Estas actividades, junto con la significativa reducción de los costes corporativos, ha permitido equilibrar parcialmente los efectos negativos ocasionados por la situación de crisis actual.

Así, el EBITDA Ajustado del Grupo ha sido de 1.187 millones de euros, un descenso de 871 millones de euros (42%) respecto al del año anterior.

Por su parte, el EBITDA NIIF 2020 del Grupo ha sido de 622 millones de euros, cifra un 69% inferior a la de 2019, tras eliminar la corrección del coste de las ventas a Coste de Reposición (CCS) e incorporar los elementos no recurrentes (ver cuadro más adelante).

El Resultado Neto Ajustado del ejercicio ha sido de un millón de euros, con un descenso de 609 millones de euros respecto a 2019, mientras que el Resultado Neto NIIF del ejercicio ha sido negativo en 919 millones de euros, frente a 820 millones de euros de beneficios en 2019.

El desglose por segmentos de EBITDA y Resultado ajustados es el siguiente:

	Millones de euros		
	2020	2019	2018
Exploración y producción	458	963	649
Refino	10	433	578
Comercial	400	463	344
Química	357	246	243
Corporación	(39)	(48)	(51)
EBITDA Ajustado	1.187	2.058	1.763
Exploración y producción	(74)	194	232
Refino	(271)	124	258
Comercial	169	221	189
Química	205	107	111
Corporación	(27)	(35)	(36)
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	1	610	754

El flujo de caja de las operaciones ha sido de 1.019 millones de euros, un 51% inferior al de 2019, que permite no obstante cubrir el pago de las inversiones netas y de los intereses de la deuda.

El detalle de las inversiones por segmentos de negocio es como sigue:

	Millones de euros		
inversiones	2020	2019	2018
Exploración y producción	158	212	1.659
Refino	279	469	392
Comercial	105	107	101
Química	87	109	80
Corporación	23	27	23
Total	652	924	2.255

En el ejercicio se han registrado activos nuevos por importe de 652 millones de euros, cifra un 29% inferior a la del ejercicio anterior. Tal y como se ha indicado anteriormente, el Grupo implementó a principios de 2020 un plan de acción inmediato de análisis de las expectativas y necesidades en el medio y largo plazo en inversiones, que, junto a una fuerte disciplina en la selección de los proyectos más adecuados, han permitido un ahorro de 408 millones de euros respecto al presupuesto del ejercicio.

B) AJUSTES AL COSTE DE REPOSICIÓN Y ELEMENTOS NO RECURRENTE

	Millones de euros		
inversiones	2020	2019	2018
EBITDA Ajustado	1.187	2.058	1.763
Ajuste coste de reposición	(491)	(66)	136
Otros no recurrentes	(74)	12	(2)
EBITDA NIIF	622	2.004	1.896
Resultado Neto Ajustado atribuido a la sociedad dominante	1	610	754
Ajuste coste de reposición, después de impuestos	(369)	(49)	98
Otros no recurrentes, después de impuestos	(551)	259	(22)
Resultado Neto NIIF atribuido a la sociedad dominante	(919)	820	830

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo



Los ajustes a las magnitudes financieras NIIF son como sigue:

- A) **Ajuste a Coste de Reposición (CCS):** diferencial existente entre la valoración de las existencias a su Coste de Reposición, y a su Coste Medio Unitario (CMU) (ver nota 7 "Información por segmentos" de los Estados Financieros Consolidados de diciembre 2020).

El ajuste CCS en 2020 ha sido de 491 millones de euros brutos (369 millones de euros netos de impuestos) y viene provocado por la evolución de los precios de crudos y productos petrolíferos en el periodo. Incluye el deterioro en el ejercicio del valor de las existencias finales de productos terminados.

- B) **Otros elementos no recurrentes:** se corresponden con deterioros registrados sobre algunos activos de los segmentos de Exploración y producción y de Refino, de acuerdo con la evaluación realizada a la fecha de cierre del ejercicio, o siempre que haya circunstancias que lo motiven, así como

varias operaciones no recurrentes, donde destacan los costes del plan de bajas voluntarias.

Entre los deterioros, que no afectan al EBITDA, tenemos:

- En Exploración y Producción, debido a la volatilidad en los precios del crudo y mercados, se han revisado las sendas de precios utilizadas en el cálculo de flujos de los campos y se han actualizado las tasas de descuento, lo que ha conllevado un descenso en el valor recuperable de estos activos y el consecuente deterioro de valor por 327 millones de euros netos de impuestos.
- Como consecuencia de la evolución de los precios de ciertos productos petrolíferos, fuertemente impactados por la Covid-19, se observa una bajada en la rentabilidad de algunos activos de la Unidad Generadora Efectivo de Refino-Comercial y en consecuencia se han registrado deterioros por valor de 167 millones de euros netos de impuestos.

C) RESULTADOS POR SEGMENTOS

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Indicadores clave	2020	2019	2018
Producción participada (miles b/d)	75,8	92,6	83,4
Argelia	37,0	44,3	53,5
UAE	27,1	26,4	4,4
LatAm	9,7	12,6	13,7
Otros	2,1	9,2	11,8
Producción crudo atribuida (miles b/d)	66,1	76,5	58,4
Ventas de crudo (millones de barriles)	19,2	20,8	14,2
Precio medio de venta de crudo (\$/b)	41,6	64,0	67,2
EBITDA Ajustado	458	963	649
Resultado Neto Ajustado	(74)	194	232
Inversiones en el periodo (millones de euros)	158	212	1.659



El principal factor que ha marcado el ejercicio 2020 en Exploración y Producción ha sido la crisis del mercado del crudo. Por un lado, el descenso de las cotizaciones internacionales, recuperada parcialmente en los últimos meses del año, que ha introducido una gran volatilidad en los precios y por otro la imposición de cuotas de producción en los países OPEP+.

La producción participada del ejercicio ha sido de 75,8 miles de barriles día, un 18% inferior a la cifra de 2019, debido a las restricciones de cuota en Argelia y Abu Dabi y el declino natural en los campos en Sudamérica y Asia.

La producción en Argelia se ha reducido en un 17% respecto a 2019, situándose en 37 miles de barriles día. Por su parte, los campos de Sarb y Umm Lulu en Abu Dabi han incrementado levemente su producción respecto a 2019, toda vez que el desarrollo de los campos ha ido avanzando, pero las restricciones

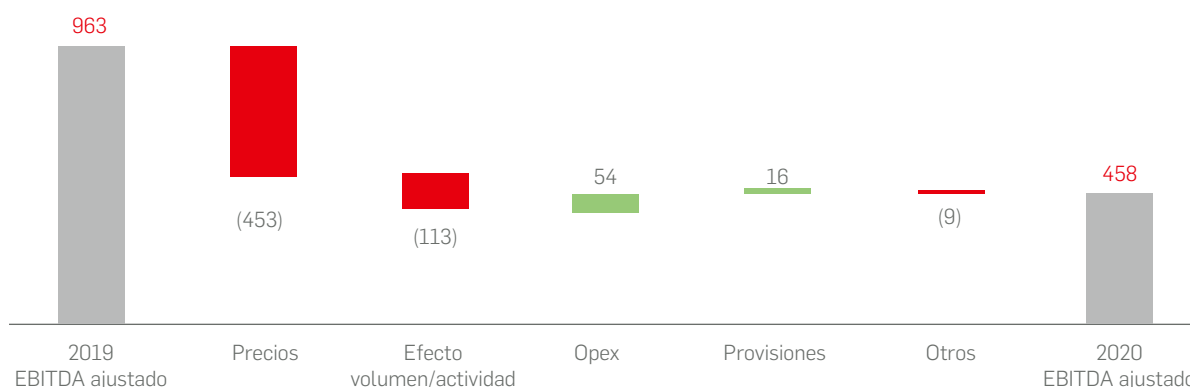
de la OPEP+ han impedido utilizar plenamente su potencial. En 2020 la producción participada en Abu Dabi ha sido de 27,1 miles de barriles día.

En lo que se refiere al declino de los campos, la producción en Sudamérica ha sido un 23% menor a la de 2019 y los campos de Asia han finalizado su vida operativa a mediados de 2020.

Las ventas de crudo en 2020 han sido 19,2 millones de barriles, una caída del 8% respecto a 2019. El precio medio de realización del crudo ha sido de 41,6 \$/bbl, un 35% inferior al de 2019.

Las inversiones están principalmente relacionadas con el desarrollo de los campos de Sarb y Umm Lulu en Abu Dabi, destacando la puesta en marcha del Complejo "Umm Lulu", y el desarrollo del campo de gas de Timimoun en Argelia.

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC19 - DIC20 (M€)



El EBITDA Ajustado del segmento de Exploración y Producción ha sido de 458 millones de euros en 2020, un 53% inferior que el registrado en 2019.

El descenso se debe principalmente, a la caída de los precios de realización del crudo, que contribuyen con un impacto desfavorable de 453 millones de euros, y la reducción en el volumen de crudo vendido, que ha tenido un impacto en la cuenta de resul-

tados de 113 millones de euros negativo. En sentido favorable, los gastos operativos del segmento se han reducido en un 3% en 2020 (impacto positivo en cuenta de resultados de 54 millones de euros) debido principalmente al plan de contingencia puesto en marcha el pasado mes de abril.

El Resultado Neto ajustado del ejercicio ha sido negativo en 74 millones de euros.

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

REFINO

Indicadores clave	2020	2019	2018
Crudo Destilado (millones de barriles)	138,4	156,9	160,9
Grado de utilización de refinerías	78%	89%	91%
Output (millones de toneladas)	19,3	21,5	21,8
Indicador margen de refino (\$/bbl)	2,5	4,3	6,1
Ventas de gas natural (GWh)	30.918	33.176	30.003
Producción de electricidad (GWh)	2.799	3.587	2.242
Comercialización Trading (millones de barriles)	24,6	18,5	21,6
EBITDA Ajustado	10	433	578
Resultado Neto Ajustado	(271)	124	258
Inversiones en el periodo (millones de euros)	279	469	392

El negocio de Refino incluye las actividades de Refino, Trading, Gas y Electricidad.

Refino se ha visto afectado por el descenso en la demanda de productos energéticos, lo que, unido al exceso de capacidad en el mercado europeo, ha provocado una reducción en los márgenes de refino.

En este contexto de crisis, desde abril de 2020, para adaptarse a la evolución del mercado y la demanda de productos energéticos, el Grupo procedió a reducir la carga de las unidades de destilación de ambas refinerías. Posteriormente, con el objetivo de optimizar la operación en las dos refinerías, tras la realización en septiembre de las paradas de mantenimiento de dos de las unidades de la refinería La Rábida en Huelva (Combustibles 1 y Vacío 2), se ha decidido extenderlas temporalmente. Las necesidades del mercado se han cubierto con la producción estable del resto de unidades y el incremento de actividad en la Refinería de San Roque. Se realizan evaluaciones periódicas de las condiciones de mercado para determinar cuál es el mejor momento para reanudar su actividad, previsiblemente en el primer semestre de 2021.

En 2020, la destilación de crudo se situó en promedio al 78% de la capacidad instalada, lo que supone un descenso del 12%

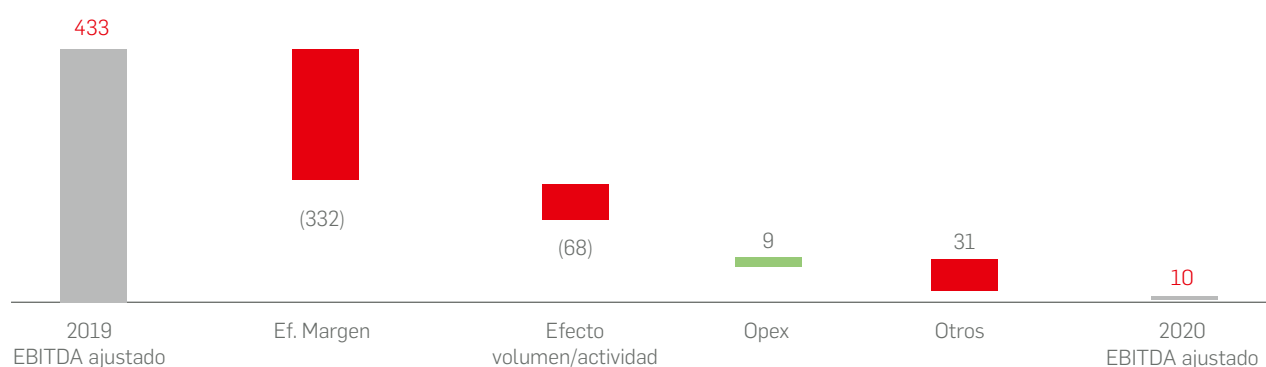
respecto a 2019. En consecuencia, la producción de derivados del petróleo en 2020 se ha situado en 19,3 millones de toneladas, un 10% inferior a 2019. En el mismo sentido, el Indicador de Margen de refino ha registrado un valor medio de 2,5 \$/bbl, un 42% inferior al valor de 2019.

Las ventas de Gas Natural han sido un 7% inferiores a las de 2019, y el precio ha descendido debido al exceso de oferta.

La producción de electricidad se ha reducido en un 22% respecto a 2019, a consecuencia de la parada programada en la planta de cogeneración en La Rábida en el mes de enero y una menor actividad en el ciclo combinado. Adicionalmente, se ha visto afectado negativamente por un menor precio del pool eléctrico (-29% respecto a diciembre 2019) y el precio de realización de la producción eléctrica (-20%).

En lo que respecta a la actividad de Trading, se ha alcanzado un buen nivel de actividad y resultados, donde destaca en el primer semestre del año el negocio de Chartering. En el último trimestre de 2020, la actividad se ha visto impactada por un descenso en el volumen de crudo adquirido para el Grupo, vinculado a la reducción de la actividad en las refinerías y menores exportaciones de productos terminados.

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC19 - DIC20 (M€)



En 2020, el EBITDA Ajustado del segmento refino ha sido de 10 millones de euros (-98% respecto a 2019). El descenso en el margen de refino, precios del gas y remuneración de la electricidad han dado lugar a un decremento combinado en el EBITDA de 322 millones de euros respecto a 2019. Adicionalmente, la caída en la actividad ha tenido un efecto desfavorable de 68 millones de euros. Finalmente, el resultado de sociedades participadas pertenecientes al segmento contribuye negativamente con 31 millones de euros.

El Resultado Neto Ajustado muestra unas pérdidas de 271 millones de euros.

Las iniciativas implementadas de racionalización de las inversiones para preservar la generación de flujo de efectivo en este desafiante entorno de mercado, han reducido la cifra de inversiones con respecto al año pasado. Las realizadas en el negocio de Refino en 2020 se relacionaron principalmente con el mantenimiento y mejora de la seguridad en las refinerías, así como con la mejora de la capacidad de conversión y su eficiencia.

COMERCIAL

Indicadores clave	2020	2019	2018
Venta de productos (millones de toneladas)	14,8	20,7	21,9
Combustibles y carburantes (millones de toneladas)	8,5	10,6	10,9
Ventas de combustible para buques (millones de toneladas)	3,5	5,3	6,2
Combustibles para aviación (millones de toneladas)	1,3	3,2	3,0
Otros (millones de toneladas)	1,5	1,7	1,8
Numero de estaciones de servicio	1.783	1.806	1.799
EBITDA Ajustado	400	463	344
Resultado neto ajustado	169	221	189
Inversiones en el periodo (millones de euros)	105	107	101

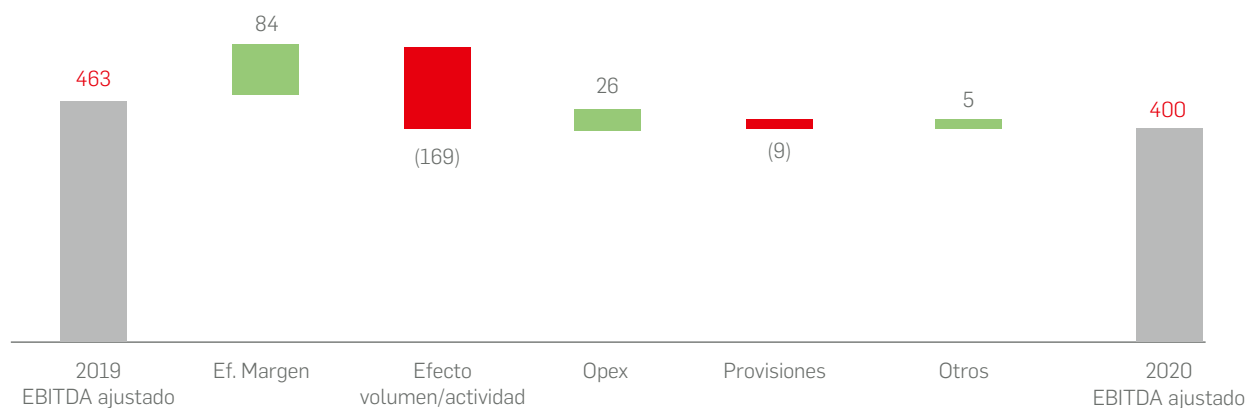
En 2020 se han comercializado a través de los diferentes canales de venta del Grupo 14,8 millones de toneladas, cifra un 29% inferior a la del mismo periodo del año anterior. Este descenso en las ventas, debido a los efectos en la demanda de la Covid-19, tuvo su punto álgido en el segundo trimestre del año, cuando las medidas de restricción de movimientos de personas, incluyendo el confinamiento domiciliario y la menor actividad general, fueron más duras. En concreto, las ventas de los negocios de red y de aviación han caído en 2020 un 23% y un 60% respectivamente. En lo que respecta al negocio de Búnker, las ventas de combustible para buques han disminuido en un 34%.

A pesar de la coyuntura adversa, se fortalece el crecimiento del negocio con la adquisición en Marruecos de un 40% de la participación en las empresas Sorex y Bitulife, dedicadas a la comercialización de asfaltos y derivados, orientada a consolidar la posición de Cepsa como uno de los principales actores energéticos en el norte de África. Asimismo, en 2020 se ha adquirido la sociedad "Intransport Service XXI, S.L.U.", para reforzar la red de estaciones de servicio a profesionales mediante la incorporación de 5 estaciones en el norte de España y un sistema de tarjetas que da servicio a más de 6.000 clientes.

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC19 - DIC20 (M€)



El negocio del segmento Comercial, si bien se ha visto fuertemente afectado por la significativa caída de la demanda y la bajada generalizada de los precios de los productos petrolíferos, ha sido compensado parcialmente por los mayores márgenes registrando en 2020 un EBITDA Ajustado de 400 millones de euros (un 14% inferior al ejercicio anterior).

La comentada caída de la demanda, que ha tenido un impacto en la cuenta de resultados de 169 millones de euros negativos, se ha visto parcialmente compensado por los mejores márgenes

en el negocio, principalmente en la red de distribución y en asfaltos, en 84 millones de euros.

Asimismo, se han capturado 26 millones de euros de ahorro en costes fijos respecto a 2019 gracias a las medidas tomadas dentro del plan de contingencia.

El Resultado Neto Ajustado ha sido de 169 millones de euros, un 24% inferior al del año anterior.

QUÍMICA

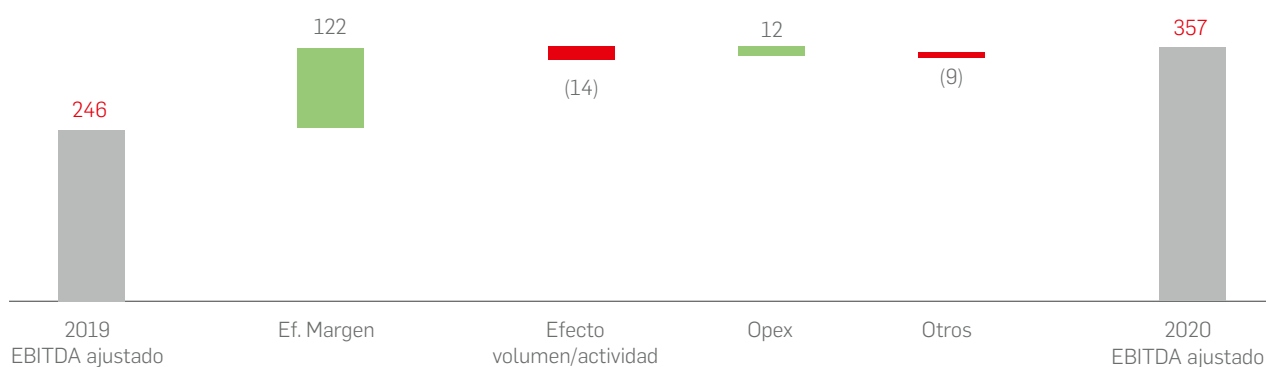
Indicadores clave	2020	2019	2018
Ventas de productos Químicos (millones de toneladas)	2,80	2,89	2,93
LAB / LABSA	0,70	0,68	0,60
Fenol / Acetona	1,52	1,64	1,72
Disolventes	0,57	0,58	0,61
EBITDA Ajustado	357	246	243
Resultado Neto Ajustado	205	107	111
Inversiones en el periodo (millones de euros)	87	109	80

Las ventas de productos químicos se han mantenido estables en 2020, hasta alcanzar 2,8 millones de toneladas. Destaca el incremento de las ventas de la unidad de negocio de LAB (materia prima para detergentes) que han sido un 3% superiores a las de 2019, por la mayor demanda de estos productos.

Los principales proyectos de inversión del área de Química han sido el aumento de capacidad y cambio de tecnología en la planta de LAB de Puente Mayorga y el proyecto DETAL, que se pondrá en marcha en 2021. Adicionalmente, se han impulsado obras de mantenimiento y seguridad en todas las plantas industriales.



EVOLUCIÓN EBITDA AJUSTADO DIC19 - DIC20 (M€)



Muy buen desempeño de todos los negocios del área de Química que permite obtener un EBITDA Ajustado de 357 millones de euros, un 45% superior al de 2019, destacando la extraordinaria fortaleza del liderazgo en surfactantes.

Los elevados márgenes que ha obtenido este segmento, apoyados también en la eficiencia en costes, tienen un impacto positivo, respecto al año 2019, de 122 millones de euros. Asimismo,

se han reducido los gastos fijos en 12 millones de euros como una de las medidas englobadas dentro del plan de contingencia.

En sentido contrario, el leve descenso en el volumen de ventas ha contribuido negativamente con 14 millones de euros.

El Resultado Neto Ajustado del área de Química ha sido de 205 millones de euros, un 92% superior al de 2019.

D) ROACE

La rentabilidad del capital medio empleado del Grupo se recoge en el siguiente ROACE CCS:

		Millones de euros		
		31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
ROACE AJUSTADO	=	=		
	=	= 1,2%	= 8,9%	= 12,5%
Resultado Operativo Neto Ajustado	=	96	721	845
Media Capital Empleado Ajustado	=	8.064	8.139	6.770

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

E) CAPITAL CIRCULANTE

El detalle del fondo de maniobra a 31 de diciembre es el siguiente:

	Millones de euros		
	2020	2019	2018
Existencias	1.419	2.163	2.202
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.388	2.119	2.338
Otros activos corrientes	97	155	261
Activos corrientes operativos	2.903	4.436	4.800
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.380	3.428	3.162
Otros pasivos corrientes	41	25	34
Pasivos corrientes operativos	2.421	3.453	3.196
Capital Circulante	483	983	1.604

La evolución favorable de esta magnitud está principalmente relacionada con la reducción en la inversión en inventarios debido a los descensos en los precios internacionales de crudo y a la estricta gestión continuada del capital circulante en el ejercicio en este contexto de crisis actual. Como complemento a la disciplina en el gasto e inversiones y respuesta a la crisis provocada por la Covid-19 se implantaron medidas de control y seguimiento del crédito comercial y de los pagos. Estas acciones han colaborado de forma muy importante a que los saldos a cobrar se hayan reducido en 731 millones de euros.

En el Grupo, el periodo medio de pago a proveedores durante el ejercicio ha sido de 24 días, por debajo del límite máximo legal de 60 días establecido por la Ley 15/2010 de 5 de julio, en la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales. Los saldos de cuentas a pagar han descendido en más de mil millones de euros, apoyados, principalmente, en el descenso en los costes de aprovisionamiento de crudo.

F) ACCIONES PROPIAS

Cepsa no posee acciones propias a 31 de diciembre de 2020, ni ha realizado ninguna operación con acciones propias durante dicho ejercicio.





5.3 LIQUIDEZ Y RECURSOS DE CAPITAL

A) FLUJOS DE CAJA

Millones de euros

	2020	2019	2018
EBITDA NIIF	622	2.004	1.896
Cobros de dividendos	13	79	70
Cobro/(pagos) de impuestos sobre beneficios	(257)	(337)	(188)
Otros cobros/(pagos) de las actividades de explotación	38	(63)	(19)
Total flujos de caja de explotación antes de c.c.	416	1.683	1.760
Variación del capital circulante operacional	603	396	(504)
Total flujos de caja de las operaciones	1.019	2.079	1.256
Pagos por inversiones	(774)	(1.002)	(2.115)
Cobros por desinversiones	15	75	101
Total flujos de caja de inversión	(759)	(927)	(2.014)
Flujo de Caja Libre	260	1.152	(758)
Pago de intereses sobre deuda	(97)	(102)	(92)
Pago Principal e Intereses IFRS-16	(136)	(143)	-
Dividendos pagados	(209)	(551)	(388)
Financiación obtenida/amortizada	986	(48)	937
Total flujos de financiación	544	(844)	457
Incremento/decremento neto de Tesorería	804	309	(301)

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

El flujo de tesorería de explotación antes de cambios en el capital circulante ha sido de 416 millones de euros, importe inferior al del año anterior por el comportamiento desfavorable en el EBITDA. Sin embargo, la realización del circulante asciende a 603 millones de euros, promovida por estrategias de optimización y control sobre esta magnitud y la reducción en los precios internacionales. Cabe destacar, por tanto, la capacidad de nuestro negocio para generar flujo de caja en sus operaciones en este contexto de crisis.

En cuanto a los flujos de tesorería de inversión, han disminuido debido a menores pagos por inversiones en el ejercicio por el plan de resiliencia implantado y las medidas tomadas por el Co-

vid-19, que ha permitido reducir inversiones por 408 millones de euros respecto a las presupuestas.

En el ejercicio se han pagado dividendos por valor de 196 millones de euros a los accionistas. De estos, 30 millones de euros corresponden al dividendo complementario del año 2019. En este epígrafe se incluyen también los dividendos pagados a los accionistas minoritarios de las filiales del Grupo.

A pesar de la caída del EBITDA y apoyado por el control del capital circulante y los menores pagos de inversiones el flujo de caja libre es positivo alcanzando los 260 millones de euros.

B) SITUACIÓN FINANCIERA

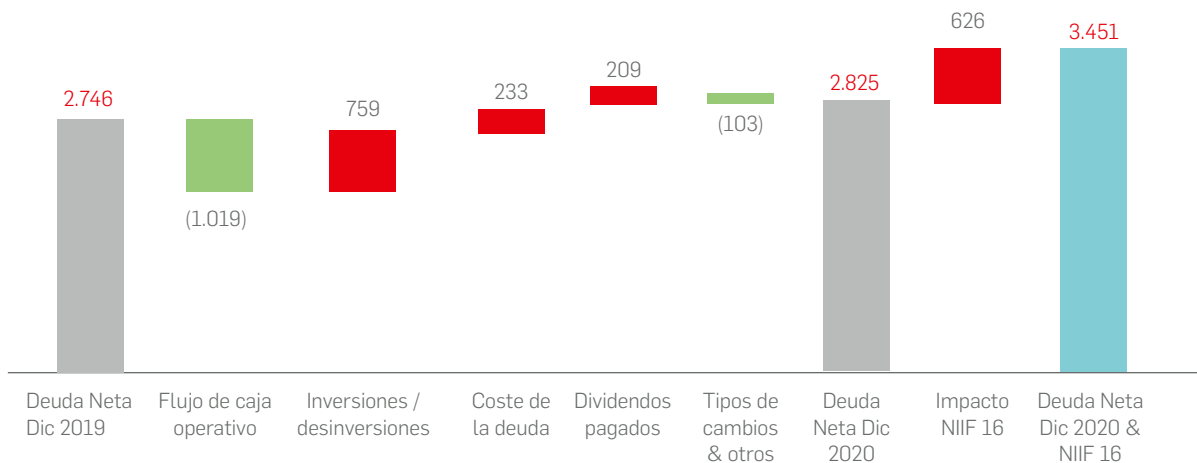
La deuda financiera neta a 31 de diciembre de 2020 se ha situado en los 2.825 millones de euros, en línea con la de 2019 (2.746 millones de euros). La deuda financiera incluyendo el impacto de la NIIF 16 asciende a 3.451 millones de euros.

Las diferentes medidas llevadas a cabo para proteger la generación de caja del grupo, dentro del plan de contingencia puesto en

marcha en abril, han permitido mantener niveles prudentes de deuda y apalancamiento, balanceándose muy significativamente la reducción de los flujos de caja operativos.

En este gráfico se puede observar la evolución del endeudamiento a partir de los orígenes y usos de los fondos.

EVOLUCIÓN DEL ENDEUDAMIENTO



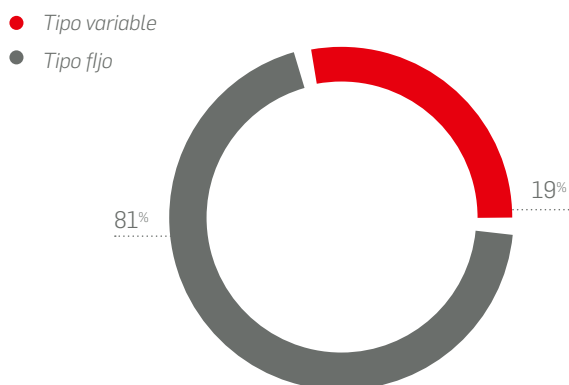
En 2020, los flujos de caja operativos han sido suficientes para pagar las inversiones y el servicio de la deuda.



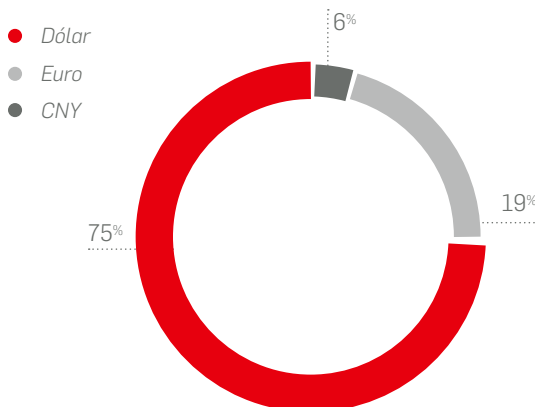
C) ESTRUCTURA DE LA DEUDA Y PRINCIPALES OPERACIONES DE FINANCIACIÓN

Estructura de la deuda

DESGLOSE DEUDA NETA POR TIPO DE INTERÉS



DESGLOSE DEUDA NETA POR MONEDA



El Grupo cuenta con una caja y líneas de créditos comprometidas disponibles por valor de unos 4.549 millones de euros que superan ampliamente los vencimientos de la deuda a corto plazo. La deuda bruta tiene un vencimiento medio de 4,4 años.

Principales operaciones financieras

Debido a la crisis económica generada por la Covid-19, Cepsa ha decidido reforzar su perfil de endeudamiento y liquidez, al objeto de incrementarla de forma que permita afrontar las incertidumbres acarreadas por esta crisis. Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Se han lanzado dos nuevas emisiones de bonos por importe conjunto de 1.000 millones de euros en febrero y julio de 2020.
- Firma de nuevas líneas de financiación con vencimiento a 3 años por importe de 1.056 millones de euros que permiten fortalecer aún más su ya sólida posición de liquidez. De estas operaciones, 600 millones de euros corresponden a préstamos y 456 millones de euros a líneas de crédito.
- Por otro lado, y como es habitual desde su firma en 2014, se ha recibido aprobación de los 19 bancos participantes en su línea de crédito renovable sindicada de 2.000 millones de

euros para extender su vencimiento por un año más. Tras el unánime consentimiento de los mismos, esta operación ha fijado su vencimiento en septiembre de 2025 lo que mejora notablemente la calidad de la liquidez del Grupo. De esta cifra, no existían importes dispuestos a 31 de diciembre de 2020.

Los bonos emitidos por Cepsa están calificados con el grado de inversión (Investment Grade) por las tres principales agencias de calificación crediticia, calificación reafirmada en el ejercicio.

Con estas operaciones, el Grupo Cepsa afianza la solidez de su balance y fortalece su posición de liquidez. Así, el Grupo Cepsa cierra el año 2020 con límites de crédito no dispuestos por importes de 3.191 millones de euros. Adicionalmente, el Grupo cuenta con una fuerte posición de tesorería y equivalentes de efectivos por valor de 1.358 millones de euros, cifra un 142% superior a la de 2019, principalmente debido a los esfuerzos de la compañía en afianzar la posición de liquidez en esta situación de inestabilidad.

D) ÍNDICE DE AUTONOMÍA FINANCIERA Y RATIO DE APALANCAMIENTO

El índice de autonomía financiera (Gearing ratio) (incluido el impacto de la NIIF 16), expresado como el cociente entre la deuda neta y Capital Empleado (deuda neta más fondos propios), se sitúa a diciembre de 2020 en el 46% frente al 40% de diciembre de 2019. Este incremento se debe, fundamentalmente, a las pérdidas del periodo.

CAPÍTULO 5

Desempeño
económico y operativo

Índice de autonomía financiera

Millones de euros

	2020	2019	2018
Deudas con entidades de crédito no corriente	4.573	3.800	2.956
Deudas con entidades de crédito corriente	236	268	380
Tesorería y otros activos líquidos	(1.358)	(561)	(247)
Endeudamiento neto	3.451	3.507	3.089
Patrimonio neto	4.029	5.301	5.542
Capital Empleado IFRS	7.480	8.807	8.632
Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio)	46,1%	39,8%	35,8%
Impacto NIIF 16 en deuda neta	626	761	-
Endeudamiento neto (*)	2.825	2.746	-
Capital Empleado IFRS (*)	6.854	8.047	-
Endeudamiento neto / (Endeudamiento neto + Patrimonio) (*)	41,2%	34,1%	n/a

(*) Sin incluir el efecto de la NIIF 16

La ratio de apalancamiento del Grupo a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Ratio de apalancamiento

Millones de euros

	2020	2019	2018
Endeudamiento neto	3.451	3.507	3.089
EBITDA ajustado	1.187	2.058	1.763
Ratio Deuda Neta / EBITDA ajustado	2,9x	1,7x	1,8x
Endeudamiento neto*	2.825	2.746	-
EBITDA ajustado*	1.051	1.914	-
Ratio Deuda Neta / EBITDA ajustado*	2,7x	1,4x	n/a

(*) Sin incluir el efecto de la NIIF 16

E) CAPITAL EMPLEADO

El Capital Empleado del Grupo se situaba a 31 de diciembre de 2020 en 7.480 millones de euros (considerando el efecto de la NIIF 16), frente a los 8.807 millones de euros de diciembre de 2019. El desglose por segmentos de negocio es el siguiente:

Millones de euros

Capital Empleados NIIF por segmentos	Exploración y Producción	Refino	Comercial	Química	Corporación	Total
Capital Empleado al 31/12/2020	1.928	3.118	1.269	1.150	14	7.480
Capital Empleado al 31/12/2019	2.553	3.668	1.236	1.297	52	8.807
Capital Empleado al 31/12/2018	3.051	3.605	925	1.103	(52)	8.632
Variación	(625)	(550)	33	(147)	(38)	(1.327)

Los fondos propios atribuidos a la sociedad dominante ascendían a 3.944 millones de euros a cierre del ejercicio financiando, por tanto, el 53% de la cifra de capital empleado a esa fecha.



INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 06. DESEMPEÑO ESG

- 6.1** Gestión de los aspectos ESG
- 6.2** Cambio climático
- 6.3** Reducción de nuestro impacto ambiental
- 6.4** Nuestras personas
- 6.5** Seguridad de las personas, procesos e instalaciones
- 6.6** Responsabilidad en la cadena de suministro
- 6.7** Transparentes con nuestros clientes
- 6.8** Relación con el entorno en el que operamos
- 6.9** Transparencia y responsabilidad fiscal



6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE)

NOS QUEREMOS CONVERTIR EN UN ACTOR DESTACADO EN MATERIA ESG PARA APORTAR VALOR A NUESTROS NEGOCIOS Y DAR RESPUESTA A LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

La gestión de estos aspectos ESG jugará un papel clave en nuestra estrategia a largo plazo para abordar los desafíos de la transición energética.

HITOS

2020

01. Gobernanza, creación de:

- La dirección ESG en dependencia directa del CEO y como parte del Comité de Dirección.
- El ESG Steering Team como comité transversal en la compañía para la gestión de estos ámbitos.
- La Mesa del Ciclo de Carbono como grupo interdisciplinar de expertos para realizar recomendaciones sobre la transición de nuestro negocio a un modelo de bajo carbono.

02. Alineamiento ODS: revisión y priorización de Objetivos de Desarrollo Sostenible para Cepsa.

03. Rating y evaluación de nuestro desempeño ESG por parte de terceros.

ENFOQUE DE GESTIÓN EN MATERIA ESG

Cepsa mantiene un sólido compromiso con el desarrollo sostenible y la aportación de soluciones a los grandes desafíos de la sociedad.

Este compromiso se ha venido fraguando en diferentes políticas, tales como la Política de Responsabilidad Corporativa, la de Relación con grupos de interés y la de Relación con las Comunidades Locales.

La nueva dirección de ESG nace como reflejo de la prioridad de marcar nuestro rumbo hacia un modelo más verde, y de seguir avanzando en nuestra contribución positiva a la sociedad, apoyados en la colaboración con nuestro entorno y la implantación constante de mejores prácticas.

La compañía promueve la incorporación de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad en su gestión, así como la identificación de las principales expectativas en sus grupos de interés como base para contribuir a la generación de valor y gestionar de manera proactiva sus impactos.

En 2020, la compañía ha reforzado su enfoque de gestión en este ámbito creando una nueva estructura encargada de impulsar la gestión de los aspectos ESG.

Esta nueva organización incluye un ESG Steering Team con presencia de los negocios y diversas funciones corporativas, a través del que Cepsa configura la gestión de este ámbito como una responsabilidad compartida en toda la compañía.

La coordinación de este comité corresponde a la dirección de ESG establecida por el CEO como función independiente que, además, tiene presencia en el Comité Ejecutivo.

Esta dirección ESG se estructura en dos ámbitos: la dirección de Ciclo de Carbono y la dirección de Planificación y Desarrollo ESG y se encarga, junto al resto de los órganos creados, de proporcionar al Comité Ejecutivo recomendaciones específicas en estos ámbitos.

GOBIERNO DE LOS ASPECTOS ESG. PRINCIPALES ÓRGANOS Y DIRECCIONES IMPLICADAS



- Promueve planes para convertir a Cepsa en un referente de buenas prácticas en materia ESG para los diferentes grupos de interés, en línea con los objetivos de la compañía.

- Desarrolla el programa de reducción de emisiones de CO₂, en línea con los objetivos estratégicos de la empresa.



- Garantiza una **visión global y transversal** de los retos y oportunidades en materia de ESG (miembros: Unidades de Negocio y Funcionales y Ciclo de Carbono).
- Análisis periódico global y **seguimiento de los resultados ESG**.
- Decide sobre las **recomendaciones**, los **compromisos** y los **objetivos** para el COMEX.
- Cinco miembros permanentes del COMEX.

- Revisa todas las oportunidades disponibles para reducir las emisiones directas de CO₂.
- Propone al COMEX diferentes opciones de actuación.
- Desarrollar la actividad de la compañía con un nivel de emisiones significativamente menor en **previsión de la normativa europea**.

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Contar con la confianza de nuestros grupos de interés y fortalecer la relación con ellos es prioritario para la compañía.

Para ello, Cepsa cuenta con una Política de Relación con los Grupos de Interés y un Sistema de Gestión, a través de los cuales se establece el marco general de actuación, así como proce-

dimientos que permiten priorizar y gestionar la relación de cara a mitigar riesgos e identificar oportunidades de mejora.

En el marco del sistema de gestión, Cepsa cuenta con un modelo homogéneo de identificación de grupos de interés.

EXPECTATIVAS DETECTADAS Y CANALES DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS CON LOS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS



CLIENTES

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DETECTADAS

Calidad y seguridad de productos y servicios, seguridad de suministro, trato justo.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Sistemas de medición de satisfacción y de gestión de quejas, servicio de atención al cliente, service now, canal de ética, redes sociales, web comercial.



ACCIONISTAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DETECTADAS

Desempeño de Cepsa, inversiones, explicación de controversias.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Representación en órganos de gobierno, comunicaciones específicas.



PROVEEDORES

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DETECTADAS

Relación comercial, igualdad de condiciones, seguridad de contratos y en transacciones, comunicación, digitalización.

CANALES DE COMUNICACIÓN:

Portal de proveedores en la web corporativa, encuestas de satisfacción, buzones de correo y centros de soporte, día del proveedor, canal de ética.



EMPLEADOS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DETECTADAS

Empleo estable y de calidad, flexibilidad, buen clima laboral y condiciones de trabajo, estrategia de futuro e inversiones, igualdad de condiciones y oportunidades.

CANALES DE COMUNICACIÓN

MAX, asistente virtual, canal de ética, encuestas de clima y compromiso, canal *think box de ideas y sugerencias*, intranet corporativa, procesos de comunicación interna.



SOCIEDAD

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DETECTADAS

Impacto ambiental, acción social, efectos de la actividad, acuerdos de colaboración, buena vecindad, contribución a la comunidad y creación de empleo, gestión de vertidos y residuos, seguridad de las instalaciones.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Comités comunitarios y de vecinos, jornadas de puertas abiertas, consultas públicas, buzones de correo, equipos locales de gestión social, canal de ética, web corporativa, redes sociales.

CAPÍTULO 6

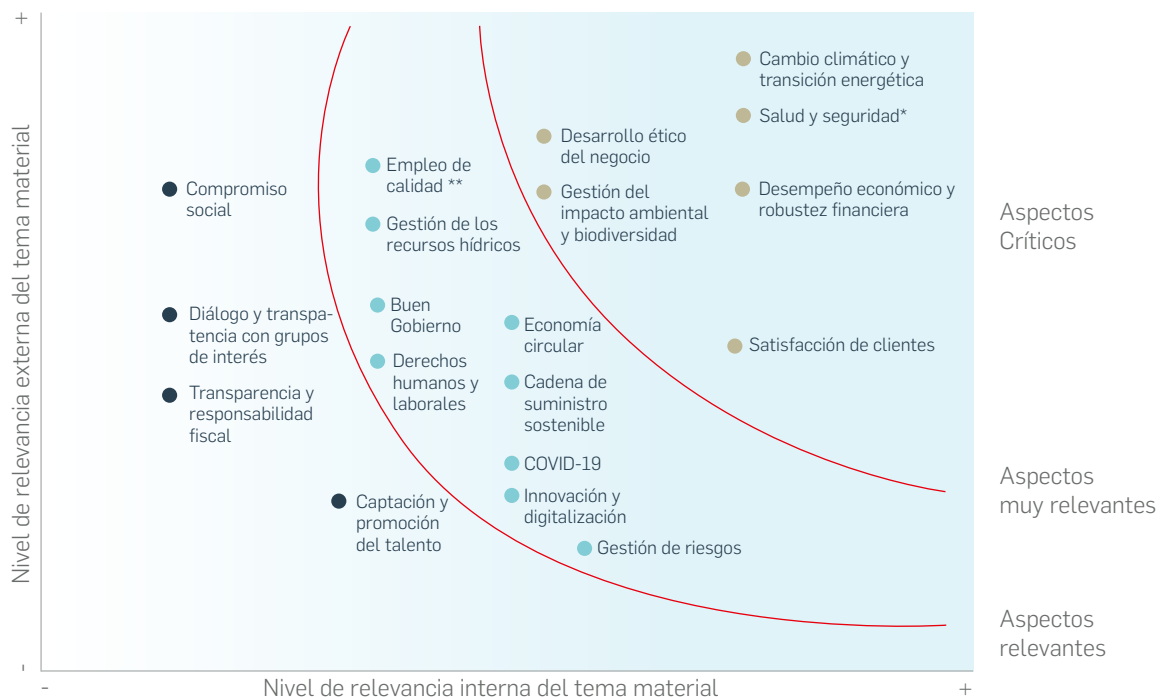
Desempeño ESG



La Política de Relación con Grupos de Interés y el resto de los instrumentos que de ella se derivan forman parte de un Manual de Relación con la Sociedad en el que la compañía, desde una perspectiva más amplia, recoge todos los principios y pautas de actuación que favorezcan el establecimiento de relaciones positivas con la sociedad y sus diferentes colectivos.

ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD EN 2020

Cepsa ha actualizado su estudio de materialidad realizado en 2019, considerando las principales tendencias y expectativas de los grupos de interés. Las conclusiones de este análisis han servido de base para los contenidos del presente informe. Para más información sobre la metodología y resultados alcanzados, consúltese el anexo "Acerca de este informe".



(*) Salud y Seguridad incluye: personas, instalaciones, procesos y ciberseguridad.
(**) Empleo de calidad incluye: diversidad, bienestar y satisfacción de los empleados.



RELACIONES INSTITUCIONALES

En el contexto de la Agenda 2030, Cepsa cuenta con un plan anual de relaciones institucionales que nos permite participar de manera proactiva en el debate público y reforzar la relación con nuestros grupos de interés.

Cepsa, además, participa en asociaciones sectoriales orientadas a la defensa de los intereses generales de la industria, entre las que se encuentran AOP, Fuels Europe, Feique, Cefic y CEOE.

PRINCIPALES TEMÁTICAS EN LA ACTIVIDAD DE RELACIONES INSTITUCIONALES A LO LARGO DE 2020



GESTIÓN COVID-19 Y POS-COVID 19

Desarrollo de numerosas acciones para intensificar las comunicaciones y la coordinación entre las administraciones, las asociaciones sectoriales y el sector privado para garantizar las mejores condiciones del suministro energético.



IMPORTANCIA DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA EN LA RECUPERACIÓN

Difusión del conocimiento en asuntos como la contribución que los combustibles bajos en carbono pueden realizar a la reducción de emisiones o la importancia del papel de movilidad sostenible en el proceso de transición.



OTROS ASUNTOS

Comunicación del posicionamiento de la compañía en lo que respecta a: la Hoja de Ruta del Hidrógeno, el Anteproyecto de Ley de Cambio Climático y Transición Energética, el Anteproyecto de Ley de Movilidad Sostenible, la Financiación del Transporte Terrestre y la Ley de Puertos y Navegación Marítima, entre otras materias.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

Asimismo, Cepsa participa en diferentes *think tanks*, iniciativas o entidades sociales o ambientales, cuyos objetivos son el diseño de las mejores prácticas sectoriales, la colaboración entre entidades, la promoción de las mejores prácticas y políticas en

múltiples campos, el desarrollo sostenible o la transparencia. El presupuesto dedicado a este tipo de acciones en 2020 supuso 3.394.171€⁷.

⁷En 2019, fue de 2.716.588 €. La variación entre 2019 y 2020 se debe a que se han incluido más sociedades y asociaciones que no se habían podido identificar en 2019.

OTRAS INICIATIVAS Y ENTIDADES A LAS QUE CEPESA ESTÁ ADHERIDA

 Acceso a estas iniciativas



CEPSA, ALIADA DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Cepsa está comprometida con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible incluidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

- La compañía, en el último año, ha renovado y avanzado en este compromiso. Para ello, el Comité de dirección ha actualizado la priorización de los ODS clave para la compañía en base a su vinculación con nuestra actividad, su relación con nuestras prioridades estratégicas, los avances ya logrados por Cepsa en la contribución a su cumplimiento y a la respuesta a las expectativas de los grupos de interés.



ODS PRIORITARIOS PARA CEPESA

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



Objetivo 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y SOSTENIBLE



Objetivo 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Queremos jugar un papel muy activo en la transición energética y en la prevención del cambio climático. Para ello, hemos adaptado nuestra estructura organizativa y estamos trabajando en el desarrollo de una nueva estrategia de negocio alineada con estos fines.



Objetivo 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Queremos contribuir a la recuperación del empleo y a mantener nuestro posicionamiento como empresa comprometida con la seguridad y salud, la diversidad y la conciliación.



Objetivo 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

Tenemos la capacidad de producir y desarrollar productos más sostenibles que apoyen la transición energética, la prevención del cambio climático y la mitigación de los impactos medioambientales.

CONTRIBUCIÓN DE CEPESA A LOS ODS

A lo largo del presente informe se han destacado mediante la incorporación del icono del ODS correspondiente, varias acciones e iniciativas que la compañía ha impulsado durante este año y que han tenido un impacto sobre el objetivo indicado.



6.2 CAMBIO CLIMÁTICO

LA PRIORIDAD DE CEPESA EN 2020 SE HA DIRIGIDO A CONSOLIDAR SU ASPIRACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO MEDIANTE LA CREACIÓN DE UNA NUEVA ÁREA, "CICLO DE CARBONO". ESTA ÁREA TIENE COMO MISIÓN IMPULSAR LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA EN ESTE ÁMBITO, ABARCANDO TANTO LA REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES, COMO LA CONFIGURACIÓN DE UN PORTFOLIO DE PRODUCTOS BAJOS EN CARBONO.

Principales indicadores	2020	2019
Emisiones de CO ₂ (alcance 1), miles toneladas CO ₂	5.166	5.962
Emisiones de CO ₂ (alcance 2), miles toneladas CO ₂	455	634
Emisiones de CO ₂ (alcance 3), miles toneladas CO ₂	53.577	71.354
Consumo energético (TJ)	83.756	94.709

HITOS

2020

01. Implantación de proyectos de eficiencia energética.
02. Aprobación de un nuevo modelo de gobernanza en materia de cambio climático que asegura que cualquier decisión en este ámbito se eleva al gobierno de la compañía.
03. Definición de un precio interno de carbono más ambicioso entre los parámetros financieros que forman parte del plan estratégico de la compañía.
04. Creación de una nueva área de Ciclo de Carbono bajo la dirección de ESG, que ha comenzado a trabajar en la selección de tecnologías de descarbonización y en la propuesta de un plan de reducción de emisiones.



ENFOQUE DE GESTIÓN

Cepsa ha asumido, en el marco de su política medioambiental, el compromiso de contribuir a la mitigación del cambio climático.

Para desplegar este compromiso, realiza un notable esfuerzo en materia de eficiencia e incorporación de las mejores tecnologías en sus procesos. Adicionalmente, como empresa energética, Cepsa puede jugar un papel muy destacado en la mitigación del cambio climático poniendo a disposición de sus clientes productos más sostenibles.

Estas prioridades se recogen en su estrategia de cambio climático, que tiene previsto incorporar objetivos concretos en mitigación de emisiones a 2025 y 2030, así como el desarrollo de ratios específicos que impulsen la transición hacia un portafolio de productos menos intensivos en carbono.

En el marco de esta estrategia, la compañía ha trabajado en 2020 en el fortalecimiento de su estructura de gestión, implantando un nuevo modelo de gobernanza (descrito en el siguiente apartado) que asegura que cualquier decisión relevante en

materia de transición energética y cambio climático se eleva a los máximos niveles de dirección y gobierno.

Por último, consciente de la importancia que el desempeño en materia de cambio climático tiene para sus inversores y resto de grupos de interés, Cepsa está trabajando para alinear paulatinamente su reporte conforme a las principales iniciativas en este ámbito, tales como TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) y CDP (*Carbon Disclosure Project*) y trabajará en la revisión y auditoría por parte de terceros del plan de reducción de emisiones de la empresa una vez que haya sido aprobado.

Con la información e indicadores incluidos en este capítulo, la compañía da respuesta a algunas de las recomendaciones indicadas por TCFD. Adicionalmente, Cepsa reporta las prácticas de gestión implantadas en materia de cambio climático, así como los principales indicadores de desempeño a través de su participación en la iniciativa *CDP-Climate Change*, en la que mejoró su calificación en 2020.

➤ Cepsa obtiene la calificación A- en la iniciativa CDP Climate Change 2020.

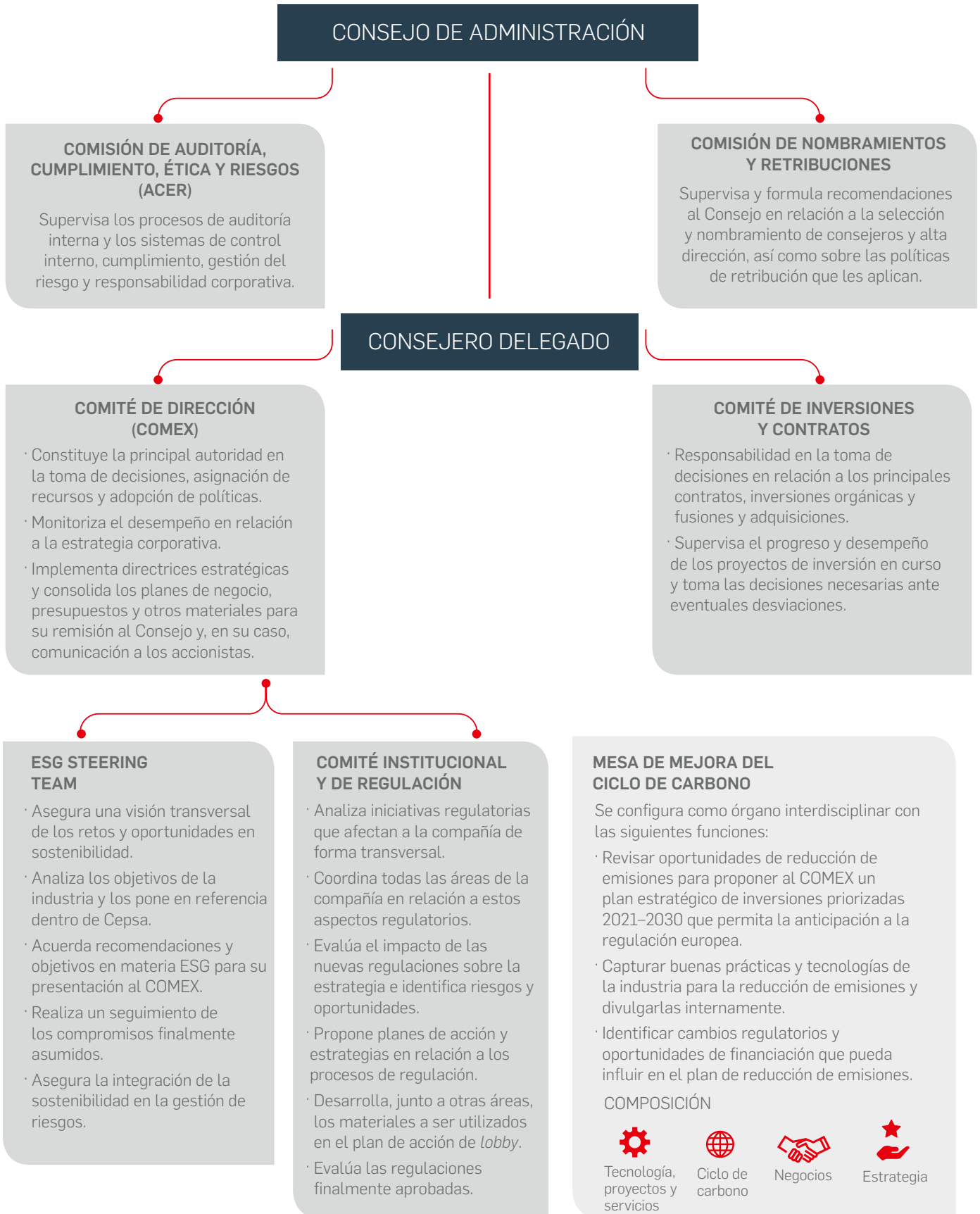
GOBERNANZA EN MATERIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático supone diversos riesgos y oportunidades sobre las actividades y negocios de la compañía. Para asegurar su correcta gestión, Cepsa ha desarrollado un nuevo modelo de gobernanza que atribuye responsabilidades específicas a diversos órganos y comités pertenecientes al máximo nivel de gobierno de la compañía.

Asimismo, ha incluido en este modelo el área Ciclo de Carbono, que será la encargada de impulsar la estrategia de la compañía

en este ámbito, así como diversos órganos de coordinación y supervisión de nueva creación como son el ESG Steering Team y la Mesa para la Mejora del Ciclo del Carbono. Ambos órganos, integrados por representantes de diferentes funciones y negocios, tienen la misión de estructurar el compromiso de la compañía en materia de cambio climático y asegurar que su gestión se coordina de forma transversal.

GOBERNANZA EN MATERIA DE CAMBIO CLIMÁTICO



RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN MATERIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático supone determinados riesgos sobre la actividad de Cepsa. Una inadecuada consideración de los mismos puede dar lugar a una destrucción de valor, mientras que una gestión proactiva permite identificar oportunidades que beneficien el posicionamiento de la compañía en el mercado y creen valor para sus inversores.

Cepsa dispone de un sistema de gestión integral de riesgos que proporciona una respuesta eficaz a cualquier riesgo potencial en este ámbito. En el marco de este sistema, cuenta con un

mapa de riesgos en materia de cambio climático elaborado siguiendo las recomendaciones propuestas por la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD). Dentro de este mapa se han incluido los principales riesgos de transición y físicos a los que se enfrenta la compañía clasificados según las categorías propuestas por este estándar.

Este mapa se ha consolidado dentro del mapa de riesgos corporativo.



POLÍTICAS Y REGULACIÓN

- Regulación más estricta en materia de cambio climático
- Aumento coste de emisiones
- Nueva regulación emergente



MERCADOS

- Cambio en preferencia de consumidores
- Cuellos de botella en suministro de crudo
- Escasez de materias primas alternativas para componentes de carácter renovable



TECNOLOGÍA

- Aparición de nuevas tecnologías disruptivas en el sector



REPUTACIÓN

- Percepción negativa de la compañía por parte de sus grupos de interés

RIESGOS FÍSICOS



AGUDOS

- Aumento de la intensidad de eventos meteorológicos extremos como ciclones o inundaciones



CRÓNICOS

- Cambios en temperaturas extremas
- Escasez de agua
- Aumento del nivel del mar
- Cambios en patrones estacionales

Para cada uno de los riesgos identificados, se han planteado acciones de gestión teniendo en cuenta el riesgo inherente y residual una vez se hubieran finalizado dichas acciones.

Además, se han identificado las oportunidades asociadas al cambio climático para nuestra compañía, así como la resiliencia de nuestro negocio.





OPORTUNIDADES



EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS

- Ahorro de costes impulsados por requerimientos legales
- Reducción en el consumo y utilización de agua
- Desarrollo de tecnologías como la captura y secuestro de carbono



PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Creciente demanda de diversos productos para el transporte
- Puntos de carga y servicios para el vehículo eléctrico



FUENTES DE ENERGÍA

- Uso de fuentes de energía cero emisiones



MERCADOS

- Entrada en el mercado eléctrico
- Utilización de incentivos públicos y fuentes de financiación alternativas



RESILENCIA

- Participación en esquemas de energías renovables y adopción de medidas de eficiencia energética

La evaluación de los riesgos derivados del cambio climático se plasma en una matriz impacto-probabilidad y la compañía ha identificado entre ellos, algunos con capacidad para inducir un impacto financiero significativo sobre el negocio.

Cepsa ha iniciado un ejercicio de cuantificación de este impacto considerando un horizonte de 5 años⁸ en coherencia con la estrategia y la matriz de riesgos corporativa.

Este análisis constituye un primer paso en este camino en el que la compañía profundizará a lo largo del próximo ejercicio, con el objetivo de completar el análisis cuantitativo de los riesgos y oportunidades relacionado con el cambio climático y evaluar sus impactos financieros.

⁸ Este periodo es considerado un horizonte de corto plazo bajo los criterios de TCFD. Cepsa ha estimado en la evaluación de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático un escenario cualitativo de 1.5-2°C que contempla un desarrollo regulatorio y de demanda energética de acuerdo con las proyecciones de la política europea de energía y clima para 2050 que incluye un compromiso de neutralidad climática para esa fecha. Adicionalmente, la compañía ha desarrollado un modelo energético de acuerdo con su Energy Outlook para 2030 que contempla un escenario de incremento de temperaturas por encima de los 2°C.

CUANTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS FINANCIEROS ASOCIADOS A DETERMINADOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

> RIESGOS

Cepsa ha estimado el impacto financiero asociado a algunos de sus principales riesgos, tales como la reducción de emisiones gratuitas de derechos de emisión, cambios en las preferencias de los consumidores y en los patrones de movilidad, y el posible daño reputacional asociado a las dificultades de la compañía para adaptarse con rapidez a un escenario con productos y servicios menos intensivos en carbono.

La estimación realizada para un plazo de 5 años sitúa el impacto financiero del sistema Europeo de Derechos de Emisión y los objetivos climáticos de la Unión Europea en el valor más alto de la escala de nuestra matriz de riesgos, por encima de los 100 millones de €.

> OPORTUNIDADES

Cepsa ha estimado el impacto financiero asociado a tres ellas, tales como el desarrollo y expansión de productos y servicios con baja intensidad en carbono mediante la entrada en el mercado de energías renovables, el desarrollo de combustibles con baja intensidad en carbono, y el impulso de proyectos de I+D para la fabricación de nuevos materiales a través de técnicas de secuestro y utilización de carbono.

La estimación realizada para un plazo de 5 años sitúa el impacto financiero de estas oportunidades relacionadas con la mitigación de nuestras emisiones en un valor aproximado por encima del valor más alto de la escala de nuestra matriz de riesgos de 100 millones de €, dependiente en gran medida de las curvas de desarrollo tecnológico.

OTROS MECANISMOS PARA EL SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES CLIMÁTICOS

Además del mapa de riesgos, Cepsa dispone de otros mecanismos y métricas que le permiten realizar el seguimiento y establecer objetivos en la gestión de riesgos y oportunidades climáticas. Entre ellos se incluyen:

Monitorización regulatoria continua y presencia en asociaciones sectoriales a nivel nacional y europeo.	Permite realizar un seguimiento de las negociaciones e identificar posibles riesgos regulatorios.
Seguimiento de métricas utilizadas por el régimen de comercio de derechos de emisión.	Posibilita evaluar los impactos asociados a la disminución en el nivel de asignaciones gratuitas.
Evaluación de tecnologías y materias primas para ofrecer a los clientes productos más sostenibles.	El ejercicio desarrollado por Cepsa ha permitido a la compañía realizar una evaluación de riesgos teniendo en cuenta las tendencias del mercado y las diferentes tecnologías.
Monitorización continua de desarrollos tecnológicos.	Permite mantener un constante control de riesgos y oportunidades del sector.
Implantación de una encuesta a proveedores en materia de cambio climático.	Posibilita evaluar su desempeño en este ámbito y detectar oportunidades de mejora en relación con las emisiones, la tipología de materias primas utilizadas y los servicios adquiridos.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

Adicionalmente, la compañía se ha marcado otros objetivos para reforzar su gestión en este ámbito, tales como:

- Estar presentes en todas las revisiones y discursos en materia de clima y energía, como herramienta de monitorización de riesgos.
- Monitorizar los desarrollos tecnológicos en materia de abatimiento de emisiones. Este desarrollo tecnológico es considerado un riesgo de transición y, asimismo, una fuente de oportunidades en caso de ser gestionado eficazmente. Cepsa dispone ya de un amplio listado de referencias tecnológicas, contactos con suministradores y evaluaciones de posibles alianzas de gran utilidad en este ámbito.

ESTRATEGIA

Cepsa ha elaborado una estrategia corporativa frente al cambio climático que se articula en torno a tres pilares fundamentales.

Esta estrategia, elaborada en el seno de la Mesa de Carbono, incluye una senda de descarbonización en un horizonte de cinco años coherente con el nuevo plan estratégico y que se presentará conjuntamente con este último a lo largo de 2021.

PILARES EN LA ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO



· Análisis de riesgos asociados al cambio climático y evaluación de oportunidades derivadas del mismo.



· Establecimiento de objetivos de reducción de emisiones y/o intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero.



· Implantación de medidas dirigidas a reducir la intensidad de emisiones, así como actuaciones en I+D que apoyen las líneas estratégicas adoptadas por Cepsa.

Adicionalmente, para mejorar la gestión de los aspectos relacionados con el cambio climático, Cepsa ha venido implantando distintas medidas en los últimos años:

- Refuerzo del análisis de riesgos asociados al cambio climático y la evaluación de oportunidades a través de actuaciones como las señaladas en el apartado anterior.
- Planteamiento de objetivos medibles de reducción de intensidad de emisiones. Dentro de las unidades más intensas en carbono se han propuesto objetivos de reducción, alineados con los del esquema europeo del comercio de emisiones (EU ETS) y con una ambición climática de neutralidad.
- Creación de una línea de negocio de generación de energía renovable.
- Impulso a la investigación y a los nuevos desarrollos de combustibles sostenibles de origen bio o residual.
- Fomento del análisis del ciclo de vida de diferentes productos químicos.



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

El uso eficiente de la energía constituye una de las áreas clave de actuación a la hora de lograr las metas establecidas en la estrategia de cambio climático de Cepsa.

Para hacer realidad esta meta, los principales centros productivos en España de refino y química disponen de un Sistema de Gestión de la Energía certificado bajo el estándar internacional ISO 50001, que permite contar con indicadores bien definidos e

implantar mejoras para disminuir el consumo energético y, por tanto, las emisiones de gases de efecto invernadero.

A lo largo de 2020, a pesar de la situación provocada por la Covid-19, en la que la demanda de productos energéticos y la actividad de refino se han visto afectadas, Cepsa ha continuado implementando proyectos de eficiencia energética.

PRINCIPALES PROYECTOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA IMPLANTADOS EN 2020



MEJORA DEL SISTEMA DE VAPOR-CONDENSADO EN EL ÁREA DE ASFALTOS EN LA REFINERÍA LA RÁBIDA

El proyecto ha supuesto mejoras del sistema de vapor utilizado como fluido calefactor de los tanques de asfalto.

Estos tanques requieren un continuo calefactado para su operación. El calor cedido genera condensados que siguen actuando como flujo de calor medible y por tanto aprovechable. Con las mejoras implementadas para utilizar esta fuente de calor, Cepsa ha conseguido reducir el consumo de combustible y sus emisiones de CO₂ (aproximadamente en 1000 toneladas anuales). Se trata, además, de un proyecto que podrá ser replicado en otras unidades y plantas.



MEJORA EN LOS SISTEMAS DE INTERCAMBIO DE CALOR EN LA LÍNEA DE PARAFINAS EN LA PLANTA QUÍMICA DE PUENTE MAYORGA

Mediante la puesta en marcha de un nuevo cambiador de calor en la línea de producción se ha conseguido una mayor integración energética en la operación, lo que ha permitido una reducción de consumo de combustible.

Asimismo, el uso de una nueva tecnología de cambiadores de calor denominada *Twisted tubes* ha permitido una mejora adicional en la eficiencia en el intercambio de calor, con la consiguiente reducción de consumo energético y emisiones (alrededor de 1500 toneladas de CO₂ anuales).



IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO CATALIZADOR EN LA REFINERÍA GIBRALTAR SAN ROQUE

Fruto de este proyecto se ha implantado un nuevo catalizador en la unidad de RZ-100 Platforming catalítico de naftas, dirigida a fabricar aromáticos, una materia prima muy valorada en la petroquímica, así como componentes de alto valor añadido para las gasolinas.

Esta unidad fabrica también hidrógeno que es utilizado en los procesos de acondicionamiento de los combustibles en la refinería.

El cambio de catalizador incrementará en 10.000 toneladas la producción de hidrógeno, consiguiendo una mayor flexibilidad y eficiencia a la hora de procesar las materias primas más demandantes de este recurso, así como reducirá emisiones en la generación vía reformado del hidrógeno.



DESARROLLO DEL PROYECTO DETAL

El proyecto DETAL implantado en la planta química de Puente Mayorga (Cádiz) mejorará la calidad del LAB (alquilbeneno lineal), materia prima para la fabricación de detergentes biodegradables, además de inducir una importante mejora ambiental.

Este proyecto se ha descrito con mayor detalle dentro del capítulo 6.3 "Reducción de nuestro impacto ambiental"

Para impulsar estas y otras medidas que permitan una reducción de emisiones, Cepsa ha introducido una señal de precio interno de carbono como parte de sus parámetros financieros a nivel presupuestario. En 2020, la compañía ha incrementado este precio con respecto al año pasado, situándolo en 50 €/tCO₂ para el año 2025.



TRANSFORMACIÓN Y PRODUCTOS BAJOS EN CARBONO

La incorporación de tecnologías de reducción de emisiones, así como la fabricación de nuevas materias primas y productos finales con el objetivo de ofrecer a la sociedad la energía sostenible que demanda constituye otra de las líneas prioritarias en la estrategia de cambio climático de Cepsa. Los principales hitos en 2020 en esta línea han sido:

- Procesamiento de varios lotes de benceno de origen renovable y circular en nuestra planta química de Palos para la producción de fenol de origen renovable o circular.
- Plena operación de nuestro primer parque eólico como muestra de nuestro recorrido hacia la generación de energía renovable.

MÉTRICAS EN MATERIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

Emisiones de alcance 1 y 2

Cepsa certifica anualmente su huella de carbono bajo el estándar ISO 14064. Este cálculo incluye las emisiones de las actividades desarrolladas en España y los activos operados de Exploración y Producción, los activos de BMS en Argelia, Casanare y Caracara en Colombia y los de Perú.

El total de emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 equivalió en 2020 a 5621 miles tCO₂eq, cifra un 14,78%

⁹ Se considera la planta de CBSR en la unidad de Comercialización y Distribución.



UNA MÉTRICA PARA MONITORIZAR NUESTRA TRANSICIÓN HACIA PRODUCTOS MÁS SOSTENIBLES

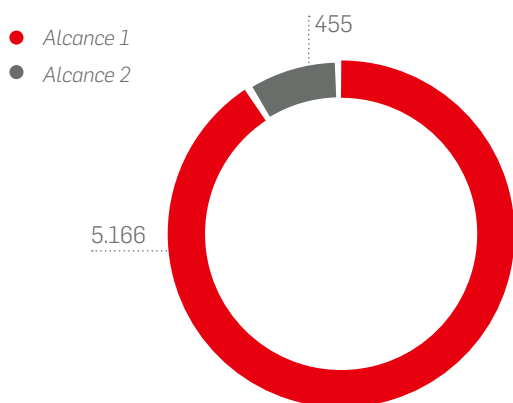
Cepsa se ha propuesto definir un ratio de intensidad de carbono global que le permita monitorizar la transición hacia productos menos intensivos en carbono.

A día de hoy, este ratio se sitúa en torno a 75 gCO₂/MJ energético (unidad de energía vendida), cifra que se reduce 8 puntos si se incluye el efecto de sumidero de carbono de nuestros productos petroquímicos.

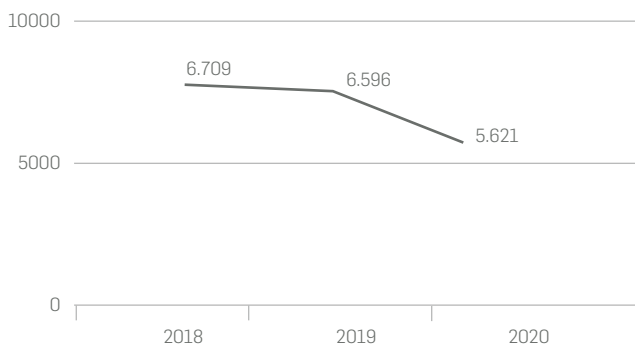
inferior a la del año anterior. La situación excepcional debida a la pandemia provocó una importante reducción de las emisiones en las actividades de Gas y Electricidad y Refino.

En lo que respecta a la distribución por negocio, Refino ha continuado concentrando la mayor parte de las emisiones (56%), siguiéndole en importancia: Gas y Electricidad, Química, Exploración y Producción, Comercialización y Distribución⁹.

EMISIONES DE CO₂ DE ALCANCE 1 Y 2 EN 2020 (MILES DE TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE)

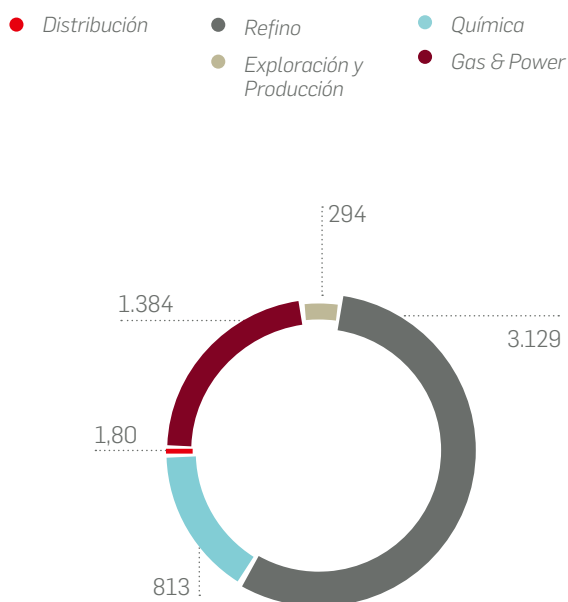


EVOLUCIÓN EN LAS EMISIONES DE CO₂ (ALCANCE 1 Y 2) DE LA COMPAÑÍA EN EL PERIODO 2018-2020-(MILES DE TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE)

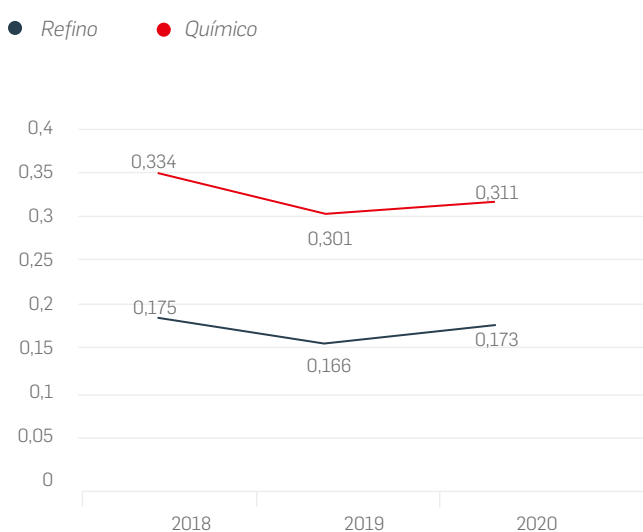


En términos de intensidad de emisiones, la compañía se ha mantenido en los valores de 2019. No obstante, dada la menor actividad en las plantas productivas, ello indica un ligero empeoramiento en la eficiencia de la operación y, por tanto, en la intensidad por unidad de negocio.

EMISIONES DE CO₂ DE ALCANCE 1 Y 2 EN 2020. DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO (MILES DE TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE)*



INTENSIDAD EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2018-2020 EN LOS NEGOCIOS DE REFINO Y QUÍMICA (TONELADAS DE CO₂EQ/ UNIDAD)*



*Consulte más información en relación a las emisiones de gases de efecto invernadero en la compañía en el anexo de indicadores incluido en el presente informe.

* La unidad utilizada para **Refino** son miles de toneladas de crudo tratado y para **Química**, miles de toneladas de producción.

* No se incluye Exploración y Producción en el reporte de intensidades de GEI y energía, debido a que la casuística del negocio no hace comparable los ratios, ya que la producción depende de la edad del pozo y los consumos energéticos no siempre son directamente proporcionales con la producción del pozo.

* Consulte más información en relación a las emisiones de gases de efecto invernadero en la compañía en el anexo de indicadores incluido en el presente informe.

Índice de intensidad de carbono

La métrica empleada para monitorizar la intensidad de carbono de nuestros productos energéticos sigue la metodología de "Transition Pathway Initiative" y se expresa como unidades de CO₂ por unidad energética.

Esta métrica incluye las emisiones de nuestras operaciones de *upstream* y *downstream* ligadas a productos energéticos y al uso de los mismos, considerando toda la energía líquida para

sectores de transporte y edificación, así como la electricidad generada y distribuida por Cepsa.

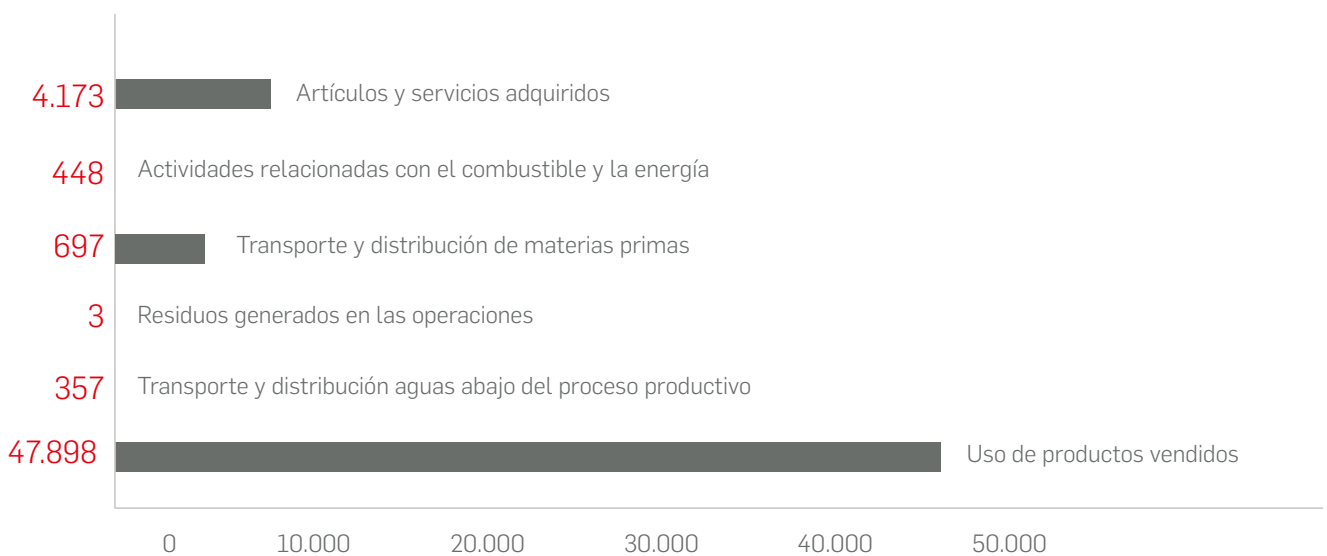
El uso de esta ratio permitirá mostrar la incorporación de productos bajos en carbono y de carácter renovable, así como la electricidad renovable creciente. En próximos ejercicios, Cepsa auditará este índice a través una tercera parte de reconocido prestigio internacional.

Emisiones en la cadena de valor

En lo que respecta a las emisiones correspondientes a la cadena de valor, Cepsa viene certificando 12 de las 15 categorías¹⁰ de alcance 3 definidas por el protocolo de cálculo de la huella de carbono GHG bajo el estándar ISO 14064.

En 2020, el total de las emisiones incluidas en este alcance equivalió a 53.577 miles tCO₂eq, lo que representa una reducción del 25% respecto al año anterior. Un año más, la categoría "Uso de productos energéticos" supuso la mayor parte de estas emisiones y el efecto de pandemia queda visualizado¹¹.

EMISIONES DE CO₂ DE ALCANCE 3 EN 2020. DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS (MILES DE TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE)*



* Consulte más información en relación a las emisiones de gases de efecto invernadero en la compañía en el anexo de indicadores incluido en el presente informe.

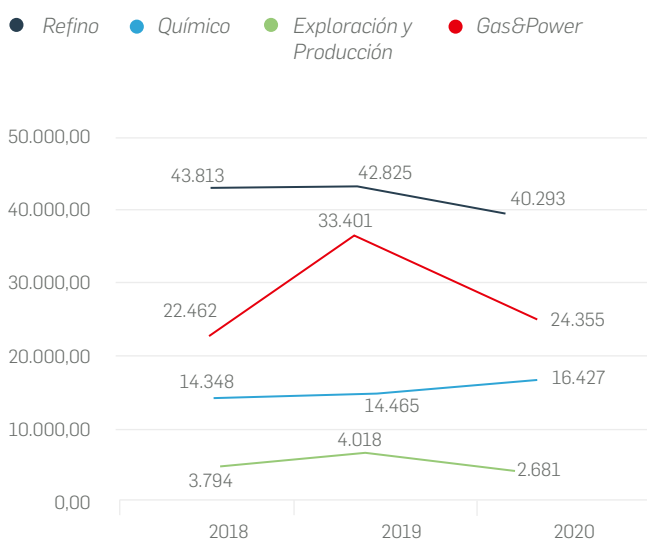
¹⁰ Únicamente 14 aplican a Cepsa. En este informe no se incluyen todas las ciertas, dado que para la fecha de su publicación no están disponibles muchas de las fuentes de datos primarios necesarias para el cálculo.

¹¹ Consideresé en este 25% que en el 2020 se han incluido las categorías más representativas, no coincidiendo con las del año pasado, ni con el alcance de la verificación a realizar bajo ISO 14064 en el 2021.

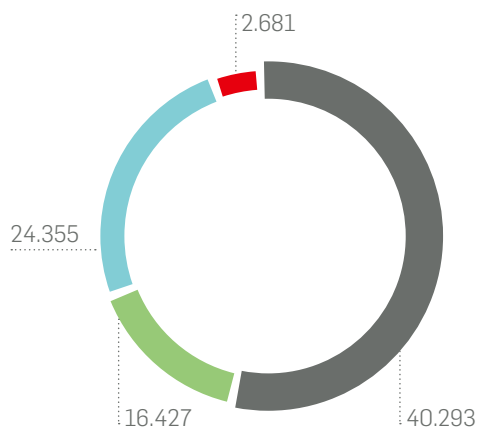
Indicadores de consumo y eficiencia energética

El consumo energético en las operaciones de Cepsa ascendió en 2020 a 83.846 TJ¹², una cifra un 12% inferior a la del año anterior. Este consumo fue máximo en el negocio de Refino, al que siguieron por orden de importancia el de Gas y Electricidad, Química y Exploración y Producción.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO EN CEPESA. DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO (TJ)



DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO EN CEPESA EN 2020 POR NEGOCIO (TJ)

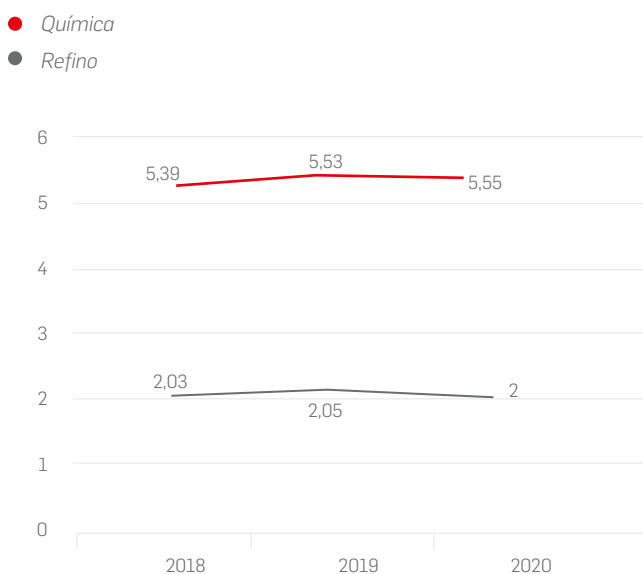


- Exploración y producción
- Química
- Refino
- Gas & Power

¹² No reflejado en gráficos el consumo de Comercialización y Distribución (CBSR) por ser minoritario.



INTENSIDAD DE CONSUMO ENERGÉTICO 2018-2020 EN LOS NEGOCIOS DE REFINO Y QUÍMICA (TJ / UNIDAD)*



En términos de intensidad, la compañía ha conseguido mantener su tendencia en consumo de energía por tonelada tratada, tanto en sus negocios de Refino como de Química.

* La unidad utilizada para Refino son miles de toneladas de crudo tratado y para Química, miles de toneladas de producción.

* No se incluye Exploración y Producción en el reporte de intensidades de GEI y energía, debido a que la casuística del negocio no hace comparable los ratios, ya que la producción depende de la edad del pozo y los consumos energéticos no siempre son directamente proporcionales con la producción del pozo.

* Consulte más información en relación al consumo de energía en la compañía en el anexo de indicadores incluido en el presente informe.



6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL, DESARROLLAMOS NUESTRAS OPERACIONES BAJO UN ESTÁNDAR DE EXCELENCIA EN LA PROTECCIÓN DEL ENTORNO.

En 2020, y pese a las dificultades impuestas por la COVID-19, la compañía ha adoptado importantes iniciativas para optimizar el uso de los recursos naturales, restaurar los entornos e innovar en los procesos de producción.

Principales indicadores	2020	2019
Extracción de agua (m ³)	40.002	49.476
Volumen de agua reutilizada/reciclada (m ³)	94.896.879	94.140.774
Consumo total de materias primas (toneladas)	22.606	25.656
Materias primas de origen renovable (%)	2%	3%
Residuos gestionados (toneladas)	51.619	66.696
% residuos valorizados	54%	47%
Inversiones ambientales (millones de €)	15	6,6

HITOS

2020

01. Proyecto Detal galardonado en 2020 en los Premios Europeos de Medioambiente a la Empresa.
02. Plantación de aproximadamente 30.400 árboles de especies nativas en 222 hectáreas en los municipios de Puerto Gaitán (Región del Meta) y Maní (Región del Casanare) en Colombia. Con esta iniciativa, Cepsa ha plantado más de 180.000 árboles en los últimos años.
03. Reducción del volumen de agua captada en las operaciones de los principales centros productivos.



EL PROYECTO DETAL GALARDONADO EN 2020 EN LOS PREMIOS EUROPEOS DE MEDIOAMBIENTE

El proyecto Detal de nuestra planta química de Puente Mayorga (Cádiz) ha sido reconocido por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico como proyecto ganador en la categoría "Proceso" de los Premios Europeos de Medioambiente a la Empresa-Sección Española. Esta categoría reconoce la innovación en Procesos y Métodos de Producción que contribuyen a un desarrollo sostenible.

La tecnología Detal, desarrollada por Cepsa en colaboración con UOP (*Universal Oil Products*), mejorará la calidad y la variedad del alquilbenceno lineal (LAB) fabricado y retirará la utilización de fluorhídrico en la planta. Con la incorporación de esta tecnología, la planta química de Puente Mayorga se ha convertido en la primera del mundo en realizar esta sustitución.

Además de la mayor calidad y variedad de producto, Detal aportará una mejora de la eficiencia y una reducción de los impactos ambientales asociados al proceso en ámbitos como la generación de residuos peligrosos, el volumen de vertido y su peligrosidad o las emisiones de CO₂.

El proyecto ha recibido, además, el reconocimiento de la Confederación de Empresarios de Cádiz en los premios "CEC MEDIOAMBIENTE".



GESTIÓN Y MEJORES TECNOLOGÍAS

ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL

Los principios y compromisos recogidos dentro de la Política Corporativa de HSEQ (*Health, Safety, Environment and Quality*) de Cepsa, persiguen garantizar la protección del medioambiente durante el desarrollo de nuestras actividades, así como reducir consumos e impactos en la atmósfera, el clima, el medio marino, el suelo, las aguas subterráneas, los niveles sonoros y la biodiversidad. Además, sirven de base para la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la organización de acuerdo a los principales estándares.

- Cepsa controla el impacto de sus actividades, instalaciones, productos y servicios en el medioambiente, a través de un Sistema Integrado de Gestión Ambiental (SGA), certificado bajo el estándar ISO 14001.

Gracias a la implantación de los sistemas de gestión ambiental, la compañía ha alcanzado un considerable avance en la aplicación de las mejores tecnologías disponibles, habiendo recibido diversos reconocimientos y acreditaciones que dan testimonio del esfuerzo realizado.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG



Acceso a las Certificaciones Ambientales

CERTIFICACIÓN ISO 14001

Cepsa dispone de una certificación ISO 14001 única que se extiende a las principales unidades de negocio. Además, permite mostrar de forma transparente a los grupos de interés de la compañía el esfuerzo para reducir sus impactos ambientales.

CERTIFICACIÓN EMAS

Cepsa cuenta con la certificación EMAS en sus principales instalaciones en España que acredita su funcionamiento de acuerdo a las mejores tecnologías y prácticas de gestión ambiental.

Igualmente, la implantación de estos sistemas contribuye a la aplicación del principio de precaución establecido en la Declaración de Río sobre el Medioambiente, ámbito en el que además se desarrollan otras actuaciones tales como:



GESTIÓN DE RIESGOS
AMBIENTALES.



EVALUACIONES DE IMPACTO
AMBIENTAL (EIA) Y
PLANES DE ACCIÓN SOBRE
BIODIVERSIDAD (PAB).



PLANES, PROTOCOLOS
Y SIMULACROS,
ENFOCADOS A LA
PREVENCIÓN DE LA
CONTAMINACIÓN
MARINA.



PROGRAMAS DE
AUDITORÍAS.



FICHAS DE SEGURIDAD DE
TODOS NUESTROS PRODUCTOS
Y MATERIAS PRIMAS.

SEGUIMIENTO DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES

Para identificar y evaluar el impacto ambiental que la actividad de las instalaciones genera sobre el entorno, Cepsa dispone de una herramienta que permite analizar los impactos directos e indirectos de cualquier planta.

Anualmente se realiza esta evaluación en los ámbitos local y global. Con la primera, cada instalación es capaz de identificar sus aspectos significativos, mientras que la segunda permite identificar a nivel de compañía los que son más relevantes.

El seguimiento de los impactos ambientales se realiza trans-

versalmente en todas las operaciones a través de equipos técnicos y con un sistema de monitorización en continuo, que transmite la información necesaria a la dirección mediante indicadores específicos.

Cepsa ha trabajado en distintas líneas para alinearse con las principales tendencias y prácticas en materia de evaluación de impactos asociados a los productos y actividades realizadas, impulsando proyectos internos y participando en foros externos relevantes.



PARTICIPACIÓN DE CEPESA EN EL GRUPO DE TRABAJO SOBRE CAPITAL NATURAL Y ENERGÍA

Cepsa está trabajando en la realización de un análisis de capital natural, siguiendo el protocolo elaborado por la *Natural Capital Coalition*, con objeto de valorar sus impactos y dependencias que tiene de él.

En esta línea, participa en un grupo de trabajo pionero sobre capital natural y el sector de la energía constituido por varias empresas, quienes comparten experiencias y conocimiento para impulsar las mejores prácticas en el marco de la sostenibilidad y de los activos ambientales con los que interactúan.



Adicionalmente, la compañía analiza específicamente el impacto ambiental de varios de sus productos a lo largo de su ciclo de vida y cuenta con la certificación de Declaración Ambiental de Producto (EPD, por sus siglas en inglés), para siete productos de ceras parafinas, además de para las cinco variedades de LAB/LABSA (materia prima utilizada para la fabricación de detergentes biodegradables).

- Cepsa es la única empresa a nivel mundial que ha obtenido el certificado de Declaración Ambiental de Producto (EPD) para sus cinco variedades de LAB/LABSA.

REDUCCIÓN DE NUESTROS IMPACTOS

EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA

Para monitorizar y poder reducir las emisiones no GEI (gases sin potencial de efecto invernadero) a la atmósfera, Cepsa cuenta con un sistema de actuación basado en el control continuo de las mismas en sus principales instalaciones productivas.

En este ámbito, y gracias a la adopción de las Mejores Técnicas Disponibles, así como otras medidas, como mejoras en los procesos de combustión, uso de tecnologías limpias o implantación de sistemas de abatimiento, la compañía ha logrado mantener una disminución continua de sus principales emisiones, fundamentalmente NO_x, SO₂ y partículas.



REDUCCIÓN DE EMISIONES CONTAMINANTES EN EL NEGOCIO QUÍMICO

A lo largo de 2020, la compañía viene trabajando en actuaciones encaminadas a la reducción de emisiones no GEI en el área Química. En concreto, durante el año se ha estado trabajando en una futura instalación de Regeneradores Térmicos Oxidativos (RTO), gracias a los cuales se reducirán las emisiones de compuestos orgánicos volátiles en el aire gastado de oxidación, adaptando así las instalaciones a una de las Mejores Tecnologías Disponibles reconocidas por el documento BREF* LVOC (producción en gran volumen de compuestos químicos orgánicos).

*Iniciales en inglés de Best Available Techniques Reference Document (Documento de Referencia de Mejores Tecnologías Disponibles). Estos documentos son elaborados por la Oficina Europea para la Prevención y el Control Integrados de la contaminación establecen las mejores tecnologías disponibles que pueden ser utilizadas en diversos procesos industriales para mejorar su desempeño ambiental de una forma técnica y ambientalmente viable.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

EVOLUCIÓN DE LAS EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA

 Acceso a los Indicadores Medioambientales

Emisiones NO _x	2020	2019	2018
Refino (ton) ¹	2.052	2.851 ⁴	3.747 ⁴
Química (ton) ²	764 ⁵	635	745
Exploración y producción (ton) ³	6.237	8.155	3.603
Emisiones SO _x	2020	2019	2018
Refino (ton) ¹	4.036	5.059 ⁴	5.250 ⁴
Química (ton) ²	29	27	24
Exploración y producción (ton) ³	14	15	45
Emisiones Partículas	2020	2019	2018
Refino (ton) ¹	186	330 ⁴	274 ⁴
Química (ton) ²	10	9	7
Exploración y producción (ton) ³	242	303	51

⁽¹⁾ El método utilizado para obtener los datos ha sido la medición en continuo.

⁽²⁾ El método utilizado para obtener los datos ha sido mixto, empleando en algunas plantas la medición en continuo, y en otras, los factores de emisión.

⁽³⁾ Desde 2019 el negocio de Exploración y Producción empezó a utilizar la metodología de cálculo propia de IOGP para emisiones de no GEI, a diferencia de años anteriores, lo que ha supuesto una variación en los datos respecto a los obtenidos en 2018.

⁽⁴⁾ Recalculado, se incluyen emisiones de Cogeneración de la planta de Guadarranque.

⁽⁵⁾ La planta química de Puente Mayorga cambia de metodología de cálculo y aumentan considerablemente el NO_x.

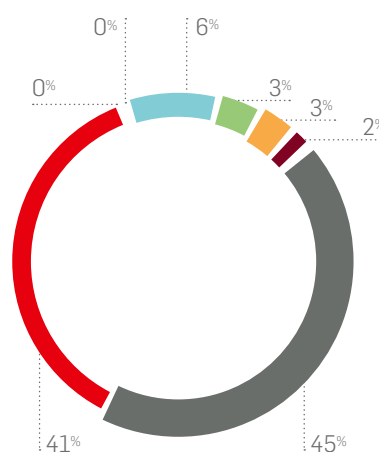
GESTIÓN DEL AGUA

La mejora de la eficiencia en el consumo constituye una de las ambiciones más importantes de Cepsa. Con ese objetivo, la compañía promueve un uso responsable del agua en todos sus procesos a través de iniciativas de ahorro, reutilización del recurso, búsqueda de nuevas fuentes y reducción del impacto de los vertidos al medio.

EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE

 Acceso a los Indicadores Medioambientales

- Agua salobre superficial / agua marina
- Agua producida / de proceso
- Agua de red
- Agua subterránea renovable
- Agua subterránea no renovable
- Agua dulce superficial
- Agua residual proveniente de otra empresa
- Agua de lluvia y agua procedente de nieve



CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

La compañía evalúa también de forma específica los riesgos asociados al uso del agua a través de la herramienta *Water Risk Filter Tool*. Según el último análisis realizado, solo a dos de nuestras instalaciones se les ha atribuido un nivel de riesgo significativo en base a sus riesgos operacionales y de cuenca,

que son la refinería La Rábida y el activo de Exploración y Producción en Argelia (BMS). Ambas están situadas en zonas de estrés hídrico, habiéndose definido actuaciones específicas para la mejora en la gestión.



MEJORA EN LA GESTIÓN DEL RECURSO EN LAS INSTALACIONES CON RIESGO SUSTANCIAL EN MATERIA DE AGUA

REFINERÍA LA RÁBIDA (HUELVA).

Realización de mejoras en los sistemas de tratamiento del vertido y en el consumo de agua.

ACTIVO BMS (ARGELIA).

Tratamiento y reinyección del agua extraída en el acuífero, así como para aprovecharlo de forma puntual en el mantenimiento de las instalaciones.

Adicionalmente, dentro del activo se promueve un aprovechamiento de las aguas residuales industriales en procesos de desalación de crudo para poder minimizar las necesidades de captación.

➤ Cepsa se ha propuesto para 2030 un objetivo de reducción de la captación de agua, entre sus instalaciones de mayor tamaño, de un 13% sobre los niveles de 2018¹³.

La reutilización y/o reciclaje del agua es una de las vías impulsadas por la compañía para garantizar este uso responsable. Con este fin, la compañía está mejorando su conocimiento

sobre el ciclo del agua en sus instalaciones de mayor tamaño para identificar e implantar medidas en corrientes susceptibles de esa reutilización y reciclaje.



ACTUACIONES PARA MEJORAR LA REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE DEL AGUA

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

- Empleo de agua residual industrial para el proceso de desalación del crudo (BMS-Argelia).
- Utilización de agua residual una vez tratada para el mantenimiento de carreteras y control del polvo (BMS-Argelia).
- Uso del agua residual doméstica como insumo para el proceso de biorremediación de residuos oleosos, así como para la dilución de las aguas de formación (Caracara-Colombia).
- Transferencia de agua residual tratada para su uso como agua industrial en operaciones de perforación y *workover* (Caracara-Colombia).

REFINO

- Puesta en marcha de una planta de recuperación de condensados que permite la reutilización del agua en otra unidad, como son las calderas del centro industrial de Tenerife.
- Incorporación del agua proveniente de los procesos de depuración en otras unidades como las torres de refrigeración (La Rábida-Huelva), reduciendo la captación de agua de la red.
- (En proyecto) Desarrollo de una nueva planta de reutilización de aguas que permitirá una reducción del 20% del agua captada (Gibraltar San Roque-Cádiz).

¹³Este objetivo se desglosa en un 10% para Refino y un 20% para el negocio de la Química.



PARTICIPACIÓN Y MEJORA DE LA CALIFICACIÓN EN LA INICIATIVA CDP WATER



Desde 2017, Cepsa participa en la iniciativa CDP Water que evalúa su desempeño en torno a la gestión del agua y permite una comparación con otras empresas del sector.

El esfuerzo de la compañía para mejorar su gestión del recurso se ha visto reconocido con una mejora continua en la calificación obtenida.



En lo que respecta a los vertidos, Cepsa emplea las mejores técnicas para garantizar que se ajustan a los límites establecidos en las autorizaciones evitando, de esta manera, afecciones significativas al ecosistema. La compañía trabaja, además, con empresas especializadas y acreditadas que corroboran el cumplimiento de los objetivos de calidad en el medio receptor¹⁴.

En el año 2020, Cepsa ha avanzado en el desarrollo de diversos proyectos para mejorar su desempeño en este ámbito.



ACTUACIONES EN DESARROLLO PARA REDUCIR LA CARGA CONTAMINANTE EN LOS VERTIDOS

PLANTA QUÍMICA DE PALOS DE LA FRONTERA (HUELVA).

- Adaptación de la planta de tratamiento biológico de los vertidos para reducir considerablemente los contenidos en Carbono Orgánico Total (TOC) y sólidos en suspensión.

REFINERÍA LA RÁBIDA (HUELVA).

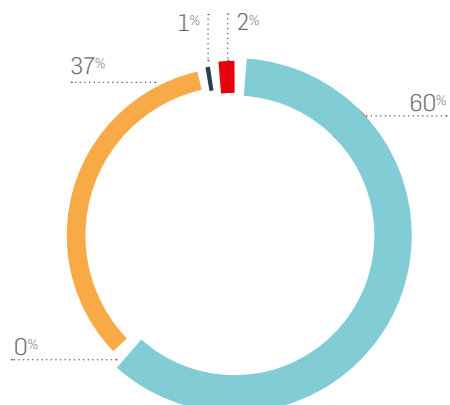
- Optimización de los sistemas de tratamiento de los vertidos para mejorar su calidad.

VERTIDOS DE AGUA POR DESTINO



Vertidos en el Anexo de Indicadores Medioambientales

- Agua salobre superficial / agua marina
- Agua dulce superficial
- Planta de tratamiento de agua residual municipal / industrial
- Agua residual entregada a otra empresa
- Descarga a agua subterránea



¹⁴ A día de hoy, Cepsa realiza un único vertido de aguas residuales desde la instalación química de Palos de la Frontera a una zona sensible que cuenta con figuras de conservación. Estos vertidos son depurados previamente en una planta de tratamiento biológico de efluentes cuyos parámetros de vertido se sitúan en el 100% de los casos por debajo de los límites establecidos en la autorización de vertidos.

Adicionalmente, y dado que la mayoría de los centros productivos de la compañía están catalogados como actividades potencialmente contaminantes del suelo, Cepsa ha establecido como una prioridad ambiental su protección, así como de las aguas subterráneas.

Esta protección se basa, fundamentalmente, en la prevención de fugas y derrames y en caso de producirse, en disponer de mecanismos de alerta temprana y procedimientos de control.

ECONOMÍA CIRCULAR

Materias primas en el Anexo de Indicadores Medioambientales

Cepsa dispone de una cadena de valor integrada con un modelo de producción y consumo basado en el aprovechamiento de materias primas, subproductos y energía, así como en las sinergias entre sus negocios y organizaciones.

Este modelo se encuentra alineado con los principios de la economía circular y promueve una utilización eficiente y sostenible de los recursos actuando en cinco pilares.

La compañía ha desarrollado diversas iniciativas para la optimización de los recursos naturales, entre las que destaca la fabricación de betunes modificados de caucho o la implantación de otros proyectos cuyo objetivo es reemplazar los aceites vegetales¹⁵ por residuos para la fabricación de combustibles.

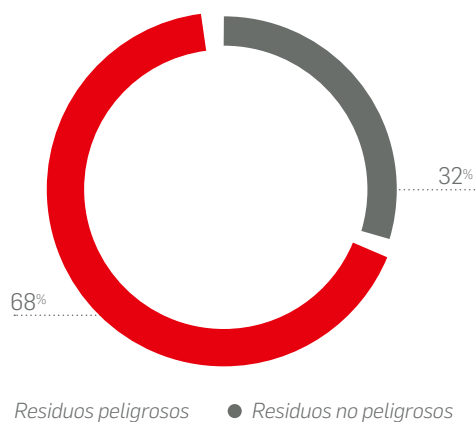


GENERACIÓN DE RESIDUOS POR TIPOLOGÍA

Gestión de residuos en el Anexo de Indicadores Medioambientales

En lo que respecta a la gestión de los residuos, el objetivo de la compañía consiste en reducir progresivamente su generación y sobre todo disminuir su depósito en vertedero. Con este objetivo, Cepsa promueve diversas actuaciones, potenciando su minimización a través de planes específicos y estableciendo criterios de gestión de acuerdo a la jerarquía de principios marcada por las políticas en materia de economía circular¹⁶.

En este proceso, la compañía colabora estrechamente con sus gestores de residuos para maximizar las tasas de reciclaje y minimizar el depósito en vertedero.



¹⁵ A día de hoy, todo el aceite vegetal que utiliza Cepsa se encuentra certificado y garantiza el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad incluidos en la legislación vigente.

¹⁶ Esta jerarquía establece la prevención en la generación de residuos como actuación prioritaria, seguida de la minimización, reutilización, reciclaje, valorización energética y, por último, depósito en vertedero.

* Salud, Seguridad y Medio Ambiente en sus siglas en inglés.



REDUCCIÓN DEL VOLUMEN DE RESIDUOS DEPOSITADOS EN VERTEDERO Y FOMENTO DE UNA PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD Y FERTILIZANTES MÁS SOSTENIBLE EN LA PLANTA DE BIOENERGÍA DE SAN ROQUE (CÁDIZ).



La planta de bioenergía de San Roque ha conseguido valorizar el 100% de las tierras filtrantes que utiliza mediante su traslado a una planta de biometanización de la empresa HTN.

Como resultado de este proceso, en la planta de tratamiento de residuos del gestor se genera biogás utilizado en motores de cogeneración (vertiéndose la electricidad generada a la red eléctrica) y un componente residual sólido, que es empleado como fertilizante orgánico en cultivos agrícolas.

Adicionalmente, Cepsa participa en los principales foros empresariales en este ámbito, colaborando en grupos de trabajo de carácter técnico para definir actuaciones concretas de interés común.

- Cepsa forma parte del Pacto Nacional por una Economía Circular junto a los principales agentes económicos y sociales.



PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE TRABAJO PARA EL IMPULSO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR.

- Comité Técnico de Normalización sobre Economía Circular (CTN 323) y al WG4 ISO: *Specific issues of circular Economy*.
- Grupo de trabajo de Economía Circular de AOP (Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos).
- Grupo de trabajo de bioeconomía y economía circular (organizado por la Consejería de Hacienda Industria y Energía de la Junta de Andalucía).



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

Cepsa, consciente de la importancia de proteger y preservar la biodiversidad y los ecosistemas, trabaja en la identificación y valoración de sus impactos y dependencias de los servicios ecosistémicos en cada uno de sus negocios.

Para ello, y con carácter previo a cualquier proyecto, realiza una evaluación ambiental en la que concede especial importancia a los aspectos relacionados con la biodiversidad.

Además, para analizar la biodiversidad en los espacios de gran valor ecológico, la compañía dispone de una herramienta interna específica con la que obtiene información precisa que orienta la toma de decisiones. Esta herramienta se apoya en dos ejes.



ALCANCE DE LA HERRAMIENTA INTERNA PARA EL ANÁLISIS DE IMPACTOS AMBIENTALES EN ESPACIOS NATURALES



Centros de la compañía ubicados junto a áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad en el Anexo de Indicadores Medioambientales

World Database on Protected Areas (WDPA) que identifica los espacios de gran valor ecológico.

WDPA es la base de datos más completa a nivel mundial de espacios terrestres y marinos protegidos, fruto de la colaboración entre el Programa de las Naciones Unidas por el Medioambiente y la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN). Gracias a ella, Cepsa es capaz de identificar las áreas protegidas que se solapan, son adyacentes o son cercanas a las que ocupa la compañía.

Visor cartográfico de Birdlife para la identificación de las áreas importantes para la conservación de las aves y la biodiversidad.

La herramienta se apoya también en el visor cartográfico desarrollado por Birdlife International para identificar las especies de aves presentes en estas zonas (Important Bird Areas - IBAs), situadas a menos de 5 km de distancia de sus instalaciones.

El conocimiento de los entornos en los que operamos nos permite reducir el impacto de la actividad en la zona y diseñar e implantar Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) para la recuperación de la biodiversidad en estas áreas, así como para compensar el impacto residual que no ha sido posible eliminar con medidas preventivas.



PROYECTOS DE RESTAURACIÓN Y COMPENSACIÓN AMBIENTAL



Accede a más información sobre estos proyectos

Fundación Cepsa ha impulsado diversas acciones en la estación ambiental Madre Vieja en San Roque (Cádiz). Entre ellas destacan el anillamiento de aves de invernada, proyectos de seguimiento y recuperación de distintas especies y otras actividades de mantenimiento del entorno.



Fundación Cepsa ha promovido diversas acciones en la laguna Primera (Palos de la Frontera, Huelva), espacio que goza de diversas figuras de protección. Entre estas acciones destacan el seguimiento de aves y otras especies, la documentación de problemas ecológicos por la presencia de especies de peces exóticas y la realización de distintas tareas de mantenimiento.



➤ Los proyectos de conservación y restauración ambiental impulsados por Cepsa representan un ejemplo de convivencia entre industria y biodiversidad.



PLANTACIÓN DE 30.340 ESPECIES NATIVAS EN LOS MUNICIPIOS DE PUERTO GAITÁN (REGIÓN DEL META) Y MANÍ (REGIÓN DEL CASANARE) EN COLOMBIA

Ligado a las actividades de Exploración y Producción, Cepsa ha desarrollado en los últimos años un importante proyecto de conservación en los municipios de Puerto Gaitán (Región del Meta) y Maní (Región del Casanare), ambos en Colombia, con el objeto de recuperar diversas áreas desprovistas de vegetación y contribuir a la mejora del ecosistema.

Las plantaciones se han realizado como un trabajo conjunto con las comunidades locales, generando oportunidades de empleo para más de 200 familias. Este esfuerzo se suma a los más de 150.000 árboles que ya se han plantado.



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

 [Accede a más información
sobre estos proyectos](#)

Cepsa dispone de diversos programas de prevención, actuación ante emergencias y respuesta ante posibles derrames¹⁷ procedentes de sus operaciones que puedan afectar al medio natural.

Para el caso concreto de los incidentes con potencial derrame al mar, nuestras instalaciones cuentan con planes interiores marítimos que detallan los medios de prevención, formación y lucha contra posibles episodios de contaminación.

Estos planes se suman a varios procedimientos generales existentes en la compañía centrados en la prevención y control de posibles derrames, cuyos objetivos son establecer las obligaciones en términos de medioambiente y seguridad que deben

cumplir, de manera preventiva, las instalaciones de Cepsa ubicadas en los puertos, así como los criterios para desarrollar e implantar los sistemas de prevención y de lucha contra la contaminación marina en las terminales e instalaciones marítimas de Cepsa.

La compañía ha desarrollado, además, múltiples proyectos de investigación para actuar rápidamente en caso de derrame accidental como por ejemplo Athenea y Netcon, habiendo también trabajado en la implantación de SICMA, un sistema de gestión de la contaminación marina y atmosférica derivada de derrames de Sustancias Nocivas Potencialmente Peligrosas (SNPP).

¹⁷Consulte la información respecto a los principales derrames accidentales producidos en el Anexo de Indicadores Medioambientales contenido en el presente informe.



6.4 NUESTRAS PERSONAS

EL EQUIPO HUMANO CONSTITUYE UNO DE LOS PILARES DE CEPESA. POR ESTE MOTIVO, DISPONE DE ENTORNOS LABORALES QUE FACILITAN SU DESARROLLO Y PROMUEVEN SU MOTIVACIÓN E IMPLICACIÓN EN LOS VALORES CORPORATIVOS.

Cepsa ofrece a sus empleados una propuesta de valor que atiende a sus necesidades; atractiva, diferencial y que está adaptada a la diversidad existente en la compañía. La calidad de esta propuesta se refleja en el alto índice de compromiso conseguido.

Principales indicadores	2020	2019
Número de empleados	9.680 ¹	10.146 ²
Índice de compromiso	85%	*
Empleados con contrato laboral indefinido (%)	93%	90%
Nuevas contrataciones	1.883	2.852
Horas de formación por empleado (h/empleado)	38	37
Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	90%	90%

¹La encuesta de clima y compromiso se realiza con una periodicidad bienal. ²En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres). ³En 2019 no se incluyen datos de 39 jubilados parciales (29 hombres y 10 mujeres).

HITOS

2020

01. Toda la compañía y sus empresas filiales trabajan bajo el modelo de certificación como Empresa Familiarmente Responsable (EFR).
02. Premio Nacional de Empresa Flexible 2020 en la categoría de gran empresa en la convocatoria realizada por el Ministerio de Asuntos Sociales y Agenda 2030.
03. Obtención de la certificación Top Employers 2020 para todo el grupo de empresas en España.
04. Mención de honor 2020 Gran Empresa y concesión del distintivo "Retribución + igual" en la convocatoria del Premio Empresa Flexible convocada por la Comunidad de Madrid.
05. Inclusión en el listado de "Las 50 mejores empresas para trabajar" de Forbes.
06. Gestión realizada en el entorno laboral frente a la Covid-19.

MODELO DE GESTIÓN

Los principios de respeto e inclusión están en la base de nuestra gestión de las personas.

A través de nuestro Código de Ética y Conducta, nos comprometemos a trabajar de acuerdo a la legislación y los principales estándares internacionales en materia laboral, entre ellos la declaración de los principios fundamentales de derecho en el trabajo de la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

La compañía cuenta con un modelo integrado de gestión del talento centrado en el empleado para asegurar que cuenta con el talento que necesita, bien sea atrayendo y seleccionando a los mejores profesionales, o desarrollando al máximo el potencial de las personas que forman parte de la organización.

Este modelo incorpora diversos programas e iniciativas diseñados para acompañar los cambios e hitos fundamentales de la compañía.

MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DEL TALENTO EN CEPSA



CULTURA DIVERSA E INCLUSIVA



MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DEL TALENTO. PRINCIPALES PROGRAMAS E INICIATIVAS

- Talent Call, para atraer a estudiantes y recién graduados.
- Talent Mobility, para impulsar el desarrollo de las capacidades a través de la movilidad profesional.
- Talent in Motion, para asegurar y gestionar el conocimiento que precisan los profesionales.
- Unleash Your Energy, para impulsar el estilo de liderazgo que buscamos en la compañía.

La aplicación de este modelo y el desarrollo de nuestra estrategia de personas nos han hecho merecedores de diversos distintivos y certificaciones que reconocen el atractivo de la propuesta de valor que ofrecemos a nuestros empleados.



efr CERTIFICACIÓN
COMO EMPRESA
FAMILIARMENTE
RESPONSABLE

Cepsa ha implantado un modelo de gestión de conciliación de la vida personal y profesional basado en el modelo EFR (Empresa Familiarmente Responsable) que responde a una cultura basada en la flexibilidad y el compromiso mutuo.

En 2020, la sociedad de comercialización CEDIPSA obtuvo esta certificación, lo que ha posibilitado que todo el grupo opere ya bajo este mismo modelo.

**RANKING
FORBES**

Cepsa se encuentra entre las grandes compañías (+ 500 empleados) que más ayudan, motivan, pagan y cuidan en España a sus plantillas según sus propios empleados.



CERTIFICACIÓN
TOP EMPLOYERS
2020

Cepsa ha renovado en 2020 esta certificación para la mayoría de las empresas del grupo y ha obtenido el certificado en CEDIPSA, completándose de esta manera la certificación única en España.

Top Employers Institute reconoce anualmente a las mejores organizaciones que proporcionan unas condiciones de trabajo excelentes a sus empleados.



**RANKING
MERCO**

Cepsa es considerada una de las 100 mejores empresas para trabajar para los universitarios españoles.



**LA GESTIÓN EN EL ENTORNO
LABORAL FRENTE A LA COVID-19**

La madurez y flexibilidad de nuestro modelo organizativo, la rapidez en la respuesta y la adopción de una estrategia integrada frente a la pandemia ha permitido que el impacto de la crisis sanitaria en los procesos de recursos humanos haya sido limitado y controlado.

En el capítulo "1 Nuestra respuesta ante una emergencia global" puede encontrar más información respecto a las medidas adoptadas en este ámbito.

CULTURA CORPORATIVA COMPROMETIDA CON LA DIVERSIDAD

Cepsa valora la diversidad de sus empleados y considera que esta es una de sus principales fortalezas. La gestión de la igualdad y la diversidad se guía de acuerdo a los principios adoptados por nuestro Comité de dirección en 2019. Estos principios priman valores como la singularidad y diversidad de experiencias en la atracción de nuevos profesionales y la búsqueda de perspectivas diferentes.

Adicionalmente, el respeto a los principios de diversidad e inclusión se recogen de forma específica en el Código de Ética y Conducta, así como en la Política de Derechos Humanos y Laborales. La importancia de este compromiso dentro de nuestra cultura laboral se refleja, además, en la adhesión a distintas iniciativas.



COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD. PRINCIPALES INICIATIVAS A LAS QUE SE ADHIERE CEPESA



ObservatorioGT



Cepsa cuenta con un programa específico de Diversidad e Inclusión que contempla actividades que promueven la igualdad de trato y de oportunidades en las cinco dimensiones en materia de diversidad (género, capacidades diferentes, funcional, generacional y cultural). Este año hemos dado un paso más incorporando la dimensión LGBTI.



ACCIONES DEL PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

- Adhesión a REDI (foro de referencia en materia LGBTI+).
- Firma de un acuerdo con la Fundación Inspiring Girls con el objetivo de potenciar la ambición profesional de las niñas en carreras STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics).
- Puesta en marcha del Plan Aflora junto con la Fundación Adecco para orientar a los empleados susceptibles de obtener un certificado de discapacidad.
- Lanzamiento de una consulta a empleados sobre Diversidad e Inclusión para conocer su opinión.
- Formación del equipo de Recursos Humanos en la eliminación de sesgos inconscientes y en la creación de un entorno inclusivo para todas las personas con capacidades diferentes.
- Realización de una campaña de comunicación, de la que resaltamos la celebración del día internacional de la mujer, el día de la diversidad LGBTI, charlas sobre igualdad e integración de las personas con capacidades diferentes o el evento de *networking* entre las mujeres STEM de Cepsa.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

Apoyamos a las redes de empleados que se crean en torno a las variables de diversidad dentro del programa de Diversidad e Inclusión. En Cepsa contamos con tres redes que cuentan con gran acogida:

- Equal, con la misión de fomentar la inclusión LGBTI.
- @nex@ en relación a la dimensión de género.
- Red Capaz, para representar los intereses de los empleados con capacidades diferentes y de aquellos que tienen algún familiar con discapacidad.

Seguiremos promoviendo la creación de nuevas redes en el año 2021.

- Cepsa ha asumido un compromiso para que en 2025 haya un 30% de mujeres en posiciones de liderazgo.

Además, se han puesto en marcha iniciativas de carácter preventivo enfocadas a la sensibilización de la organización. Las más destacadas son la divulgación del compromiso de la alta dirección, el mentoring de género y la formación sobre sesgos inconscientes, reforzada con una plataforma on-line "SHE" a la que han tenido acceso más de 5.000 empleados.

- Se ha incorporado la diversidad e inclusión como atributo del liderazgo y como capacidad, sujeta a evaluación, en todo tipo de posiciones. En la implantación de este modelo se está dando formación a más de 1500 líderes de la compañía.

La adopción de estas medidas coexiste con la aprobación de planes u otros instrumentos de igualdad específicos en todas las empresas de Cepsa que garantizan el respeto a estos principios en la contratación y desarrollo de los profesionales.

Cualquier incidencia que contravenga estos principios, como pueden ser el acoso sexual o moral, puede ser comunicada a través del Canal de Ética y Cumplimiento.

Los mecanismos puestos en marcha, como son los protocolos de denuncias, permiten a cualquier persona comunicar este tipo de situaciones para activar los procedimientos de investigación y abrir los expedientes disciplinarios en caso necesario. En 2020 no se ha acreditado, sin embargo, ninguna situación de estas características¹⁸.

- Cepsa dispone de procedimientos internos para velar por un ambiente libre de conductas impropias.

¹⁸ En 2019, tras aplicar el protocolo de acoso, quedó acreditado la existencia de 1 caso, habiéndose procedido de inmediato a la aplicación del régimen disciplinario en grado máximo.



INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

El Programa de Diversidad e Inclusión de Cepsa también contempla la integración de personas con discapacidad en nuestra compañía, para lo que se han desarrollado acciones de sensibilización y de cambio cultural.

Una de las más destacadas la constituye la colaboración con la Fundación Adecco en el Plan Aflora, y la formación dirigida a la eliminación de sesgos inconscientes.

Además, Cepsa tiene implantado un plan de atención a las familias de empleados con hijos con discapacidad compuesto por distintas iniciativas como el Plan Familia y el Plan Tú Sumas,

desarrollados respectivamente con la Fundación Adecco y con la Fundación Randstad. Estas iniciativas consisten en diversas medidas para su integración social, económica y laboral.

Igualmente, la compañía promueve la accesibilidad de los trabajadores con discapacidad a sus centros, fomentando la eliminación de barreras físicas o mediante la adopción de políticas específicas como la existente en Torre Cepsa.

En la actualidad, la compañía cuenta con 116 trabajadores con discapacidad en su plantilla. En 2019, contaba con 127¹⁹.

➤ Cepsa ha asumido un compromiso para integrar personas con capacidades diferentes en su plantilla, así como en el personal de servicios externo contratado. El objetivo a alcanzar por la compañía en 2025 asciende a un 3% (2% en plantilla propia más 1% en personal externo contratado).

COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

Cepsa cuenta con un Modelo de Gestión del Compromiso que introduce el índice de compromiso como un indicador de excelencia.

El proceso se inicia con la escucha a nuestros empleados, siendo las encuestas de clima y compromiso uno de los principales canales de comunicación. Estas encuestas se realizan con una periodicidad bienal y permiten establecer planes de mejora en las áreas identificadas.



REALIZACIÓN DE LA V EDICIÓN DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y COMPROMISO

En 2020, la participación alcanzó el 75% de los empleados y permitió constatar un elevado compromiso en la plantilla.

El nivel de compromiso alcanzado es del 85% y supone una mejoría de tres puntos, tanto respecto a la edición anterior como a la norma global en el sector del Petróleo y Gas.

Los resultados de la encuesta han destacado también el alto nivel de orgullo y la disposición de recursos para hacer el trabajo. A su vez, el 53% de los empleados ha manifestado estar altamente comprometidos, cifra que se sitúa 15 puntos por encima de las normas externas. Altos niveles de compromiso sostenible están asociados con buenos resultados financieros.

Seguir impulsando la comunicación de la estrategia de la compañía y reforzar el alineamiento de los empleados con las metas y objetivos de la misma ayudará a que los empleados perciban una dirección clara para el futuro. También se ha identificado como oportunidad de mejora el seguir generando entornos de trabajo que apuestan por buscar soluciones innovadoras y creativas para reforzar la estrategia.

¹⁹ La variación existente es debido a las bajas que ha habido.



CAPTACIÓN Y RETENCIÓN DEL MEJOR TALENTO

ATRACCIÓN DE TALENTO

Nuestros empleados tienen un perfil diverso en cuanto a puestos, habilidades, origen y cultura. Por ello, es preciso hacer una gestión óptima de sus capacidades, así como atraer y retener al mejor talento para maximizar la excelencia técnica que nos caracteriza.

Nuestras políticas de atracción del talento incorporan novedosas metodologías para la búsqueda y selección de candidatos adaptadas al entorno actual, entre las que se encuentra, por ejemplo, las técnicas de juego. A través de ellas, se persigue mejorar la experiencia del candidato y asegurar la igualdad de oportunidades en la toma de decisiones.

El atractivo de estas prácticas se une a las favorables condiciones de calidad en el empleo promovido por la compañía, que cuenta con más de un 90% de su plantilla con un contrato laboral de duración indefinida.

Cepsa, a través de su estrategia *Employer Branding*, promueve el acercamiento del mundo de la empresa a la universidad a través de la participación en foros y charlas de orientación para la búsqueda de empleo. Además, en 2020 nos hemos incorporado a *Jobteaser*, plataforma de empleo integrada directamente en Intracepsa de más de 700 universidades y que llega a cerca de 3 millones de estudiantes y recién graduados.

➤ Cepsa cuenta con un programa específico "*Talent Call*" para incorporar nuevo talento mediante la concesión de becas.

En el marco de sus procesos de captación y contratación, Cepsa promueve la empleabilidad y la creación de empleo en los entornos de sus instalaciones. De esta manera la compañía ha asumido compromisos específicos en este ámbito, tales como fomentar alianzas y establecer proyectos de colaboración para crear oportunidades laborales.

Este compromiso se ha reforzado a través del Acuerdo por la Sostenibilidad de la Industria de Cepsa, firmado entre la dirección de la compañía y la Representación de los Trabajadores de las refinerías y plantas químicas. A través del plan se establecen diversas actuaciones en materia de capacitación y formación profesional dual.

REFUERZO DE SU DESARROLLO PROFESIONAL

El modelo de gestión de personas de Cepsa se completa con iniciativas para optimizar el desempeño de los empleados y potenciar su desarrollo profesional, así como para mejorar su empleabilidad.



PRINCIPALES INICIATIVAS DE DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

- **Academia de Liderazgo *Unleash Your Energy***. Programa de desarrollo y formación para personas que gestionan equipos con el objetivo de implantar un estilo común de liderazgo en la compañía.
- **Programas ejecutivos en escuelas de negocios**. Dirigido a un colectivo específico de jefes de departamento identificados en los Comités de talento para el desarrollo de sus capacidades como líderes de Cepsa. Durante el año 2020 han participado en estos programas 108 personas.
- ***Moving Forward***. Destinado a un colectivo específico de técnicos superiores identificados en los Comités de talento para el desarrollo de habilidades que les permitan asumir mayores retos dentro de la compañía. Durante el año 2020 han participado 150 personas.
- **Programa de *Mentoring***. Liderado por parte de profesionales experimentados que sirven de guía y orientación al desarrollo personal y profesional. Desde el 2018 han participado un total de 135 personas en las distintas modalidades del programa.
- ***Coaching***. Programa de desarrollo *Shaping Our Future Together* (SOFT). Tiene como objetivo ayudar a los directivos a evolucionar en línea con el reto que vive la organización. Actualmente están participando 79 directivos.

Asimismo, la compañía cuenta con otros dos procesos de gran importancia para la gestión del desempeño y el desarrollo profesional:

- **Evaluación de Desempeño (MIDE)**. Sirve para impulsar y medir las actuaciones de las personas respecto de los objetivos de la compañía, de la dirección general y de la dirección o unidad a la que están adscritos.
- **Comités de talento**. Cada dos años, la compañía celebra estos comités dentro de cada dirección en los que participan el director general de cada área y su primera línea, junto con el *Human Resources Business Partners* y los equipos de gestión de recursos humanos. Estos comités tienen como finalidad proporcionar soluciones adecuadas para el desarrollo de colectivos específicos (jefes de departamento y técnicos superiores) y para tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (movilidad, promociones, etc.).

FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN

Dentro de la Política de Derechos Humanos y Laborales se establece la implantación de medidas de flexibilidad y de conciliación como elemento diferencial de nuestra oferta de empleo.

Para ello, Cepsa cuenta con un programa basado en el modelo EFR de la Fundación MásFamilia indicado anteriormente. Además, Cepsa ha desarrollado y mantiene actualizadas 30 guías con el conjunto de medidas de conciliación aplicables a cada profesional en función del marco de condiciones laborales de adscripción.

Antes del comienzo de la crisis de la Covid-19, el porcentaje de empleados que podrían teletrabajar al menos un día a la semana en el ámbito en el que el teletrabajo está implantado (Torre Cepsa y Delegaciones Comerciales España), a día de hoy, es del 59,6%.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

INDICADORES DE CAPTACIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

Los indicadores de Cepsa relacionados con la captación y retención del talento han experimentado una favorable evolución reflejo de los esfuerzos realizados por la compañía en este ámbito.



Antigüedad media

12,79



Tasa de rotación

3%



Nuevas contrataciones

1.883

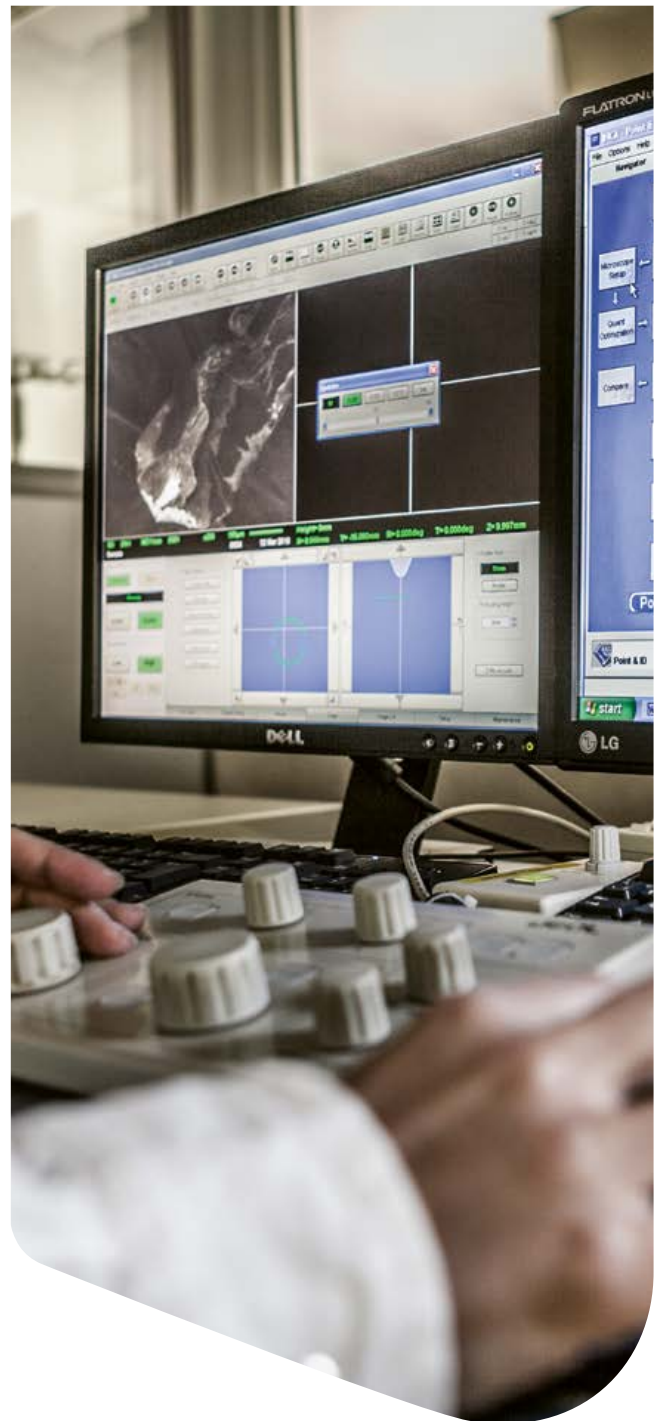
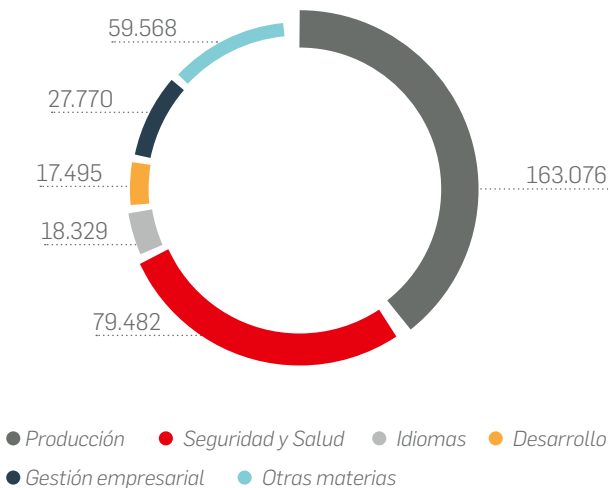
FORMACIÓN Y DESARROLLO

El modelo de aprendizaje de Cepsa se basa en la "experiencia del empleado". Por ello el modelo prevé la identificación de los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar las labores asociadas con cada puesto de trabajo y dar respuesta de una forma global y homogénea.

Para su implantación, la compañía se apoya en planes anuales de formación, definidos por directores y managers, y en una estructura de academias que permiten desarrollar y mantener los conocimientos requeridos. Las academias se articulan en Campus, plataformas on-line en las que se incluyen elementos didácticos para cualquier empleado, facilitando el autodesarrollo de la totalidad de los profesionales.

En 2020 Cepsa ha adaptado las acciones formativas mediante la virtualización de contenidos y la realización de formación a distancia, lo que ha permitido mantener los ratios de participación de los empleados en estas actividades.

TIPO DE FORMACIÓN IMPARTIDA



HORAS TOTALES DE FORMACIÓN



REMUNERACIÓN

Nuestras Políticas de Remuneración están adaptadas a los distintos niveles que existen en nuestra compañía para retribuir de forma adecuada a los empleados en función de su responsabilidad, desempeño y logro de objetivos.

Para evitar sesgos, estas políticas definen los criterios comunes para la determinación de los salarios y se promueve la máxima objetividad en su aplicación.

Nuestras políticas tienen en cuenta criterios como la equidad interna y competitividad externa, la motivación a valores de la compañía y a resultados, la sostenibilidad y la contribución a la consecución de los objetivos corporativos. Su estructura y competitividad se revisan anualmente, lo que posibilita el desarrollo

de nuevos productos y esquemas que permiten a los empleados flexibilizar su retribución y maximizar sus ingresos.

El compromiso de la compañía con la igualdad de oportunidades se manifiesta, además, en un seguimiento y en la adopción de medidas para eliminar la brecha salarial de género.

En esta línea, la compañía implantó en 2019 un sistema de análisis de datos para la concreción de esta brecha salarial, sistema que ha sido merecedor de reconocimiento externo. Adicionalmente, ha preparado registros salariales para cada una de las empresas que permitirán reforzar este análisis y plantear planes de acción.

➤ Cepsa ha recibido el distintivo “Empresa Retribución + Igual” por su iniciativa de análisis de datos para la concreción de la brecha salarial en la compañía.

Considerando la totalidad de empleados de la compañía, el resultado de la brecha salarial bruta es del 30,57%. No obstante, este dato es muy genérico ya que recoge condiciones económicas diferentes de cada uno de los países en los que se encuentra presente Cepsa. Por ello, se ha realizado un análisis más exhaustivo para los países con mayor número de empleado como son España, Portugal y Colombia. Para estos tres países se ha calculado la brecha salarial bruta, siendo respectivamente 29,76%, 22,22% y 11,26%, si bien este dato es elevado, también se ha analizado la brecha salarial ajustada, que se calcula com-

parando puestos de igual valor y ocupados por profesionales de similares características, observando que se reduce de manera sustancial, siendo respectivamente 3,35%, 0,14% y 0,36%. Uno de los factores con mayor repercusión en la brecha salarial bruta es la mayor proporción de hombres en las posiciones de manager de la organización (directivos y jefes de departamento). Por ello, Cepsa ha asumido un compromiso de incremento de la presencia de mujeres en estas posiciones a través de las medidas contempladas en el Programa de Diversidad e Inclusión.

REMUNERACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA ALTA DIRECCIÓN

La remuneración del Consejo de Administración se encuentra regulada en la Política de Remuneración de Consejeros de la compañía. Esta política está guiada por los principios de transparencia, prudencia y respeto a las recomendaciones de buen gobierno corporativo, y está alineada con los objetivos de los accionistas y con la política de remuneración de los directivos y directivas de la compañía. La compensación establece una equilibrada y eficiente relación entre los componentes fijos y variables, de acuerdo con las responsabilidades, dedicación y consecución de objetivos, orientada hacia la generación de valor para la compañía y una gestión prudente del riesgo

La compensación de los consejeros no ejecutivos por dicha condición es una asignación fija anual que no está vinculada a objetivos y que se define en atención a las funciones que desempeñan los Consejeros Independientes.

En lo que respecta a la alta dirección es responsabilidad de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones revisar y aprobar su remuneración, así como las políticas que la regulan. Estas políticas se revisan anualmente para asegurar que consiguen sus objetivos y que la oferta de Cepsa sigue siendo competitiva. El Comité de Nombramientos y Retribuciones cuenta con la colaboración de consultores externos para analizar las políticas retributivas de Consejeros Ejecutivos y la Alta Dirección, tanto en su estructura como en su competitividad, estableciéndose planes de acción para llevar su retribución a la estructura y niveles deseados, y cuya vigencia es revisada periódicamente.

La estructura de retribución de los Consejeros Ejecutivos y la Alta Dirección se compone de retribución fija, retribución variable a corto y largo plazo y otros beneficios. En el caso de la retribución variable, ésta se vincula al desempeño individual y al cumplimiento de objetivos financieros, de ESG y operacionales, tanto en el corto como en el largo plazo.



RELACIONES LABORALES



Política de Derechos Humanos y Relaciones Laborales

El respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores es uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados. Así se recoge dentro de la Política de Derechos Humanos y Relaciones Laborales.

La Dirección de Recursos Humanos vela por el correcto desarrollo de los procesos de elección para estos representantes con los que después impulsa unas relaciones ágiles que ayuden a mejorar los niveles de comunicación y coordinación. Las reuniones periódicas con el comité interempresas en el ámbito del Convenio del Grupo Parcial y con el comité intercentros de Refino, además de la interlocución habitual con los delegados de personal y comités de empresa, son reflejo de ello.

La compañía prima el diálogo social y la negociación colectiva con estos representantes como fórmulas preferentes. Las condiciones pactadas se recogen en los convenios y acuerdos colectivos.

Entre todos los convenios firmados destacan por su relevancia e impacto en los últimos años el I Convenio de Grupo Parcial que integra a once sociedades en toda España y el II Convenio Colectivo del Refino. Este último incorpora por primera vez en un único marco laboral a todas nuestras refinerías.



Empleados cubiertos por convenios colectivos

90%

➤ La elaboración de una política en materia de desconexión laboral es uno de los ámbitos en los que Cepsa se ha comprometido a trabajar junto a los representantes de los trabajadores.

BALANCE DE LOS CONVENIOS Y ACUERDOS COLECTIVOS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

La seguridad y salud en el trabajo recibe un carácter prevalente en la configuración de las condiciones laborales en los convenios colectivos. En esta línea, la empresa y los representantes de los trabajadores desarrollan acciones para fomentar una cultura preventiva y promover hábitos y entornos saludables. La vigilancia periódica del estado de la salud de los profesionales recibe, también, una atención preferente en los convenios.

Por último, estos acuerdos establecen los comités de Seguridad y Salud como órganos competentes para la consulta de las actuaciones de la empresa en este ámbito.



6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES

LA SEGURIDAD FORMA PARTE DEL ADN DE CEPESA. LA COMPAÑÍA BUSCA UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO PARA TODOS SUS PROFESIONALES, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES Y CLIENTES, Y GARANTIZA LA INTEGRIDAD DE SUS INSTALACIONES Y PROCESOS.

Principales indicadores	2020	2019
Número de accidentes mortales	0	0
Número de empleados formados en seguridad	5.375	5.695
Índice de frecuencia de accidentes de personal propio*	0,50	0,87
Índice de frecuencia de accidentes de contratistas*	0,94	0,87
Número de incidentes en materia de seguridad de procesos	11	8

* Fórmula empleada para el cálculo: Número total de accidentes con baja /horas reales trabajadas X 1.000.000

HITOS

2020

01. Creación de Comités Técnicos y adopción de medidas para prevenir el contagio de la Covid-19.
02. Incremento de la fiabilidad y seguridad en las operaciones mediante la implantación de la plataforma informática MASTERPRO.
03. Implantación de un canal de comunicación de potenciales incidentes de seguridad (*Near Misses*).
04. Utilización de aplicaciones móviles para el control de los trabajos de mantenimiento e ingeniería en campo.
05. Reconocimiento a proveedores en materia de seguridad.
06. Mejora de la formación en seguridad para los contratistas mediante la inclusión de contenidos interactivos y vídeos rodados en entornos de trabajo reales.
07. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías para automatizar los procesos de tutela de producto.



PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTRAS PERSONAS

COMPROMISO

Cepsa cuenta con una Política de Salud, Seguridad, Protección Ambiental y Calidad, en la que se establecen los objetivos para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares en todas las fases de las operaciones.

En 2020, gran parte de los esfuerzos de la compañía en este ámbito se centraron en la prevención de los impactos de la Covid-19.



PREVENCIÓN DEL CONTAGIO DE LA COVID-19 EN NUESTRAS INSTALACIONES

Cepsa ha adaptado sus procesos para garantizar la higiene y seguridad en sus centros. En esta línea, se han puesto en marcha actuaciones en materia de prevención y limpieza; restricción de viajes, reuniones y jornadas de formación presencial; medidas de flexibilidad horaria y teletrabajo.

Para más información, puede consultarse el capítulo 1 en el que se detalla la respuesta de Cepsa a la pandemia y sus efectos.

En 2020 hemos continuado con el desarrollo de programas anuales de formación y concienciación en Seguridad y Salud Laboral. La compañía ha seguido fomentando un proceso de mejora continua mediante el análisis de las incidencias ocurridas, conocidas internamente como "lecciones aprendidas", y la monitorización permanente de indicadores clave.



NUEVO CANAL DE COMUNICACIÓN DE POTENCIALES INCIDENTES

Cepsa ha implantado una herramienta de comunicación de 'Near Misses' abierto a todos los empleados y contratistas.

Este canal tiene como fin la implantación de acciones de mejora a través de la evaluación de potenciales incidentes.



En 2020 también se ha avanzado en la aplicación de las nuevas tecnologías para controlar los procesos y asegurar que se realizan de acuerdo a las mejores prácticas, reforzando así la fiabilidad y seguridad en las operaciones.



APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN PROCESOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES



Mejora en el control de los trabajos de mantenimiento e ingeniería en campo a través de la implantación de diversas aplicaciones móviles

Cepsa ha alcanzado la movilidad total en el control de los trabajos de mantenimiento e ingeniería en campo mejorando el análisis de datos y la eficiencia en el desarrollo de ciertos procesos.

Implantación de la plataforma informática MASTERPRO que permite la ejecución sistemática de las operaciones

La posibilidad de utilización de esta plataforma desde PC o dispositivos móviles ha permitido reforzar la fiabilidad y seguridad en las operaciones, su seguimiento y control.

- En Cepsa colaboramos con asociaciones industriales europeas del sector para ser un referente en cultura de seguridad.

SEGURIDAD DE NUESTROS CONTRATISTAS

Cepsa ha actualizado la formación de acceso a los centros industriales para sus contratistas con el fin de mejorar su desempeño en esta materia.

La creación de contenido online, la actualización y mejora de las sesiones informativas de acceso a las instalaciones de sites, son ejemplos de acciones llevadas a cabo con las que se busca que el trabajador sea consciente del lugar en el que va a realizar su tarea.



PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO A PROVEEDORES WEPIONEER

En la 2ª Edición del Programa WePioneer de Reconocimiento a Proveedores, Cepsa ha reconocido aquellos proveedores que comparten los mismos valores en el ámbito de la seguridad de sus empleados para fortalecer las relaciones profesionales con ellos.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG

PRINCIPALES INDICADORES EN MATERIA DE SEGURIDAD



Accidentes mortales en 2020 y 2019	0
Personal formado en seguridad en 2020	56%
Personal formado en seguridad en 2019	56%



LTIFR - ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

LTIFR (personal propio)		LTIFR (personal no propio)	
2020	0,50	2020	0,94
2019	0,87	2019	0,87

EMPRESA SALUDABLE

Desde el año 2017 Cepsa cuenta con el programa de Empresa Saludable que, complementariamente a lo establecido en la ley de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo la promoción de la salud y bienestar dentro y fuera del trabajo. Cabe destacar que la compañía está adherida a la Declaración de Luxemburgo, por la que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo.

Cepsa cuenta con un Sistema de Gestión de Empresa Saludable (SIGES), certificado por Audelco según el modelo de la Organización Mundial de la Salud para el centro de trabajo de Torre Cepsa.

Las acciones vinculadas a la promoción de la salud se realizan a través de los servicios de salud de los centros de trabajo que disponen de ellos, por medio de los equipos de gestión de Recursos Humanos y contando con una plataforma específica en la intranet y en aplicaciones móviles (Tu Salud nos Mueve).

PROGRAMAS PRINCIPALES DESARROLLADOS A LO LARGO DE 2020 EN EL ÁMBITO DE EMPRESA SALUDABLE



ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Mitigación del sedentarismo y la reducción del sobrepeso y el riesgo cardiovascular asociado.



HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN Y VIDA SALUDABLES

Divulgación y control de los menús de comida en los centros que cuentan con comedor.



CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

Para la detección precoz de diferentes tipos de cáncer y de ayuda a la eliminación del tabaquismo.



PROGRAMA FLEXIWORKING (FLEXIBILIDAD ESPACIAL Y TEMPORAL)

Incluye el teletrabajo y otras medidas de flexibilidad laboral en los centros en los que está implantado.



PROGRAMA DE ATENCIÓN EMOCIONAL

Charlas divulgativas y formación sociosanitaria a través de un servicio externo especializado o de servicios para la conciliación y de atención a las familias.



PLAN DE APOYO Y CONCILIACIÓN

Asesoramiento y apoyo especializado en temas sociales, jurídicos y psicológicos, sesiones informativas y de sensibilización, orientadas a la gestión del estrés. Servicios para profesionales con personas dependientes a su cargo.

Igualmente, la compañía dispone de normativa interna específica que regula las funciones de los servicios de salud y contribuye a identificar y minimizar los riesgos en este ámbito. Todas las acciones que realizan se someten a auditorías con el fin de garantizar su adecuación a la normativa y certificar su calidad.

Los servicios de salud de Cepsa ofrecen, además, la posibilidad de realizar cualquier tipo de consulta presencial o telemática sobre salud.

➤ Cepsa se ha adherido a la Red de Empresas Saludables para ofrecer a sus trabajadores unas condiciones de trabajo donde prime el bienestar.

Cada uno de los centros de trabajo cuenta con un servicio de prevención propio que, entre otras actividades, proporciona la formación necesaria en materia de seguridad y salud a sus trabajadores en función del puesto y de la normativa aplicable y, además, colabora en el impulso de los hábitos de vida saludables²⁰.

SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CONSUMIDORES

Realizamos un riguroso proceso de evaluación de las características de los productos y del cumplimiento de las regulaciones que afectan a la seguridad de los mismos, aplicando procedimientos internos tales como el Procedimiento General de Tutela de Producto, que asegura la obtención de la licencia para comercializar los productos en sus países de destino.

Cepsa ha trabajado específicamente en 2020 en el seguimiento y la adopción de planes de trabajo para adaptarse a los nuevos requisitos regulatorios de la Agencia de Sustancias y Mezclas Químicas (ECHA) con el fin de responder a sus evaluaciones. Por otro lado, también ha realizado los procesos de preregistro para la comercialización de productos en Turquía y Rusia.

Toda la información relativa a la seguridad de los productos se incluye en las Fichas de Datos de Seguridad, que se envían a los clientes, tanto en la primera compra como cada vez que se realiza una actualización de los mismos.

Cepsa se basa en los reglamentos de clasificación, etiquetado y empaquetados vigentes y apoya, además, las principales iniciativas lanzadas por la industria para mejorar la información en este ámbito.

APOYO DE CEPESA A DIFERENTES INICIATIVAS PARA MEJORAR LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS



¡OJO A LA ETIQUETA!

Pone en valor la información recogida en las etiquetas de los productos para los usuarios, con la finalidad de promocionar las pautas de uso seguro y responsable de nuestros productos (Iniciativa de FEIQUE, Federación Empresarial de la Industria Química Española).



¡OJO AL CLICK!

Tiene como objetivo principal informar y proteger los derechos y garantías de los consumidores en las compras *online* (incluyendo productos químicos).



PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE LOS GRUPOS SECTORIALES

Product Stewardship Award desarrollado por ESIG (Federación de fabricantes de disolventes).

Guías de uso seguro del producto (ejemplo EUROBITUME).

Durante el año 2020 Cepsa ha avanzado en la digitalización de diversos procesos relacionados con la gestión de la seguridad en sus productos. La compañía, por ejemplo, ha desarrollado un robot específico para mejorar ámbitos como la codificación y parametrización de productos o la valoración de las fichas de seguridad que se envían a los proveedores.

²⁰ En 2020, debido a la Covid-19 y a las restricciones, se han llevado a cabo numerosas actuaciones en materia de prevención y promoción de la salud por medio telemáticos, especialmente orientadas a la gestión de las emociones tales como charlas, talleres virtuales, píldoras informativas, etc. Para más información, consúltese el capítulo 1 de este informe.

GARANTÍA DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES

Cepsa cuenta con un plan de cinco años (2017-2022) para la implantación de un sistema de Gestión de la Seguridad de Procesos, basado en el modelo del *Energy Institute*, para fomentar la prevención y mitigación de los riesgos en sus instalaciones.

De manera transversal, Cepsa lleva a cabo acciones que permiten supervisar y gestionar el mantenimiento de la integridad de los activos, destacando las siguientes:

- Liderazgo activo.
- Formación constante.
- Ampliación del análisis de riesgos a los operacionales.
- Participación de los empleados en el diseño de las tareas de seguridad.
- Revisión de los procedimientos operativos, orientándolos a la identificación de riesgos.
- Establecimiento de controles.
- Fomento de la importancia de la buena realización de los relevos en los trabajos a turno.

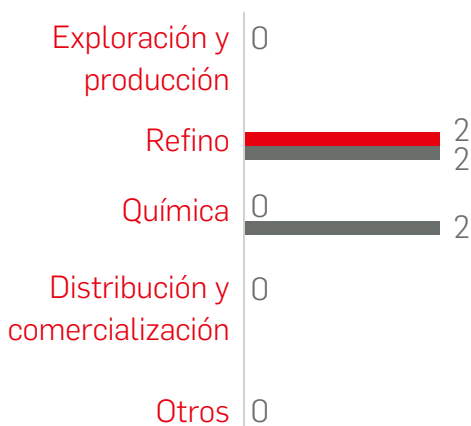
En materia de incidentes de seguridad de procesos, la compañía lleva a cabo un seguimiento basado en las recomendaciones de la norma API 754²¹, prestando especial atención al reporte de incidentes y cuasi accidentes para la detección y establecimiento temprano de elementos de mejora.



INCIDENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD DE PROCESOS

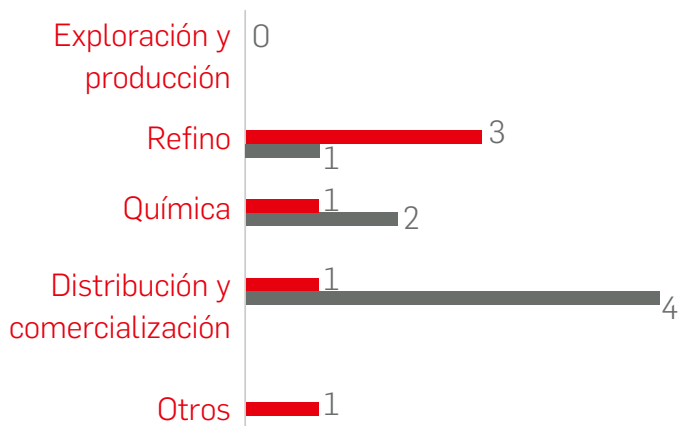
TIER 1

■ 2019 ■ 2020



TIER 2

■ 2019 ■ 2020



²¹ Guía de referencia para el reporte de indicadores de desempeño en materia de seguridad de procesos para las industrias de refino y petroquímica.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CEPSA REVISY ADAPTA, DE FORMA CONSTANTE, SUS SISTEMAS DE CIBERSEGURIDAD, PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN ADECUADA DE LA INFORMACIÓN Y GESTIONAR LOS RIESGOS DERIVADOS DE UN ENTORNO CADA VEZ MÁS DIGITALIZADO.

El contexto digital actual impulsa la necesidad de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Ello constituye un objetivo prioritario dentro de nuestra estrategia de digitalización.

Para ello contamos con un modelo de gestión de la ciberseguridad certificado mediante la ISO 27.001, fundamentado en una adecuada gestión del riesgo tecnológico, así como en el despliegue de servicios y soluciones tecnológicas de primer nivel. El área de Ciberseguridad es la responsable de la evolución del modelo, así como de la implementación del plan estratégico de Ciberseguridad promovido desde la dirección de la compañía.

De esta forma, a lo largo de 2020 destacan las siguientes acciones:

- Transición a trabajo en remoto. La colaboración de la Dirección de Sistemas de Información con los comités y órganos que han participado en la gestión de la crisis sanitaria, ha permitido llevar a cabo una transición a la nueva situación de trabajo en remoto.
- Refuerzo de las medidas de protección prioritarias:
 - Incremento de la prevención, detección y respuesta tanto en entornos *On-premise* como *Cloud*.
 - Protección avanzada del puesto de los usuarios que trabajan en remoto.
 - Mejoras en la monitorización y detección de potencial actividad maliciosa, a través de inteligencia artificial.
- Cultura de ciberseguridad. Desarrollo de acciones de formación y concienciación, lanzamiento de comunicaciones específicas y realización de ponencias y talleres ad-hoc, tanto a los empleados como a las entidades colaboradoras.
- Gestión: Renovación del certificado del sistema de gestión bajo la norma ISO 27.001, cuyo alcance comprende el actual servicio de seguridad encargado de operar de forma centralizada las diferentes capacidades de protección. Igualmente, se ha realizado el nombramiento de un nuevo Delegado de Protección de Datos (DPO) y refuerzo de nuestras capacidades de respuesta ante un potencial incidente de ciberseguridad.





6.6 RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

CEPSA DISPONE DE MODELOS DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO QUE PERMITEN CONOCERLA, SEGMENTARLA, EVALUAR SU DESEMPEÑO, CONOCER EXPECTATIVAS Y ASIGNAR NIVELES DE RIESGO. EL OBJETIVO ES LA MEJORA CONTINUA EN LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES Y ASEGURAR QUE SE DESARROLLA DE ACUERDO A LOS ESTÁNDARES DE LA COMPAÑÍA.

Además, posibilita a Cepsa establecer alianzas estratégicas, fomentar la contratación e integrar criterios ESG (Environmental, Social and Governance) en la toma de decisiones.

Principales indicadores	2020	2019
Gasto total en compras (millones de €) ^{22,23}	905,597	1.389,787
Número de proveedores que integran la cadena de suministro de la compañía ²⁴	3.674	4.283
Proveedores locales (%)	42,60%	38,00%
Calificación obtenida en la encuesta a proveedores	7,88	7,58

²² La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas de Cepsa; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

²³ La información que se reporta incluye el importe contratado en el ámbito de compras, no sobre la facturación.

²⁴ Se considera cola de gasto a los proveedores con compras contradas inferiores a 10.000 €.

HITOS

2020

01. Simplificación y optimización de las compras a través de proyectos de transformación digital y de la función de compras.
02. Realización de una encuesta de opinión a más de mil proveedores que representan el 97% del importe contratado.
03. Celebración de la segunda edición del programa *WePioneer* de reconocimiento a proveedores que este año premió las mejores iniciativas en materia de "Seguridad".
04. Lanzamiento de una encuesta a proveedores en materia de huella de carbono para conocer su posicionamiento en este ámbito.
05. Formación a más de 400 proveedores en ciberseguridad y a más de 200 en materia de ética.
06. Utilización de la realidad aumentada en tareas de inspección en materia de seguridad.

DESCRIPCIÓN DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

Cepsa cuenta con una cadena de suministro formada por alrededor de 3700 proveedores del ámbito de compras sobre los que se realiza toda la gestión.

Excluyendo las compras de materias primas²⁵, alrededor del 80% de las compras desarrolladas por la compañía corresponden a la contratación de servicios y el resto a la adquisición de bienes de distinta naturaleza, tales como materiales, repuestos y equipos.

Para gestionar la cadena de suministro de una manera adecuada, y con el fin de identificar a los proveedores críticos, Cepsa clasifica a sus proveedores en diferentes segmentos:

CLASIFICACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN SEGMENTOS



SEGMENTO I, II Y III

- Incluyen un **15%** del total de proveedores y concentran cerca del **90%** del gasto.
- Se concentran en estos segmentos todas las iniciativas y modelos de relación adaptados a cada tipología de proveedor.

SEGMENTO IV Y V

- Representan el **10%** del gasto total.
- En estos proveedores se monitoriza su criticidad tanto operativa como en materia de salud, seguridad y medio ambiente asignándoles un nivel de riesgo.

Gran parte de las compras realizadas por Cepsa corresponden a proveedores nacionales frente a los internacionales²⁶. Este tipo de contratación basada en proveedores de cercanía, ofrece diversas ventajas, tales como facilitar los suministros, otorgar flexibilidad y asegurar los tiempos de respuesta. Una localización precisa de los proveedores es útil para que la compañía pueda controlar riesgos como el riesgo-país. En 2020 no se ha detectado ningún proveedor que pueda suponer un riesgo para la compañía por razón de su ubicación.

➤ La compra a proveedores con implantación local repercute positivamente en la relación con el proveedor y la generación de valor en las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades

A nivel global, para las ubicaciones de la compañía con operaciones significativas²⁷, Cepsa realizó en 2020 alrededor del 86,70% de la contratación con proveedores nacionales. Específicamente, un 42,60% de este importe se contrató a proveedores locales o con implantación local.

En el caso de España, principal mercado de la compañía, el 49,32% de los proveedores han sido españoles y han concentrado el 73,11% de gasto total gestionado por la unidad de Compras. De nuevo, los proveedores estrictamente locales o

de implantación local en las áreas donde están ubicadas nuestras actividades industriales (Palos de la Frontera, Campo de Gibraltar y Tenerife) concentraron gran parte de este volumen de compras (48%).

En general los porcentajes de compra nacional y local fueron más altos en 2020 que en 2019 como consecuencia de los impactos que la Covid-19 originó sobre la cadena de suministro de la compañía. Estos impactos impulsaron una mayor importancia en este tipo de contratación.

²⁵ La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas de Cepsa; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

²⁶ Cepsa clasifica a sus proveedores en cuatro categorías según su origen geográfico y el país donde se presta el servicio: a) proveedores nacionales que tienen su razón social registrada en el país de la sociedad de Cepsa que les contrata; b) proveedores internacionales en los que ocurre lo contrario; c) proveedores locales que tienen su sede social en la zona donde Cepsa realiza su actividad; y d) proveedores de implantación local que, aun no siendo locales, han abierto una oficina o sucursal en la comunidad circundante a las operaciones.

²⁷ Se entiende como ubicaciones con operaciones significativas los sites principales donde Cepsa tiene situadas sus plantas industriales y los activos donde tiene operaciones de exploración y producción. A efectos del presente informe se han considerado las siguientes ubicaciones: España, Portugal, Colombia, Perú, Brasil, SEA (Tailandia, Singapur y Malasia), China y Canadá.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG



Cepsa únicamente contrata con proveedores no nacionales bienes, equipos o servicios muy especializados o que sean dependientes de tecnología multinacional, como son catalizadores, productos químicos industriales, equipos y sistemas de control especializados o licencias^{28, 29}.



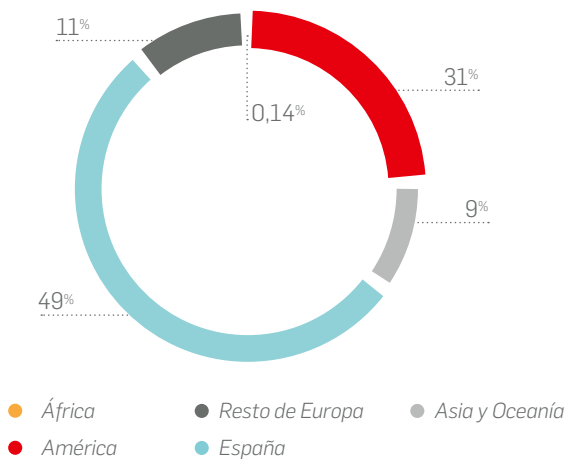
PLANES DE FOMENTO DE LA CONTRATACIÓN LOCAL

Cepsa desarrolla planes de fomento de la contratación local en sus diversas ubicaciones, para lo cual realiza procesos de identificación y evaluación de proveedores locales, y valora el impacto de la contratación local en la compañía.

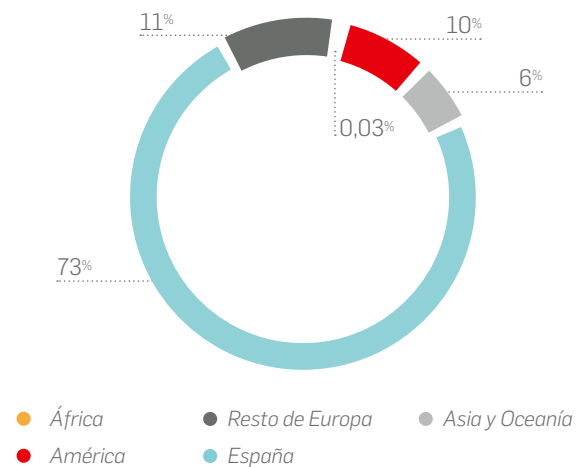
Asimismo, lleva a cabo otras actuaciones específicas entre las que destacan la detección de nuevas oportunidades de colaboración con los proveedores de mejor desempeño, o la comunicación de sus áreas de mejora a aquellos con peor valoración.

PROVEEDORES E IMPORTES CONTRATADOS POR ÁREA GEOGRÁFICA

PROVEEDORES POR ÁREA GEOGRÁFICA (2020)



IMPORTE CONTRATADO POR ÁREA GEOGRÁFICA (2020)



²⁸ La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas de Cepsa; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

²⁹ La información que se reporta incluye el importe contratado en el ámbito de compras, no sobre la facturación.

MODELO DE COMPRAS

El modelo de compras permite elevar el posicionamiento de la función de compras como un área estratégica dentro del proceso de la toma de decisiones, incrementando la aportación de valor y su contribución a la mejora de los resultados.

Cepsa ha consolidado su función de compras a través de un sistema centralizado de adquisiciones por especialidades, con el fin de dar de servicio a todas las áreas de la compañía donde se realiza la actividad. Las líneas de gestión seguidas están alineadas

con las prioridades estratégicas de la compañía y son las siguientes:

- Buscar la continuidad del negocio en todas las actividades que Cepsa desarrolla.
- Optimizar costes y aportar valor.
- Mitigar riesgos y asegurar el cumplimiento normativo.
- Transmitir los valores de Cepsa al mercado y asegurar el cumplimiento del Código de Ética de Proveedores.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES EN LA GESTIÓN DE COMPRAS



INTEGRIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS



OBJETIVIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES



APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS ESG EN LA CADENA DE SUMINISTRO



RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES ORDENADA Y DE BENEFICIO MUTUO

➤ Cepsa promueve en la gestión de sus compras la simplificación de los procesos, la búsqueda de la eficiencia y la satisfacción de las partes implicadas.

La implantación del modelo de gestión de compras está basada en cinco pilares fundamentales:

Estrategia	Basada en las necesidades de aprovisionamiento de cada área y alineada con los objetivos anuales de la compañía para cada negocio.
Gestión por categorías	Búsqueda de la cercanía con los negocios y organización de la función de compras, a través de la especialización de los gestores, mejora la eficiencia e incrementa la responsabilidad sobre el gasto y aporta una visión global.
Ecosistema de recursos	Puesta en marcha de actuaciones específicas dirigidas a los actores que intervienen en el proceso de compras, tales como: potenciar el desarrollo de capacidades del equipo de compras, creación de una Escuela de Compras como modelo formativo específico para el desarrollo de estas capacidades y refuerzo y desarrollo continuo de relaciones con los proveedores y los negocios.
Normativa y cumplimiento	Definición y revisión, con la involucración del Comité de dirección, de los principios del modelo de gobierno de compras para regular, adecuar y homogeneizar las prácticas de compras en Cepsa y los países de operación.
Sistemas y herramientas	Desarrollo e implementación de sistemas globales y únicos que recogen el ciclo completo de compras, estandarizando y simplificando los procesos y consiguiendo una mayor automatización, eficacia, trazabilidad y transparencia.



AGILIDAD PARA ADAPTARNOS A LOS IMPACTOS DE LA COVID-19 EN LA CADENA DE SUMINISTRO

La Covid-19 ha generado diversos impactos sobre la gestión de la cadena de suministro ante los que la compañía se ha adaptado. La gestión realizada ha permitido asegurar el suministro de los bienes y servicios gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años en materia de flexibilidad, transformación digital y reorganización del modelo de compras hacia un enfoque matricial en el trabajo con las unidades de negocio.

En el capítulo 1 "Nuestra respuesta ante una emergencia global" puede encontrar más información sobre las acciones adoptadas por la compañía en este ámbito.

El funcionamiento del modelo de compras se basa en distintos instrumentos normativos entre los que la Norma de Compras y el Manual Operativo son dos de los más destacados.

Por otro lado, la compañía cuenta con un Código Ético y de Conducta de Proveedores que, junto con las anteriores normas, persigue la mejora continua en los procesos apostando por unas relaciones éticas y transparentes.

Cepsa ha incluido, asimismo, de manera explícita criterios ESG en toda la gestión de proveedores, tanto en la homologación como en la gestión del riesgo o las evaluaciones de desempeño de los mismos.



EXCELENCIA DE LA GESTIÓN DE COMPRAS

La excelencia en el desempeño de la función de compras en Cepsa está certificada de acuerdo a la Norma UNE 15896, de Gestión de Compras de Valor Añadido.

Asimismo, la gestión de compras ha sido auditada para los certificados ISO 9001, 14001 y 50001, Norma PECAL, IATF16949, EFQM, así como la ISO 45000 y demás normas consideradas en el sistema de gestión de Cepsa.



Además de los procedimientos indicados, el área de compras cuenta con otras herramientas y sistemas de monitorización (semanal, mensual y anual) que permiten controlar el seguimiento y la eficacia en los procesos y el cumplimiento de los objetivos. Gracias a ellos, la compañía asegura la trazabilidad continua de la gestión.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA SIMPLIFICAR Y OPTIMIZAR LAS COMPRAS

A través de diversos proyectos desarrollados en 2020, Cepsa ha ampliado la automatización de ciertas compras, especialmente las incluidas en la cola de gasto.

Asimismo, ha desplegado otras iniciativas que han permitido reducir los tiempos de gestión, mejorar la experiencia del usuario y agilizar los procesos. Entre ellas destacan: el despliegue de la herramienta *Should Cost*, que permite identificar el coste real de bienes y servicios; la aplicación de la robotización a la renovación de licencias de software; la participación en proyectos para explorar la posibilidad de utilizar la tecnología *Blockchain* en temas de identidad única de los proveedores o la consolidación de la firma digital en varios procesos.



UTILIZACIÓN DE LA REALIDAD AUMENTADA EN TAREAS DE INSPECCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD

Cepsa ha consolidado en 2020 el proyecto Remote Expertise que emplea dispositivos de realidad aumentada que permiten tener las manos libres para realizar diversas tareas mientras se es asistido en tiempo real por un experto en remoto.

Entre otras, este proyecto se emplea para desarrollar tareas en inspecciones de seguridad, visitas virtuales de proveedores, peritaje de siniestros y asistencias técnicas. Gracias a él, la compañía consigue reducir tiempos de resolución, su huella de carbono al evitar desplazamientos y los costes asociados a esta actividad.

Actualmente Remote Expertise se ha utilizado en 51 casos y ha sido desplegado en España, Indonesia, China y Brasil.

GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Cepsa promueve el establecimiento de relaciones transparentes y duraderas basadas en la confianza y en el beneficio mutuo con sus proveedores. Para ello, se ha establecido una función específica dentro de la Unidad de Compras dedicada de forma transversal a la gestión de este aspecto. Esta unidad desarrolla su cometido de acuerdo a un marco de actuación específico como la Guía de Relación con Proveedores que recoge los principios que rigen estas relaciones y establece los objetivos de Cepsa con este grupo de interés.

Los requerimientos específicos que Cepsa establece en la contratación de sus proveedores se encuentran estandarizados en las Condiciones Generales de Contratación, así como en el Código Ético de Proveedores mencionado anteriormente. Cualquier tercero que trabaje para Cepsa ha de aceptar esta documenta-

ción, tanto en el proceso de registro como en las diversas etapas de adjudicación.

Cepsa asegura que cualquier tercero que accede a sus instalaciones lo hace bajo un contrato vigente o autorización de subcontratación y forma parte de las empresas que cumplen todas sus obligaciones legales.

La compañía ha establecido planes de formación dirigidos a sus proveedores con el fin de garantizar su adecuación a estos requerimientos y principios. En 2020, se han impartido seminarios web en materia de ética y conducta y ciberseguridad en los que participaron, respectivamente, 214 y 432 proveedores.

FASES PRINCIPALES EN LA GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Cepsa estructura la gestión de la relación con sus proveedores en cuatro grandes fases que aseguran a la compañía poder contar con una visión 360º de su cadena de suministro.





FASES PRINCIPALES DE LA GESTIÓN DE PROVEEDORES



Registro y homologación. Esta fase establece los aspectos que el proveedor debe cumplir para garantizar que el nivel de riesgo asociado es aceptable. Los proveedores deben cumplimentar un cuestionario que contiene aspectos relativos a su desempeño en materia ESG, cuya puntuación se incluye en la plataforma de compras para que pueda ser tomada en cuenta en la toma de decisiones.

En 2020 se ha puesto en marcha dentro del cuestionario de homologación de proveedores un nuevo módulo de sostenibilidad y cumplimiento. Este permite consultar no solo la puntuación específica en sostenibilidad, sino también la relativa a aspectos de cumplimiento (penales, privacidad y ciberseguridad) de nuestros colaboradores.



Segmentación y Mapa de riesgo:

Segmentación. Cepsa utiliza la segmentación para identificar a los proveedores críticos sobre los que se basa toda la gestión del riesgo. Cepsa, además, identifica a los proveedores cuya compra es condicionada, es decir, aquellos en los que existe dependencia del fabricante o de la tecnología o no existen proveedores alternativos.

Control del riesgo. En esta fase se produce la evaluación del riesgo de los proveedores activos, que incluye riesgo ESG. Esta evaluación es accesible para todos los compradores y sirve para establecer requisitos adecuados en cada caso, monitorizar el desempeño y solicitar las auditorías pertinentes.

En 2020, un total de 3334 proveedores activos contaron con tarjetas de evaluación de riesgo. Además 1554 proveedores contaron con un análisis de compliance adicional con chequeo en listas internacionales, cumpliendo con los objetivos marcados por el procedimiento corporativo de análisis de integridad de contrapartes (KYC). Cepsa no ha identificado ningún proveedor con riesgo alto o muy alto, siendo el riesgo medio de sus proveedores de tipo medio-bajo.



Evaluación del desempeño. Cepsa cuenta con un plan de evaluaciones de los proveedores activos donde se tienen en cuenta cuestiones de calidad, ejecución y ESG. El resultado está también disponible en la plataforma de compras y se tiene en cuenta en la toma de decisión de los siguientes procesos de compras en los que participan los proveedores evaluados. En 2020, se realizaron 2411 evaluaciones a 1111 proveedores de Cepsa, 836 de los cuales por razón de su criticidad lo que supone que el 99,46% de los proveedores críticos cuenta con al menos una evaluación de desempeño, cumpliendo el objetivo de Cepsa de que al menos el 99% de los proveedores críticos sean evaluados incluyendo criterios ESG.



Auditorías. Finalmente, al disponer de una asignación de riesgo a cada proveedor, la compañía complementa estas evaluaciones con un plan de auditorías de acuerdo a un protocolo que contiene el cumplimiento de los estándares ESG internacionalmente aceptados.

➤ Durante 2020 se han realizado 95 auditorías in situ a proveedores donde se incluyeron cuestiones ESG. Al finalizar el año 151 proveedores activos contaban con auditorías vigentes.

CAPÍTULO 6

Desempeño ESG



ENCUESTA A PROVEEDORES SOBRE HUELLA DE CARBONO

Cepsa involucra a sus proveedores en otros procesos dirigidos a la mejora en el desempeño ESG.

En esta línea, la compañía ha lanzado en 2020 una encuesta a más de 1500 de sus proveedores para conocer su posicionamiento en materia de huella de carbono, con el objetivo de entender sus prioridades para poder identificar nuevas oportunidades y reforzar juntos nuestro compromiso con la sostenibilidad.

COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Cepsa ha realizado en 2020 diversas acciones para reforzar la comunicación e interacción con los proveedores:

Encuestas de satisfacción para captar su percepción sobre la compañía. La encuesta ha sido remitida a 1023 proveedores activos, obteniéndose una tasa de respuesta del 50%. La puntuación global obtenida de 7,88 puntos (sobre un total de 10) ha supuesto una mejora respecto al año anterior.

Plataforma de interacción en la web de corporativa para realizar gestiones, tanto por parte de la Unidad de Compras como por la de los proveedores.

Celebración de la segunda edición del programa **wePioneer** para reconocer a los proveedores con las iniciativas más innovadoras, este año en materia de seguridad y prevención de riesgos.





6.7 TRANSPARENTES CON NUESTROS CLIENTES

EL CLIENTE ESTÁ EN EL CENTRO DE NUESTRA CADENA DE VALOR. LA CREACIÓN DE UNA RELACIÓN DE CONFIANZA CON ÉL CONSTITUYE UNA PARTE ESENCIAL DE NUESTRA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO.

A través de nuestro modelo de gestión de la relación con los clientes analizamos sus expectativas y evaluamos nuestro desempeño con el objetivo de mejorar su nivel de satisfacción.

Principales indicadores

2020

Reclamaciones consideradas procedentes resueltas durante el año (%)

94,57%

HITOS

2020

01. Avance en la implantación del proyecto Experiencia de Cliente ampliándolo a los negocios de Aviación, Electricidad y Bunker.
02. Lanzamiento de nuevos servicios web dirigidos a nuestros clientes, como por ejemplo la nueva app dirigida al cliente particular y la guía de lubricación que incorpora un buscador por matrícula para encontrar los productos lubricantes recomendados.
03. Puesta en marcha de un modelo de atención al cliente que permite adecuar los canales de Cepsa en función de sus necesidades y segmento al que pertenecen, consiguiendo un mejor servicio.

CONFIANZA, SEGURIDAD Y SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Cepsa cuenta con planes para la sostenibilidad y mejora continua de todos los procesos implicados en el servicio y la atención al cliente de acuerdo con los siguientes principios que rigen estas relaciones:

- Gestión ética y responsable.
- Orientación al cliente, anticipando necesidades y mejorando su experiencia.
- Escucha de solicitudes y preocupaciones e incorporación a nuestros procesos de decisión.
- Habilitación de múltiples canales de atención.
- Compromiso de respuesta de forma transparente, honesta e íntegra.
- Excelencia en la ejecución del proceso con rapidez y eficacia.
- Medición y análisis continuo de las demandas de clientes como palanca de mejora de procesos.

Para conocer la Experiencia de Cliente trabajamos con un modelo de medición continua de los procesos del cliente con la compañía.

Medimos la satisfacción de los clientes de manera continua después de sus interacciones con Cepsa a través de indicadores específicos como el net promoter score o la realización de estudios de satisfacción con encuestas en profundidad.

Analizamos la evolución de las valoraciones y comentarios de clientes para conocer sus necesidades y expectativas. Con esta información se implantan acciones que mejoren su satisfacción y optimicen los procesos y puntos de contacto de Cepsa con sus clientes, proponiendo nuevos servicios para alcanzar su fidelización.

➤ **Nuestro reto es seguir mejorando día a día el nivel de satisfacción y recomendación de nuestros clientes**

CEPSA QUÍMICA, LA VOCACIÓN DE SERVICIO A LA BASE DE UN PORTFOLIO DE CLIENTES ESTABLES

Cepsa Química cuenta con un portfollio de clientes consolidado con una relación comercial de muchos años basada en una gran confianza mutua en la que el liderazgo y el servicio excelente son los grandes pilares. Esta relación se ha ido consolidando a nivel mundial a través del liderazgo en la innovación y el desarrollo tecnológico, en la que ostentamos una posición de referente global en varios productos.

Esto no ha permitido convertirnos en socio estratégico de nuestros clientes. Estas alianzas son un canal de comunicación abierto en el que se desarrollan productos ad-hoc y se resuelven cuestiones técnicas que suponen un valor añadido para nuestros clientes.

OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN CON CLIENTES

Cepsa cuenta con diversos canales de comunicación que refuerzan la relación con el cliente. Entre ellos destacan los formularios web, apps, chats, redes sociales, línea de atención telefónica o correo electrónico. A través de estos canales, Cepsa identifica y da respuesta a sus necesidades atendiendo las consultas que plantean.





6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS

MANTENER RELACIONES RESPONSABLES Y TRANSPARENTES CON LA SOCIEDAD ES CLAVE PARA DESARROLLAR NUESTRAS ACTIVIDADES. NUESTRA GESTIÓN EN ESTE ÁMBITO HA TENIDO COMO PRIORIDAD ESTRECHAR LA RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES, EJECUTAR LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN SOCIAL ADQUIRIDOS Y VOLCARNOS EN APOYOS ADICIONALES A LAS COMUNIDADES COMO RESPUESTA A LA PANDEMIA.

Principales indicadores ¹	2020	2019
Aportación social (€)	3.905.189 €	4.930.155 €
Porcentaje de la aportación social que tiene carácter voluntario (%)	89%	78%
Beneficiarios directos de la acción social (número)	126.727	185.033
Beneficiarios indirectos de la acción social (número)	380.115	537.274
Número de entidades con las que se ha colaborado	184	243

¹Incluyen tanto acción social voluntaria como inversión obligatoria asociada a estipulaciones contractuales.

HITOS

2020

01. Impulso de actuaciones desde la Fundación Cepsa para contribuir a mitigar los impactos de la Covid-19 sobre nuestras comunidades locales.
02. Fomento del trabajo colaborativo entre la red de Cátedras Fundación Cepsa.
03. Mejora en la medición sistematizada de los beneficiarios de las actividades de la Fundación.
04. Mantenimiento de los compromisos sociales con las comunidades del entorno de nuestras actividades de Exploración y Producción, a pesar de la difícil situación generada por la pandemia, acentuada por tener operaciones en ubicaciones remotas.
05. Diálogo en materia medioambiental con las comunidades de nuestros centros industriales en el marco de nuestras declaraciones ambientales.



COMPROMISO Y GESTIÓN SOCIAL

Las actividades de la compañía generan un impacto sobre las comunidades de nuestro entorno. Por este motivo, Cepsa considera una prioridad realizar una gestión activa de estos aspectos con el fin de evaluar los riesgos y fomentar la generación de oportunidades en las comunidades locales.

La compañía dispone de un marco normativo que establece los principios que deben guiar esta actividad compuesto por la Política de Relación con las Comunidades Locales y por la Política de Relación con las Comunidades Indígenas.

➤ **Nuestro compromiso social es fundamental para estrechar nuestro vínculo con las comunidades locales y asegurar la sostenibilidad de nuestras operaciones.**

La piedra angular en estos procesos consiste en una identificación precisa de los grupos de interés, como base para establecer los canales de relación adecuados con los que conocer y dar respuesta a sus necesidades.

La compañía realiza una identificación y gestión de los riesgos sociales aparejados a su actividad. Para ello, evalúa dichos riesgos de manera exhaustiva a través de estudios de impacto en el proceso de obtención de licencias, así como, en línea con el sistema de gestión de riesgos corporativo, en el marco de los procesos de inversión y ejecución de proyectos.

Para mitigar los riesgos identificados se ponen en marcha diversas medidas que buscan generar impacto positivo en las comunidades locales como, por ejemplo, contratación de mano de obra local, adquisición de bienes y servicios locales y ejecución de programas de inversión social.

Además, la transparencia y la comunicación son fundamentales. Se desarrollan acciones específicas en materia de comunicación sobre los impactos de las actividades de la compañía y se atienden las dudas y sugerencias en este ámbito.



PRESENTACIÓN DE LAS DECLARACIONES AMBIENTALES DE LOS CENTROS INDUSTRIALES DE LOS SITES DE PALOS Y SAN ROQUE

Cepsa realizó un año más una presentación pública de las declaraciones ambientales en dos de sus sites industriales en España.

Adicionalmente se habilitó un correo electrónico para que las personas, más de 250, que reciben el documento tengan la oportunidad de preguntar sobre la gestión responsable de Cepsa en materia ambiental. Dicho correo también se hace público en la nota de prensa, para que cualquier ciudadano pueda resolver sus dudas.





La compañía dispone en estas ubicaciones de equipos específicos que se encargan de atender cualquier incidencia o solicitud que puedan plantear los grupos de interés locales con el fin de darles respuesta adecuada.

Adicionalmente, estos equipos impulsan de manera proactiva distintas acciones para fomentar la participación de la comunidad, centrándose en grupos de interés tales como los vecinos, las autoridades locales, los contratistas, propietarios de terrenos y líderes tradicionales y, en su caso, las comunidades indígenas.

En los centros industriales, principalmente en España, las labores de relación y comunicación se han centrado en 2020 en tres áreas:

- Diálogo permanente en relación a la actividad principalmente con los vecinos de los centros industriales.
- Diálogo institucional con autoridades locales y regionales para normalizar los convenios anuales ante una situación de crisis social.
- Proactividad ante las necesidades de pandemia: principalmente con autoridades para priorizar las donaciones e informar sobre la evolución de las operaciones.

Principales acciones de participación en los entornos con operaciones de Exploración y Producción	Autoridades locales	Reuniones periódicas para informar sobre las actividades de la compañía, su impacto y programas de inversión. En 2020, en coordinación con las autoridades locales, Cepsa ha participado en la "Mesa Indígena" de Puerto Gaitán en el activo de Caracara (Colombia) con el objetivo de abordar las inquietudes de este colectivo en materia de inversión social, oportunidades de empleo y suministro de bienes y servicios.
	Comunidades locales	Reuniones informativas para comunicar las actividades de la compañía, el avance de las iniciativas de inversión social e información sobre oportunidades para la mano de obra y empresas locales. Durante 2020 estas comunidades manifestaron como principal preocupación la Covid-19 y sus impactos. Por ello, Cepsa enfocó su respuesta en promover acciones solidarias en este ámbito tales como la donación de alimentos y material sanitario.
	Contratistas	Reuniones centradas en el contexto social, comunicaciones de requisitos en materia de compras locales y coordinación de acciones de capacitación para contratistas locales. En 2020 Cepsa ha apoyado a empresas locales presentes en el área de influencia de sus operaciones en la adaptación de sus protocolos de seguridad y salud a la normativa Covid-19.

➤ Cepsa ha mantenido sus esfuerzos en materia de compromiso social impulsando actividades de diálogo e iniciativas solidarias para apoyar a la comunidad local frente a los impactos de la Covid-19.

FUNDACIÓN CEPESA

A través de las actividades de la Fundación Cepsa nos esforzamos por atender las demandas sociales de las comunidades donde operamos y nos implicamos en proyectos que mejoran la situación de las personas. Para ello, centramos nuestros esfuerzos en tres grandes ámbitos:

· **Apoyo social.** Además de consolidar iniciativas significativas como los Premios al Valor Social o el programa de voluntariado corporativo *Voluntas*, la organización ejerce un papel como agente de transformación social, priorizando proyectos que mejoren la calidad de vida de los colectivos más desfavorecidos, y que den respuesta a las necesidades surgidas a raíz de la pandemia.

· **Medioambiental.** Contribuimos a la conservación de entornos naturales, la sensibilización de escolares y la ciudadanía, la investigación y recuperación de especies, y al impulso de iniciativas que aúnan la intervención medioambiental con la atención a colectivos en riesgo de exclusión.

· **Científico-educativo.** A través de la puesta en marcha de programas de investigación en el ámbito científico y universitario que potencien el desarrollo de la investigación y la innovación en el sector energético e industrial.



AVANCES EN LA MEDICIÓN SISTEMATIZADA DE LOS BENEFICIARIOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN CEPESA

En 2020, para mejorar el reporte de la Fundación y con el fin de evaluar y maximizar su impacto, hemos desarrollado un modelo riguroso de seguimiento de sus actividades que determina el número de beneficiarios de una forma homogénea para acciones de diferente naturaleza.



APOYO A LAS COMUNIDADES LOCALES ANTE LA COVID-19

En nuestra actitud de escucha permanente a nuestros grupos de interés, en 2020 hemos redimensionado el alcance de los diferentes ámbitos de actuación de la Fundación, priorizando las iniciativas de apoyo social como respuesta a las necesidades surgidas a raíz de la Covid-19.

Además, hemos promovido el lado más solidario de los profesionales de Cepsa ofreciéndoles la posibilidad de participar en acciones de donación, así como en otras actividades específicas de nuestro programa de voluntariado corporativo *Voluntas*.



DONACIONES A BANCOS DE ALIMENTOS CON MOTIVO DE LA COVID-19

Donación a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) en España y a la Federación Portuguesa de Bancos de Alimentos contra el Hambre. Además, se hizo un llamamiento a los profesionales de Cepsa en España animándolos a participar en la donación a FESBAL.

PRINCIPALES INICIATIVAS E INDICADORES DE IMPACTO

Principales iniciativas en el Anexo Relación con el entorno

Fundación Cepsa ha colaborado en 2020 con 155 entidades y ha realizado una inversión de 3.639.159€.

Más de 115.565 personas se beneficiaron de forma directa de sus iniciativas y 346.628 lo hicieron de forma indirecta.

Las actuaciones sociales desarrolladas por la compañía se estructuran en dos grandes ámbitos: iniciativas realizadas de forma voluntaria por la Fundación y otras de carácter obligatorio llevadas a cabo por Cepsa en el marco del desarrollo de los proyectos.

Acción social voluntaria

Inversión (€)	3.473.158 €
Beneficiarios directos	115.565
Beneficiarios indirectos	346.628
Acciones de voluntariado corporativo	11
Entidades con las que hemos colaborado	155

Acción social obligatoria

Inversión (€)	432.0321
Beneficiarios directos	11.162
Beneficiarios indirectos	33.487
Acciones realizadas	15
Entidades con las que hemos colaborado	29





6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL

LA TRANSPARENCIA Y LA RESPONSABILIDAD FISCAL SON ASPECTOS DE MÁXIMA IMPORTANCIA PARA CEPSA. POR ESTE MOTIVO, EN NUESTRA POLÍTICA FISCAL ESTABLECEMOS, ENTRE OTROS PRINCIPIOS, LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS QUE PUEDAN IMPLICAR RIESGOS EN ESTE ÁMBITO, ASÍ COMO LA UTILIZACIÓN DE ESTRUCTURAS SOCIETARIAS Y ESQUEMAS TRANSPARENTES.

Además, estamos adheridos a las recomendaciones sobre buenas prácticas tributarias desarrolladas en los territorios en los que estamos presentes.

Principales indicadores	2020	2019
Impuesto sobre beneficios pagados por la compañía ¹ (millones de €).	268	324

¹ Dentro de este capítulo, se ofrece un desglose de esta cantidad por país, de conformidad con la exigencia de la Ley 11/2018 de Información no Financiera. Asimismo, la compañía incluye en uno de los anexos los datos correspondientes a su Informe País por País que recoge las contribuciones fiscales en cada una de las jurisdicciones en las que opera.

HITOS

2020

01. Presentación voluntaria a la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) del Informe Anual de Transparencia Fiscal correspondiente al ejercicio 2019.
02. Presentación voluntaria del Informe País a País en este informe

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Consejo de Administración de Cepsa aprobó en 2015 la Política Fiscal que recoge su estrategia fiscal, así como el compromiso corporativo con la aplicación de las mejores prácticas tributarias.



ESTRATEGIA FISCAL DE CEPESA

La estrategia fiscal de Cepsa persigue el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable en su ámbito de actuación y asegurar la consecución de los objetivos empresariales a largo plazo, evitando riesgos e ineficiencias fiscales.

GOBERNANZA FISCAL Y MARCO DE CONTROL

Para asegurar la difusión de estos principios dentro de la organización, Cepsa realiza una activa divulgación de su política en los distintos comités y organismos de la compañía que tienen un rol en este ámbito.

A través de la unidad de Impuestos, Cepsa se asegura de que estos principios son aplicados en todos sus extremos, revisando con carácter regular su aplicación en las operaciones en curso. En los procesos de inversión, cualquier proyecto debe cumplir un recorrido de aprobaciones que incluye, entre otros pasos, el análisis de sus posibles implicaciones fiscales. La propuesta es evaluada por el Comité de Inversiones, paso previo en cualquier circunstancia, a la aprobación por el Comité de Dirección y por el Consejo de Administración de Cepsa.

El cumplimiento de la política fiscal se asegura también a través de diversos controles a posteriori a través de la función de Auditoría Interna, así como a través del sistema de gestión integral de riesgos implantado conforme al modelo de las tres líneas de defensa³⁰.

Para mitigar los riesgos existentes en este ámbito, la compañía cuenta con un Sistema de Control Interno supervisado por la Unidad de Control Interno y Cumplimiento. Adicionalmente, ha implantado una herramienta específica que refuerza el control sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

El funcionamiento de estos sistemas, así como la eficiencia de los controles implantados se reporta anualmente a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

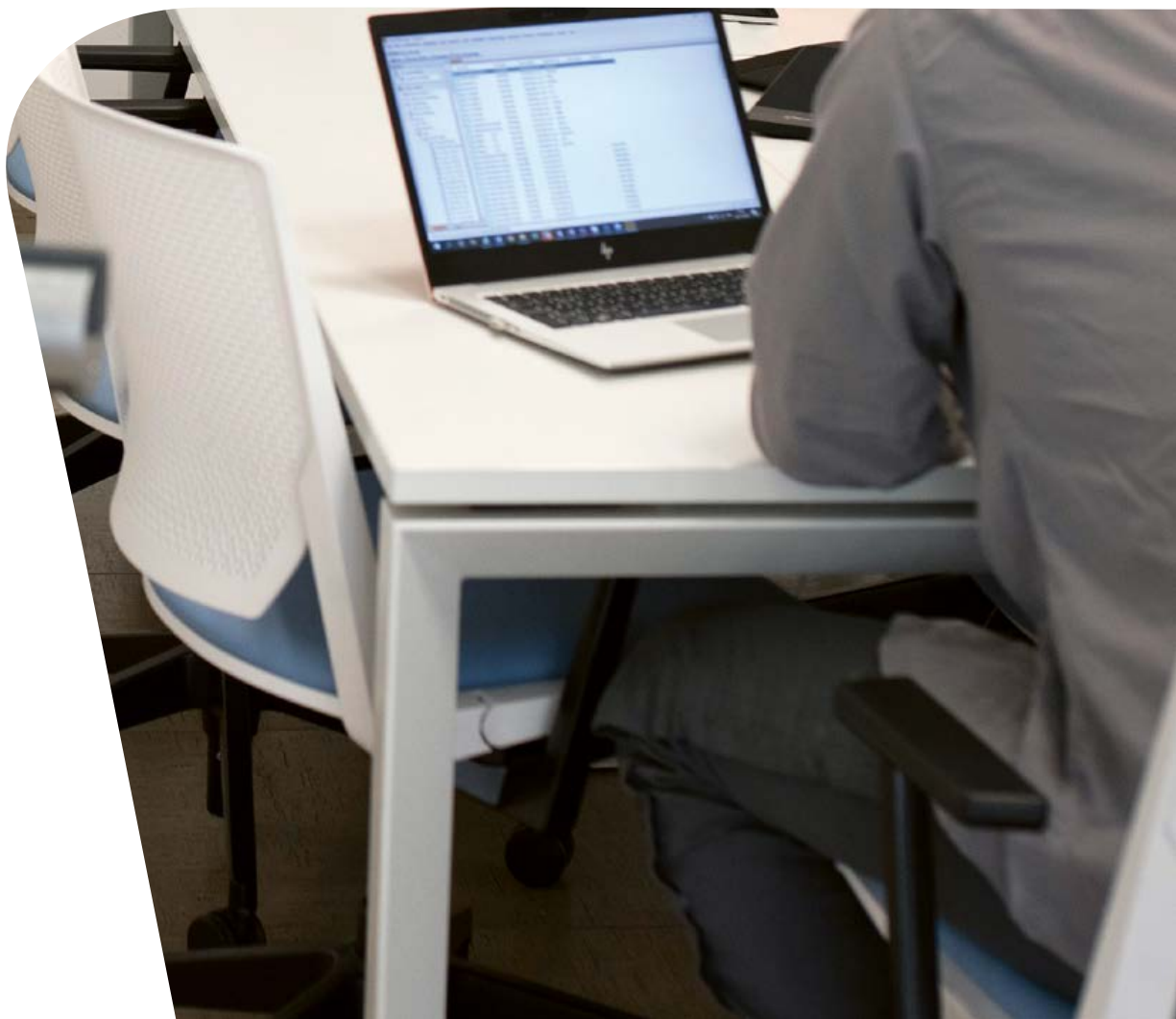
COMUNICACIÓN DE LOS RIESGOS FISCALES AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

En el proceso de comunicación de los riesgos fiscales al Consejo de Administración, se realizan las siguientes actividades:

- Actualización de los riesgos fiscales en el Mapa de Riesgos de Cepsa y de todas sus unidades y líneas de negocio.
- Identificación ex-ante del efecto de los riesgos fiscales que afectan al establecimiento o al logro de las líneas estratégicas de la compañía.
- Formalización de planes para su gestión o mitigación.

Complementando este proceso anual y de forma previa al mismo, la Unidad de Impuestos en coordinación con la Unidad de Riesgos Corporativos, elabora un mapa específico de riesgos fiscales que se presenta y valida en el Comité de Riesgos de la compañía.

³⁰ El sistema de gestión de riesgos, así como el sistema de control interno se han explicado con detalle en el capítulo 4 del presente informe "Gobierno Eficaz que impulsa una gestión responsable". Para mayor información, consulte este capítulo.





BUENAS PRÁCTICAS TRIBUTARIAS Y COLABORACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Cepsa trata de mantener una relación constructiva con las autoridades fiscales de los territorios en los que opera, y de alcanzar el mayor nivel de consenso para compartir las respectivas interpretaciones de las normas y procurar un máximo alineamiento.

La compañía participa en foros y potencia las consultas que puedan tener relevancia en su situación fiscal. Además, participa activamente en cualquier iniciativa planteada por las autoridades fiscales con la principal motivación de mejorar el entendimiento y el ahorro de esfuerzos para todas las partes involucradas.

➤ Cepsa está adherida al Código de Buenas Prácticas Tributarias aprobado por el Foro de Grandes Empresas de la AEAT en España.

TRANSPARENCIA TRIBUTARIA

Cepsa es muy consciente de la utilidad social de sus contribuciones tributarias en los países y territorios en los que opera, y ha adoptado un compromiso de transparencia que permita a los distintos agentes sociales conocer su política fiscal y los resultados concretos que se derivan de la misma.

La compañía, conforme a la normativa y a los acuerdos voluntarios de los que forma parte, publica información de naturaleza fiscal.

Emite su Informe Anual de Transparencia Fiscal dando cuenta de las principales actividades desarrolladas en el ejercicio que puedan tener trascendencia fiscal. Dicho informe es revisado

En aquellos casos en los que, sin embargo, se producen situaciones de discrepancia técnica, Cepsa ofrece a las autoridades su visión técnica y la documentación disponible, auspiciando la colaboración, el entendimiento y la vía de acuerdos amistosos con las distintas autoridades fiscales involucradas en la cuestión.

La compañía, a través de su actividad en las asociaciones sectoriales, promueve el entendimiento con las autoridades fiscales.

anualmente por la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) en España.

Igualmente, presenta anualmente a las autoridades fiscales su Informe País por País con el detalle de la información requerida en la actual normativa fiscal aplicable y que se incluye como anexo dentro del presente informe integrado.

Por último, y ya desde una perspectiva sectorial, Cepsa elabora un informe anual sobre los pagos realizados a las administraciones públicas como consecuencia del desarrollo de actividades de extracción de hidrocarburos, informe que es demandado por la normativa nacional y comunitaria existente en este ámbito.

CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA

Cepsa pagó en 2020 un total de 268 millones de € en concepto de impuesto de sociedades, siendo el desglose por país el indicado en la siguiente tabla.

IMPUESTO DE SOCIEDADES PAGADOS POR LA COMPAÑÍA PAÍS A PAÍS (MILLONES DE €)¹

Acción social voluntaria	2020	2019
España ²	2	-29
Argelia ³	154	131
Brasil	2	4
Canadá	1	-
Colombia	-4	1
Emiratos Árabes Unidos	92	151
Italia	1	1
Malasia	2	5
Países Bajos	1	1
Perú	5	12
Portugal	3	5
Reino Unido	2	1
Singapur	2	-
Tailandia	5	41
TOTAL	268	324

Además del impuesto de sociedades, la compañía soporta otros gravámenes entre los que los impuestos especiales constituyen los principales. Asimismo, se encarga de recaudar determinados impuestos que inmediatamente dirige a las autoridades tributarias preceptivas.

En 2020, incluyendo el impuesto de sociedades, Cepsa pagó 2.506 millones de € en impuestos, encargándose, además, de recaudar 1.666 millones de €.

Impuestos soportados (Millones de euros)	Impuesto de Sociedades	268	Impuestos recaudados (Millones de euros)	Impuesto de Sociedades	1.111
	Impuestos especiales	2.165		Impuestos especiales	418
	Otros	74		Otros	138
	TOTAL	2.506		TOTAL	1.666

¹ El tipo de cambio utilizado para impuestos pagados en moneda distinta al euro ha sido el "tipo de cambio medio mensual".

² La cifra de pago de impuestos sobre beneficios en España durante 2019 incorpora, como en años anteriores, exclusivamente el pago por Impuesto sobre Sociedades en España correspondiente al resultado obtenido en 2019 bajo Plan General Contable por importe de 81M€ así como la devolución del Impuesto sobre Sociedades pagados en exceso en años anteriores, por importe de 110M€, de ahí que la cifra arroje un saldo negativo. En 2020, España ha registrado pérdidas.

³ Se incluyen los tipos aplicables a los resultados obtenidos en la producción de hidrocarburos que son más elevados que los generales.

 **INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO**



2020





> 07.

ANEXOS I: RIESGOS

7.1 Riesgos

7.2 Sistema de control interno

7.3 Acerca de este informe

07.

> ANEXOS

CEPSA EN 2020



7.1 RIESGOS

El espectro de riesgos a los que está expuesto la compañía puede clasificarse en cuatro grandes categorías: riesgos estratégicos y de planificación, riesgos financieros y de mercado, riesgos de operaciones e infraestructuras y riesgos de regulación y cumplimiento.

RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE PLANIFICACIÓN

Relacionados con el gobierno corporativo, posicionamiento estratégico y factores externos tales como las dinámicas de mercado (coyuntura económica, evolución de la demanda...), las catástrofes naturales y el cambio climático.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Riesgos macroeconómicos	Cepsa hace un seguimiento detallado de indicadores macroeconómicos globales y los incorpora en sus procesos claves. Igualmente, la compañía mantiene su apuesta por la diversificación geográfica de su actividad y prioriza la constante transformación y optimización de los procesos y operaciones en sus instalaciones industriales.
Riesgos geopolíticos	Cepsa como empresa energética y química global está expuesta a las tensiones geopolíticas que surgen. Por ello, monitoriza todos los países en los que tiene operaciones, siguiendo una serie de categorías de fuentes de riesgo, entre las que se destacan: seguridad, estabilidad política, eficacia de los gobiernos, entorno legal y regulatorio, política fiscal y macroeconomía, soborno y corrupción.
Transición energética y sostenibilidad: regulación y cambio climático	Cepsa trabaja en adaptar su estrategia y actividad a los requerimientos regulatorios y expectativas de los grupos de interés relacionados con el cambio climático y la transición energética. Prueba de ello es que en el año 2020, bajo la nueva dirección ESG, se ha creado la unidad de Ciclo de Carbono, que tiene como misión impulsar la estrategia de la compañía en materia de carbono, así como promover y agregar un portfolío de productos bajos en carbono desarrollados bajo las diferentes unidades de negocio de la compañía.

CAPÍTULO 7

Anexos
Riesgos

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Evolución de la demanda y competencia de mercado	<p>Los productos de Cepsa compiten en mercados en los que la diferenciación del producto supone un desafío importante y se enfrentan a una fuerte competencia en todos los negocios.</p> <p>Así mismo, la compañía debe hacer frente a nuevos actores en los mercados, como en nuestro segmento de refino dónde existe nueva capacidad de producción proveniente de Oriente Medio y Rusia.</p> <p>Las mejoras en eficiencia, la presión regulatoria y modificaciones en las preferencias de los consumidores están provocando cambios en la demanda energética.</p> <p>La búsqueda de la excelencia en el servicio a los clientes, una monitorización permanente de las tendencias del mercado o la mejora continua como uno de los valores principales, son algunas de las palancas de la compañía para hacer frente a estos riesgos.</p>
Reservas	<p>La implementación exitosa de nuestra estrategia requiere que se mantengan e incrementen nuestras reservas de crudo y gas natural a largo plazo. Esto depende de nuestra capacidad para optimizar la producción de nuestros yacimientos y adquirir reservas adicionales de un modo comercialmente viable.</p> <p>Cepsa está focalizada en conseguir proyectos de crecimiento de la producción que puedan garantizar la sostenibilidad a largo plazo del negocio de <i>upstream</i>.</p>
Grupos de interés	<p>Cepsa opera en múltiples entornos en los que existen diversos grupos de interés. En caso de que los intereses de dichos colectivos se contrapongan a las actividades de Cepsa, el Grupo puede verse afectada por las opiniones y acciones contrarias a sus actividades.</p> <p>Mantener relaciones responsables y transparentes con las comunidades en las que Cepsa está presente es una parte esencial e integral de nuestras actividades y operaciones, permitiendo generar valor a la sociedad y colaborar en su desarrollo económico, social y ambiental, integrándonos en el entorno y desarrollando proyectos sociales.</p>

RIESGOS FINANCIEROS Y DE MERCADO

Derivados de la volatilidad de los precios de las materias primas básicas, de los tipos de cambio, de los tipos de interés y de las operaciones de contratación de cobertura y de trading, así como los relacionados con la gestión de la liquidez y la solvencia, la gestión del riesgo de crédito y de contrapartida.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Riesgo de precio de materias primas	<p>Cepsa es una compañía diversificada de petróleo, gas y química que desarrolla todas las actividades de la cadena de valor. Los precios del crudo, del gas natural y de los productos químicos están afectados por la oferta y la demanda, tanto global como regionalmente, y en dependencia de una variedad de factores.</p> <p>Las fluctuaciones de precios de estas materias primas son registradas constantemente y, en determinadas ocasiones, la compañía contrata derivados financieros con el objetivo de reducir su exposición a estas variaciones de precios.</p>
Riesgo de tipo de cambio	<p>Las diferentes fuentes de riesgo de tipo de cambio, así como las acciones que se toman para mitigarlos se resumen en los siguientes apartados:</p> <p>Desde el punto de vista operacional, el dólar es la moneda en la que se encuentran denominadas multitud de las transacciones comerciales, como los abastecimientos de crudo.</p> <p>Cepsa gestiona el riesgo de cambio de estas transacciones centralizando y acudiendo al mercado a cubrir la posición neta global de los flujos de caja en dólares de las distintas empresas de Cepsa.</p> <p>Respecto al riesgo del valor neto patrimonial de las inversiones en filiales extranjeras, éste se mitiga manteniendo deuda en la moneda en la que está denominada cada inversión, aplicando coberturas de inversión neta a dichas filiales.</p> <p>Por último, determinadas sociedades de Cepsa obtienen flujos de caja en moneda distinta a su moneda funcional. En estas situaciones, la compañía minimiza la exposición al riesgo por tipo de cambio obteniendo financiación en la misma moneda en la que están denominados los flujos de caja.</p>

CAPÍTULO 7

Anexos
Riesgos

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Riesgo de tipo de interés	<p>Cepsa está expuesta a la variación de los tipos de interés por (i) su posible impacto en la cuenta de resultados, debido a su efecto en los ingresos y gastos por intereses, (ii) su efecto en determinadas partidas de balance por la variación de los tipos de descuento aplicados a activos y pasivos, (iii) y su posible impacto en la rentabilidad de las inversiones.</p> <p>A efectos de gestionar y mitigar este riesgo, obtiene financiación a tipo fijo o contrata coberturas de tipo de interés mediante derivados financieros, cuando lo estima conveniente.</p>
Riesgo de liquidez	<p>El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de Cepsa para hacer frente a los vencimientos de deuda de los próximos 24 meses sin necesidad de refinanciarlos.</p> <p>En este sentido, cuenta con una política financiera en base a la cual mantiene importes disponibles en efectivo y otros instrumentos líquidos, así como líneas de crédito comprometidas no dispuestas.</p> <p>Cepsa trabaja con entidades financieras de primer nivel y de alta reputación nacional e internacional. No obstante, lo anterior analiza el riesgo de contrapartida de todas las entidades con las que opera, en especial a la hora de negociar inversiones y de contratar instrumentos financieros.</p>
Riesgo de crédito	<p>Cepsa se encuentra expuesta al riesgo de crédito por el potencial incumplimiento de las obligaciones contractuales de las contrapartidas con las que opera, ya sean proveedores, clientes, socios, entidades financieras, etc.</p> <p>Para la gestión de este riesgo, cuenta con sistemas informáticos para el tratamiento integral y automatizado de datos tanto externos como internos. Con esta información y mediante la aplicación de modelos de <i>scoring</i> y la evaluación por analistas de riesgos, se clasifican las contrapartes en base a su riesgo crediticio, estableciéndose un límite de crédito para cada una de ellas. En determinadas ocasiones, ya sea por acumulación o por no aceptación del riesgo, Cepsa transfiere a terceros el riesgo de impago de determinadas contrapartes a través de la contratación de garantías bancarias o pólizas de seguro de crédito.</p> <p>En relación al riesgo de crédito en inversiones financieras, derivados financieros y activos líquidos, éste se encuentra más limitado que en el caso de los créditos comerciales dado que las contrapartes con las que opera Cepsa son en su gran mayoría entidades financieras y compañías de seguro de elevada solvencia crediticia. No obstante, lo anterior evalúa igualmente la solvencia de cada una de estas contrapartes, asignando un límite de crédito a cada una de ellas.</p>
Financiación sostenible	<p>La transición hacia una economía descarbonizada y más sostenible es uno de los elementos que más atención está recibiendo por parte de las autoridades públicas, así como de los agentes económicos y financieros.</p> <p>Durante 2020, el Cepsa ha creado una nueva dirección ESG con el objetivo de trabajar en la definición del posicionamiento y la estrategia ESG de Cepsa a largo plazo para abordar los retos de la transición energética.</p>
Estrategia y gestión fiscal	<p>El sector energético está sometido a un marco fiscal particular. La existencia de gravámenes específicos sobre el beneficio, producción o consumo de productos son comunes en los sectores de <i>upstream</i> y <i>downstream</i>.</p> <p>La estrategia fiscal persigue como finalidad principal el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable por todas las sociedades integrantes de Cepsa. Su compromiso se plasma en la Política Fiscal aprobada por el Consejo de Administración en el año 2015.</p> <p>Uno de los principales axiomas presentes en esta política es la no utilización de sociedades en paraísos fiscales, salvo que la presencia en dichos territorios obedezca a motivos económicos válidos o porque estas sociedades hayan sido adquiridas directa o indirectamente como consecuencia de la adquisición de un grupo de empresas.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, Cepsa se halla expuesta a cambios en la regulación fiscal aplicable, así como a diferentes interpretaciones de la misma por parte de las Autoridades Fiscales pertinentes.</p>

RIESGOS OPERACIONALES E INFRAESTRUCTURAS

Asociados a desastres naturales, la seguridad de las personas, los procesos e instalaciones, el respeto al medioambiente, la eficacia y eficiencia de las operaciones entre las que cabe destacar el abastecimiento de productos, bienes y servicios, la gestión del transporte, los procesos de extracción y fabricación, las ventas y marketing, los recursos humanos y la seguridad de las tecnologías de la información.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Seguridad de los procesos, del personal y del medioambiente	<p>Las actividades de Cepsa pueden entrañar riesgos operativos como graves accidentes industriales con afectación a activos, daños a terceros o daños al medio ambiente.</p> <p>Para gestionar este riesgo, la compañía ha impulsado actuaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con un sistema de gestión de la seguridad que integra la seguridad en todos los niveles de la organización basado en la norma internacional OHSAS 18001:2007. • Operar en sus plantas industriales procurando minimizar los riesgos para el medioambiente, aspecto que se refleja en su Política HSSEQ. • Renovar las autorizaciones ambientales integradas de todas las plantas en España, lo que permite un mayor control de todos los procesos para minimizar los impactos ambientales.
Seguridad de la información	<p>La operación de muchos de nuestros procesos de negocio depende de nuestros sistemas de tecnologías de la información (TI) y de tecnologías operacionales (TO). Un ciberataque en un sistema clave de tecnología podría derivar en consecuencias graves. Para gestionar este riesgo, la compañía cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una organización de seguridad para garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y auditabilidad de la información necesaria para asegurar las actividades de la compañía. • Un sistema de gestión de la seguridad de la información basado en la reducción de los riesgos al que se le ha otorgado el certificado ISO 27001. Adicionalmente, Cepsa ha definido una hoja de ruta, que se aplicará en 2021 para aumentar y mejorar la protección de la seguridad de la información de la compañía.
Gestión del talento y nuevas formas de trabajo	<p>Los retos de la transición energética y la gestión de las tecnologías 2.0 exigen una nueva cultura empresarial con procesos más participativos, pero sobre todo exige una nueva forma de liderazgo, una nueva forma de gestionar el talento y la emergencia de nuevos perfiles que habrá que detectar y desarrollar.</p> <p>Para gestionar este apartado, la compañía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha establecido políticas y procedimientos de contratación que garantizan la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la mejora de la oferta de empleo a través de distintas iniciativas (<i>Top Employer</i>, certificación como Empresa Familiar Responsable, ventajas sociales, etc.). • Cuenta con un modelo de atracción y retención de talento joven (<i>Talent Call</i>). • Apuesta por el desarrollo de los empleados, partiendo de una rigurosa evaluación de su desempeño, potencial y capacidades individuales que permite ofrecerles programas de desarrollo adaptados. • Una plataforma tecnológica "<i>Talent Mobility</i>" que potencia las oportunidades de movilidad y desarrollo profesional y dota a los managers de los equipos más idóneos.
Ejecución de proyectos	<p>Una insuficiente disponibilidad de los recursos necesarios y otros factores como retrasos, expiración de las licencias, posibles sobrecostes y cambios en las condiciones técnicas, fiscales, regulatorias y políticas podrían afectar a la ejecución de los proyectos.</p> <p>La compañía gestiona este riesgo realizando una planificación exhaustiva y un control permanente de los costes y plazos.</p>

CAPÍTULO 7

Anexos
Sistema de control interno

RIESGOS DE REGULACIÓN Y CUMPLIMIENTO

Referentes a cualquier falta de conducta ética, violación o incumplimiento de las regulaciones o leyes aplicables y violación o incumplimiento de los procedimientos y políticas internas.

RIESGOS	DESCRIPCIÓN Y MEDIDAS DE CONTROL
Cumplimiento normativo	Cualquier incumplimiento de la regulación podría conducirnos a la imposición de sanciones, otras medidas o la reclamación de compensaciones por las partes demandantes. Con el fin de minimizar el impacto de estos episodios, Cepsa ha puesto en marcha un sistema de gestión del cumplimiento.
Litigios y arbitrajes	Cepsa está inmersa en una serie de procedimientos administrativos, judiciales y arbitrales referentes a reclamaciones debidas al curso ordinario de sus actividades. Aunque las reclamaciones puedan ser por importes significativos, el alcance y resultado final no se puede predecir con exactitud. Sobre la base de la información actual, la dirección de la compañía considera que las provisiones registradas cubren de manera razonable los riesgos de esta naturaleza.
Falta de conducta ética	Las conductas éticas incorrectas y el incumplimiento de la normativa pueden exponer a la compañía a procedimientos penales y civiles y afectar negativamente a nuestra reputación, a los resultados financieros y al valor para los accionistas. Además, por nuestras actividades internacionales, estamos sometidos a leyes anticorrupción y anti-soborno en muchas jurisdicciones. Para gestionar este tipo de riesgos, Cepsa cuenta con: <ul style="list-style-type: none">• Un Código de Ética y Conducta que establece los principios fundamentales, las normas y la conducta ética que son aplicables a todos nuestros empleados.• Un sistema de <i>compliance</i> penal y antisoborno certificado de acuerdo a las normas de referencia más avanzadas.
Riesgos de cumplimiento asociados a sanciones económicas y comerciales impuestas por los Estados Unidos, Unión Europea u otras jurisdicciones	El incumplimiento de estas sanciones internacionales podría conllevar efectos económicos severos, en especial un posible fallo en nuestras fuentes de financiación u otros acuerdos contractuales con bancos. Para gestionar este riesgo, Cepsa tiene establecido un proceso de <i>Due Diligence</i> con terceras partes fundamentado en la Política de Conocimiento de Contrapartes aprobada por el Consejo de Administración. Dichos análisis se llevan a cabo de forma centralizada por la Oficina de Ética y Cumplimiento y se cuenta con asesoramiento externo en función de los niveles de riesgo identificados en las contrapartes y operaciones analizadas.

7.2 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El sistema de control interno está basado en un aseguramiento combinado en torno al modelo de las tres líneas del IIA (Instituto de Auditores Internos) publicado en 2020, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control interno de los riesgos relevantes de la entidad.

La supervisión del sistema de control interno de Cepsa se articula a diferentes niveles:

• Consejo de Administración:

Aprueba las políticas y estrategias generales de la compañía, entre las que se encuentran la Política de Control y Gestión de Riesgos y la supervisión de los sistemas internos de informa-

ción y control. El Consejo se constituye en el responsable último de garantizar un ambiente de control interno que favorezca la generación de una información financiera fiable, completa y oportuna. Funcionalmente, tiene delegado en la Comisión del Consejo de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos el ejercicio de la función de supervisión de los sistemas internos de control.

• Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos:

Tal y como se ha indicado en el apartado "4.1 Buen gobierno", dentro de las funciones de la Comisión se encuentra la supervisión de la eficacia del sistema de control interno de Cepsa, así como la prestación del asesoramiento al Consejo de Administración en todo aquello que tenga relación con los sistemas de gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría interna.

- **Dirección: roles de primera línea**

Desde el Consejo de Administración y la Dirección, como máximos responsables, se establece el "Tone at the Top" esperado para implementar el sistema de control interno, articulado a través del Código de Ética y Conducta, las políticas asociadas, así como determinados elementos del entorno de control, como estructuras organizativas, segregación de funciones, o delegación de autoridad, entre otros, que permite establecer un marco adecuado para la existencia del sistema de control.

Por ello, los profesionales de Cepsa, como primera línea de defensa, son los gestores directos de los riesgos y controles de la entidad, y los responsables de implementar y mantener el sistema de control interno efectivo de forma continua.

- **Dirección: roles de segunda línea**

Las funciones de segunda línea de defensa se encargan principalmente de la supervisión de riesgos, de controles y de cumplimiento establecidos por el Consejo de Administración, proponiendo mejoras, directrices y controlando cómo la primera línea de defensa ejecuta las mismas.

Las principales funciones de aseguramiento en Cepsa, dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad son: dentro de la Dirección de Auditoría Interna, Cumplimiento y Riesgos (i) la unidad de Riesgos Corporativos en el marco del Sistema integral de control y gestión de riesgos, y (ii) las unidades de Cumplimiento y Control Interno, responsables de velar proactivamente por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento y de control interno (Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera -SCIIF-, Sistema de Control Interno sobre la Información No Financiera -SCIINF- y Modelo de Prevención de Delitos -MPD-); (iii) dentro de la Dirección de Sistemas de la Información, la unidad de Ciberseguridad, quien supervisa, monitoriza y reporta los riesgos de los sistemas informáticos y de ciberseguridad; y (iv) la Dirección de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente (HSEQ), quien supervisa, monitoriza y reporta los riesgos relativos a la seguridad de nuestras plantas industriales y medioambientales.

- **Tercera Línea: Auditoría Interna**

La función de Auditoría Interna, en su condición de tercera línea de defensa, vela de forma proactiva por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, desarrollando su actividad de acuerdo con las normas internacionales para el ejercicio profesional de la Auditoría Interna y disponiendo del Certificado de Calidad otorgado por el Instituto Internacional de Auditores Internos. Para garantizar los altos estándares fijados internamente, el departamento de Auditoría Interna tiene implementada una función específica de Calidad que desarrolla auditorías para revisar la calidad sobre las auditorías internas realizadas anualmente en el Grupo Cepsa.

Como garantía de independencia, la Dirección de Auditoría Interna, Cumplimiento y Riesgos depende jerárquicamente del CEO y Consejero Delegado, y funcionalmente de la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.

El plan anual de Auditoría Interna se realiza con un enfoque basado en riesgos orientado a apoyar la consecución de los objetivos estratégicos, operacionales, financieros y de cumplimiento que tiene Cepsa, que responde en todo momento a los requerimientos fijados por la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos e incluye solicitudes puntuales realizadas por la dirección.

En cuanto a las revisiones realizadas sobre el sistema de control interno, se realizan anualmente de forma coordinada con los auditores externos estatutarios y los auditores externos del Modelo de Prevención de Delitos, llevando a cabo la comprobación de los controles más críticos del sistema de control para verificar el correcto funcionamiento del sistema previo a su certificación.

- **Proveedores de aseguramiento externo**

Adicionalmente, auditores externos y reguladores supervisan de forma independiente el cumplimiento de los requerimientos que tiene Cepsa y los controles establecidos para garantizar el correcto funcionamiento del gobierno corporativo y del sistema de gestión de control de riesgos. Los estándares y certificaciones que respaldan estas revisiones se han incluido en la sección "4.4 Sistema de Control Interno" del presente informe.

7.3 ACERCA DE ESTE INFORME

CRITERIOS Y ESTÁNDARES CONSIDERADOS EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME

Con la publicación de nuestro Informe de Gestión Integrado para el año 2020, reafirmamos nuestro compromiso de trabajar de manera constante para ser una compañía transparente, dando respuesta a las necesidades y requerimientos de información de todos nuestros grupos de interés. En el presente informe hemos incluido aspectos sobre nuestra estrategia como compañía que nos permitirá seguir generando valor, así como el desempeño de nuestros negocios durante el ejercicio y los impactos de carácter económico, ambiental y social generados, y las acciones que hemos puesto en marcha para la gestión de dichos impactos.

La información incluida en este Informe de Gestión Integrado cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En la tabla Estado de Información No Financiera 2020 se identifican los contenidos que dan respuesta a dichos requisitos legales.

CAPÍTULO 7

Anexos
Acerca de este informe

De igual manera, el presente documento incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en relación a los requisitos de información no financiera. El Informe de Gestión Integrado 2020 ha sido elaborado según los requerimientos del estándar GRI en su versión GRI Standards en un nivel Core, incluyendo los requisitos de información del suplemento sectorial del sector Oil&Gas. Asimismo, hemos seguido las recomendaciones de otros estándares de reporte con reconocimiento internacional, como el Reporte Internacional Integrado (<IR>), desarrollado por el International Integrated Reporting Council (IIRC), los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) sobre riesgos financieros relacionados con el cambio climático. También hemos continuado reportando información sobre nuestro compromiso y contribución para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La definición del contenido del informe se ha realizado en línea con los resultados obtenidos en el análisis de materialidad de la compañía, el cual ha sido actualizado previamente a la emisión

de este informe. Esta actualización se ha desarrollado siguiendo una metodología que permite alcanzar y dar cumplimiento a los requerimientos del estándar GRI y los principios para la definición del contenido de informes de sostenibilidad del mismo (inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad). Para más información, consúltese el apartado de la siguiente página "Descripción de los resultados de la actualización del análisis de materialidad".

De igual forma, el Informe de Gestión Integrado 2020 se ha realizado siguiendo los principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad establecidos por el estándar GRI (precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad). La información incluida ha sido verificada por un tercero independiente según el estándar ISAE 3000 con un nivel de aseguramiento limitado.

Para cualquier información adicional sobre este informe, la compañía ha puesto a disposición de sus grupos de interés la siguiente dirección: responsabilidad.corporativa@cepsa.com

ALCANCE DE LA INFORMACIÓN

El alcance de la información no financiera abarca aquellas sociedades controladas por Cepsa que se consolidan por el método de integración global o por el de consolidación proporcional. Se incluyen en este alcance aquellas sociedades que tienen costes de personal y las que tienen instalaciones de producción, almacenamiento o comercialización.

Este Informe Anual de Gestión Integrado 2020 incluye, por tanto, la información consolidada de todo el Grupo Cepsa en relación a impactos y al desempeño en aspectos económicos, ambientales y sociales de las actividades que desarrollamos, además

de toda aquella información adicional necesaria para facilitar la comprensión de los resultados y su evolución.

En el caso de que alguno de los datos incluidos en el informe presente un alcance diferente al indicado en el párrafo anterior, su alcance específico quedará reflejado en el capítulo correspondiente y en la tabla GRI y EINF. De igual forma, aquellos datos cuantitativos de años anteriores que hayan sufrido recálculos o cambios serán identificados en el capítulo correspondiente con la finalidad de mejorar la comparabilidad.



DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ACTUALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Los estándares publicados por la Guía GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad requieren que las organizaciones que reporten conforme a sus prescripciones realicen un análisis de materialidad que les ayude a determinar los contenidos que han de tratar. Esta exigencia es igualmente aplicable a los Estándares de Información no Financiera (EINF) elaborados por las empresas afectadas por la Ley 11/2018, como es el caso de Cepsa.

Dado que la realización del análisis de materialidad de la compañía es obligatoria para la elaboración de este informe, Cepsa ha tomado la decisión de realizar el análisis de materialidad cada dos años y actualizarlo anualmente, ejercicio que se ha desarrollado este año.

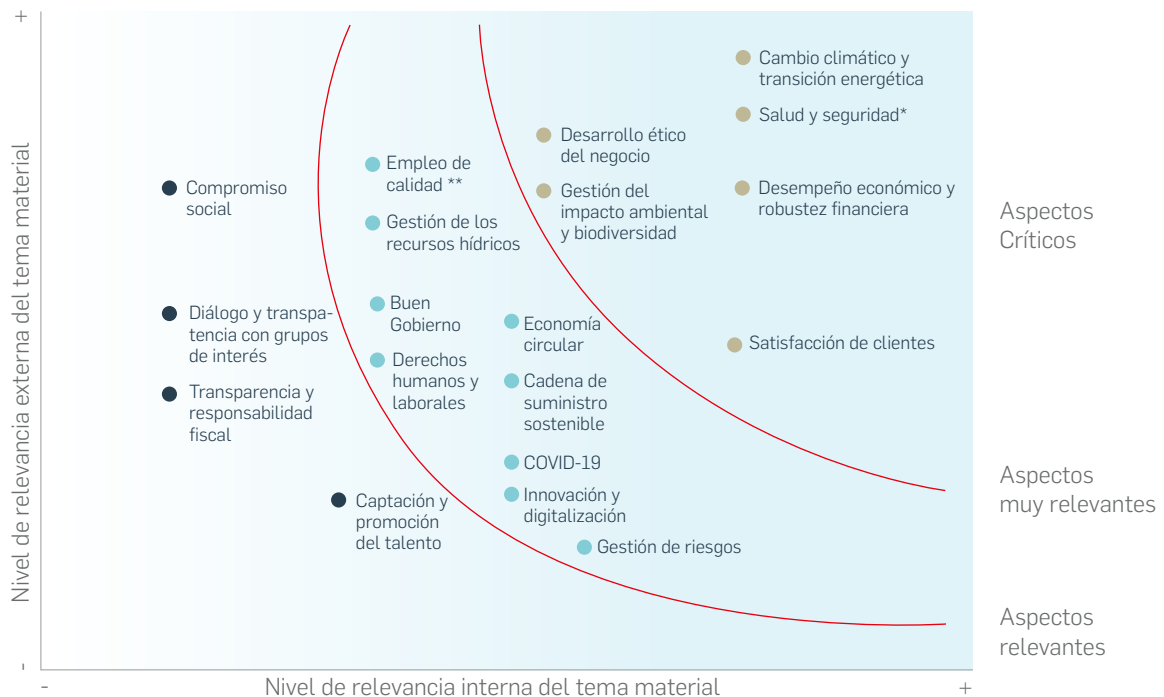
Para la actualización de este análisis se ha partido del listado de aspectos en sostenibilidad propuesto de GRI y, adicionalmente, se han incluido otros aspectos relevantes tanto para la compañía como para sus grupos de interés que se han identificado en las distintas fuentes consideradas en el análisis.

Las fuentes analizadas para definir la relevancia que cada aspecto podría tener en la capacidad de Cepsa para llevar a cabo su estrategia y operaciones han sido las siguientes: notas de prensa, análisis de tendencias internacionales del sector, matriz de materialidad de SASB para el sector, valores corporativos, y los ODS prioritarios para la compañía.

Las fuentes analizadas para definir la relevancia que cada aspecto material podría tener en las decisiones/valoraciones de los grupos de interés sobre la compañía han sido las siguientes: benchmarking de matrices de materialidad de otras empresas del sector, análisis de referencias en prensa sobre la compañía, y percepciones manifestadas por diversos grupos de interés (Informes de satisfacción (asfaltos, aviación, estaciones de servicio, electricidad y gas) / Informe de reputación de Cepsa del primer semestre / Informe de reputación de Cepsa sites / Encuesta de clima y compromiso / Encuesta de proveedores).

La actualización del análisis de materialidad ha permitido determinar los temas más relevantes para la compañía, los cuales se han estructurado en críticos, muy relevantes y relevantes.

MATRIZ DE MATERIALIDAD DE CEPSPA



(*) Salud y seguridad incluye: personas, instalaciones, procesos y ciberseguridad.

(**) Empleo de calidad incluye: diversidad, bienestar y satisfacción de los empleados.



INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 08.

ANEXOS II: INDICADORES DE DESEMPEÑO NO FINANCIERO

- 8.1 Ética y cumplimiento
- 8.2 Desempeño económico y financiero
- 8.3 Cambio climático
- 8.4 Reducción de nuestro impacto ambiental
- 8.5 Nuestras personas
- 8.6 Seguridad de las personas, procesos e instalaciones
- 8.7 Responsabilidad en la cadena de suministro
- 8.8 Transparencia con nuestros clientes
- 8.9 Relación con el entorno en el que operamos
- 8.10 Transparencia y responsabilidad fiscal

08.

> ANEXOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO NO FINANCIERO

8.1 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE ANTICORRUPCIÓN EN 2020

	España	Resto de Europa ¹	África ²	América ³	Asia ⁴	Total
Directivos	88	2	0	3	2	95
Jefes de departamento	504	18	39	45	39	645
Técnicos superiores	1.620	50	65	127	46	1.908
Técnicos medios	1.098	74	19	61	51	1.303
Especialistas	2.480	41	8	122	36	2.687
Administrativos	64	10	3	7	14	98
Ayudantes	25	1	0	17	17	60
Total	5.879	196	134	382	205	6.796

(1) Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

(2) Argelia, Marruecos.

(3) Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

(4) China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Ética y cumplimiento



NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO COMUNICACIONES SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE ANTICORRUPCIÓN EN 2019

	España	Resto de Europa ¹	África ²	América ³	Asia ⁴	Total
Directivos	85	1	0	4	3	93
Jefes de departamento	512	20	32	50	33	647
Técnicos superiores	247	12	0	14	3	276
Técnicos medios	103	6	0	5	0	114
Especialistas	151	8	1	7	2	169
Administrativos	13	0	0	1	1	15
Ayudantes	0	0	0	0	0	0
Total	1.111	47	33	81	42	1.314

(1) Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

(2) Argelia, Marruecos.

(3) Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

(4) China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Ética y cumplimiento

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE ANTICORRUPCIÓN EN 2020

	España	Resto de Europa ¹	África ²	América ³	Asia ⁴	Total
Directivos	73	1	0	1	1	76
Jefes de departamento	130	1	2	15	0	148
Técnicos superiores	441	0	8	17	0	466
Técnicos medios	10	0	0	0	0	10
Especialistas	5	0	0	0	0	5
Administrativos	0	0	0	0	0	0
Ayudantes	0	0	0	0	0	0
Total	659	2	10	33	1	705

(1) Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

(2) Argelia, Marruecos.

(3) Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

(4) China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE ANTICORRUPCIÓN EN 2019

	España	Resto de Europa ¹	África ²	América ³	Asia ⁴	Total
Directivos	1	0	0	0	1	2
Jefes de departamento	181	0	0	0	0	181
Técnicos superiores	459	2	0	1	0	462
Técnicos medios	78	0	0	0	0	78
Especialistas	45	0	0	0	0	45
Administrativos	5	0	0	0	0	5
Ayudantes	0	0	0	0	0	0
Total	769	2	0	1	1	773

(1) Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal y Reino Unido.

(2) Argelia, Marruecos.

(3) Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

(4) China, Emiratos Árabes Unidos, Malasia, Singapur y Tailandia.

TIPOLOGÍA DE SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO ÉTICO EN 2020

Aspectos de la relación laboral	3
Medidas contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo	1
Conflictos de interés	3
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	4
Relación con los socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	4
Regalos, atenciones, eventos y lucha contra la corrupción	3
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	1
Otras preocupaciones	6
Total	25

TIPOLOGÍA DE SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO ÉTICO EN 2019*

Salud y seguridad en el trabajo	2
Compromiso con los derechos humanos, laborales y respeto	4
Conflictos de interés	3
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Información privilegiada y manipulación de mercado	1
Relaciones con socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	11
Actividades de representación de intereses o lobbying	1
Regalos, atenciones, eventos y lucha contra la corrupción	7
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	5
Medios de Comunicación y transparencia informativa	1
Total	36

*Las evoluciones no son comparables por la nueva clasificación por tipologías.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Ética y cumplimiento

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2020

Salud y seguridad en el lugar de trabajo	48
Acoso y discriminación	4
Aspectos de la relación laboral	9
Comportamientos inapropiados	20
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Relación con los socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	7
Uso y protección de nuestros activos y propiedades	18
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	2
<i>Total</i>	<i>109</i>

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2019

Salud y seguridad en el trabajo	34
Compromiso con los derechos humanos, laborales y respeto	54
Medidas contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	1
Conflictos de interés	3
Control, gobierno y cumplimiento en nuestras operaciones	1
Protección del medio ambiente	1
Relaciones con socios, proveedores, clientes y otros grupos de interés	7
Uso y protección de nuestros activos y propiedades	31
Tratamiento de la información confidencial y de los datos de carácter personal	1
Propiedad Intelectual, Industrial y Secretos Comerciales	1
<i>Total</i>	<i>134</i>

* Las evoluciones no son comparables por la nueva clasificación por tipologías.

RESULTADOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO EN 2020 Y 2019

	2020	2019
No corroboradas	20	22
Activación de medidas disciplinarias	77	109
Activación de medias correctivas	8	9

OPERACIONES EVALUADAS EN RELACIÓN CON LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN EN 2020 Y 2019

	2020	2019
Número de proyectos de auditoría interna que tengan un componente de lucha contra la corrupción y el soborno	6	8
Número de controles del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que mitigan el riesgo de corrupción dentro de los controles del MPD	195	207
Número de controles SCIIF orientados a mitigar el riesgo de fraude dentro de los controles SCIIF	409	408
Número de proyectos de auditoría en activos no operados	4	5
Número de revisiones de acuerdos de inversión y contratos significativos en materia de anticorrupción (Análisis del Know Your Third Party/KYTP)	4	8

EMPLEADOS FORMADOS EN RELACIÓN A ASPECTOS ÉTICOS Y DE CONDUCTA

	2020	2019
Empleados formados en relación a aspectos éticos y de conducta	1.301	1.125
Empleados formados en prevención de delitos	802	1.099

MULTAS

Se consideran significativas las sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental, de ámbito social o económico que son superiores a 2 millones de euros.

En materia de competencia, existen dos recursos interpuestos por Cepsa contra las resoluciones de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de enero y febrero de 2015, por las que se impuso a nuestra compañía sendas sanciones de 10 y 2,5 millones de euros, ambas recurridas ante la Audiencia Nacional.

Mediante dos autos de mayo de 2015, la Audiencia suspendió cautelarmente el pago de las sanciones, subordinando tal decisión a la prestación de un aval bancario. En julio de 2015, Cepsa presentó los avales requeridos con lo que la suspensión de las dos resoluciones quedó confirmada. En el primer recurso (sanción 10M€) la A.N. ha estimado sólo parcialmente el recurso, intimando a la CNMC a recalcular la sanción, pero no anularla. Actualmente estamos preparando el Recurso de Casación. En el segundo recurso (sanción 2,5M€) acabamos de recibir la Sentencia también estimando parcialmente el recurso, intimando a

la CNMC a recalcular la sanción, pero no anularla, y estamos valorando la posibilidad de presentar Recurso de Casación.

En el marco del Expediente de Vigilancia del cumplimiento de la Resolución de la CNMC de 2013, tras trabajar estrechamente con la Subdirección de Vigilancia, encontramos una fórmula que resultó satisfactoria y dicha Subdirección elevó un Informe Parcial de Vigilancia al Consejo en junio de 2019, instándole a que declarase nuestro cumplimiento, tras lo cual la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC declaró, mediante Resolución de 12 de Junio de 2020, que Cepsa ha cumplido con las intimaciones contenidas en la mencionada resolución de diciembre de 2013. En dicha resolución también se confirmó el cumplimiento por parte de BP de dichas intimaciones, sin embargo, se declara que Repsol no cumple con las mismas, tras lo cual se ha impuesto a dicha compañía una sanción de 5M€.

A cierre del presente ejercicio, continúa abierto el litigio ambiental de junio de 2011, por el cual un grupo de pescadores de Tailandia formuló una querrela contra una filial de Cepsa a causa de los impactos derivados de sus actividades.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Desempeño económico y financiero

8.2 DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO



Beneficio por país ¹ (millones de euros)	2020	2019	2018
España	(697)	681	522
Argelia	(78)	170	195
Bélgica	0	1	1
Brasil	25	11	13
Canadá	15	5	9
China	28	(3)	4
Colombia	(82)	14	53
Emiratos Árabes Unidos	(95)	(20)	15
Estados Unidos de América	(0)	0	0
Indonesia	(4)	(16)	(35)
Luxemburgo	0	6	0
Italia	3	3	2
México	(2)	(4)	0
Marruecos	3	(0)	0
Malasia	(6)	4	4
Mauricio	0	0	0
Nigeria	4	3	1
Países Bajos	3	4	3
Panamá	0	0	2
Perú	(42)	(12)	(7)
Portugal	6	5	9
Reino Unido	6	4	5
Singapur	3	(45)	5
Surinam	3	(0)	3
Tailandia	(11)	8	26
Total	(919)	820	830

¹ La cifra ha sido calculada bajo las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera).

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

	2020	2019	2018
Importe neto cifra negocios ¹	15.760	23.857	24.712
Otros ingresos de explotación	49	62	48
Ingresos financieros	138	60	57
Participación en resultados de asociadas	11	38	30
Ingresos por enajenación de activos	15	16	26
Total	15.973	24.033	24.873

¹ Incluye impuestos especiales.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

	2020	2019	2018
Proveedores ²	11.922	18.548	19.789
Proveedores de capital (accionistas y financiadores)	307	1.234	496
Administraciones públicas (impuestos) ³	2.227	3.294	2.954
Empleados	671	642	619
Inversión en programas e iniciativas sociales	0	5	5
Total	15.127	23.723	23.863

² Incluye la compra de crudos, materias primas y productos energéticos.

³ Incluye impuestos especiales e impuestos sobre beneficios y tributos.

VALOR ECONÓMICO RETENIDO

	2020	2019	2018
Valor Económico Retenido	846	310	1.010

GLOSARIO

Medida Alternativa del Rendimiento	Unidad de medida	Relevancia de su uso
EBITDA	Millones de euros	Medida de rentabilidad operativa sin tener en consideración los intereses, impuestos, provisiones y amortizaciones.
Ajuste a coste de reposición (CCS)	Millones de euros	Comunmente utilizado en la industria para presentar los resultados de los negocios que deben trabajar con inventarios sujetos a fluctuación constante de precios.
Elementos no recurrentes	Millones de euros	Permite presentar los resultados de los negocios excluyendo aquellos ingresos o gastos atípicos no directamente relacionados con la actividad (no recurrentes).
Deuda neta	Millones de euros	Medida del nivel de endeudamiento.
Capital empleado	Millones de euros	Capital invertido en la compañía de origen propio y ajeno.
Ratio de Apalancamiento	%	Medida de la proporción del endeudamiento de Cepsa en relación con su rentabilidad, habitualmente con su rentabilidad operativa.
Flujo libre de caja	Millones de euros	Se utiliza para evaluar los fondos disponibles para pagar dividendos y atender al pago de la deuda.
Beneficio operativo neto	Millones de euros	Utilizado para el cálculo del ROACE.
ROACE	%	Medida utilizada para evaluar la capacidad que tienen los activos en explotación para generar beneficios.
Autonomía financiera (Gearing)	%	Medida del peso de los recursos ajenos en la financiación de Cepsa.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Cambio climático

8.3 CAMBIO CLIMÁTICO



EMISIONES DE GEI (ALCANCES 1 Y 2) POR NEGOCIO

Miles toneladas CO ₂	2020		2019		2018	
	Alcance I	Alcance II	Alcance I	Alcance II	Alcance I	Alcance II
Exploración y producción	255	39	422	47	695 ⁽¹⁾	83
Refino	2.800	329	2.973	498	3.251	526
Química	728	85	698	89	716	172
Distribución y comercialización	0,22	1,58	0	0	0	0
Gas&Power	1.384	0	1.869	0	1.266	0
Total	5.166	455	5.962	634	5.928	781
Total alcance 1 + 2	5.621		6.596		6.709	

EMISIONES DE ALCANCE 3 POR CATEGORÍA, MILES TONELADAS CO₂

Categoría	2020	2019	2018
Artículos y servicios adquiridos ¹	4.173	5.131	4.820
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	448	446	444
Transporte y distribución de materias primas ¹	697	962	956
Residuos generados en las operaciones	3	4	5
Viajes de trabajo		3	3
Transporte de los empleados a su lugar de trabajo		5	5
Arrendamiento del lugar de trabajo		0	1
Transporte y distribución de aguas abajo del proceso productivo ²	357	534	656
Uso de productos vendidos	47.898	64.185	73.544
Franquicias		42	39
Inversiones		42	46
Total	53.577	71.354	80.519,00

⁽¹⁾ Valor no recalculado de acuerdo con criter. Idem comentario para alcance 2º de reporte IOGP a diferencia de dato 2019 y 2020.

¹ La principal variación reflejada en las categorías de servicios y transporte aguas arriba se debe a una reducción de un 13.6% del crudo procesado en las refinerías (tema Covid-19), por lo que el valor de estas dos categorías se ve reducido.

² La variación en la categoría de energía es en un 12%, se debe a una reducción del 8% aproximada en el consumo de energía eléctrica y una reducción en 15.6% del consumo externo de energía (gas natural considerado).

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI (ALCANCES 1 Y 2) POR NEGOCIO

	2020	2019	2018
Refino (ton CO ₂ / tonelada tratada)	0,173	0,166	0,175
Química (ton CO ₂ / tonelada producida)	0,311	0,301	0,334

ENERGÍA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

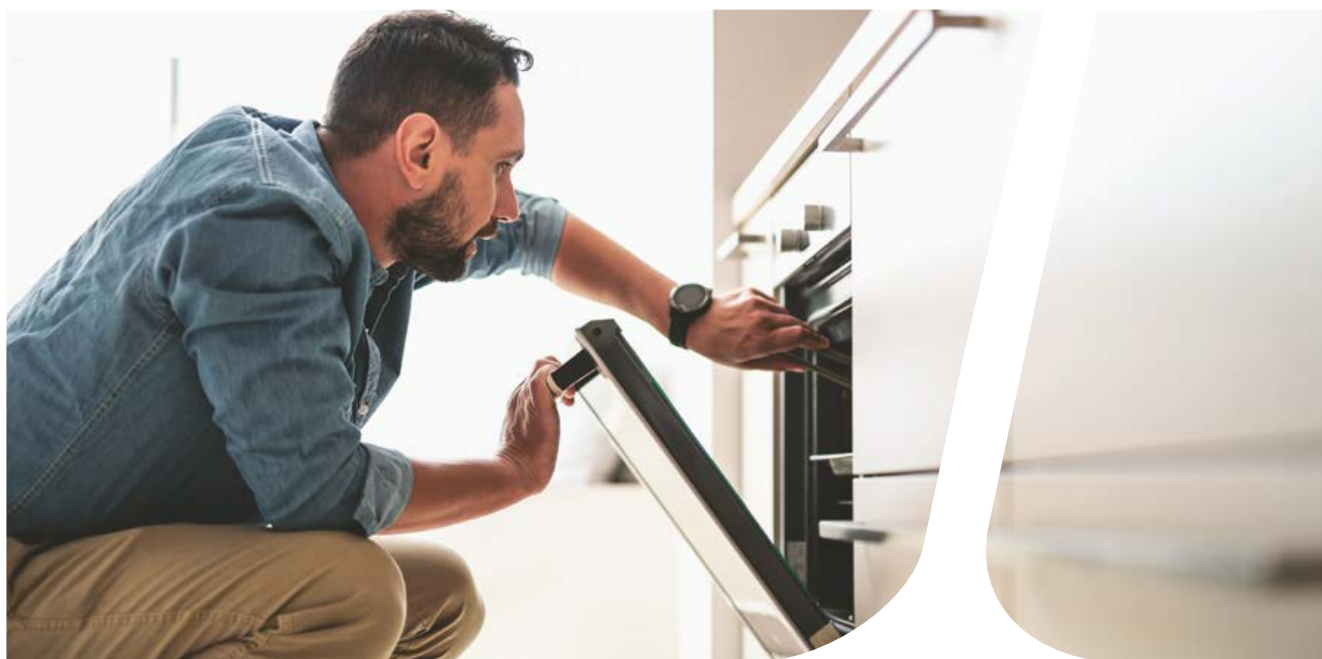
Consumo de energía por unidad de negocio (TJ)	2020	2019	2018
Exploración y producción	2.681	4.018	3.794
Refino	40.293	42.825	43.813
Química	16.427	14.465	14.348
Gas & Power	24.355	33.401	22.462
Total	83.756	94.709	84.417

CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNO POR CATEGORÍA (TJ)

Categoría	2020	2019
Artículos y servicios adquiridos	74.551	91.462
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	8.012	7.950
Transporte y distribución de materias primas	12.457	17.149
Residuos generados en las operaciones	49	72
Viajes de trabajo		49
Transporte de los empleados a su lugar de trabajo		87
Arrendamiento del lugar de trabajo		7
Transporte y distribución de aguas abajo del proceso productivo	6.374	9.526
Uso de productos vendidos	855.636	1.144.118
Franquicias		742
Inversiones		757
Total	957.078	1.271.919

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Cambio climático



CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA POR FUENTE

Fuente (TJ)	2020	2019	2018
Electricidad	6.644	6.770	7.013
Gasóleo / Diesel	1.211	2.217	2.358
Fuelóleo	966	209	1.233
Gas natural	50.481	48.538	33.724
Residual gas	2.474	1.528	1.287
Fuel gas	21.980	34.065	35.679
Total	83.756	94.709	84.417

INTENSIDAD DE CONSUMO ENERGÉTICO POR NEGOCIO

	2020	2019	2018
Refino (GJ / tonelada tratada)	2,00	2,05	2,03
Química (GJ / tonelada producida)	5,55	5,53	5,39



8.4 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

MEDIO AMBIENTE



INVERSIONES Y GASTOS AMBIENTALES (MILES DE EUROS)

	2020	2019	2018
Inversión Ambiental	15.010	6.588	5.643
Gasto Ambiental	34.495	33.577	11.761

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Reducción de nuestro impacto ambiental

GESTIÓN DEL AGUA



Extracción de agua por fuente y por negocio

TIPO DE FUENTE (MILES DE M³)

		Exploración y Producción	Refino	Química	Comercial	Total
Agua salobre superficial/agua marina	2020	2.090	372,0	0	0	2.462
	2019	2.889	674	0	0	3.563
	2018	4.315	1.047	0	0	5.362
Agua dulce superficial	2020	10	0	1.251	0	1.261
	2019	15	0*	1.373	0	1.392
	2018	41	0	1.294	0	1.335
Agua subterránea no renovable	2020	1.265	0	0	11	1.276
	2019	1.193	0	0	10	1.203
	2018	944	0	0	9	953
Agua subterránea renovable	2020	703	0	0	0	703
	2019	656	0	0	0	656
	2018	587	0	0	0	587
Agua de red	2020	28	14.311	3.335	79	17.753
	2019	35	15.249*	3.441	174*	18.899
	2018	36	14.717*	3.581	184*	18.518
Agua producida / de proceso	2020	16.480	19	44	0	16.543
	2019	23.719	20	0	0	23.739
	2018	23.786	0	0	0	23.786
Agua de lluvia y agua procedente de nieve	2020	0,4	0	3,4	0	3,8
	2019	0,8	0	13	0	14
	2018	0,2	0	10,0	0	10,2
Agua residual proveniente de otra empresa	2020	1	0	0	0	1
	2019	10	0	0	0	10
	2018	8	0	0	0	8
Total	2020	20.577	14.702	4.634	90	40.002
	2019	28.522	15.943	4.827	184	49.476
	2018	29.717	15.764	4.885	193	50.559

(*) Los datos de 2019 y 2018 han sido recalculados conforme el alcance 2020, eliminando las instalaciones de Aviación, CMD, SIS y Petrocan, por no ser indicadores materiales en ese tipo de plantas, e incorporando las cogeneraciones de Guadarranque y CC20, así como el parque eólico de Alíjar II.

Vertido de agua según destino y negocio

DESTINO (MILES DE M³)

Destino (miles de m ³)		Exploración y Producción	Refino	Química	Comercial	Total
Planta de tratamiento de agua residual municipal / industrial	2020	101	0	512	55	668
	2019	101	0	598	141*	840
	2018	112	0	617	133	862
Descarga a agua subterránea	2020	17.720	0	0	2	17.721
	2019	24.551	0	0	2	24.553
	2018	24.449	0	0	2	24.451
Agua dulce superficial	2020	0	0	26,4	0,3	26,7
	2019	0	0	25	0	25
	2018	4	0	29	0	33
Agua salobre superficial / agua marina	2020	2.396	7.378	1.152	0	10.925
	2019	3.445	7.744*	1.006	0	12.195
	2018	4.866	8.533*	1.080	0	14.479
Agua residual entregada a otra empresa	2020	0	0	169	38	207
	2019	0	0	172	6	178
	2018	0	0	239	3	242
Total	2020	20.216	7.378	1.859	95	29.548
	2019	28.097	7.744	1.801	149	37.791
	2018	29.431	8.533	1.965	138	40.067

(*) Los datos de 2019 y 2018 han sido recalculados conforme al alcance 2020, eliminando las instalaciones de Aviación, CMD, SIS y Petrocan, por no ser indicadores materiales en ese tipo de plantas, e incorporando las cogeneraciones de Guadarranque y CC20, así como el parque eólico de Aljar II.

CONSUMO DE AGUA POR NEGOCIO (MILES DE M³)

		Exploración y Producción	Refino	Química	Comercial	Total
Consumo de agua	2020	360	7.324	2.775	-5*	10.454
	2019	422	5.387	3.027	36	8.874
	2018	286	7.231	2.920	55	10.492

(*) El volumen de agua consumida sale negativo, puesto que se ha calculado lo captado, menos lo vertido. Dentro del volumen de agua vertida se incluye el volumen de agua de lluvia, por lo que el vertido es mayor que el agua captada.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Reducción de nuestro impacto ambiental

AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA (M³)

		Exploración y Producción	Refino	Química	Comercial	Total
Agua reciclada (m ³)	2020	2.046	91.155	0	0	93.201
	2019	10.205	162.232	0	0	172.437
	2018	9.028	191.391	0	0	200.419
Agua reutilizada (m ³)	2020	43.920	1.806.348	92.949.918	3.492	94.803.678
	2019	44.362	1.489.493	92.430.404	4.078	93.968.337
	2018	62.019	1.790.349	99.050.616	0	100.902.984
Total general (m ³)	2020	45.966	1.897.503	92.949.918	3.492	94.896.879
	2019	54.567	1.651.725	92.430.404	4.078	94.140.774
	2018	71.047	1.981.740	99.050.616	0	101.103.403

ECONOMÍA CIRCULAR



MATERIAS PRIMAS POR ORIGEN Y NEGOCIO (MILES DE TONELADAS)

	Renovable			No renovable		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Refino	404	506	441	18.114*	20.921	21.607
Química	0	0	0	4.038	4.033	4.103
Comercial	30	172	165	20	24	22
Total	434	678	605	22.172	24.978	25.732

(*) Variación debida a la menor actividad de refino por la Covid-19 y la baja demanda de carburantes.

CANTIDAD DE RESIDUOS MARPOL GESTIONADOS (TONELADAS)

	2020	2019	2018
Cantidad de residuos Marpol recibida	45.292	50.148	60.903
Hidrocarburo reciclado para su posterior procesamiento	4.076	2.494	1.312



CANTIDAD DE RESIDUOS GESTIONADOS (TONELADAS)

Tipo de residuo (toneladas)	2020	2019	2018
Residuos peligrosos	35.219	41.264	67.741
Residuos no peligrosos	16.400	25.432	43.645

CANTIDAD DE RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (TONELADAS)

Tipo de residuo (toneladas)	Método de eliminación	2020	2019	2018
Residuos peligrosos	Cantidad a vertedero	16.017	21.217	26.881
	Recuperación, incluida valorización energética	18.296	17.741	34.675
	Incineración	315	460	97
	Reciclaje	591	2.116	6.088
Residuos no peligrosos	Cantidad a vertedero	7.815	14.375	27.735
	Recuperación, incluida valorización energética	7.243	10.314	14.557
	Incineración	129	123	73
	Reciclaje	1.213	620	1.280

CANTIDAD DE RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN GESTIONADOS FUERA DE ESPAÑA (TONELADAS)*

	2020	2019	2018
Residuos Peligrosos. Transporte transfronterizo	339	28.491	11.779
Residuos no Peligrosos. Transporte transfronterizo	70	301	146

(*) Los volúmenes incluidos en la tabla de residuos gestionados fuera de España, se incluyen en los volúmenes por método de tratamiento de la tabla anterior.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Reducción de nuestro impacto ambiental

CANTIDAD DE RESIDUOS DE PERFORACIÓN POR TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

Tipo de residuo (toneladas)	Tratamiento / Destino	2020	2019	2018
Residuos en base no acuosa	Tratamiento para eliminación <i>offshore</i>	0	791	462
	Desorción térmica	0	0	0
	Inertización	0	0	35
	Incineración/Disposición <i>onshore</i> en áreas controladas	851	0	0
Residuos en base acuosa	Inertización	2.669	2.024	7.198
	Disposición <i>onshore</i> en áreas controladas	0	0	0
	Reciclaje	0	0	2.441
	Incineración/Disposición <i>onshore</i> en áreas controladas	0	0	0
Total		3.520	2.815	10.136

DERRAMES SIGNIFICATIVOS AL MEDIO

DERRAMES SIGNIFICATIVOS REGISTRADOS* 2020

Tipo de derrame	Volumen (litros)	Ubicación del derrame	Producto derramado	Impacto de derrame
Derrame a suelo	235	Asset Caracara (Colombia)	Aceite	Por la rotura de una línea, el producto cae en suelo industrial y no industrial y es controlado y, de forma inmediata, se repara la línea y se limpia todo el producto.
Derrame a suelo desértico	318	Asset RKF (Algeria)	Crudo	Por la rotura de una línea, el producto cae en suelo desértico y es controlado, y de forma inmediata, se repara la línea y se limpia todo el producto.
Derrame a suelo industrial	1.700	Gasocentro Teruel	Gasóleo C	El producto cae en zona de pavimentado industrial y es controlado y limpiado de forma inmediata, evitando la contaminación al suelo.
Derrame a suelo industrial	600	Estación de Servicio en Málaga	Gasolina 95	El producto cae en suelo pavimentado industrial y es controlado y limpiado de forma inmediata. Asimismo, se comprueba mediante un muestreo de suelo, realizado por una ingeniería de suelos que no hubo afección al suelo.
Total	2.853			

* Los datos son tomados de una herramienta de control interno (alcance nacional y unidades de negocio de Refino, Marketing, Química y G&P), interna y corporativa. Se toma como criterio de significancia, los incidentes de derrames incluidos en el baremo de Seguridad PS1 y PS2. Asimismo, para Exploración y Producción se realiza tomando el criterio de reporte de derrames mayores a 1 bbl con alcance al medio ambiente, de acuerdo con los criterios de reporte de IOGP (International Oil & Gas Producers).

DERRAMES SIGNIFICATIVOS REGISTRADOS* 2019

Tipo de derrame	Volumen (litros)	Ubicación del derrame	Producto derramado	Impacto de derrame
Derrame contenido en conducción estanca	24.000	Factoría de Asfaltos de Alcudia	Asfalto	Durante la descarga de barco se detecta fuga a través de la línea enterrada de conexión de puerto con la factoría de Alcudia, terrenos de la Autoridad Portuaria. El producto no alcanza el suelo ni el mar y es retirado de la línea en donde queda retenido.
Derrame en balsa de pluviales	1.274	Refinería La Rábida	Sosa	Pérdida del tanque de sosa del tratamiento biológico terminado en la balsa de pluviales. Se limpia rápidamente para evitar mayor impacto.
Derrame a suelo industrial	1.840	Planta de Bioenergía de San Roque	Ácido sulfúrico	Rotura de GRG de ácido sulfúrico en almacén de químicos. El producto cae a suelo pavimentado y es controlado rápidamente.
Derrame a suelo industrial	14.720	Refinería La Rábida	Ácido sulfúrico	Fuga contenida de ácido sulfúrico en la planta de energía-HDT. El producto cae a suelo pavimentado y es controlado y limpiado rápidamente.
Derrame a suelo	773	COP-14 (Caracara, Colombia)	Fuel oil	Derrame de gasóleo durante el trasiego de diésel de un tanque con su respectivo dique metálico. Se ponen en marcha medidas de control y limpieza de forma inmediata.

* Los datos son tomados de una herramienta de control interno (alcance nacional y unidades de negocio de Refino, Marketing, Química y G&P), interna y corporativa. Se toma como criterio de significancia, los incidentes de derrames incluidos en el baremo de Seguridad PS1 y PS2. Asimismo, para Exploración y Producción se realiza tomando el criterio de reporte de derrames mayores a 1 bbl con alcance al medio ambiente, de acuerdo con los criterios de reporte de IOGP (International Oil & Gas Producers).



CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Reducción de nuestro impacto ambiental



DERRAMES SIGNIFICATIVOS REGISTRADOS* 2018

Tipo de derrame	Volumen (litros)	Ubicación del derrame	Producto derramado	Impacto de derrame
Derrame que no alcanza suelo	710	Refinería Gibraltar San Roque	Alquilato	Derrame de alquilato por drenaje de bomba S-P103. El derrame se controla rápidamente evitando su caída al suelo.
Derrame a suelo	630	Refinería Tenerife	Fuel	Pérdida de fuel en el barranco por línea de condensado. Se ponen en marcha de forma inmediata medidas de control y limpieza.
Derrame al mar	1.000	Refinería La Rábida	Crudo	Actuación v/v de corte (MBC) en línea de mangueras flotantes de popa durante la descarga B/T NORDIC LIGHT. Se activa el Plan Interior Marítimo y comienza el protocolo para controlar y limpiar derrames en el mar.
Derrame a suelo del pantalan	6.000	Refinería La Rábida	Agua hidrocarburada	Fuga de agua hidrocarburada MARPOL en una línea de slops desde el pantalan Torre Arenillas hacia la Refinería La Rábida en los terrenos de la Autoridad Portuaria. Se controla y limpia de forma inmediata.
Derrame a cubeto	876	Refinería Gibraltar San Roque	Benceno	Rebose del tanque de benceno YT583. Se limpia y establecen medidas para evitar que vuelva a suceder.
Derrame a suelo	6.000	Estación de Servicio Puerto Manzanal II	Gasóleo	Derrame de gasóleo A durante la descarga en la arqueta de boca de hombre. Se realizan operaciones de extracción y limpieza y seguidamente se procede a la realización de estudios de suelo que verifican su control y bajo riesgo.

* Los datos son tomados de una herramienta de control interno (alcance nacional y unidades de negocio de Refino, Marketing, Química y G&P), interna y corporativa. Se toma como criterio de significancia, los incidentes de derrames incluidos en el baremo de Seguridad PS1 y PS2. Asimismo, para Exploración y Producción se realiza tomando el criterio de reporte de derrames mayores a 1 bbl con alcance al medio ambiente, de acuerdo con los criterios de reporte de IOGP (International Oil & Gas Producers).

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



Centros de operaciones ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.

CENTROS DE OPERACIONES UBICADOS DENTRO O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS

Centro	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
Site San Roque	España	CERCANO (1-5 km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> Marismas del Río Palmones (LIC, Red Natura 2000, Área de Protección Especial Directiva Aves) Fondos Marinos Marismas del Río Palmones (LIC, Red Natura 2000) Estrecho Oriental (LIC)
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> Rock of Gibraltar (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves) Southern waters of Gibraltar (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves) Los Alcornocales (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000) Estrecho (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000) Estuario del Río Guadiaro (LIC, UICN II, Red Natura 2000) Ríos Guadiaro y Hozgarganta (LIC, Red Natura 2000) Fondos Marinos Estuario del río Guadiaro (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, Red Natura 2000)
Site Palos	España	ADYACENTE (<1km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> Laguna de Palos y las Madres (RAMSAR, LIC, UICN II) Estero de Domingo Rubio (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000) Dunas del Odiel (LIC)
		CERCANO (1-5 km)		<ul style="list-style-type: none"> Marismas del Odiel (RAMSAR, Reserva de la Biosfera, LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN II, Red Natura 2000) Marismas y Riberas del Tinto (LIC, Red Natura 2000) Estuario del Río Tinto (LIC, Red Natura 2000) Dehesa del Estero y Montes de Moguer (LIC) Espacio Marino del Río Tinto y del Odiel (Marine Protected Area OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves)
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> Doñana (RAMSAR, LIC, Área Protección Especial Directiva Aves, UICN V, Red Natura 2000) Doñana Norte y Oeste (LIC, Red Natura 2000) Laguna del Portil (LIC, UICN I) Corredor Ecológico del Río Tinto (LIC, Red Natura 2000) Marismas del Río Piedras y Flecha del Rompido (LIC, UICN II) Enebrales de Punta Umbría (LIC, UICN II) Marismas de las Carboneras (LIC) Estuario del Río Piedras (LIC) Marismas del Río Piedras (Área de Protección Especial Directiva Aves) Isla de en Medio (UICN I) Marismas de El Burro (UICN I) Golfo de Cádiz (Marine Protected Area OSPAR, Área de Protección Especial Directiva Aves)

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Reducción de nuestro impacto ambiental

CENTROS DE OPERACIONES UBICADOS DENTRO O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS

Centro	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
Site Tenerife	España	CERCANO (1-5 km)	Fabricación	<ul style="list-style-type: none"> Anaga (LIC, Área de Protección Especial Directiva Aves, UICN V)
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> Ijuana (LIC, UICN I) Pijaral (LIC, UICN I) Los Roques de Anaga (LIC, UICN III) Malpais de Güimar (LIC, UICN V) Las Palomas (LIC, UICN V) Corona Forestal (LIC, UICN II) Las Lagunetas (LIC, UICN V) Sebadales de San Andres (LIC) Montes y Cumbres de Tenerife (Área de Protección Especial Directiva Aves) Espacio Marino de Anaga (Área de Protección Especial Directiva Aves) Costa de Acentejo (UICN V) Siete Lomas (UICN V)
Caracara	Colombia	ADYACENTE (<1km)	Bloque de producción	<ul style="list-style-type: none"> El Triguillo (UICN VI) Reserva Natural de la Sociedad Civil.
		CERCANO (1-5 km)		<ul style="list-style-type: none"> Area de recreación Humedal Maicana-manacal (UICN V)
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> Campoflorido (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
Llanos 22	Colombia	CERCANO (5-20 km)	Bloque de producción	<ul style="list-style-type: none"> Quebrada la Tablona (Reservas Forestales Protectoras Nacionales / VI Área protegida con recursos administrados) Parque Natural Regional San Miguel de los Farallones (UICN II)
Jilguero	Colombia	DENTRO	Bloque de producción	<ul style="list-style-type: none"> Mata de la Urama (Distritos Regionales de Manejo Integrado / VI Área protegida con recursos administrados)
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> Noel Parra Palacio (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados) La Reserva (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
Puntero	Colombia	CERCANO (5-20 km)	Bloque de producción	<ul style="list-style-type: none"> Corozito (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados) La Palma (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)

CENTROS DE OPERACIONES UBICADOS DENTRO O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS

Centro	Ubicación geográfica	Posición respecto al área protegida	Tipo de operación	Valor de la biodiversidad
Merecure	Colombia	DENTRO	Bloque de producción	<ul style="list-style-type: none"> AICA / IBA Taparas (SEO-BirdLife) Mejano Los Morrucos (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
		ADYACENTE (<1km)		<ul style="list-style-type: none"> Las Brisas (Reserva Natural de la Sociedad Civil / VI Área protegida con recursos administrados)
		CERCANO (1-5 km)		<ul style="list-style-type: none"> La Esmeralda (UICN VI) - Reserva Natural de la Sociedad Civil. Limonal (UICN VI) Reserva Natural de la Sociedad Civil. Matesanto (UICN VI) Reserva Natural de la Sociedad Civil.
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> AICA Reserva de Altagracia (Áreas Importantes para la Conservación de las Aves) AICA Chaviripa-El Rubi (Áreas Importantes para la Conservación de las Aves)
Detén	Brasil	CERCANO (5-20 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> Área de proteção ambiental Plataforma continental do litoral norte (UICN V) Área de proteção ambiental Lagoas de Guarajuba (UICN V) Área de proteção ambiental Baía de Todos os Santos (UICN V) Reserva Particular de Patrimônio Natural das Dunas (UICN IV)
Becancour	Canadá	CERCANO (1-5 km)	Producción	<ul style="list-style-type: none"> Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de l'île Montesson (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de la Baie Lamarier (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de la Pointe aux Roches (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de Battures de Gentilly (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Ponte-Paul-Rivière aux Originaux (UICN VI)
		CERCANO (5-20 km)		<ul style="list-style-type: none"> Habitat du rat musqué Sud-Ouest du Port Laviolette (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Port Saint-François-Pont Laviolette (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Batiscan-Sainte-Anne (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques Champlain Batiscan (UICN VI) Aire de concentration d'oiseaux aquatiques les Becquets Deschailions (UICN VI) Réserve écologique Léon-Provancher (UICN I)

HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

	Ubicación geográfica	Tamaño
Estación ambiental Madre Vieja	San Roque, España	200.000 m ²
Laguna Primera de Palos	Huelva, España	335.000 m ²

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

8.5 NUESTRAS PERSONAS



DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Comité de Dirección	0	0	0	0	1	8	9
Directivo	0	0	8	15	4	56	83
Jefe de Departamento	0	2	100	284	56	191	633
Técnico superior	32	56	505	866	101	353	1.913
Técnico medio	44	58	243	548	81	309	1.283
Especialista	177	266	1.582	2.116	491	938	5.570
Administrativo*	7	4	39	28	18	13	109
Ayudante*	3	6	14	31	8	18	80
Total	263	392	2.491	3.888	760	1.886	9.680¹

* La desviación que aparece respecto al año anterior en los Grupos Profesionales Corporativos de "Administrativo" y "Ayudante" se debe básicamente a la evolución de la plantilla en determinados países como Colombia.

¹ En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres).

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Comité de Dirección	0	0	0	0	0	9	9
Directivo	0	0	7	18	6	53	84
Jefe de Departamento	0	2	97	305	60	193	657
Técnico superior	33	61	518	906	94	340	1.952
Técnico medio	41	48	253	599	86	314	1.341
Especialista	244	331	1.709	2.254	462	875	5.875
Administrativo	5	5	50	30	20	19	129
Ayudante	2	7	14	57	11	8	99
Total	325	454	2.648	4.169	739	1.811	10.146¹

¹ En 2019 no se incluyen datos de 39 jubilados parciales (29 hombres y 10 mujeres).

EMPLEADOS POR PAÍS

País	2020			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Argelia	13	115	128	14	113	127
Bélgica	5	5	10	4	5	9
Brasil	41	137	178	38	143	181
Canadá	15	51	66	14	50	64
China	19	105	124	18	99	117
Colombia ¹	40	118	158	57	146	203
Emiratos Árabes Unidos ²	9	25	34	7	21	28
España	3.005	5.272	8.277	3.174	5.492	8.666
Estados Unidos	1	1	2	1	0	1
Italia	2	4	6	3	4	7
Marruecos	0	3	3	0	1	1
Malasia ³	0	1	1	3	12	15
México	5	5	10	6	6	12
Países Bajos	3	3	6	3	3	6
Perú	7	27	34	12	40	52
Portugal	317	273	590	321	278	599
Reino Unido	4	5	9	3	3	6
Singapur	2	4	6	2	5	7
Tailandia ³	26	12	38	32	13	45
Total	3.514	6.166	9.680⁴	3.712	6.434	10.146⁵

¹ Disminución de plantilla alineada con la reducción del negocio E&P en Colombia.

² Incremento de plantilla alineado con el foco que pone Cepsa en sus operaciones en esta zona.

³ Reducción de plantilla por desinversión del negocio de E&P en SEA.

⁴ En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres).

⁵ En 2019 no se incluyen datos de 39 jubilados parciales (29 hombres y 10 mujeres).

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con contrato indefinido	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0 ^{1*}
	Directivo	0	0	8	15	5	64	92
	Jefe de Departamento	0	2	100	284	56	191	633
	Técnico superior	26	48	502	863	101	353	1.893
	Técnico medio	19	26	240	542	81	309	1.217
	Especialista	95	162	1.373	1.966	467	911	4.974
	Administrativo	6	4	38	28	18	13	107*
	Ayudante	3	6	12	28	8	18	75
Total nº de empleados con contrato indefinido		149	248	2.273	3.726	736	1.859	8.991
Nº de empleados con contrato temporal	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	6	8	3	3	0	0	20*
	Técnico medio	25	32	3	6	0	0	66
	Especialista	82	104	209	150	24	27	596*
	Administrativo	1	0	1	0	0	0	2*
	Ayudante	0	0	2	3	0	0	5*
Total nº de empleados con contrato temporal		114	144	218	162	24	27	689
Total		263	392	2.491	3.888	760	1.886	9.680²

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de directivos.

² En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres).

* Las desviaciones se deben a en determinados países ha habido variación de plantilla por desinversiones realizadas y por ello estas diferencias respecto al año anterior están en línea con la propia evolución de la plantilla.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con contrato indefinido	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	9	9
	Directivo	0	0	7	18	6	53	84
	Jefe de Departamento	0	2	97	305	60	193	657
	Técnico superior	26	50	510	892	93	340	1.911
	Técnico medio	18	20	249	593	85	314	1.279
	Especialista	103	162	1.419	2.043	425	844	4.996
	Administrativo	5	5	49	29	19	19	126
	Ayudante	2	5	12	47	11	5	82
Total nº de empleados con contrato indefinido		154	244	2.343	3.927	699	1.777	9.144
Nº de empleados con contrato temporal	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	7	11	8	14	1	0	41
	Técnico medio	23	28	4	6	1	0	62
	Especialista	141	169	290	211	37	31	879
	Administrativo	0	0	1	1	1	0	3
Ayudante	0	2	2	10	0	3	17	
Total nº de empleados con contrato temporal		171	210	305	242	40	34	1.002
Total		325	454	2.648	4.169	739	1.811	10.146¹

¹ En 2019 no se incluyen datos de 39 jubilados parciales (29 hombres y 10 mujeres).

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE JORNADA Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con jornada completa	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0 ^{1*}
	Directivo	0	0	8	15	5	63	91
	Jefe de Departamento	0	2	100	283	56	189	629
	Técnico superior	32	56	505	866	99	352	1.910
	Técnico medio	44	58	243	548	80	309	1.282
	Especialista	150	234	1.497	2.094	469	927	5.371
	Administrativo	7	4	39	28	18	13	109*
	Ayudante	3	6	12	31	8	18	78*
Total nº de empleados con jornada completa		236	360	2.404	3.865	735	1.871	9.470
Nº de empleados con jornada parcial	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	1	1
	Jefe de Departamento	0	0	1	2	1	2	5
	Técnico superior	0	0	0	0	2	1	3
	Técnico medio	0	0	0	0	1	0	1*
	Especialista	27	32	85	22	22	11	199
	Administrativo	0	0	0	0	0	0	0*
	Ayudante	0	0	2	0	0	0	2*
Total nº de empleados con jornada parcial		27	32	88	24	26	15	211
Total		263	392	2.491	3.888	760	1.886	9.680²

¹ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de directivos.

² En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres).

* Las desviaciones se deben a que en determinados países ha habido variación de plantilla por desinversiones realizadas y por ello estas diferencias respecto al año anterior están en línea con la propia evolución de la plantilla.

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO, TIPO DE JORNADA Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Nº de empleados con jornada completa	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	9	9
	Directivo	0	0	7	18	6	53	84
	Jefe de Departamento	0	2	97	305	60	193	657
	Técnico superior	33	61	518	906	92	339	1.949
	Técnico medio	41	48	253	599	83	314	1.338
	Especialista	208	275	1.604	2.223	438	863	5.611
	Administrativo	5	5	49	30	20	19	128
	Ayudante	2	7	12	56	10	8	95
Total nº de empleados con jornada completa		289	398	2.540	4.137	709	1.798	9.871
Nº de empleados con jornada parcial	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	0	0	0	0	2	1	3
	Técnico medio	0	0	0	0	3	0	3
	Especialista	36	56	105	31	24	12	264
	Administrativo	0	0	1	0	0	0	1
	Ayudante	0	0	2	1	1	0	4
Total nº de empleados con jornada parcial		36	56	108	32	30	13	275
Total		325	454	2.648	4.169	739	1.811	10.146¹

¹ En 2019 no se incluyen datos de 39 jubilados parciales (29 hombres y 10 mujeres).

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS Y TEMPORALES EN 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Indefinido	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0 ¹
	Directivo	0	0	7,42	15,92	5,92	63,75	93
	Jefe de Departamento	0	2	98,33	293,5	60,67	200,58	655
	Técnico superior	28,67	47,42	504,67	878,33	99,58	346,5	1.905
	Técnico medio	17,42	22,33	248,08	575,33	83,92	310	1.257
	Especialista	99	167,33	1.392,33	2.020,42	452,75	872,17	5.004
	Administrativo	6,83	5,5	42,33	28,58	16,67	16,17	116
	Ayudante	2,25	4	12	41	7,75	7	74
Total n° de empleados con contrato indefinido		154,17	248,58	2305,16	3853,08	727,26	1816,17	9104,42
Temporal	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	4,67	5,75	5,08	7,17	0,42	0	23
	Técnico medio	22,08	29,58	3,67	6,42	0,5	0	62
	Especialista	87,67	124,83	205,58	147	25,17	24,17	614
	Administrativo	17,25	23,17	40,92	29,42	4,5	5,25	121
	Ayudante	0,08	0,67	2,92	4	0	0,92	9
Total n° de empleados con contrato temporal		131,75	184	258,17	194,01	30,59	30,34	828,86
Total		286	433	2.563	4.047	758	1.847	9.933

¹⁾ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de directivos.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS Y TEMPORALES EN 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de contrato	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Indefinido	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	6	17	6	63	92
	Jefe de Departamento	0	1	97	305	56	188	646
	Técnico superior	30	49	506	898	91	323	1.896
	Técnico medio	16	14	252	595	76	303	1.256
	Especialista	97	155	1.406	2.063	401	818	4.940
	Administrativo	5	6	52	28	19	19	129
	Ayudante	2	6	12	52	10	11	93
<i>Total n° de empleados con contrato indefinido</i>		<i>150</i>	<i>229</i>	<i>2.331</i>	<i>3.957</i>	<i>658</i>	<i>1.726</i>	<i>9.052</i>
Temporal	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	1	1	0	0	0	2
	Técnico superior	10	17	12	17	0	0	57
	Técnico medio	23	27	4	8	1	0	63
	Especialista	168	236	343	256	43	42	1.088
	Administrativo	1	0	4	2	1	0	8
	Ayudante	0	5	3	15	1	3	27
<i>Total n° de empleados con contrato temporal</i>		<i>202</i>	<i>286</i>	<i>367</i>	<i>298</i>	<i>46</i>	<i>45</i>	<i>1.244</i>
<i>Total</i>		<i>353</i>	<i>515</i>	<i>2.698</i>	<i>4.256</i>	<i>704</i>	<i>1.770</i>	<i>10.296</i>

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

MEDIAS TOTALIZADAS CONTRATO TEMPORAL

Categoría profesional	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Directivo	0	0
Jefe de Departamento	0	0,35
Técnico Superior	4,3	9,44
Técnico Medio	11,59	10,47
Especialista	120,44	181,36
Administrativo	0,26	1,31
Ayudante	1,61	4,47

MEDIAS TOTALIZADAS CONTRATO TEMPORAL

Edad	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Menores de 30	31,59	42,43
Entre 30 y 50 años	45,25	57,83
Mayores de 50	6,11	7,91

MEDIAS TOTALIZADAS CONTRATO TEMPORAL

Género	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Hombre	27,24	36,43
Mujer	28,06	35,69



MEDIAS TOTALIZADAS CONTRATO INDEFINIDO

Categoría profesional	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Directivo	15,5	15,26
Jefe de Departamento	109,18	107,67
Técnico Superior	317,53	316,02
Técnico Medio	209,51	209,28
Especialista	834	823,54
Administrativo	19,35	21,47
Ayudante	12,33	15,5

MEDIAS TOTALIZADAS CONTRATO INDEFINIDO

Edad	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Menores de 30	28,77	27,18
Entre 30 y 50 años	439,14	447,1
Mayores de 50	181,67	170,24

MEDIAS TOTALIZADAS CONTRATO INDEFINIDO

Género	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Hombre	283,63	281,54
Mujer	151,74	149,53



CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS A JORNADA COMPLETA O PARCIAL EN 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Completa	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0 ¹
	Directivo	0	0	7	16	6	64	93
	Jefe de Departamento	0	2	98	293	61	200	654
	Técnico superior	34	54	511	886	98	346	1.929
	Técnico medio	43	56	251	582	82	310	1.324
	Especialista	168	267	1.542	2.164	461	890	5.493
	Administrativo	7	6	43	29	17	16	117
	Ayudante	3	5	13	46	8	8	82
<i>Total n° de empleados con jornada completa</i>		<i>254</i>	<i>390</i>	<i>2.465</i>	<i>4.016</i>	<i>732</i>	<i>1.833</i>	<i>9.691</i>
Parcial	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	1	1
	Jefe de Departamento	0	0	1	2	1	3	7
	Técnico superior	0	0	0	0	2	1	3
	Técnico medio	0	0	0	0	2	0	2
	Especialista	32	43	95	31	22	11	234
	Administrativo	0	0	1	0	0	0	1
	Ayudante	0	0	2	1	0	0	3
<i>Total n° de empleados con jornada parcial</i>		<i>32</i>	<i>43</i>	<i>99</i>	<i>34</i>	<i>26</i>	<i>16</i>	<i>251</i>
Total		286	433	2.565	4.050	759	1.850	9.941

⁽¹⁾ Los empleados del Comité de Dirección se tienen en cuenta dentro de la categoría de directivos.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS A JORNADA COMPLETA O PARCIAL EN 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Tipo de jornada	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Completa	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	6	17	6	63	92
	Jefe de Departamento	0	1	98	305	56	188	648
	Técnico superior	40	65	518	915	89	322	1.950
	Técnico medio	39	40	256	604	75	303	1.316
	Especialista	223	329	1.643	2.284	419	851	5.748
	Administrativo	6	6	55	30	19	19	136
	Ayudante	2	11	13	65	11	13	115
<i>Total n° de empleados con jornada completa</i>		<i>310</i>	<i>452</i>	<i>2.588</i>	<i>4.221</i>	<i>674</i>	<i>1.759</i>	<i>10.004</i>
Parcial	Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Directivo	0	0	0	0	0	0	0
	Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
	Técnico superior	0	0	0	0	2	1	3
	Técnico medio	0	0	0	0	2	0	2
	Especialista	43	63	107	34	25	10	281
	Administrativo	0	0	1	0	0	0	1
	Ayudante	0	0	2	1	1	1	5
<i>Total n° de empleados con jornada parcial</i>		<i>43</i>	<i>63</i>	<i>110</i>	<i>35</i>	<i>30</i>	<i>11</i>	<i>292</i>
<i>Total</i>		<i>354</i>	<i>515</i>	<i>2.698</i>	<i>4.256</i>	<i>704</i>	<i>1.770</i>	<i>10.296</i>

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

MEDIAS TOTALIZADAS JORNADA PARCIAL

Categoría profesional	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Directivo	0,17	0
Jefe de Departamento	1,13	0
Técnico Superior	0,5	0,54
Técnico Medio	0,33	0,36
Especialista	39,03	46,83
Administrativo	0,17	0,17
Ayudante	0,46	0,79

MEDIAS TOTALIZADAS JORNADA PARCIAL

Edad	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Menores de 30	7,12	10,62
Entre 30 y 50 años	12,44	14,47
Mayores de 50	3,69	4,13

MEDIAS TOTALIZADAS JORNADA PARCIAL

Género	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Hombre	5,6	7,25
Mujer	9,9	12,22

MEDIAS TOTALIZADAS JORNADA COMPLETA

Categoría profesional	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Directivo	15,46	15,26
Jefe de Departamento	108,99	107,94
Técnico Superior	321,53	324,92
Técnico Medio	220,61	219,39
Especialista	915,42	958,07
Administrativo	19,47	22,61
Ayudante	13,64	19,18

MEDIAS TOTALIZADAS JORNADA COMPLETA

Edad	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Menores de 30	46,01	54,45
Entre 30 y 50 años	468,09	486,35
Mayores de 50	183,26	173,79

MEDIAS TOTALIZADAS JORNADA COMPLETA

Género	Media totalizada 2020	Media totalizada 2019
Hombre	297,09	306,28
Mujer	164,13	170,11

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 POR NEGOCIO

Negocio	2020		2019	
	Nº de empleados por negocio	Porcentaje sobre el total	Nº de empleados por negocio	Porcentaje sobre el total
Exploración y producción	500	5%	449	4%
Refino (refino, G&E y Trading)*	1.893	20%	2.248	22%
Química*	820	8%	741	7%
Distribución y comercialización	4.958	51%	4.950	49%
Corporación*	1.509	16%	1.759	17%
Total	9.680¹	100%	10.146²	100%

¹ En 2020 no se incluyen datos de 57 jubilados parciales (43 hombres y 14 mujeres).

² En 2019 no se incluyen datos de 39 jubilados parciales (29 hombres y 10 mujeres).

* Las variaciones se corresponden con: la disminución de plantilla alineada con la reducción del negocio E&P en Colombia; el incremento de plantilla alineado con el foco que pone Cepsa en sus Operaciones en EAU; la reducción de plantilla por desinversión del negocio de E&P en SEA. Adicionalmente, en 2020 ha habido un cambio de estructura que puede afectar en la distribución de áreas de negocio (Las agrupaciones por negocios/áreas ha sufrido variaciones debido al cambio organizativo del 2020).

NÚMERO DE ALTOS EJECUTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL

Altos ejecutivos (Comité de Dirección y directivos)	2020	2019
Número de altos ejecutivos (Comité de Dirección y directivos)	92	93
Porcentaje de altos ejecutivos procedentes de la comunidad local	92%	91%

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO



NUEVAS CONTRATACIONES EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	0	0	0	0	0	0	0
América ²	2	2	4	1	0	1	10*
Asia ³	2	7	0	8	0	0	17*
España	280	352	578	363	51	94	1.718*
Resto de Europa ⁴	30	36	38	19	10	5	138*
Total	314	397	620	391	61	100	1.883*

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

* La diferencia del dato respecto al año anterior se debe fundamentalmente a que 2020 ha sido un año especial por la coyuntura social y económica a nivel mundial y eso ha influido en que la contratación ha sido menor en la compañía.

NUEVAS CONTRATACIONES EN 2019 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	1	0	1	4	0	1	7
América ²	8	3	1	9	1	0	22
Asia ³	1	9	4	12	0	1	27
España	419	503	796	625	100	108	2.551
Resto de Europa ⁴	45	75	62	45	16	2	245
Total	474	590	864	695	117	112	2.852

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.



TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	0%	0%	0%	0%
América ²	20%	13%	5%	0%	0%	1%
Asia ³	40%	27%	0%	11%	0%	0%
España	144%	124%	27%	11%	8%	6%
Resto de Europa ⁴	58%	55%	18%	12%	14%	8%

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

* La diferencia del dato respecto al año anterior se debe fundamentalmente a que 2020 ha sido un año especial por la coyuntura social y económica a nivel mundial y eso ha influido en que la contratación ha sido menor en la compañía.

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES EN 2019 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	33%	0%	10%	4%	0%	5%
América ²	100%	18%	1%	3%	5%	0%
Asia ³	17%	36%	7%	10%	0%	17%
España	164%	150%	35%	18%	15%	7%
Resto de Europa ⁴	85%	103%	28%	28%	26%	3%

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

BAJAS VOLUNTARIAS EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África ¹	0	0	0	2	0	0	2
América ²	0	0	2	12	0	1	15
Asia ³	0	3	1	4	0	0	8
España	21	22	29	30	4	1	107
Resto de Europa ⁴	16	15	19	13	1	0	64
Total	37	40	51	61	5	2	196

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

* La diferencia del dato respecto al año anterior se debe fundamentalmente a que 2020 ha sido un año especial por la coyuntura social y económica a nivel mundial y eso ha influido en que la contratación ha sido menor en la compañía.

BAJAS VOLUNTARIAS EN 2019 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
África	0	0	1	0	0	0	1
América	0	1	2	7	1	0	11
Asia	0	1	7	8	0	1	17
España	52	61	71	56	11	6	257
Resto de Europa	22	31	38	24	6	3	124
Total	74	94	119	95	18	10	410

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

BAJAS INVOLUNTARIAS EN 2020 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Categoría profesional corporativa	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	0	0	0	2	1	5	8
Jefe de Departamento	0	0	1	0	0	2	3
Técnico superior	0	1	2	1	1	3	8
Técnico medio	0	0	1	3	2	8	14
Especialista	0	1	13	15	4	6	39
Administrativo	0	0	3	1	0	0	4
Ayudante	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	2	20	23	8	24	77

BAJAS INVOLUNTARIAS EN 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Categoría profesional corporativa	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Directivo	0	0	0	0	0	1	1
Jefe de Departamento	0	0	1	3	1	12	17
Técnico superior	0	0	2	4	2	6	14
Técnico medio	0	0	1	4	5	6	16
Especialista	0	6	8	53	6	17	90
Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Ayudante	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	6	12	65	14	42	139

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años Total	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	0%	2%	0%	0%
América ²	0%	0%	2%	5%	0%	1%
Asia ³	0%	12%	2%	5%	0%	0%
España	11%	8%	1%	1%	1%	0%
Resto de Europa ⁴	31%	23%	9%	8%	1%	0%

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA EN 2019 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD Y GÉNERO

Región	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años Total	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África ¹	0%	0%	10%	0%	0%	0%
América ²	0%	6%	2%	3%	5%	0%
Asia ³	0%	4%	13%	7%	0%	17%
España	20%	18%	3%	2%	2%	0%
Resto de Europa ⁴	42%	42%	17%	15%	10%	5%

¹ Argelia, Marruecos.

² Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Perú.

³ China, E.A.U., Malasia, Singapur, Tailandia.

⁴ Bélgica, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

PERMISOS DE PATERNIDAD Y MATERNIDAD EN 2020 Y 2019

Permisos parentales	2020			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad en el período de reporte.	95	128	223	80	161	241
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad en el período de reporte.	144	201	345	131	202	333
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo en el período de reporte después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad.	108	180	288	116	202	318
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo en el anterior período de reporte después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad.	112	202	314	95	187	282
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo, en el anterior período de reporte, después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguen en su empleo pasados doce meses desde su reincorporación.	98	189	287	86	178	264
Índice de reincorporación al trabajo	75%	90%	83%	89%	100%	95%
Tasa de retención	88%	94%	91%	91%	95%	94%

EXPEDIENTE DE REGULACIÓN TEMPORAL DE EMPLEO (ERTES)

Listado de ERTES realizados	Nº empleados afectados	Descripción de los empleados afectados: área de negocio	Fecha inicio	Fecha fin	Tipo de ERTE
CEDIPSA 1 ¹	1.068	Personal de estaciones de servicio	01/04/2020	31/10/2020	ETOP*
CEPSA REFINERÍA LA RÁBIDA	20	Industrial Refino principalmente, aunque también Mantenimiento e Ingeniería	01/12/2020	11/04/2021	ETOP*
CEDIPSA 2 ¹	214	Personal de estaciones de servicio	01/12/2020	31/05/2021	ETOP*
Total	1.302				

¹ Se considera cada trabajador una sola vez a pesar de que pueda haber estado afectado por el ERTE en diferentes periodos.

² Por causas Económicas, Técnicas, Organizativas o Productivas.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 POR GRUPO DE EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Comité de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
Directivo	0	0	0	0	0	0	0
Jefe de Departamento	0	0	0	0	0	0	0
Técnico superior	0	1	0	0	0	1	2
Técnico medio	0	0	7	11	4	23	45
Especialista	26	48	447	287	141	298	1.247
Administrativo	0	0	1	2	2	2	7
Ayudante	0	0	0	0	1	0	1
Total	26	49	455	300	148	324	1.302

CUESTIONES ADICIONALES

INDICAR SI LA EMPRESA:

Ha complementado la prestación de la Seguridad Social/salario de los trabajadores en ERTE y hasta dónde (% del salario).	Complemento de Salario del 100% de la Retribución Fija.
Ha pagado pagas extras durante el ERTE.	Se incluyen en el complemento.
Ha reconocido el devengo de vacaciones durante el periodo del ERTE.	No
Ha realizado formación durante el ERTE a las personas afectadas y si esta formación ha sido remunerada.	CEDIPSA: No CEPSA: Durante el mes de diciembre se ha realizado formación a los trabajadores afectados, pero en sus periodos de activo. A partir del 2021 se realizará también en periodo ERTE.
Ha anticipado voluntariamente el pago de la prestación a abonar por la Seguridad Social a sus empleados afectados por el ERTE.	CEDIPSA 1: Se han realizado anticipos a todos los empleados, cancelando el mismo a los trabajadores que así lo hayan solicitado. CEPSA: Se realizan a petición, pero no se han recibido peticiones.
Se ha beneficiado de exoneraciones de cuotas de la Seguridad Social (reportar cualitativamente).	CEDIPSA: No CEPSA: Sí

FORMACIÓN

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Categoría profesional corporativa	Horas de formación		Horas de formación por empleado	
	2020	2019	2020	2019
Directivo	1.521	2.860	18	34
Jefe de Departamento	25.578	34.884	40	53
Técnico superior	93.933	103.305	49	53
Técnico medio	41.942	53.713	33	40
Especialista	197.867	176.974	36	30
Administrativo	1.704	2.395	16	19
Ayudante	3.176	5.306	40	54
Total	365.722	379.437	38	37

HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO*

Género	Horas de formación		Horas de formación por empleado	
	2020	2019	2020	2019
Mujeres	78.247	83.281	22	22
Hombres	287.474	296.156	47	46
Total	365.722	379.437	38	37

* Se aprecia una diferencia significativa en h/persona entre hombres y mujeres en el grupo de Especialistas. Hay que tener en cuenta que en este grupo se engloban todos los puestos de Operaciones en centros industriales, que tienen unos elevados números de horas de formación. En estos colectivos, la formación a hombres y mujeres es exactamente de la misma duración. Sin embargo, el número de mujeres es muy bajo respecto al de hombres. Esto motiva que al agrupar este colectivo con el resto de Especialistas de otros ámbitos, este mayor número de hombres con alto número de horas de formación, arroje un valor medio mucho mayor que el de las mujeres. Igualmente, en otros colectivos como directivos, JD y técnicos superiores, se puede apreciar que el número de horas es incluso mayor en las mujeres que en los hombres, y muy cercano en el caso de los técnicos medios.

HORAS DE FORMACIÓN Y EMPLEADOS FORMADOS EN DERECHOS HUMANOS EN 2020 Y 2019

	2020	2019*
Horas de formación	2.396,3	0
Empleados formados	1.504	0

* La política sobre derechos humanos y laborales se publicó en el sistema normativo en junio de 2019, y desde esa fecha se establecieron 2 líneas de trabajo, sensibilización ante todo tipo de situaciones de acoso, realizada y con muy amplia difusión en el ámbito de RRHH, e inicio de conversaciones conducentes a acuerdo de marco global e internacional con los sindicatos más representativos en Cepsa y con el sindicato global Industrial, línea de trabajo en la que se sigue trabajando.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas



REMUNERACIONES

Retribución de los Consejeros y la alta dirección, incluyendo tipo de remuneración percibida

MEDIA DE LA RETRIBUCIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN EN 2020 (MILES DE EUROS)

	Retribución fija	Retribución variable	Retribución de atenciones estatutarias	Otros conceptos	Planes de pensiones y fondos	Indemnizaciones
Consejeros ejecutivos	800,00	255,00 ¹	212,00 ²	10 ³	200 ⁴	0
Consejeros no ejecutivos	0	0	212,00 ²	0	0	0
Comité de dirección	367,00	718,00 ⁵	0	239,00 ⁶	75	200

¹ El nuevo CEO sólo devengó 2 meses y medio del bono del ejercicio 2019 (pagado 2020). En año 2019, se liquidó todos los conceptos variables pendientes del anterior CEO con motivo de su salida.

² Las atenciones estatutarias abonadas cada año corresponden a cantidades devengadas en el ejercicio anterior pero excepcionalmente en el año 2018 a los Consejeros salientes en ese momento se les liquidaron las cantidades que deberían haberse abonado en 2019, lo que provoca este diferencial.

³ Año anterior 2019, se consideran condiciones de contratación del nuevo CEO.

⁴ El nuevo CEO se integra en sistema de cálculo de previsión social aplicable a todo el personal directivo, homogenizando su tratamiento.

⁵ La disminución se debe al pago el año anterior de incentivos extraordinarios derivados de la venta de acciones de Cepsa.

⁶ Aumento por considerarse en esta partida condiciones de contratación de nuevos miembros de Comité de dirección.

MEDIA DE LA RETRIBUCIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN EN 2019 (MILES DE EUROS)

	Retribución fija	Retribución variable	Retribución de atenciones estatutarias	Otros conceptos	Planes de pensiones y fondos	Indemnizaciones
Consejeros ejecutivos	890,00	7.124,00	108,72	112,00	467,00	0
Consejeros no ejecutivos	0	0	108,72	0	0	0
Comité de dirección	369,13	832,62	0	16,50	81,00	0



RATIO DE LA PERSONA MEJOR PAGADA SOBRE LA MEDIANA DE LOS EMPLEADOS DEL PAÍS

País	2020	2019	Incremento del ratio
Argelia	1,55	0	0
Bélgica	3,22	2,30	0,40
Brasil	14,48	12,56	0,15
Canadá	3,72	3,55	0,05
China	4,64	4,81	-0,03
Colombia	6,09	6,77	-0,10
Emiratos Árabes Unidos	1,00	0	0
España	28,15	30,94	-0,09
Estados Unidos	1,00	0	0
Italia	1,96	2,18	-0,10
Malasia	1,80	4,60	-0,61
México	1,31	0	0
Países Bajos	1,33	1,54	-0,14
Perú	6,80	7,43	-0,08
Portugal	13,49	12,54	0,08
Reino Unido	2,74	1,79	0,53
Singapur	5,74	5,77	-0,01
Tailandia	1,00	7,10	-0,86

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

RATIO DEL SALARIO MÍNIMO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

País	Ratio 2020	Ratio 2019
Argelia	4,04	0
Bélgica	2,23	2,53
Brasil	1,62	2,83
Canadá	2,32	2,75
China	3,27	3,12
Colombia	3,36	2,32
Emiratos Árabes Unidos	0	0
España	1,09	1,06
Estados Unidos	5,06	0
Italia	3,19	2,57
Malasia	25,02	2,78
México	5,80	0
Países Bajos	2,13	2,10
Perú	6,01	5,13
Portugal	0,32	0
Reino Unido	1,80	2,51
Singapur	5,42	1,56
Tailandia	4,21	3,91



SALARIO MEDIO EN 2020 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD, CATEGORÍA Y GÉNERO (EUROS)

Región	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
África	Directivo	-	-	-	-	-	-
	Jefe de Departamento	-	-	-	-	-	-
	Técnico superior	-	-	23.100,12 €	21.624,11 €	-	24.032,73 €
	Técnico medio	14.759,66 €	-	-	19.416,76 €	-	-
	Especialista	-	-	-	11.813,31 €	-	15.328,09 €
	Administrativo	-	-	8.400,78 €	17.257,37 €	-	-
	Ayudante	-	-	-	-	-	13.238,38 €
América	Directivo	-	-	-	-	-	243.888,41 €
	Jefe de Departamento	-	-	64.495,42 €	78.285,76 €	88.115,90 €	82.089,39 €
	Técnico superior	-	22.315,95 €	31.967,28 €	43.215,45 €	37.048,03 €	50.579,61 €
	Técnico medio	27.531,60 €	8.768,10 €	27.527,39 €	26.427,32 €	25.211,67 €	34.833,29 €
	Especialista	11.930,96 €	18.238,43 €	20.751,75 €	27.371,05 €	33.514,82 €	40.893,55 €
	Administrativo	27.589,10 €	-	28.735,46 €	16.189,20 €	-	9.312,36 €
	Ayudante	-	-	-	10.637,58 €	-	10.741,33 €
Asia	Directivo	-	-	-	-	-	-
	Jefe de Departamento	-	-	93.997,72 €	185.550,76 €	-	180.416,88 €
	Técnico superior	-	11.423,04 €	56.698,55 €	58.050,80 €	-	60.560,91 €
	Técnico medio	24.660,05 €	12.843,95 €	81.981,20 €	32.464,18 €	36.935,18 €	37.916,90 €
	Especialista	-	18.622,25 €	24.131,93 €	20.989,45 €	22.244,71 €	23.241,82 €
	Administrativo	14.454,48 €	14.800,70 €	24.757,57 €	22.597,92 €	18.298,78 €	-
	Ayudante	12.740,86 €	11.124,76 €	54.528,76 €	14.268,70 €	-	15.401,22 €
Europa	Directivo	-	-	-	-	-	345.277,16 €
	Jefe de Departamento	-	-	69.939,38 €	99.983,97 €	67.445,09 €	91.644,23 €
	Técnico superior	-	-	41.040,54 €	51.592,54 €	60.660,01 €	47.006,03 €
	Técnico medio	-	41.520,19 €	20.949,51 €	23.684,16 €	17.001,09 €	29.698,98 €
	Especialista	8.765,61 €	8.546,91 €	11.021,23 €	10.002,69 €	13.694,76 €	11.850,75 €
	Administrativo	48.604,85 €	19.533,16 €	29.458,41 €	-	21.752,09 €	-
	Ayudante	-	-	8.608,42 €	-	8.545,55 €	-
España	Directivo	-	-	256.045,76 €	278.354,19 €	241.397,90 €	378.895,19 €
	Jefe de Departamento	-	-	100.418,50 €	112.205,29 €	105.147,99 €	111.623,17 €
	Técnico superior	39.187,11 €	40.967,77 €	56.680,47 €	60.641,90 €	62.955,53 €	63.920,62 €
	Técnico medio	28.665,95 €	28.611,76 €	38.137,64 €	45.843,40 €	40.070,99 €	42.670,97 €
	Especialista	16.553,26 €	19.364,00 €	20.725,60 €	30.785,58 €	23.186,83 €	26.949,17 €
	Administrativo	19.481,52 €	-	32.139,29 €	33.444,08 €	33.421,67 €	34.412,55 €
	Ayudante	17.383,73 €	25.437,91 €	19.358,35 €	24.202,53 €	21.461,27 €	27.287,41 €

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

SALARIO MEDIO EN 2019 POR REGIÓN, GRUPO DE EDAD, CATEGORÍA Y GÉNERO (EUROS)

Región	Grupo profesional corporativo	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
América	Directivo	-	-	-	256.244,38 €	-	260.081,14 €
	Jefe de Departamento	-	-	64.991,81 €	85.757,57 €	90.492,43 €	94.093,96 €
	Técnico superior	-	29.535,83 €	37.516,84 €	43.576,76 €	42.021,34 €	54.135,66 €
	Técnico medio	-	-	28.690,12 €	25.750,40 €	22.514,95 €	42.400,38 €
	Especialista	14.949,47 €	20.595,20 €	23.045,93 €	28.224,49 €	36.799,13 €	42.562,02 €
	Administrativo	8.755,16 €	6.129,70 €	24.216,53 €	13.820,05 €	60.641,10 €	9.829,13 €
	Ayudante	-	-	-	8.511,26 €	-	8.676,05 €
Asia	Directivo	-	-	-	-	-	-
	Jefe de Departamento	-	-	105.375,89 €	170.019,44 €	-	130.175,50 €
	Técnico superior	-	10.844,57 €	53.115,23 €	63.381,29 €	-	-
	Técnico medio	24.389,47 €	15.423,06 €	36.408,54 €	37.823,09 €	33.465,26 €	41.625,41 €
	Especialista	-	15.210,06 €	23.366,77 €	23.392,86 €	-	-
	Administrativo	17.198,62 €	14.015,13 €	22.498,40 €	20.421,13 €	-	7.552,14 €
	Ayudante	12.486,70 €	12.629,13 €	45.226,32 €	15.490,98 €	-	-
Europa	Directivo	-	-	-	-	-	229.160,17 €
	Jefe de Departamento	-	-	72.320,27 €	90.578,47 €	-	90.853,38 €
	Técnico superior	-	-	41.509,97 €	49.059,84 €	70.933,73 €	44.928,49 €
	Técnico medio	41.265,74 €	39.802,64 €	20.548,36 €	24.166,24 €	20.118,61 €	32.955,04 €
	Especialista	8.453,60 €	8.586,45 €	10.686,87 €	9.593,49 €	15.511,06 €	11.416,03 €
	Administrativo	-	19.530,66 €	27.138,33 €	-	21.499,23 €	-
	Ayudante	-	-	8.251,70 €	-	8.328,99 €	-
España	Directivo	-	-	260.361,55 €	359.643,29 €	255.478,46 €	387.805,99 €
	Jefe de Departamento	-	-	105.559,46 €	115.914,82 €	108.619,44 €	111.476,92 €
	Técnico superior	37.709,55 €	40.112,54 €	57.367,99 €	59.399,45 €	62.158,07 €	63.407,47 €
	Técnico medio	27.057,80 €	26.726,06 €	38.057,05 €	44.049,80 €	40.673,20 €	41.836,76 €
	Especialista	16.203,86 €	18.345,70 €	20.484,68 €	28.815,19 €	23.668,00 €	26.218,13 €
	Administrativo	17.071,60 €	-	29.543,38 €	30.373,45 €	36.249,14 €	35.058,87 €
	Ayudante	-	22.279,35 €	19.479,17 €	22.926,02 €	18.464,31 €	25.386,84 €

MEDIAS TOTALIZADAS SALARIO*

Edad	Media totalizada 2020
Directivo	339.434,20 €
Jefe de Departamento	107.208,28 €
Técnico Superior	57.699,33 €
Técnico Medio	39.735,48 €
Especialista	24.584,87 €
Administrativo	30.213,13 €
Ayudante	16.879,37 €

MEDIAS TOTALIZADAS SALARIO*

Edad	Media totalizada 2020
Menores de 30	20.809,22 €
Entre 30 y 50 años	39.828,86 €
Mayores de 50	49.895,45 €

MEDIAS TOTALIZADAS SALARIO*

Género	Media totalizada 2020
Hombre	46.560,10 €
Mujer	32.327,14 €

(*) No se incluye la cifra de 2019 porque en ese año todavía no se reportaba de esta manera.

BRECHA SALARIAL

BRECHA SALARIAL BRUTA DE CEPSA POR CATEGORÍA PROFESIONAL*

	Directivo	Jefe de departamento	Técnico superior	Técnico medio	Administrativo	Especialista	Ayudante
Brecha por categoría 2020	29,38%	9,67%	7,55%	11,67%	2,06%	28,21%	4,71%
Brecha por categoría 2019	31,12%	6,59%	5,39%	13,47%	-4,12%	25,13%	7,98%

* Para explicar el incremento de la brecha salarial por Grupos Profesionales Corporativos en 2020 respecto a 2019 para Cepsa, se pueden considerar los de la brecha salarial de España, ya que los empleados de España representan casi el 80% del total del colectivo. Por un lado, en España se han actualizado las tablas salariales del Convenio de Refino y Química, estos convenios afectan a un volumen muy superior de hombre que de mujeres.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Nuestras personas

Análisis de la brecha salarial en Cepsa (España, Portugal y Colombia)

La brecha salarial definida en su forma más simple es la diferencia existente entre el promedio del salario de los hombres y el de las mujeres, expresada como un porcentaje del salario masculino. Esta brecha salarial bruta, requiere un análisis de los factores objetivos que están interviniendo en estas diferencias como, por ejemplo, el grupo profesional, nivel de responsabilidad, edad, antigüedad, etc., para que una vez aislados los efectos generados por las diferencias en las características de los puestos de trabajo y los perfiles de los profesionales de ambos colectivos, podamos llegar a la brecha salarial ajustada.

Colectivo

Con el objetivo de alcanzar el 95% de la plantilla total, el colectivo considerado es el de empleados/as de alta a 31 de diciembre de 2020 en alguna empresa del Grupo Cepsa de España, Portugal y Colombia – sociedades con una participación superior al 50%-, incluyendo a aquellos que se encuentran temporalmente expatriados, pero que mantienen una relación laboral en suspenso con alguna de dichas sociedades.

En 2020, esto supone un colectivo objeto de análisis para España, Portugal y Colombia de 8.459, 590 y 169 empleados/as respectivamente.

Cálculo de la brecha salarial bruta

Para el cálculo de la Brecha Salarial Bruta se ha utilizado la media estadística de la retribución los hombres y las mujeres aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{\text{Retribución (hombres)} - \text{Retribución (mujeres)}}{\text{Retribución (hombres)}}$$

El resultado de la brecha salarial bruta para el Grupo Cepsa en España es, en función de la retribución considerada, la siguiente:

- Retribución fija:

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{39.869 \text{ €} - 29.618 \text{ €}}{39.869 \text{ €}} = 25,71\%$$

- Retribución total (retribución fija + retribución variable):

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{48.369 \text{ €} - 33.972 \text{ €}}{48.369 \text{ €}} = 29,76\%$$

PLANES DE PENSIONES

Más allá de la retribución, los convenios colectivos establecen la universalidad de los beneficios laborales ofrecidos a los empleados. Entre estos beneficios destacan los planes de pensiones con compromisos de aportación definida para la contingencia de jubilación y de prestación definida para la invalidez y el fallecimiento.

Para el Grupo Cepsa en Portugal:

- Retribución fija:

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{16.009 \text{ €} - 12.857 \text{ €}}{16.009 \text{ €}} = 19,68\%$$

- Retribución total (retribución fija + retribución variable):

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{17.767 \text{ €} - 13.819 \text{ €}}{17.767 \text{ €}} = 22,22\%$$

Para el Grupo Cepsa en Colombia:

- Retribución fija:

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{131.556.115 \text{ COP} - 144.303.318 \text{ COP}}{131.556.115 \text{ COP}} = 8,83\%$$

- Retribución total (retribución fija + retribución variable):

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{157.337.262 \text{ COP} - 177.310.193 \text{ COP}}{157.337.262 \text{ COP}} = 11,26\%$$

Cálculo de la brecha salarial ajustada

Este cálculo se ha realizado mediante un Modelo de Regresión Lineal Múltiple, el cual nos ha permitido conocer el impacto de determinadas variables en el salario de los empleados. Para la consideración de estas variables se han tenido en cuenta las estadísticamente fiables por sus coeficientes de correlación con la retribución total, resultando las siguientes: el nivel de clasificación del puesto, el convenio colectivo de aplicación, las garantías de convenio, la antigüedad, la edad, la sociedad y el género, esta última por ser la variable a medir.

Se ha utilizado una fórmula similar a la utilizada para el cálculo de la brecha salarial bruta.

$$\text{Brecha Salarial Bruta} = \frac{\text{Retribución } j \text{ (hombres)} - \text{Retribución } j \text{ (mujeres)}}{\text{Retribución } j \text{ (hombres)}}$$

El resultado obtenido es que la brecha salarial ajustada para el colectivo analizado y utilizando como referencia la retribución total es de 3,35% para el Grupo Cepsa en España, 0,14% para el Grupo Cepsa en Portugal y de 0,36% en Colombia.

PORCENTAJES DE APORTACIÓN EN LOS PLANES DE PENSIONES

Colectivo / Categoría	%SR Empleado		%SR Empresa	
	2020	2019	2020	2019
Personal de Convenio	1	1,00	1,60	1,60
Técnicos Directivos y Técnicos Expertos	1,25	1,25	2	2,00
Jefes de Departamento	2	2,00	15% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)	15% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)
Directivos	3	3,00	20% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)	20% de la (Retribución Fija - Pensión Máxima)

RELACIONES LABORALES

NÚMERO Y PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS POR PAÍS*

País	2020			2019		
	Nº de empleados por convenio	Nº de empleados sin convenio	% de empleados con convenio	Nº de empleados por convenio	Nº de empleados sin convenio	% de empleados con convenio
Argelia	89	39	70%	91	36	72%
Bélgica	0	10	0%	0	9	0%
Brasil	164	14	92%	167	14	92%
Canadá	0	66	0%	0	64	0%
China	0	124	0%	0	117	0%
Colombia	128	30	81%	175	28	86%
Emiratos Árabes Unidos	0	34	0%	0	28	0%
España	7.702	575	93%	8.063	603	93%
Estados Unidos	0	2	0%	0	1	0%
Italia	5	1	83%	6	1	86%
Marruecos	0	1	0%	0	1	0%
Malasia	0	3	0%	0	15	0%
México	9	1	90%	10	2	83%
Países Bajos	0	6	0%	0	6	0%
Perú	32	2	94%	47	5	90%
Portugal	576	14	98%	584	15	97%
Reino Unido	0	9	0%	0	6	0%
Singapur	0	6	0%	0	7	0%
Tailandia	0	38	0%	0	45	0%
Total	8.705	975	90%	9.143	1.003	90%

* Los colectivos de Jefes de Departamento y Directivos se consideran excluidos de convenio.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Seguridad de las personas, procesos e instalaciones

8.6 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES



SEGURIDAD

Seguridad y salud de nuestros profesionales

PELIGROS LABORALES DE MAYOR RIESGO DETECTADOS

Caídas de personas a distinto nivel	Sobreesfuerzos
Caídas de personas al mismo nivel	Exposición temperatura ambiente extrema
Caída de objetos desplome derrumbamiento	Contactos térmicos
Caída de objetos en manipulación	Exposición a contactos eléctricos
Caída de objetos desprendidos	Exposición a sustancias nocivas
Pisadas sobre objetos	Contacto con sustancias cáusticas o corrosivas
Choques contra objeto inmóvil	Exposición a radiaciones
Choques contra objeto móvil	Explosiones
Golpes con objetos o herramientas	Incendios
Proyección de fragmentos o partes	Accidentes causados por seres vivos
Atrapamiento por o entre objetos	Atropello o golpes de vehículos
Atrapamiento, vuelco de máquinas o tractores	

Tasa de frecuencia de accidentes de personal propio desglosado por negocio¹

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO

	2020	2019
Exploración y producción	0,00	0,00
Refino	0,00	2,11
Química	1,39	0,00
Comercialización y distribución	0,74	0,76
Otros – Centro de investigación	0,00	0,33
Total	0,50	0,87

¹ N° total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

Tasa de frecuencia de accidentes de personal no propio¹

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL NO PROPIO

País	2020	2019
Argelia	0,52	0
Colombia	1,41	0
España	1,23	1,48
Total	0,94	0,87

¹ Nº total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

Tasa de frecuencia de accidentes de personal propio desglosado por género¹

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE PERSONAL PROPIO DESGLOSADO POR GÉNERO

País	2020			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Argelia	-	-	-	-	-	-
Bélgica	-	-	-	-	-	-
Brasil	-	7,60	5,85	-	-	-
Canadá	-	-	-	-	-	-
China	-	-	-	-	-	-
Colombia	-	-	-	-	-	-
Emiratos Árabes Unidos	-	-	-	-	-	-
España	0,21	0,58	0,45	0,85	1,13	1,03
Estados Unidos	-	-	-	-	-	-
Italia	-	-	-	-	-	-
Malasia	-	-	-	-	-	-
México	-	-	-	-	-	-
Marruecos	-	-	-	-	-	-
Países Bajos	-	-	-	-	-	-
Perú	-	-	-	-	-	-
Portugal	-	-	-	-	-	-
Reino Unido	-	-	-	-	-	-
Singapur	-	-	-	-	-	-
Tailandia	-	-	-	-	-	-
Total	0,17	0,68	0,50	0,71	0,97	0,87

¹ Nº total de accidentes con baja/horas reales trabajadas x 1.000.000.

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Seguridad de las personas, procesos e instalaciones

Tasa de días perdidos¹ (gravedad de accidentes) de personal propio por región y género

TASA DE DÍAS PERDIDOS (GRAVEDAD DE ACCIDENTES) POR REGIÓN Y GÉNERO

País	2020			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Argelia	-	-	-	-	-	-
Bélgica	-	-	-	-	-	-
Brasil	-	148,27	114,11	-	-	-
Canadá	-	-	-	-	-	-
China	-	-	-	-	-	-
Colombia	-	-	-	-	-	-
Emiratos Árabes Unidos	-	-	-	-	-	-
Estados Unidos	-	-	-	-	-	-
España	7,18	26,97	19,92	45,41	75,27	64,67
Italia	-	-	-	-	-	-
Malasia	-	-	-	-	-	-
México	-	-	-	-	-	-
Marruecos	-	-	-	-	-	-
Países bajos	-	-	-	-	-	-
Perú	-	-	-	-	-	-
Portugal	-	29,67	13,67	-	-	-
Reino Unido	-	-	-	-	-	-
Singapur	-	-	-	-	-	-
Tailandia	-	-	-	-	-	-
Total	5,92	27,68	19,91	37,62	64,51	54,76

¹ N° total de días perdidos/horas reales trabajadas x 1.000.000.



Tasa de días perdidos¹ (gravedad de accidentes) de personal propio desglosado por negocio

TASA DE DÍAS PERDIDOS (GRAVEDAD DE ACCIDENTES) DESGLOSADO POR NEGOCIO

	2020	2019
Exploración y producción	0,00	0,00
Refino	0,92	172,41
Química	27,16	0,00
Comercialización y distribución	34,34	38,09
Otros – Centro de investigación	0,00	4,64
Total	19,91	54,76

¹ N° total de días perdidos/horas reales trabajadas x 200.000.

Incidencia de enfermedades profesionales y absentismo

INCIDENCIA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES Y ABSENTISMO

	2020			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Número de enfermedades profesionales ¹	1	-	1	1	-	1
Horas de absentismo laboral ^{2,3}	302.065	409.440	711.505	551.737	478.938	1.030.675

¹ Existen 2 declaraciones confirmadas por el INSS, que hacen referencia a la misma trabajadora.

² En 2019 se consideran como absentismo las siguientes casuísticas: Retraso, Falta injustificada, Permiso no retribuido, Licencias, Consulta médica, Enfermedad <= 3 días, Enfermedad 4-15 días, Enfermedad >= 16 días, Maternidad, Paternidad, Riesgo Embarazo, Riesgo Lactancia y Accidente para todas las sociedades de Cepsa excepto para las Estaciones de Servicio, donde no se cuenta con un sistema de control de presencia más allá del registro horario y para las cuales únicamente se consideran absentismos con afectación en nómina: Falta injustificada, Permiso no retribuido, Enfermedad <= 3 días, Enfermedad 4-15 días, Enfermedad >= 16 días, Maternidad, Paternidad, Riesgo Embarazo, Riesgo Lactancia y Accidente.

³ La diferencia de horas respecto al año anterior, se debe fundamentalmente a un cambio de criterio en Portugal y Cedipsa, ya que el año pasado se reportaron la totalidad de las horas de aquellas ausencias que provenían del año previo y, sin embargo, para este ejercicio, se ha realizado una alicuotación de las horas, de tal forma que solamente se tienen en cuenta las horas del ejercicio de reporte independientemente de si la ausencia provenía del año anterior.



CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Responsabilidad en la cadena de suministro

SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

Número de incidentes en materia de seguridad de procesos por negocio.

TASA DE DÍAS PERDIDOS (GRAVEDAD DE ACCIDENTES) POR REGIÓN Y GÉNERO

Negocio	2020		2019	
	Tier1	Tier 2	Tier 1	Tier 2
Exploración y producción	-	-	-	-
Refino	2	1	2	3
Química	2	2	-	1
Comercialización y distribución	-	4	-	1
Otros – Centro de investigación	-	-	-	1
<i>Total</i>	<i>4</i>	<i>7</i>	<i>2</i>	<i>6</i>



8.7 RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO



DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2020*

Segmento ¹	Nº Proveedores	% de Proveedores	Volumen de compras ²	% del importe contratado
Segmento I	77	2,10%	459.624.616 €	50,75%
Segmento II	163	4,44%	216.868.197 €	23,95%
Segmento III	267	7,27%	117.375.078 €	12,96%
Segmento IV	1.075	29,26%	98.332.962 €	10,86%
Segmento V	2.092	56,94%	13.396.893 €	1,48%
Total	3.674	100%	905.597.746 €	100%

¹ Los segmentos se distribuyen de la siguiente manera: Segmento 1: >2,3M€; Segmento 2: >800k<2,3M€; Segmento 3: >250k<800k€; Segmento 4: >25k€<250k€; Segmento 5: <25k€.

² El volumen de compras se calcula antes de IVA.

(*) La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas de Cepsa; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

DISTRIBUCIÓN POR SEGMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2019

Segmento ¹	Nº Proveedores	% de Proveedores	Volumen de compras ²	% del importe contratado
Segmento I	125	2,92%	844.327.386 €	60,75%
Segmento II	228	5,32%	299.670.718 €	21,56%
Segmento III	395	9,22%	149.657.269 €	10,77%
Segmento IV	1.616	37,73%	90.203.587 €	6,49%
Segmento V	1.919	44,81%	5.928.614 €	0,43%
Total	4.283	100,00%	1.389.787.574 €	100%

¹ Los segmentos se distribuyen de la siguiente manera: Segmento 1: >3M€; Segmento 2: >1M<3M€; Segmento 3: >300k<1Mk€; Segmento 4: >10k€<300k€; Segmento 5: <10k€.

² El volumen de compras se calcula antes de IVA.

(*) La información que se reporta dentro del ámbito de compras excluye la compra de crudos, materias primas, productos energéticos y el transporte marítimo relacionado con estos productos; la logística primaria (CLH); los productos y servicios financieros; las operaciones internas de Cepsa; las donaciones y los pagos de tributos y tasas.

DISTRIBUCIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2020

	Nº Proveedores	% sobre total de Proveedores	Volumen de compras ²	% sobre el volumen de compras
África	5	0,14%	271.113 €	0,03%
América	1.137	30,95%	92.953.836 €	10,26%
Asia y Oceanía	324	8,82%	54.236.658 €	5,99%
España	1.812	49,32%	662.075.530 €	73,11%
Europa	396	10,78%	96.060.609 €	10,61%
Total	3.674	100,00%	905.597.746 €	100,00%

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Responsabilidad en la cadena de suministro

DISTRIBUCIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN 2020

	Nº Proveedores	% sobre total de Proveedores	Volumen de compras ²	% sobre el volumen de compras
África	3	0,07%	177.152 €	0,01%
América	1.419	33,13%	154.539.556 €	11,12%
Asia y Oceanía	334	7,80%	92.964.193 €	6,69%
España	2.095	48,91%	948.463.393 €	68,25%
Europa	432	10,09%	193.643.280 €	13,93%
Total	4.283	100,00%	1.389.787.574 €	100,00%

PORCENTAJE DE IMPORTE CONTRATADO A PROVEEDORES NACIONALES Y LOCALES EN 2020 Y 2019*

Ubicación geográfica ¹	% del importe contratado a proveedores nacionales ²		% del importe contratado a proveedores locales o de implantación local ³	
	2020 ²	2019 ³	2020 ²	2019 ³
España	99,99%	99,98%	47,96%	46,75%
Colombia	82,67%	100,00%	52,38%	44,96%
Brasil	100,00%	100,00%	72,13%	72,37%
Otros Europa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SEA (Tailandia, Singapur y Malasia)	96,94%	99,65%	20,17%	11,05%
China	89,09%	95,93%	77,83%	77,08%
Portugal	70,16%	62,14%	46,72%	33,42%
Perú	99,95%	100,00%	23,14%	23,17%
Canadá	92,50%	10,94%	89,54%	9,38%
Otros	11,62%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	86,70%	84%	42,60%	38%

(*) Se observa que debido a la situación de la Covid-19 el importe total contratado es inferior al año pasado y a la tendencia de los últimos años, pero sin embargo los % de compra nacional y local son más altos probablemente debido a la misma causa.

PERSONAL DE SEGURIDAD CAPACITADO EN POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS

	2020		2019	
	Propio	Contratas	Propio	Contratas
Nº de trabajadores que ha recibido formación	0	89	0	85
Nº de trabajadores pertenecientes al personal de seguridad	8	550	8	589
Porcentaje	0%	16%	0%	14%

8.8 TRANSPARENCIA CON NUESTROS CLIENTES



GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES RECIBIDAS DE CLIENTES

	2020	2019
Reclamaciones recibidas	12.245	7.612
Reclamaciones consideradas procedentes	11.575	7.220
Resueltas (%)	96,43%	97,96%
Pendientes de cierre (%)	3,57%	2,04%

8.9 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS



DETALLES DE LOS DATOS DE INVERSIÓN SOCIAL

INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN CEPESA POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN (EUROS)

	2020	2019
Apoyo social	2.431.090 €	2.465.593 €
Cultural	194.477 €	303.958 €
Medioambiental	332.625 €	344.867 €
Científico-educativo	477.886 €	573.992 €
Deportivo	37.078 €	141.443 €
Total	3.473.158 €	3.829.853 €

DESGLOSE DE LA INVERSIÓN SOCIAL DE LA FUNDACIÓN CEPESA

POR PAÍS

	2020	2019
Brasil	83.746 €	49.521 €
Canadá	5.787 €	5.057 €
Colombia	921.823 €	1.662.965 €
España	2.191.835 €	1.828.950 €
Perú	160.017 €	157.476 €
Portugal	93.982 €	78.772 €
Argelia	15.968 €	47.112 €
Total	3.473.158 €	3.829.853 €

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Relación con el entorno en el que operamos

TIPO DE CONTRIBUCIÓN

	2020	2019
Dinero	2.740.175 €	2.974.220 €
Tiempo	1.669 €	14.472 €
En especie	67.000 €	7.775 €
Costes de gestión	664.314 €	833.385 €
Total	3.473.158 €	3.829.853 €

TIPO DE CONTRIBUCIÓN

	2020	2019
Aportación puntual	1.921.730 €	1.404.863 €
Inversión social	1.551.428 €	2.424.990 €
Total	3.473.158 €	3.829.853 €

DESGLOSE DE LA INVERSIÓN SOCIAL OBLIGATORIA DE CEP SA

POR PAÍS ACCIÓN SOCIAL EP

	2020	2019
Colombia	18.374 €	82.890 €
Perú	47.935 €	46.792 €
Tailandia	365.722 €	970.620 €
Total	432.031 €	1.100.302 €

TIPO DE CONTRIBUCIÓN¹

	2020	2019
Iniciativa alineada con el negocio		
Total	432.031 €	1.100.302 €

¹ La reducción se debe fundamentalmente al cese de actividad de producción en Tailandia en la primera mitad del 2020, y por ende, de las inversiones sociales asociadas.

INVERSIÓN POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN (EUROS)

	2020	2019
Apoyo social	396.813 €	1.015.140 €
Cultural	0	9.750 €
Medioambiental	0	14.850 €
Científico-Educativo	35.218 €	56.962 €
Deportivo	0	3.600 €
Total	432.031 €	1.100.302 €

NUESTRAS PRINCIPALES INICIATIVAS

ÁMBITO APOYO SOCIAL

País	Iniciativa	Beneficiarios	Descripción	Impulsor
España y Portugal	Donaciones a bancos de alimentos con motivo de la Covid-19	Población en general	Donación a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) en España y a la Federación Portuguesa de Bancos de Alimentos contra el Hambre. Además, se hizo un llamamiento a los profesionales de Cepsa en España animándolos a participar en la donación a FESBAL.	Fundación Cepsa
España y Portugal	Colaboración para el transporte sanitario de personas afectadas por la Covid-19	Enfermos	Donación de tarjetas de combustible a Cruz Roja Española y a las administraciones públicas competentes de Madrid, Huelva y Campo de Gibraltar y en Portugal.	Fundación Cepsa
Brasil, Colombia, España y Portugal	Adaptación de los Premios al Valor Social a la Covid-19	Enfermos / Población en general	Ampliación de la dotación de los Premios al Valor Social en su XVI edición en cada una de las siete zonas donde se convocan. Además, al menos uno de los proyectos seleccionados de cada zona estaba orientado a paliar los efectos de la pandemia.	Fundación Cepsa
Argelia y Colombia	Donación de material sanitario para responder a la situación de la Covid-19	Enfermos	Donación para la compra y entrega de medicamentos y otros suministros médicos (guantes, gel hidroalcohólico, mascarillas, batas y gorros quirúrgicos, entre otros) en diferentes servicios de salud públicos ubicados en las áreas de influencia donde opera Cepsa.	Fundación Cepsa
España	Donación de detergentes para lavado de ropa y limpieza del hogar a familias vulnerables	Familias vulnerables	Donación conjunta con Fundación Persán de 180 toneladas de detergente de marcas propias de Persán. Esta donación se canalizó a través del tejido asociativo y de los servicios sociales locales y se dirigió a familias vulnerables de Sevilla, Huelva y el Campo de Gibraltar.	Fundación Cepsa
España	Voluntariado de acompañamiento a distancia	Mayores / Enfermos	Acompañamiento de personas mayores y enfermas por parte de los voluntarios de Cepsa a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos o cartas postales.	Fundación Cepsa
Perú	Acceso al agua de comunidades locales	Habitantes del centro poblado de Macuya	Aseguramiento del acceso al agua para consumo humano al apoyar al mantenimiento de los pozos que se encontraban inoperativos al inicio de la cuarentena.	Cepsa EP
Argelia	Construcción de una parada de autobús techada	Población del área de influencia del Campo BMS	Construcción de una parada de autobús techada en beneficio de la población local.	Cepsa EP
Colombia	Elaboración de protocolos de bioseguridad (Covid-19) para empresas locales	Empresas locales del Municipio de Maní	Asistencia técnica y acompañamiento para la elaboración de protocolos de bioseguridad para mitigar la Covid-19 para 40 empresas del municipio de Maní, área de influencia del Oleoducto Jaguar – Santiago.	Cepsa EP

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Relación con el entorno en el que operamos

ÁMBITO MEDIOAMBIENTE

País	Iniciativa	Beneficiarios	Descripción	Impulsor
España	SOS Caretta, pescadores por la biodiversidad	Población general	Colaboración con la Junta de Andalucía, el Ministerio para la Transición Ecológica, Puertos de Andalucía y cofradías de pescadores para recuperar tortugas marinas en las bahías de Cádiz y Huelva.	Fundación Cepsa
España	Conservación y mejora de la biodiversidad en los espacios naturales de la estación ambiental Madre Vieja y Laguna Primera de Palos	Población general	Proyectos de conservación y mejora de las poblaciones de especies animales y vegetales que permiten una mejora de la biodiversidad en esas zonas, con especial énfasis en la protección de las aves. Destacan programas de anillamiento científico en las dos ubicaciones y un proyecto de recuperación de la lechuza común donde se ha logrado la cría de varios ejemplares y se han liberado 19 aves.	Fundación Cepsa

ÁMBITO CIENTÍFICO Y EDUCATIVO

País	Iniciativa	Beneficiarios	Descripción	Impulsor
España	Cátedra Fundación Cepsa de Innovación y Eficiencia Energética de la Universidad de La Laguna	Población general / Juventud	Diferentes actividades, entre las que destacan la constitución de un equipo de estudiantes con el objetivo de diseñar y poner en órbita un nanosatélite; creación del proyecto, LoRaWAN, para acercar la tecnología IoT (Internet de las Cosas) a estudiantes universitarios y de secundaria.	Fundación Cepsa
España	Colaboración con la Fundación General del CSIC en el programa ComFuturo	Comunidad científica y Juventud	Impulso al talento joven investigador para dar respuesta al desempleo de jóvenes científicos altamente cualificados aplicando su talento en la resolución de problemas de interés industrial y social.	Fundación Cepsa
Tailandia	Becas "Prince of Songkhla University"	Estudiantes y sus familias	Concesión de oportunidades educativas a los estudiantes de familias en situación vulnerable para cursar estudios de secundaria y universitarios en la Universidad "Prince of Songkhla".	Cepsa EP
Colombia	Talleres de educación ambiental en la vereda Vigía Trompillos del municipio de Tauramena	Comunidad local del ámbito de influencia del Bloque Jilguero	Talleres educativos con el objetivo de ayudar a la población local a adquirir una mayor sensibilidad y conciencia acerca de la protección del medioambiente.	Cepsa EP

RELACIÓN CON COMUNIDADES INDÍGENAS

La comunidad Indígena Wacoyo está incluida en campañas de inversión social voluntaria que anualmente realiza Cepsa EP en la esfera de influencia de la operación Caracara (Colombia). En 2020, se ha realizado la iniciativa "Proyectos Productivos Resguardo Wacoyo", con el objetivo de mejorar las prácticas agropecuarias de la comunidad y reforzar su seguridad alimentaria.

La comunidad Nativa Sinchi Roca está incluida en campañas de inversión social voluntaria que anualmente realiza Cepsa EP en la esfera de influencia de la operación Bloque 131 (Perú). En 2020, fue beneficiaria de acciones solidarias para combatir los efectos negativos de la pandemia Covid-19 con entregas de alimentos y de material de bioseguridad.

IMPACTOS EN LAS COMUNIDADES LOCALES

Impacto	Respuesta dada por la compañía
Antorchazo debido a fallo eléctrico en site de Palos de la Frontera.	Se informa a la Cadena Ser Huelva, Cadena COPE y Huelva Información de lo ocurrido y que está correctamente gestionado.
Incidencia con una tela de calorifugado de una de las tuberías de paso del pantalán en la playa de Puente Mayorga, en el site San Roque.	Tras recibir el aviso del Comité de Vecinos, se procede a avisar al responsable de la zona para reparar y avisar a los vecinos.
Proceso de negociación del ERTE en la Refinería La Rábida en el site de Palos de la Frontera.	Se comunicó el proceso de negociación a los medios masivos de comunicación (MMC) y se ha explicado, desde el inicio hasta el cierre, a las autoridades locales, provinciales y autonómicas.
Incendio en torre de refrigeración en el site de Palos de la Frontera.	Se comunicó a los medios masivos de comunicación (MMC) y se dio una explicación a las autoridades locales, provinciales y líderes de opinión.
Aparición de mancha de hidrocarburo en la playa de Valleseco, en el site de Canarias.	Se informa a la Autoridad Portuaria y, tras su análisis, se evidencia que es una fuga en las líneas de interconexión Refinería - Dique del Este, procediendo a su subsanamiento.



CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

8.10 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL



INFORME COUNTRY BY COUNTRY 2019

Jurisdicción Fiscal	Ing. Terceros	Ing. Entidad vinculada	Ing. Total	Beneficios/(pérdidas) antes de Impuesto sobre Sociedades
ESPAÑA	25.133.152.986	21.748.276.966	46.881.429.952	489.638.307
ARGELIA	501.592.162	37.047.874	538.640.036	315.620.588
BÉLGICA	3.793.162	28.000	3.821.162	1.146.130
BRASIL	4.918.000	238.857.704	243.775.704	28.735.533
CANADÁ	46.266.667	104.126.228	150.392.895	6.635.761
CHINA	0	372.564.943	372.564.943	-4.430.173
COLOMBIA	182.601.687	0	182.601.687	19.968.859
ITALIA	1.500.327	54.594.263	56.094.590	3.774.799
LUXEMBURGO	0	4.360.329	4.360.329	2.986.960
MALASIA	233.166	51.885.148	52.118.314	17.441.039
MAURICIO	163.565	0	163.565	165.059
MÉXICO	0	57.524	57.524	-4.227.593
MARRUECOS	0	7.066.401	7.066.401	528.392
PAÍSES BAJOS	3.952.139	9.205.393	13.157.532	-59.340.293
PANAMÁ	366.637	202.577.545	202.944.182	-822.378
PERÚ	27.356	61.331.499	61.358.856	5.232.166
PORTUGAL	272.048.407	930.574.178	1.202.622.585	9.653.633
SINGAPUR	33.130.243	156.604.208	189.734.451	-41.693.935
SURINAM	253.051	0	253.051	-209.346
TAILANDIA	16.870.691	122.668.880	139.539.571	18.855.633
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	443.834.761	138.274.306	582.109.067	324.829.814
REINO UNIDO	41.189	121.699.270	121.740.459	5.258.725
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	0	14.519	14.519	4.798



Impuesto sobre Sociedades pagado (criterio de caja)	Impuesto sobre beneficios devengado. Año en curso	Capital declarado	Resultados no distribuidos	Número de trabajadores	Activos tangibles distintos de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería
29.202.508	5.607.663	3.336.933.314	4.753.949.298	8.596	6.070.446.063
-131.276.331	-171.349.917	0	0	117	487.880.910
-332.756	-360.230	65.000	792.399	8	100.022
-4.221.192	-429.906	174.134.947	98.263.425	181	105.510.129
0	-1.399.829	30.670.471	21.144.195	63	61.004.962
0	0	231.337.201	-194.116.855	117	347.560.375
-738.266	-6.061.844	0	0	210	125.303.208
-668.878	-927.966	6.024.800	6.405.724	6	5.464.368
-74.499	0	2.725.000	36.739.184	0	0
-5.293.041	-9.451.392	27.521.538	3.899.755	15	3.333.944
-20.004	-63.817	2.182	-2.182	0	0
0	850.865	8.788.528	-3.580.930	8	1.084.343
0	-93.869	6.975.219	2.391.440	11	720.615
-738.957	-786.983	184.837.078	19.305.871	5	161.960
0	-33.757	0	-856.135	7	0
-11.974.129	-19.862.089	183.608.925	-107.567.915	55	61.142.037
-4.966.093	-5.088.250	53.541.051	15.235.904	619	147.290.257
-86.106	-2.718.137	242.202.667	-194.139.541	7	10.966.631
0	54.190	0	0	0	0
-40.778.311	-8.846.528	1.752.661	-32.673.156	45	13.498.478
-150.984.400	-291.459.018	30.333.676	-28.143.905	30	1.622.279.898
-993.314	-968.120	3.337.490	8.899.529	9	9.480.589
10.642	-634	8.477	4.164	1	0

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
ATLAS, SOCIEDAD ANONIMA, COMBUSTIBLES Y LUBRIFICANTES	ESPAÑA	
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SL	ESPAÑA	
CEDIPSA COMPAÑIA ESPAÑOLA DISTRIBUIDORA DE PETROLEOS SA	ESPAÑA	
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LIMITED	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN
CEPSA ALGERIE SL	ESPAÑA	
CEPSA AVIACIÓN SA	ESPAÑA	
CEPSA BIOENERGIA SAN ROQUE	ESPAÑA	
CEPSA BUSINESS SERVICES SA	ESPAÑA	
CEPSA CARD SA	ESPAÑA	
CEPSA COLOMBIA SA	ESPAÑA	
CEPSA COMERCIAL PETROLEO SA	ESPAÑA	
CEPSA E.P. ABU DHABI, S.L.U	ESPAÑA	
CEPSA EP ESPAÑA S.L.U.	ESPAÑA	
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD SA	ESPAÑA	
CEPSA PERU S.A.U.	ESPAÑA	
CEPSA PETRONUBA S.A.U.	ESPAÑA	
CEPSA QUIMICA CHINA SA	ESPAÑA	
CEPSA QUIMICA SA	ESPAÑA	
CEPSA SA	ESPAÑA	
CEPSA SURINAM S.L.U	ESPAÑA	
CEPSA TRADING SA	ESPAÑA	
CMD AEROPUERTOS CANARIOS SL	ESPAÑA	
COASTAL ENERGY COMPANY	ESPAÑA	
COASTAL ENERGY COMPANY (KHORAT) LTD	ESPAÑA	
COMPANIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS SA	ESPAÑA	
ERS SPAIN GESTIÓN CORREDURÍA DE SEGUROS, SL	ESPAÑA	
GENERACIÓN ELÉCTRICA PENINSULAR SA	ESPAÑA	
OLEODUCTOS CANARIOS SA	ESPAÑA	

Inf. Adicional

Actividades

	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Investigación y Desarrollo
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Fabricación o Producción
	Compras o suministros; Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Investigación y Desarrollo; Titularidad o gestión de propiedad intelectual; Compras o suministros; Fabricación o Producción; Ventas, Comercialización o Distribución; Servicios de administración, Gestión o de Apoyo; Prestación de servicios a entidades no asociadas; Finanzas internas del Grupo; Seguros; Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Prestación de servicios a entidades no asociadas

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
PETROLEOS DE CANARIAS SA	ESPAÑA	
PLASTIFICANTES DE LUTXANA SA	ESPAÑA	
RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS S.A.U	ESPAÑA	
RESSA SERVICE, SL	ESPAÑA	
SERVICIOS ENERGETICOS DE ALTA EFICIENCIA SA	ESPAÑA	
SPANISH INTOPLANE SERVICES SL	ESPAÑA	
SURESA RETAMA S.L.U.	ESPAÑA	
FUNDACIÓN CEPESA	ESPAÑA	
CEPSA FINANCE, SA (SOCIEDAD UNIPERSONAL)	ESPAÑA	
CEPSA TREASURY, S.A.	ESPAÑA	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA SA	ESPAÑA	
MITRA MEDULAS, S.L.	ESPAÑA	
MITRA ALFA, S.L.	ESPAÑA	
MITRA BETA, S.L.	ESPAÑA	
MITRA GAMMA, S.L.	ESPAÑA	
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LTD., Algerian Branch	ARGELIA	
CEPSA ALGERIE S.L., Branch in Algeria	ARGELIA	
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SAU - Algerie PE (Orhoud)	ARGELIA	
COMPAÑIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SAU - Algerie PE (RER II)	ARGELIA	
CEPSA QUIMICA BELGIUM, N.V.	BÉLGICA	
CEPSA OLEO E GAS DO BRASIL LTDA.	BRASIL	
DETEN QUIMICA, S.A.	BRASIL	
PETRESA PARTICIPAÇÕES, LTDA	BRASIL	
CEPSA CHIMIE BÉCANCOUR, INC.	CANADÁ	
CEPSA CHEMICAL (SHANGHAI), CO., LTD.	CHINA	
CEPSA COLOMBIA, S.A. (Colombia Branch)	COLOMBIA	
CEPSA ITALIA, S.p.A.	ITALIA	
CONSORCIO RESSA	ITALIA	
TEIDE RE, S.A.	LUXEMBURGO	

Inf. Adicional

Actividades

	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Sin actividad
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
ORGANISMOS SIN ÁNIMO DE LUCRO	Otros
	Finanzas internas del Grupo
	Finanzas internas del Grupo
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Sin actividad
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Seguros

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
COASTAL ENERGY KBM SDN BHD	MALASIA	
COASTAL ENERGY MALASYA SDN BHD	MALASIA	
COASTAL ENERGY SERVICES (MALAYSIA) SDN BHD	MALASIA	
OCEAN 66 LTD	MAURICIO	
DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.	MÉXICO	
CEPSA E.P. MÉXICO, S DE R.L. DE C.V.	MÉXICO	
PETROSUD, S.A.	MARRUECOS	
CEPSA MAGHREB, S.A.	MARRUECOS	
CEPSA INTERNATIONAL, B.V.	PAÍSES BAJOS	
CEPSA QUIMICA NETHERLANDS, B.V.	PAÍSES BAJOS	
CEPSA PANAMA S.A.	PANAMÁ	
CEPSA PERUANA, S.A.C.	PERÚ	
CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS, S.A.	PORTUGAL	
PROPEL-PRODUTOS DE PETROLEO, L.D.A.	PORTUGAL	
MOPU HOLDINGS (SINGAPORE) PTE LTD	SINGAPUR	
CEPSA TRADING ASIA PTE LTD (SINGAPORE)	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 3 PTE LTD	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 4 PTE LTD	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 6 PTE LTD	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 7 PTE LTD	SINGAPUR	
CEPSA SURINAM, S.L.U (Suriname Branch)	SURINAM	
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU (Thailand Branch)	TAILANDIA	
CEC SERVICES (THAILAND) LTD.	TAILANDIA	
NUCOASTAL (THAILAND) LIMITED	TAILANDIA	
CEPSA MARINE FUELS DMCC	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	
CEPSA PETROLEUM OPERATIONS MIDDLE EAST LLC	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	
CEPSA EP ABU DHABI, S.L.U (Abu Dhabi Branch)	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	
CEPSA UK, LTD.	REINO UNIDO	
CEPSA QUIMICA USA, INC	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	

Inf. Adicional

Actividades

Fabricación o Producción
Fabricación o Producción
Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
Sin actividad
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución
Fabricación o Producción
Fabricación o Producción
Finanzas internas del Grupo
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución
Fabricación o Producción
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución
Sin actividad
Sin actividad
Sin actividad
Sin actividad
Fabricación o Producción
Fabricación o Producción
Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución
Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
Fabricación o Producción
Ventas, Comercialización o Distribución
Ventas, Comercialización o Distribución

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

INFORME COUNTRY BY COUNTRY 2018

Jurisdicción Fiscal	Ing. Terceros	Ing. Entidad vinculada	Ing. Total	Beneficios/(pérdidas) antes de Impuesto sobre Sociedades
ESPAÑA	21.890.180.049	26.612.242.952	48.502.423.000	599.620.949
ARGELIA	21.075.167	541.903.096	562.978.262	310.223.823
BÉLGICA	0	4.201.024	4.201.024	1.085.098
BRASIL	243.623.016	1.718.537	245.341.553	24.053.109
CANADÁ	115.287.240	36.101.105	151.388.345	12.941.410
CHINA	420.186.499	344.326	420.530.825	5.168.228
COLOMBIA	3.775.457	212.210.071	215.985.528	51.263.087
ITALIA	49.716.172	1.587.689	51.303.861	3.060.360
LUXEMBURGO	2.494.680	0	2.494.680	1.337.498
MALASIA	64.005.357	1.234.773	65.240.131	8.111.288
MAURICIO	0	375.355	375.355	307.237
MÉXICO	0	0	0	-289.598
MARRUECOS	0	6.233.261	6.233.261	729.194
PAÍSES BAJOS	94.132	27.085.514	27.179.645	46.682.078
PANAMÁ	205.281.479	20	205.281.499	963.059
PERÚ	57.416.282	678.378	58.094.660	22.181.934
PORTUGAL	939.804.523	242.541.297	1.182.345.820	14.049.794
SINGAPUR	0	31.774.443	31.774.443	8.118.731
SURINAM	0	230.046	230.046	3.494.789
TAILANDIA	144.888.715	14.621.397	159.510.112	33.137.453
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	247.087.461	3.323.253	250.410.714	1.251.562
REINO UNIDO	132.489.769	202.247	132.692.016	5.730.934
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	2.853.485	0	2.853.485	117.634



Impuesto sobre Sociedades pagado (criterio de caja)	Impuesto sobre beneficios devengado. Año en curso	Capital declarado	Resultados no distribuidos	Número de trabajadores	Activos tangibles distintos de tesorería e instrumentos equivalentes a tesorería
27.568.350	113.719.915	6.221.897.550	1.402.067.250	8.372	6.723.174.265
116.647.599	112.750.503	0	0	116	550.662.672
300.000	332.835	65.000	0	8	27.168
6.596.025	5.966.058	173.395.076	62.472.831	186	109.653.770
0	3.558.489	30.670.471	15.709.836	63	54.613.466
0	0	231.337.201	-189.686.682	116	355.830.031
6.288.860	-873.091	0	0	228	162.991.766
1.293.622	1.014.098	6.024.800	5.587.333	6	4.549.965
835.361	-18.686	2.725.000	2.442.435	0	0
5.474.904	1.550.636	22.885.697	40.044.600	21	4.178.070
172	0	6.045.040	5.113.083	0	0
0	0	53.352	0	0	0
411.865	106.869	6.864.423	0	9	438.295
461.790	572.510	184.837.078	8.867.097	4	24.500
0	42.691	1.227.237	22.151.799	7	16.838.196
13.549.151	29.614.696	208.693.884	-95.952.943	53	93.688.460
2.438.335	5.000.532	53.541.051	20.629.286	612	105.132.911
2.426.951	2.487.709	242.202.667	-149.896.421	6	80.104.501
0	500.603	0	0	0	0
12.706.064	9.897.169	1.752.661	-33.073.174	47	16.126.208
0	0	1.467.215.598	-27.734.734	5	703.723
1.369.973	1.088.878	3.337.490	8.208.087	8	6.199.351
11.828	33.006	10.000	0	1	0

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
ATLAS, SOCIEDAD ANONIMA, COMBUSTIBLES Y LUBRIFICANTES	ESPAÑA	
CEC INTERNATIONAL LTD.	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN
CEDIPSA COMPAÑIA ESPAÑOLA DISTRIBUIDOR A DE PETROLEOS SA	ESPAÑA	
CEPSA (RHOURDE EL ROUNI) LIMITED	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN
CEPSA ALGERIE SL	ESPAÑA	
CEPSA AVIACIÓN SA	ESPAÑA	
CEPSA BIOENERGIA SAN ROQUE	ESPAÑA	
CEPSA BUSINESS SERVICES SA	ESPAÑA	
CEPSA CARD SA	ESPAÑA	
CEPSA COLOMBIA SA	ESPAÑA	
CEPSA COMERCIAL PETROLEO SA	ESPAÑA	
CEPSA DISCO, S.L.U.	ESPAÑA	
CEPSA E.P. ABU DHABI, S.L.U	ESPAÑA	
CEPSA EP ASIA S.L.	ESPAÑA	
CEPSA EP ESPAÑA S.L.U.	ESPAÑA	
CEPSA EP S.A.U	ESPAÑA	
CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD SA	ESPAÑA	
CEPSA SEA, S.L.U	ESPAÑA	
CEPSA PERU S.A.U.	ESPAÑA	
CEPSA PETRONUBA S.A.U.	ESPAÑA	
CEPSA QUIMICA CHINA SA	ESPAÑA	
CEPSA QUIMICA SA	ESPAÑA	
CEPSA SA	ESPAÑA	
CEPSA SURINAM S.L.U	ESPAÑA	
CEPSA TRADING SA	ESPAÑA	
CMD AEROPUERTOS CANARIOS SL	ESPAÑA	
COASTAL ENERGY COMPANY	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN

Inf. Adicional**Actividades**

	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Investigación y Desarrollo; Ventas, Comercialización o Distribución
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Fabricación o Producción
	Compras o suministros; Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
COASTAL ENERGY COMPANY (KHORAT) LTD	ESPAÑA	ISLAS CAIMÁN
COMPañIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS SA	ESPAÑA	
ERS Spain S.A.	ESPAÑA	
ERS SPAIN GESTIÓN CORREDURÍA DE SEGUROS, SL	ESPAÑA	
GENERACIÓN ELÉCTRICA PENINSULAR SA	ESPAÑA	
OLEODUCTOS CANARIOS SA	ESPAÑA	
PETROLEOS DE CANARIAS SA	ESPAÑA	
PLASTIFICANTES DE LUTXANA SA	ESPAÑA	
RED ESPAÑOLA DE SERVICIOS S.A.U	ESPAÑA	
RESSA SERVICE, SL	ESPAÑA	
SERVICAR CAMPO DE LAS NACIONES SA	ESPAÑA	
SERVICIOS ENERGETICOS DE ALTA EFICIENCIA SA	ESPAÑA	
SPANISH INTOPLANE SERVICES SL	ESPAÑA	
SURESA RETAMA S.L.U.	ESPAÑA	
WINGAS DISTRIBUIDORA DE GAS NATURAL, SA	ESPAÑA	
FUNDACIÓN CEPSE	ESPAÑA	
CEPSA FINANCE, SA (SOCIEDAD UNIPERSONAL)	ESPAÑA	
CEPSA TREASURY, S.A.	ESPAÑA	
CEPSA GAS COMERCIALIZADORA SA	ESPAÑA	
CEPSA (RHOURE EL ROUNI) LTD., Algerian Branch	ARGELIA	
CEPSA ALGERIE S.L., Branch in Algeria	ARGELIA	
COMPañIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SAU - Algeria PE (Orhoud)	ARGELIA	
COMPañIA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, SAU - Algeria PE (RER II)	ARGELIA	
CEPSA QUIMICA BELGIUM, N.V.	BÉLGICA	
CEPSA OLEO E GAS DO BRASIL LTDA.	BRASIL	
DETEN PAR EMPREENDIMIENTOS LTDA	BRASIL	
DETEN QUIMICA, S.A.	BRASIL	

Inf. Adicional

Actividades

	Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Investigación y Desarrollo; Titularidad o gestión de propiedad intelectual; Compras o suministros; Fabricación o Producción; Ventas, Comercialización o Distribución; Servicios de administración, Gestión o de Apoyo; Prestación de servicios a entidades no asociadas; Finanzas internas del Grupo; Seguros; Titularidad de acciones u otros instrumentos representativos de capital
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Prestación de servicios a entidades no asociadas
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Sin actividad
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
ORGANISMOS SIN ÁNIMO DE LUCRO	Otros
	Finanzas internas del Grupo
	Finanzas internas del Grupo
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
PETRESA PARTICIPAÇÕES, LTDA	BRASIL	
CEPSA CHIMIE BÉCANCOUR, INC.	CANADÁ	
CEPSA CHEMICAL (SHANGHAI), CO., LTD.	CHINA	
CEPSA COLOMBIA, S.A. (Colombia Branch)	COLOMBIA	
CEPSA ITALIA, S.p.A.	ITALIA	
CONSORCIO RESSA	ITALIA	
TEIDE RE, S.A.	LUXEMBURGO	
COASTAL ENERGY KBM SDN BHD	MALASIA	
COASTAL ENERGY MALASYA SDN BHD	MALASIA	
COASTAL ENERGY SERVICES (MALAYSIA) SDN BHD	MALASIA	
OCEAN 66 LTD	MAURICIO	
DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.	MÉXICO	
CEPSA E.P. MÉXICO, S DE R.L. DE C.V.	MÉXICO	
PETROSUD, S.A.	MARRUECOS	
CEPSA MAGHREB, S.A.	MARRUECOS	
CEPSA INTERNATIONAL, B.V.	PAÍSES BAJOS	
CEPSA QUIMICA NETHERLANDS, B.V.	PAÍSES BAJOS	
CEPSA PANAMA S.A.	PANAMÁ	
CEPSA PERUANA, S.A.C.	PERÚ	
CEPSA PORTUGUESA PETROLEOS, S.A.	PORTUGAL	
PROPEL-PRODUTOS DE PETROLEO, L.D.A.	PORTUGAL	
MOPU HOLDINGS (SINGAPORE) PTE LTD	SINGAPUR	
CEPSA TRADING ASIA PTE LTD (SINGAPORE)	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 3 PTE LTD	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 4 PTE LTD	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 6 PTE LTD	SINGAPUR	
ENERGY PRODUCER 7 PTE LTD	SINGAPUR	

Inf. Adicional

Actividades

	Sin actividad
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Seguros
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Servicios de administración, Gestión o de Apoyo
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Fabricación o Producción
	Finanzas internas del Grupo
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Fabricación o Producción
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Ventas, Comercialización o Distribución
	Sin actividad
	Sin actividad
	Sin actividad
	Sin actividad

CAPÍTULO 8

Anexos de indicadores de desempeño no financiero
Transparencia y responsabilidad fiscal

Sociedad	Jurisdicción Fiscal	Jurisdicción Fiscal No Residencia
CEPSA SURINAM, S.L.U (Suriname Branch)	SURINAM	
CEPSA ENERGY COMPANY INTERNATIONAL, SLU (Thailand Branch)	TAILANDIA	
CEC SERVICES (THAILAND) LTD.	TAILANDIA	
NUCOASTAL (THAILAND) LIMITED	TAILANDIA	
CEPSA MARINE FUELS DMCC	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	
CEPSA PETROLEUM OPERATIONS MIDDLE EAST LLC	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	
CEPSA EP ABU DHABI, S.L.U (Abu Dhabi Branch)	EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	
CEPSA UK, LTD.	REINO UNIDO	
CEPSA QUIMICA USA, INC	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	



Inf. Adicional

Actividades

Fabricación o Producción

Fabricación o Producción

Servicios de administración, Gestión o de Apoyo

Ventas, Comercialización o Distribución

Ventas, Comercialización o Distribución

Servicios de administración, Gestión o de Apoyo

Fabricación o Producción

Ventas, Comercialización o Distribución

Ventas, Comercialización o Distribución





INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 09.

ANEXOS III: TABLA
DE INDICADORES GRI

09.

> TABLA DE INDICADORES GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1	Nombre de la organización
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-3	Ubicación de la sede
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-4	Ubicación de las operaciones
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-5	Propiedad y forma jurídica
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-6	Mercados servidos

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI



Capítulo

Apartado

Respuesta directa

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

2.2 UNA COMPAÑÍA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.3. PRESENCIA DE CEPESA EN EL MUNDO

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.3. PRESENCIA DE CEPESA EN EL MUNDO

Cepsa (Compañía Española de Petróleos, S.A) es una Sociedad Anónima.

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

2.2 UNA COMPAÑÍA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD.

2.3. PRESENCIA DE CEPESA EN EL MUNDO

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-7	Tamaño de la organización
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-9	Cadena de suministro
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-11	Principio o enfoque de precaución
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-12	Iniciativas externas
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-13	Afiliación a asociaciones
ESTRATEGIA	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones
ESTRATEGIA	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD	2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO	
5. DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO	5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Descripción de la plantilla	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Descripción de la plantilla	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Gestión de la relación con los proveedores	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Gestión y mejores tecnologías	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relaciones institucionales	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relaciones institucionales	
CARTA DEL PRESIDENTE		
CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO		
3. PREPARADA PARA EL FUTURO	3.1 BASES ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GESTIÓN DE RIESGOS. Modelo de gestión de riesgos	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
Otros anexos	Riesgos de Cepsa	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.2 GESTIÓN ÉTICA. Ética y políticas corporativas	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.2 GESTIÓN ÉTICA. Ética y políticas corporativas	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
GOBERNANZA	102-18	Estructura de gobernanza
GOBERNANZA	102-19	Delegación de autoridad
GOBERNANZA	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales
GOBERNANZA	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales
GOBERNANZA	102-22	Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités
GOBERNANZA	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno
GOBERNANZA	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Enfoque de Gestión en materia ESG	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Enfoque de Gestión en materia ESG	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Enfoque de Gestión en materia ESG	<p>En cuanto a los cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, Cepsa está organizada en distintas Unidades de Negocio y Servicios Transversales. Las responsabilidades en materia económica corresponden a la Dirección Económica-Financiera; las de materia ambiental a las áreas que dependen del Director de HSEQ y las de materia social a la Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales y la Secretaría General, entre otras. Los máximos responsables de estas direcciones son miembros del Comité de Dirección, presidido por el Consejero Delegado, que informa directamente al Consejo de Administración sobre los temas de mayor relevancia.</p>
		<p>Cepsa desarrolla diversos procesos de consulta a grupos de interés. Las conclusiones de estos procesos más relevantes son trasladadas directamente al órgano de gobierno quien delega la realización de los procesos en las áreas funcionales encargadas de cada uno de ellos.</p>
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
GOBERNANZA	102-25	Conflictos de interés
GOBERNANZA	102-26	Función de máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia
GOBERNANZA	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno
GOBERNANZA	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno
GOBERNANZA	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales

Capítulo

Apartado

Respuesta directa

Cepsa dispone de una Política de Conflictos de Interés que establece los procedimientos de actuación que deberán seguirse en Cepsa en materia de prevención, o en su caso, tratamiento de los conflictos de interés en los que pudieran encontrarse el accionista, los miembros del Consejo, Directivos y resto de empleados en sus relaciones con la compañía, así como los conflictos que puedan plantearse con clientes, proveedores y otros grupos de interés. Esta Política establece la obligación de sus profesionales y grupos de interés de declarar proactivamente cualquier posible conflicto de interés. Adicionalmente, la Oficina de Ética y Cumplimiento solicita anualmente a Directivos, a Jefes de Departamento y a unidades consideradas de riesgo que se declaren los conflictos de interés mediante un cuestionario.

4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

4.1 GOBIERNO EFICAZ. Gobierno corporativo adaptado a las mejores prácticas

4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

4.1 GOBIERNO EFICAZ. Gobierno corporativo adaptado a las mejores prácticas

6. DESEMPEÑO ESG

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Enfoque de Gestión en materia ESG

No se ha realizado una autoevaluación del funcionamiento del Consejo relativo al ejercicio 2020, aunque está previsto realizarla para próximos ejercicios.

6. DESEMPEÑO ESG

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Enfoque de Gestión en materia ESG

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
GOBERNANZA	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo
GOBERNANZA	102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales
GOBERNANZA	102-32	Función de máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad
GOBERNANZA	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno
GOBERNANZA	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GESTIÓN DE RIESGOS. Modelo de gestión de riesgos	En materia de responsabilidad social corporativa, el Consejo delega su supervisión en la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos ("Comisión ACER"), que, de acuerdo con su Reglamento, debe revisar y proponer al Consejo, para su aprobación, las políticas de actuación en relación a los principales grupos de interés, y en concreto la Política de Responsabilidad Corporativa y supervisar el plan anual de acción en materia de responsabilidad corporativa y el grado de avance de los compromisos adquiridos en dicha materia.
Otros anexos	Riesgos de Cepsa	El Consejo evalúa en cada una de sus reuniones aquellos aspectos de esta naturaleza que puedan ser relevantes. Ello se une a las revisiones específicas que realiza la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos sobre la implementación del Plan Anual de Responsabilidad Social Corporativa.
Acerca de este informe		De acuerdo con la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, el Consejo de Administración de Cepsa es el órgano que aprueba el Informe Anual de Gestión Integrado, al mismo tiempo que las Cuentas Anuales, cumpliendo así con la obligación derivada de la mencionada ley de someter la información no financiera de la compañía a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el informe de gestión.
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Enfoque de Gestión en materia ESG	El Consejo y sus comisiones delegadas son informadas por parte de los ejecutivos de la compañía de todas aquellas cuestiones críticas que puedan plantearse durante la operación. Una vez adoptada las decisiones necesarias, el consejo delega en los ejecutivos de la organización las medidas necesarias para gestionar tales situaciones.

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
GOBERNANZA	102-35	Políticas de remuneración
GOBERNANZA	102-36	Procesos para determinar la remuneración
GOBERNANZA	102-37	Involucración de los grupos de interés en la remuneración
GOBERNANZA	102-38	Ratio de compensación total anual
GOBERNANZA	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40	Lista de grupos de interés
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-41	Acuerdos de negociación colectiva
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-42	Identificación y selección de grupos de interés
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Cobertura del tema
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-47	Lista de los temas materiales

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración	Cepsa ha contado con la colaboración de un consultor externo que analizó las políticas retributivas de la Alta Dirección, tanto en su estructura como en su competitividad, con la finalidad de llevar la retribución de la Alta Dirección a la estructura y niveles deseados.
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración	Puesto que Cepsa es una sociedad participada únicamente por dos socios, las decisiones en materia de retribución se toman en los máximos órganos de decisión de la compañía en la que ambos participan.
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relación con grupos de interés	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Relaciones Laborales	La identificación y priorización de los grupos de interés y los temas de relevancia tiene en cuenta: la medida en la que pueden afectar la actividad de Cepsa para alcanzar sus objetivos; el grado de atención respecto de las actividades, productos, servicios o desempeño de Cepsa; y el nivel de disponibilidad para contribuir con Cepsa para alcanzar sus objetivos.
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relación con grupos de interés	
6. DESEMPEÑO ESG	6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relación con grupos de interés	Ver Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020.
Acerca de este informe		
Acerca de este informe		

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-48	Re-expresión de la información
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-49	Cambios en la elaboración de informes
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-50	Período objeto del informe
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-51	Fecha del último informe
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-52	Ciclo de elaboración de informes
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-55	Índice de contenido de GRI
PRÁCTICA EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-56	Verificación externa
DESEMPEÑO ECONÓMICO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-1	Valor económico directo generado y distribuido
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación
DESEMPEÑO ECONÓMICO	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
		Las re-expresiones de información se encuentran indicadas a lo largo del informe.
Acerca de este informe		
Acerca de este informe		
		2019
		Anual
Acerca de este informe		
Acerca de este informe		
Tabla de cruce GRI		
		Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera Consolidado de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2020.
5. DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO		
Anexo de indicadores	Desempeño económico y operativo	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GESTIÓN DE RIESGOS. Modelo de gestión de riesgos. Riesgos ESG	
Otros anexos	Riesgos de Cepsa	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático	
6.4 NUESTRAS PERSONAS	Remuneración	Los porcentajes de aportación en los Planes de Pensiones Respecto de las remuneraciones al Consejo de Administración están reguladas en los estatutos de la compañía, siendo responsabilidad del Comité de Nombramientos y Retribuciones revisar y proponer esta compensación, que a su vez es aprobada por el Consejo de Administración.
5. DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO		La asistencia financiera recibida de administraciones públicas en 2020 y 2019 ha sido de: 23,3 y 21,2 millones de euros respectivamente.

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
PRESENCIA EN EL MERCADO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
PRESENCIA EN EL MERCADO	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local
PRESENCIA EN EL MERCADO	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local
IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados
IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS	203-2	Impactos económicos indirectos significativos
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
ANTICORRUPCIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
ANTICORRUPCIÓN	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
ANTICORRUPCIÓN	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
ANTICORRUPCIÓN	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social	
6. DESEMPEÑO ESG	6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social. Fundación Cepsa. Principales iniciativas e indicadores de impacto	
Anexo de indicadores	Relación con el entorno en el que operamos	
6. DESEMPEÑO ESG	RESPONSABILIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro	
6. DESEMPEÑO ESG	6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social. Fundación Cepsa. Principales iniciativas e indicadores de impacto	
Anexo de indicadores	Relación con el entorno en el que operamos	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro	
Anexo de indicadores	Responsabilidad en nuestra cadena de suministro	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.2 GESTIÓN ÉTICA. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.2 GESTIÓN ÉTICA. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
Anexo de indicadores	Ética y compliance	
		No ha habido casos de corrupción confirmados en Cepsa. No existen casos jurídicos públicos relacionados con casos de corrupción interpuestos contra la organización o alguno de sus empleados.

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia
FISCALIDAD	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
FISCALIDAD	207-1	Enfoque fiscal
FISCALIDAD	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos
FISCALIDAD	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes
FISCALIDAD	207-4	Presentación del informe país por país
MATERIALES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
MATERIALES	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen
MATERIALES	301-2	Insumos reciclados
ENERGÍA	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
ENERGÍA	302-1	Consumo energético dentro de la organización
ENERGÍA	302-2	Consumo energético fuera de la organización
ENERGÍA	302-3	Intensidad energética

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
		Cepsa dispone de un modelo de defensa de la competencia encargado de garantizar el buen desempeño de la compañía en este ámbito. La supervisión del modelo se encomienda a la Comisión de Auditoría, Cumplimiento, Ética y Riesgos.
Anexo de indicadores	Ética y compliance. Multas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión	
6. DESEMPEÑO ESG	6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión	
6. DESEMPEÑO ESG	6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión Gobernanza fiscal Comunicación de los riesgos fiscales al máximo órgano de gobierno	
6. DESEMPEÑO ESG	6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Buenas prácticas tributarias y colaboración con las administraciones públicas	
Anexo de indicadores	Transparencia y responsabilidad fiscal	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Enfoque de gestión	
Anexo de indicadores	Cambio climático	
Anexo de indicadores	Cambio climático	
Anexo de indicadores	Cambio climático	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
ENERGÍA	302-4	Reducción del consumo energético
ENERGÍA	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
AGUA	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
AGUA	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
AGUA	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
AGUA	303-3	Extracción de agua
AGUA	303-4	Vertidos de agua
AGUA	303-5	Consumo de agua
BIODIVERSIDAD	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
BIODIVERSIDAD	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Gestión y mejores tecnologías	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	La compañía dispone de un procedimiento específico para asegurar el control de esta actividad. Adicionalmente, trabaja, además, con empresas especializadas y acreditadas que corroboran el cumplimiento de los objetivos de calidad en el medio receptor.
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Gestión y mejores tecnologías	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Protección de la biodiversidad y los ecosistemas. Protección del medio marino	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
BIODIVERSIDAD	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad
BIODIVERSIDAD	304-3	Hábitats protegidos o restaurados
EMISIONES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
EMISIONES	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
EMISIONES	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
EMISIONES	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
EMISIONES	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
EMISIONES	305-5	Reducción de las emisiones de GEI
EMISIONES	305-6	
EMISIONES	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	Cepsa diseña e implanta Planes de Acción de Biodiversidad (PAB), a través de un procedimiento interno definido, para promover la recuperación de la biodiversidad en las áreas donde desarrollamos actividades, así como para compensar el impacto residual que no ha sido posible eliminar con medidas preventivas.
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Enfoque de gestión	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático	
Anexo de indicadores	Cambio climático	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático	
Anexo de indicadores	Cambio climático	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático	
Anexo de indicadores	Cambio climático	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático	
Anexo de indicadores	Cambio climático	
6. DESEMPEÑO ESG	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía	
	6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono	
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Emisiones a la atmósfera	
Anexo de indicadores	Cambio climático	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
EFLUENTES Y RESIDUOS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-3	Derrames significativos
EFLUENTES Y RESIDUOS	306-4	Transporte de residuos peligrosos
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Gestión y mejores tecnologías	En lo que respecta a la protección del suelo y de las aguas subterráneas frente a los impactos del vertido accidental de efluentes y residuos, la gestión de Cepsa se enfoca en prevenir posibles fugas y derrames. En caso de producirse, Cepsa dispone de mecanismos de alerta temprana o procedimientos de control, tal y como se establece en el PR-185 "Gestión Ambiental de los Suelos". Adicionalmente, Cepsa dispone de puntos de control en los que se realizan el control y seguimiento periódico de las aguas subterráneas y constituye una herramienta fundamental para detectar las potenciales fugas o derrames de forma temprana.
6. DESEMPEÑO ESG	6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.2 GESTIÓN ÉTICA. Sistema de gestión de cumplimiento	
Anexo de indicadores	Ética y cumplimiento	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Gestión de la relación con los proveedores. Fases principales en la gestión de la relación con los proveedores	De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2020, 330 proveedores iniciaron la relación, 120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 266 (112 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2019, fueron 428 proveedores (193 del ámbito de compras) y fueron validados 354 (190 de compras).

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
EMPLEO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
EMPLEO	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
EMPLEO	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
EMPLEO	401-3	Permiso parental
RELACIONES LABORALES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
RELACIONES LABORALES	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
		Entre otros, los principales impactos ambientales potenciales identificados han sido: contaminación catastrófica y generalizada que provoque consecuencias ambientales irreversibles y contaminación importante que se extiende más allá del sitio y sus alrededores y cause daños ambientales muy graves y de largo plazo en hábitats, especies o pérdida de servicios de los ecosistemas con respecto al estado original. En todo caso, en 2020 y 2019 no se ha identificado ningún proveedor en el que se hayan detectado impactos ambientales negativos significativos.
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Modelo de gestión	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Captación y retención del mejor talento. Flexibilidad y conciliación	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
		Nuestros convenios colectivos establecen la universalidad a estos efectos. No existen beneficios sociales distintos para los empleados a jornada parcial o temporal, de los disfrutados por empleados a jornada completa / indefinidos.
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Captación y retención del mejor talento. Indicadores de captación y retención de talento	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Relaciones Laborales	
		Cepsa cumple los acuerdos mínimos de preaviso frente a posibles cambios operativos, dispuestos en los convenios y acuerdos colectivos, o en su defecto, en las normativas aplicables en cada país.
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-9	Lesiones por accidente laboral
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	403-10	Dolencias y enfermedades laborales
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso. Seguridad de nuestros contratistas	El número de empleados y trabajadores (no empleados) cuyo trabajo o lugar de trabajo está controlado por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2020 es 3.440 y 3.183 respectivamente y 3.516 y 4.339 respectivamente en 2019. (No están incluidos los datos de empleados y trabajadores (no empleados) de Colombia y Planta Mathosinhos). El número de centros de trabajo cuyo trabajo o lugar de trabajo controlados por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2020 y 2019 ha sido de 20.
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso	
Anexo de indicadores	Seguridad de las personas, procesos e instalaciones	
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso Principales indicadores materia de seguridad	
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Empresa saludable	
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso. Seguridad de nuestros contratistas	Véase respuesta al indicador 403-1.
Anexo de indicadores	Seguridad de las personas, procesos e instalaciones	
Anexo de indicadores	Seguridad de las personas, procesos e instalaciones	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	404-1	Media de horas de formación al año por empleado
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
NO DISCRIMINACIÓN	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
NO DISCRIMINACIÓN	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	



Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración	
Anexo de indicadores	Nuestras personas	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales	



CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo
TRABAJO INFANTIL	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
TRABAJO INFANTIL	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
TRABAJO FORZOSO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	

Capítulo

Apartado

Respuesta directa

En 2020, no se ha detectado ningún incumplimiento en este sentido. El respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores es uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados.

No constan la existencia de factores de riesgo en Cepsa que puedan poner en peligro el derecho a la negociación colectiva de sus empleados.

No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva ni para contribuir a la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Lo que sí se ha realizado es la divulgación del Código de Ética y la Política sobre Derechos Humanos y Laborales a través del sistema normativo del Grupo y de los canales de comunicación con los que cuenta Cepsa.

4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil o trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso.

No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva ni para contribuir a la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Lo que sí se ha realizado es la divulgación del Código de Ética y la Política sobre Derechos Humanos y Laborales a través del sistema normativo del Grupo y de los canales de comunicación con los que cuenta Cepsa.

4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
TRABAJO FORZOSO	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
		<p>No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio.</p> <p>No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva ni para contribuir a la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Lo que sí se ha realizado es la divulgación del Código de Ética y la Política sobre Derechos Humanos y Laborales a través del sistema normativo del Grupo y de los canales de comunicación con los que cuenta Cepsa.</p>
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales	
		<p>De los 8 trabajadores propios pertenecientes al personal de seguridad con los que cuenta Cepsa en 2020 y 2019, ninguno de ellos ha recibido formación en políticas o procedimientos de derechos humanos. En 2020 y 2019, Cepsa ha contado con 550 y 589 trabajadores de terceras organizaciones que proporcionan personal de seguridad (respectivamente). De estos trabajadores, el 16% en 2020 y el 14% en 2019 han recibido formación en políticas o procedimientos de derechos humanos.</p>
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales	
Anexo de indicadores	Ética y compliance. Multas	
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos
COMUNIDADES LOCALES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
COMUNIDADES LOCALES	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo
COMUNIDADES LOCALES	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
		<p>No consta ningún caso de incumplimiento durante el ejercicio en lo relativo a casos de vulneración de los Derechos Humanos.</p> <p>No se han realizado evaluaciones específicas en materia de Derechos Humanos en algunas de las operaciones, si bien se viene haciendo un seguimiento y control del cumplimiento del Código de Ética y las políticas de cumplimiento que lo desarrollan a través del Canal de Ética de Cepsa.</p>
Anexo de indicadores	Nuestras personas	<p>La política sobre derechos humanos y laborales se publicó en el sistema normativo en junio de 2019, y desde esa fecha se establecieron 2 líneas de trabajo, sensibilización ante todo tipo de situaciones de acoso, realizada y con muy amplia difusión, e inicio de conversaciones conducentes a acuerdo marco global e internacional con los sindicatos más representativos en Cepsa y con el sindicato global IndustriALL, línea de trabajo en la que se sigue trabajando.</p>
6. DESEMPEÑO ESG	6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social	
6. DESEMPEÑO ESG	6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social. Principales iniciativas e indicadores de impacto	
Anexo de indicadores	Relación con el entorno en el que operamos	
6. DESEMPEÑO ESG	6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	

De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2020, 330 proveedores iniciaron la relación, 120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 266 (112 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2019, fueron 428 proveedores (193 del ámbito de compras) y fueron validados 354 (190 de compras).

Entre otros, los principales impactos sociales potenciales sobre Cepsa identificados han sido: alto impacto en todos los grupos de interés de la compañía derivados de cualquier mala práctica (medio de comunicación, nacionales e internacionales, redes sociales, empleados y sus familias, residentes, asociaciones o gobiernos locales nacionales e internacionales); incumplimiento de la regulación externa por parte de la compañía (multas, sanciones con pérdidas limitadas o expedientes sin sanciones económicas, sanciones con repercusión penal y efecto material en rating, mercados y financiación de la empresa; impacto limitado en algunas partes interesada (antes nombradas); puesta en peligro de la seguridad y salud de las personas, los procesos, las instalaciones o el transporte.

Durante 2020 se han identificado 4 proveedores en los que se han detectado impactos sociales negativos significativos. En todos los casos se ha puesto fin a la relación con ellos por motivo de incumplimientos de carácter ético y en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa. En 2019, se identificaron 3 proveedores y se acordaron acciones de mejora con los mismos.

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios
MARKETING Y ETIQUETAJE	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
MARKETING Y ETIQUETAJE	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
MARKETING Y ETIQUETAJE	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
MARKETING Y ETIQUETAJE	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Capítulo	Apartado	Respuesta directa
6. DESEMPEÑO ESG	6.7. TRANSPARENTES CON NUESTROS CLIENTES. Confianza, seguridad y satisfacción de nuestros clientes	En 2020, no se han identificado incumplimientos de regulación o códigos voluntarios relativos a la información y etiquetado o a las comunicaciones de marketing de productos y servicios, ni se ha reportado incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos sobre la salud y seguridad de estos. Cepsa pertenece a Autocontrol, asociación sin ánimo de lucro encargada de gestionar el sistema de autorregulación publicitario español para que existan unas garantías de confianza y credibilidad en la publicidad.
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Seguridad y salud de los consumidores	
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Seguridad y salud de los consumidores	
		Véase respuesta al indicador 416-2.
		Véase respuesta al indicador 416-2.
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Seguridad de la información	En 2020, como en años anteriores, no se ha producido ningún ataque con impacto reseñable en nuestras instalaciones y/o procesos de negocio. Durante 2020 no ha sido detectada ninguna exfiltración de información con afectación a datos de carácter personal.
4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE	4.2 GESTIÓN ÉTICA. Sistema de gestión de cumplimiento	
Anexo de indicadores	Ética y compliance. Multas	

CAPÍTULO 9

Tabla de indicadores GRI

Ámbito	Indicador	Descripción
ESPECÍFICOS	OG3	Cantidad total de energía renovable generada, por tipo
ESPECÍFICOS	OG7	Cantidad de residuos de perforación (lodos y rípios de perforación- cuttings) y estrategias para su tratamiento
ESPECÍFICOS	OG9	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas, o en zonas afectadas por las actividades, y porcentaje de estos emplazamientos cubiertos por estrategias específicas de participación
ESPECÍFICOS	OG10	Número y descripción de controversias significativas con las comunidades locales y pueblos indígenas
ESPECÍFICOS	OG13	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad



Capítulo	Apartado	Respuesta directa
		119 miles de toneladas de biocombustibles (incluye el HVO generado en las refinerías, el FAME generado en CBSR y el ETBE generado en las refinerías) en 2020. 54.966 MWh de energía eólica generada en 2020.
Anexo de indicadores	Reducción de nuestro impacto ambiental	
6. DESEMPEÑO ESG	6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social	
Anexo de indicadores	Ética y compliance. Multas	
6. DESEMPEÑO ESG	6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Garantía de seguridad en las instalaciones	





INFORME DE GESTIÓN
INTEGRADO



2020





> 10.

ANEXOS IV:
TABLA DE CONTENIDO
DE LA LEY DE INF

10.

> TABLA DE CONTENIDO DE LA LEY DE INF

Contenido del estado de información no financiera

Estándar de reporting (GRI)

Capítulo Informe

MODELO DE NEGOCIO

Descripción del modelo de negocio

Descripción del modelo de negocio del grupo, entorno, organización y estructura

102-1

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL E INTEGRADA

102-2

UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA ABORDAR LOS RETOS FUTUROS

102-3

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL E INTEGRADA

102-4

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL E INTEGRADA

102-5

-

Mercados en los que opera

102-6

2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL E INTEGRADA

102-7

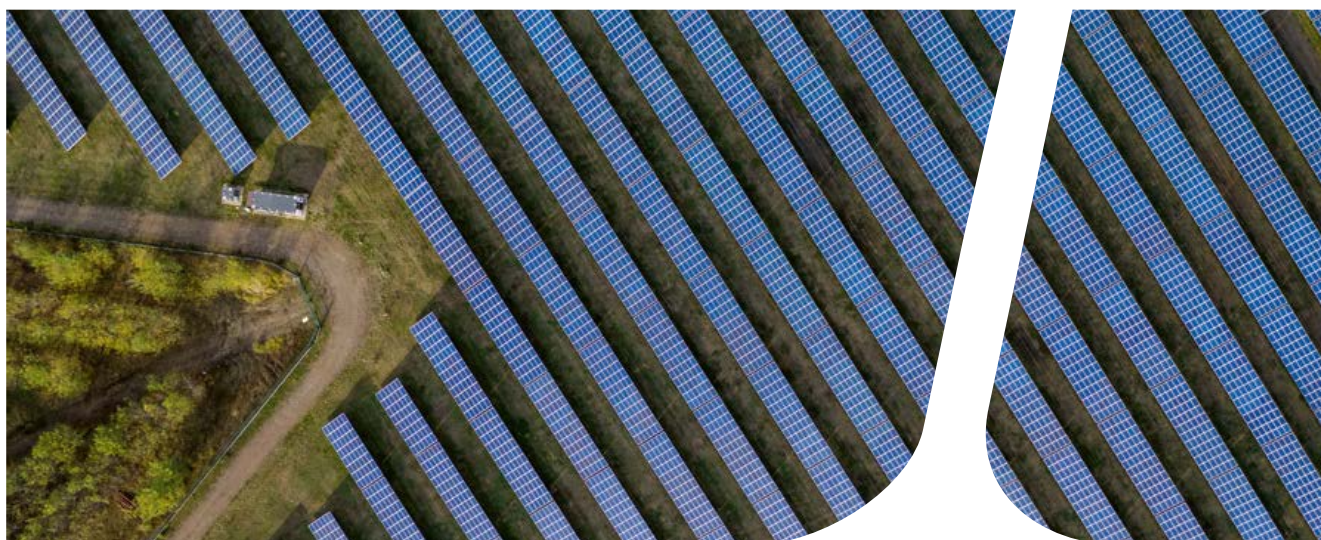
2. UNA COMPAÑÍA ENERGÉTICA Y QUÍMICA GLOBAL E INTEGRADA

5. DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO

6. DESEMPEÑO ESG

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF



Apartado

Comentario adicional

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

2.2 UNA COMPAÑÍA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.3. PRESENCIA DE CEP SA EN EL MUNDO

2.3. PRESENCIA DE CEP SA EN EL MUNDO

-

Cepsa (Compañía Española de Petróleos, S.A) es una Sociedad Anónima.

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

2.2 UNA COMPAÑÍA GLOBAL PRESENTE EN TODA LA CADENA DE VALOR DEL PETRÓLEO Y GAS, LA QUÍMICA Y LA ELECTRICIDAD

2.3. PRESENCIA DE CEP SA EN EL MUNDO

2.1 NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DIVERSIFICADO

5.1 PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS Y OPERATIVOS

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Descripción de la plantilla

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Objetivos y estrategias	102-14	CARTA DEL PRESIDENTE
		CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	102-15	3.PREPARADA PARA EL FUTURO
		3.PREPARADA PARA EL FUTURO
	102-15	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
		6. DESEMPEÑO ESG
		Otros anexos
Políticas	103	
Resultados de las políticas, KPIs	103	
Riesgos a CP, MP y LP	102-15	3.PREPARADA PARA EL FUTURO
		4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
		6. DESEMPEÑO ESG
		Otros anexos
	413-2	Anexo de indicadores
	407-1	-
	408-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	409-1	-

Apartado

Comentario adicional

3.1 BASES ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

3.1 BASES ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

4.3 GESTIÓN DE RIESGOS. Modelo de gestión de riesgos

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático

Riesgos de Cepsa

Las principales políticas aprobadas por Cepsa se detallan dentro de los enfoques de gestión de cada apartado a lo largo del informe.

Los resultados de aplicación de las políticas a través de indicadores específicos (KPIs) se incluyen a lo largo de todo el informe en los sucesivos capítulos que tratan sobre las materias no financieras.

3.1 BASES ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

4.3 GESTIÓN DE RIESGOS. Modelo de gestión de riesgos

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático

Riesgos de Cepsa

Relación con el entorno en el que operamos

-

En 2020, no se ha detectado ningún incumplimiento en lo relativo al derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva. El respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores es uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados.

No constan la existencia de factores de riesgo en Cepsa que puedan poner en peligro el derecho a la negociación colectiva de sus empleados.

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil o trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso.

-

Véase respuesta al indicador 408-1.

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
---	-----------------------------	------------------

KPIs

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Gestión ambiental

102-11

6. DESEMPEÑO ESG

103

Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso en la salud y seguridad

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

308-1

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

Aplicación del principio de precaución

Provisiones y garantías para riesgos ambientales

308-2

Contaminación

103

6. DESEMPEÑO ESG

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente

305-5

6. DESEMPEÑO ESG

Apartado

Comentario adicional

Los indicadores (KPIs) significativos en materia de información no financiera se distribuyen a lo largo de todo el informe según lo indicado en la presente tabla de cruce.

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Gestión y mejores tecnologías

Adicionalmente, y en cumplimiento de la Ley de Responsabilidad Medioambiental, la compañía dispone de un seguro que cubre las garantías financieras exigidas por la mencionada ley en relación a los principales riesgos identificados.

Enfoque de gestión de cada ámbito medioambiental. Todos estos enfoques de gestión se detallan en los capítulos 6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL.

De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2020, 330 proveedores iniciaron la relación, 120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 266 (112 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2019, fueron 428 proveedores (193 del ámbito de compras) y fueron validados 354 (190 de compras).

Entre otros, los principales impactos ambientales potenciales identificados han sido: contaminación catastrófica y generalizada que provoque consecuencias ambientales irreversibles y contaminación importante que se extiende más allá del sitio y sus alrededores y cause daños ambientales muy graves y de largo plazo en hábitats, especies o pérdida de servicios de los ecosistemas con respecto al estado original.

En todo caso, en 2020 y 2019 no se ha identificado ningún proveedor en el que se hayan detectado impactos ambientales negativos significativos.

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Enfoque de gestión

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
		6. DESEMPEÑO ESG
Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	305-7	Anexo de indicadores
	-	-
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
	103	6. DESEMPEÑO ESG
Economía circular	301-2	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
	103	6. DESEMPEÑO ESG
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	306-2	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
	306-3	Anexo de indicadores
	306-4	Anexo de indicadores
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	-	-
Uso sostenible de recursos		
	303-3	6. DESEMPEÑO ESG
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales		Anexo de indicadores
	303-5	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores

Apartado

Comentario adicional

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL.
Reducción de nuestros impactos

Cambio climático

-

Los aspectos relacionados con el impacto acústico o lumínico de las actividades de Cepsa no se contemplan dentro de los aspectos materiales definidos en el análisis de materialidad.

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular

REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular

Reducción de nuestro impacto ambiental

Reducción de nuestro impacto ambiental

Reducción de nuestro impacto ambiental

-

Los aspectos relacionados con las acciones para combatir el desperdicio de alimento en las actividades de Cepsa no se contemplan dentro de los aspectos materiales definidos en el análisis de materialidad.

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua

Reducción de nuestro impacto ambiental

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Gestión del agua

Reducción de nuestro impacto ambiental

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe	
	103	6. DESEMPEÑO ESG	
Consumo de materias primas y las medidas adaptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores	
	301-2	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores	
Energía: Consumo directo: medidas tomadas para mejorar la eficiencia energéticas, uso de energías renovables	103	6. DESEMPEÑO ESG	
	302-1	6. DESEMPEÑO ESG	
	302-2	Anexo de indicadores	
	302-3	Anexo de indicadores	
	302-4	Anexo de indicadores	
Cambio climático			
Emisiones de GEI	103	6. DESEMPEÑO ESG	
	305-1	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores	
		305-2	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
	305-3		6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
		305-4	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
	305-5		6. DESEMPEÑO ESG
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	103	6. DESEMPEÑO ESG

Apartado

Comentario adicional

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular

Reducción de nuestro impacto ambiental

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Economía circular

Reducción de nuestro impacto ambiental

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía

Cambio climático

Cambio climático

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Enfoque de gestión

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático

Cambio climático

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático

Cambio climático

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático

Cambio climático

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Métricas en materia de cambio climático

Cambio climático

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático

Otros mecanismos para el seguimiento y gestión de riesgos y oportunidades climáticos

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de GEI y medio implementados a tal fin	103	6. DESEMPEÑO ESG
	305-5	6. DESEMPEÑO ESG
Protección de la biodiversidad		
	103	6. DESEMPEÑO ESG
		6. DESEMPEÑO ESG
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-2	Anexo de indicadores
Impactos causados por las actividades u operadores en áreas protegidas	304-3	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Empleo		
	102-8	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	202-2	Anexo de indicadores
	405-1	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	102-8	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores

Apartado

Comentario adicional

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Enfoque de gestión

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Uso eficiente de la energía

6.2 CAMBIO CLIMÁTICO. Transformación y productos bajos en carbono

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Gestión y mejores tecnologías

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos.
Protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
Protección del medio marino

Reducción de nuestro impacto ambiental

6.3 REDUCCIÓN DE NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL. Reducción de nuestros impactos. Protección de la biodiversidad y los ecosistemas

El conocimiento de los entornos en los que operamos nos permite reducir el impacto de la actividad en la zona y diseñar e implantar Planes de Acción de Biodiversidad (PAB), a través de un procedimiento interno definido para la recuperación de la biodiversidad en estas zonas áreas donde desarrollamos actividades, así como para compensar el impacto residual que no ha sido posible eliminar con medidas preventivas.

Reducción de nuestro impacto ambiental

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Descripción de la plantilla

Nuestras personas

Nuestras personas

4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Descripción de la plantilla

Nuestras personas

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
	102-8	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	405-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE 6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	401-1	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	405-2	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	103	6. DESEMPEÑO ESG
	405-2	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	103	6. DESEMPEÑO ESG
	102-35	6. DESEMPEÑO ESG
	102-36	
	102-38	Anexo de indicadores
	102-39	Anexo de indicadores
Implantación de políticas de desconexión laboral	103	6. DESEMPEÑO ESG
Empleados con discapacidad	405-1	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores

Apartado

Comentario adicional

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Descripción de la plantilla

Nuestras personas

4.1 GOBIERNO EFICAZ. Órganos de gobierno. Selección de los miembros de los órganos de gobierno

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Captación y retención del mejor talento. Flexibilidad y conciliación

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Remuneración

Cepsa ha contado con la colaboración de un consultor externo que analizó las políticas retributivas de la Alta Dirección, tanto en su estructura como en su competitividad, con la finalidad de llevar la retribución de la Alta Dirección a la estructura y niveles deseados.

Nuestras personas

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Captación y retención del mejor talento. Flexibilidad y conciliación

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

Nuestras personas

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	103	
Número de horas de absentismo	103 (datos cuantitativos de absentismo)	6. DESEMPEÑO ESG
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	103	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
Salud y seguridad		
	403-1	6. DESEMPEÑO ESG
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-2	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
	403-5	6. DESEMPEÑO ESG
	403-6	6. DESEMPEÑO ESG
	403-8	6. DESEMPEÑO ESG

6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas	Los acuerdos colectivos recogen los regímenes de jornada, horarios y otras condiciones en relación al tiempo de trabajo, el sistema de clasificación profesional, el régimen económico o disciplinario. Con carácter general, estos regímenes se establecen, según las características de la actividad, en forma de turnos o en jornadas continuas o partidas. En los ámbitos industriales y de estaciones de servicio la jornada predominante es a turno con distintas secuencias y ciclos de rotación, mientras que en áreas corporativas y en la actividad comercial hay un modelo de horario flexible total.
6.4 NUESTRAS PERSONAS. Captación y retención del mejor talento. Flexibilidad y conciliación	
Nuestras personas	
6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso. Seguridad de nuestros contratistas	El número de empleados y trabajadores (no empleados) cuyo trabajo o lugar de trabajo está controlado por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2020 es 3.440 y 3.183 respectivamente y 3.516 y 4.339 respectivamente en 2019 (no están incluidos los datos de empleados y trabajadores (no empleados) de Colombia y Planta Mathosinhos). El número de centros de trabajo cuyo trabajo o lugar de trabajo controlados por la organización y cubierto por un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero en 2020 y 2019 ha sido de 20.
6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso	
Seguridad de las personas, procesos e instalaciones	
6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso Principales indicadores en materia de seguridad	
6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Empresa saludable	
6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES. Protección de la seguridad y salud de nuestras personas. Compromiso. Seguridad de nuestros contratistas	Véase respuesta al indicador 403-1.

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad	403-9	Anexo de indicadores
	403-10	Anexo de indicadores
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad), desagregado por sexo	403-9	Anexo de indicadores
	403-10	Anexo de indicadores
Relaciones sociales		
	103	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	407-1	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41	6. DESEMPEÑO ESG
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	6. DESEMPEÑO ESG
Formación		
	103	6. DESEMPEÑO ESG
Las políticas implementadas en el campo de la formación	404-1	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
	404-2	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	6. DESEMPEÑO ESG

Apartado

Comentario adicional

Seguridad de las personas, procesos e instalaciones

Seguridad de las personas, procesos e instalaciones

Seguridad de las personas, procesos e instalaciones

Seguridad de las personas, procesos e instalaciones

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

En 2020, no se ha detectado ningún incumplimiento en lo relativo al derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva. El respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores es uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados.
No constan la existencia de factores de riesgo en Cepsa que puedan poner en peligro el derecho a la negociación colectiva de sus empleados.

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Relaciones Laborales

6.5 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, PROCESOS E INSTALACIONES.
Protección de la seguridad y salud de nuestras personas.
Compromiso.
Seguridad de nuestros contratistas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Formación y desarrollo

Nuestras personas

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103	6. DESEMPEÑO ESG
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	103	
Medidas adoptadas para promover el empleo	103	6. DESEMPEÑO ESG
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	103	
La integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	6. DESEMPEÑO ESG
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	103	6. DESEMPEÑO ESG



6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

Próximamente se iniciará la negociación del Plan Igualdad en el ámbito del Convenio Grupo Parcial, que dará cobertura a las empresas incluidas en el referido Convenio, sustituyendo a los Planes de Igualdad o Conjuntos de Medidas existentes. En este Plan de Igualdad se incluirán algunas empresas del Grupo que aún no contaban con Conjunto de Medidas por cuestiones de índole societario.

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Captación y retención del mejor talento. Flexibilidad y conciliación

Cepsa dispone de procedimientos internos para la investigación de denuncias de acoso sexual o moral (mobbing) para mitigar y reparar situaciones por conductas impropias y velar por un ambiente libre de este tipo de conductas.

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad

6.4 NUESTRAS PERSONAS. Cultura corporativa comprometida con la diversidad



CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Respeto de los derechos humanos		
	103	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	102-16	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	102-17	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	412-2	Anexo de indicadores
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos		
	410-1	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	407-1	

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Ética y políticas corporativas

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Ética y políticas corporativas

Nuestras personas

La política sobre derechos humanos y laborales se publicó en el sistema normativo en junio de 2019, y desde esa fecha se establecieron 2 líneas de trabajo, sensibilización ante todo tipo de situaciones de acoso, realizada y con muy amplia difusión, e inicio de conversaciones conducentes a acuerdo marco global e internacional con los sindicatos más representativos en Cepsa y con el sindicato global IndustriALL, línea de trabajo en la que se sigue trabajando.

De los 8 trabajadores propios pertenecientes al personal de seguridad con los que cuenta Cepsa en 2020 y 2019, ninguno de ellos ha recibido formación en políticas o procedimientos de derechos humanos. En 2020 y 2019, Cepsa ha contado con 550 y 589 trabajadores de terceras organizaciones que proporcionan personal de seguridad (respectivamente). De estos trabajadores, el 16% en 2020 y el 14% en 2019 han recibido formación en políticas o procedimientos de derechos humanos.

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

En 2020, no se ha detectado ningún incumplimiento en este sentido. El respeto del derecho a la libertad de asociación y de participación de los representantes de los trabajadores es uno de los principios fundamentales en nuestra relación con los empleados.

No constan la existencia de factores de riesgo en Cepsa que puedan poner en peligro el derecho a la negociación colectiva de sus empleados. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva ni para contribuir a la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Lo que sí se ha realizado es la divulgación del Código de Ética y la Política sobre Derechos Humanos y Laborales a través del sistema normativo del Grupo y de los canales de comunicación con los que cuenta Cepsa.

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	103	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	406-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	409-1	
La abolición efectiva del trabajo infantil	408-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Lucha contra la corrupción y el soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	103	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	102-16	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	102-17	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	205-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
	205-2	Anexo de indicadores
	205-3	

Apartado

Comentario adicional

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva ni para contribuir a la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Lo que si se ha realizado es la divulgación del Código de Ética y la Política sobre Derechos Humanos y Laborales a través del sistema normativo del Grupo y de los canales de comunicación con los que cuenta Cepsa.

4.3 GOBIERNO EFICAZ. Respeto de los derechos humanos y laborales

No consta que existan centros de Cepsa donde se puedan infringir o estén amenazados de presentar casos de trabajo infantil o trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso. No ha sido necesaria la adopción de medidas específicas para apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva ni para contribuir a la abolición del trabajo infantil o de las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Lo que si se ha realizado es la divulgación del Código de Ética y la Política sobre Derechos Humanos y Laborales a través del sistema normativo del Grupo y de los canales de comunicación con los que cuenta Cepsa.

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Ética y políticas corporativas

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Ética y políticas corporativas

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

Ética y compliance

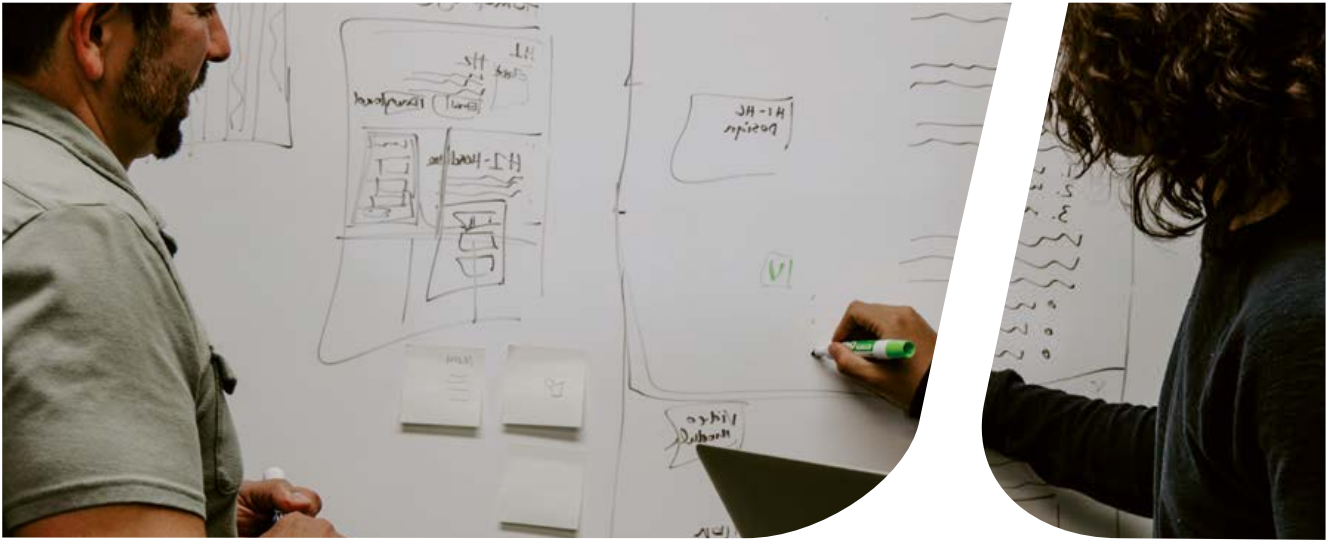
No ha habido casos de corrupción confirmados en Cepsa.
No existen casos jurídicos públicos relacionados con casos de corrupción interpuestos contra la organización o alguno de sus empleados.

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-1	4. GOBIERNO EFICAZ QUE IMPULSA UNA GESTIÓN RESPONSABLE
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	102-12	6. DESEMPEÑO ESG
	102-13	6. DESEMPEÑO ESG
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	103	6. DESEMPEÑO ESG
	203-1	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
	203-2	6. DESEMPEÑO ESG
		Anexo de indicadores
413-1	6. DESEMPEÑO ESG	



Apartado

Comentario adicional

4.2 GESTIÓN ÉTICA. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relaciones institucionales

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relaciones institucionales

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS.
Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

Relación con el entorno en el que operamos

RESPONSABILIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS.
Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

Relación con el entorno en el que operamos

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
	103	6. DESEMPEÑO ESG
	203-1	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	203-2	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
	411-1	Anexo de indicadores
	413-1	6. DESEMPEÑO ESG
	413-2	Anexo de indicadores
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	103	6. DESEMPEÑO ESG
	102-43	6. DESEMPEÑO ESG
	413-1	6. DESEMPEÑO ESG
Las acciones de asociación o patrocinio	102-12	6. DESEMPEÑO ESG
	102-13	6. DESEMPEÑO ESG

Apartado

Comentario adicional

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS.
Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

Relación con el entorno en el que operamos

RESPONSABILIDAD EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS.
Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

Relación con el entorno en el que operamos

Ética y compliance. Multas

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

Relación con el entorno en el que operamos

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relación con grupos de interés

6.8 RELACIÓN CON EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS. Compromiso y gestión social.
Fundación Cepsa.
Principales iniciativas e indicadores de impacto

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relaciones institucionales

6.1 GESTIÓN DE LOS ASPECTOS ESG. Relaciones institucionales

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la Ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Subcontratación y proveedores		
	102-9	6. DESEMPEÑO ESG
	102-10	6. DESEMPEÑO ESG
	103	6. DESEMPEÑO ESG
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales		
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	308-1	
	204-1	6. DESEMPEÑO ESG Anexo de indicadores
	414-1	
	103	6. DESEMPEÑO ESG
	414-1	
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	414-2	

6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro

6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro

6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Gestión de la relación con los proveedores

6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro

De los proveedores que han iniciado una relación comercial con Cepsa en el periodo de reporting, una gran parte ha recibido una validación según criterios ambientales y sociales. En 2020, 330 proveedores iniciaron la relación, 120 de los cuales pertenecientes al ámbito de compras de la compañía. De todos ellos, 266 (112 correspondientes al ámbito de compras) recibieron las valoraciones. En 2019, fueron 428 proveedores (193 del ámbito de compras) y fueron validados 354 (190 de compras).

6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Descripción de nuestra cadena de suministro

Responsabilidad en nuestra cadena de suministro

Véase respuesta al indicador 308-1.

6.6. RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO. Gestión de la relación con los proveedores

Véase respuesta al indicador 308-1.

Entre otros, los principales impactos sociales potenciales sobre Cepsa identificados han sido: alto impacto en todos los grupos de interés de la compañía derivados de cualquier mala práctica (medio de comunicación, nacionales e internacionales, redes sociales, empleados y sus familias, residentes, asociaciones o gobiernos locales nacionales e internacionales); incumplimiento de la regulación externa por parte de la compañía (multas, sanciones con pérdidas limitadas o expedientes sin sanciones económicas, sanciones con repercusión penal y efecto material en rating, mercados y financiación de la empresa; impacto limitado en algunas partes interesadas (antes nombradas); puesta en peligro de la seguridad y salud de las personas, los procesos, las instalaciones o el transporte).

Durante 2020 se han identificado 4 proveedores en los que se han detectado impactos sociales negativos significativos. En todos los casos se ha puesto fin a la relación con ellos por motivo de incumplimientos de carácter ético y en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa. En 2019, se identificaron 3 proveedores y se acordaron acciones de mejora con los mismos.

CAPÍTULO 10

Tabla de contenido de la ley de INF

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting (GRI)	Capítulo Informe
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	103	6. DESEMPEÑO ESG
	416-1	6. DESEMPEÑO ESG
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	103	6. DESEMPEÑO ESG
	416-2	
	418-1	
Información fiscal		
Beneficios obtenidos país por país	103	6. DESEMPEÑO ESG
	207-1	6. DESEMPEÑO ESG
	207-2	6. DESEMPEÑO ESG
	207-3	6. DESEMPEÑO ESG
	207-4	Anexo de indicadores
Impuestos sobre beneficios pagados		
Subvenciones públicas recibidas		

6.7. TRANSPARENTES CON NUESTROS CLIENTES

6.7. TRANSPARENTES CON NUESTROS CLIENTES. Confianza, seguridad y satisfacción de nuestros clientes

6.7. TRANSPARENTES CON NUESTROS CLIENTES

En 2020, no se han identificado incumplimientos intencionados de regulación o códigos voluntarios relativos a la información y etiquetado o a las comunicaciones de marketing de productos y servicios, ni se ha reportado incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos sobre la salud y seguridad de estos. Cepsa pertenece a Autocontrol, asociación sin ánimo de lucro encargada de gestionar el sistema de autorregulación publicitario español para que existan unas garantías de confianza y credibilidad en la publicidad.

En 2020, como en años anteriores, no se ha producido ningún ataque con impacto reseñable en nuestras instalaciones y/o procesos de negocio. Durante 2020 no ha sido detectada ninguna exfiltración de información con afectación a datos de carácter personal.

6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión

6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Enfoque de gestión

6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL.
Enfoque de gestión
Gobernanza fiscal.
Comunicación de los riesgos fiscales al máximo órgano de gobierno

6.9 TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD FISCAL. Buenas prácticas tributarias y colaboración con las administraciones públicas

Transparencia y responsabilidad fiscal

La asistencia financiera recibida de administraciones públicas en 2020 y 2019 ha sido de: 23,3 y 21,2 millones de euros respectivamente.

Compañía Española de Petróleos S.A.

Torre Cepsa
Paseo de la Castellana, 259 A
28046 Madrid (España)
ww.cepsa.com

Datos de Contacto

Cepsa - Dirección de Comunicación
Tel: (34) 91 337 60 00
comunicacion@cepsa.com
responsabilidad.corporativa@cepsa.com

Síguenos en



Diseño y maquetación: See the Change

Fotografía: Archivo fotográfico de Cepsa

Impresión: Offsetti Artes Gráficas

Fecha de Edición: Mayo 2021

Depósito legal: M-15419-2020