

3.4

Safety in Motion: hacia la excelencia en seguridad

GRI: 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6, 403-7, 403-9 / SASB: RT-CH-320a.2, EM-EP-320a.2, EM-RM-320a.2, EM-EP-540a.2, EM-RM 540 a.3



HITOS
2023

Lanzamiento de nuestra nueva visión de seguridad Safety in Motion.

Primer día global de la seguridad en 65 de nuestros centros en los que participaron más de 4.000 empleados y contratistas.

Plan de Excelencia en Seguridad con DuPont Sustainable Solutions (dss+) para la transformación de toda la compañía en materia de seguridad.

PRINCIPALES INDICADORES	2023	2022
Accidentes mortales personal propio y no propio (nº)	—	—
LWIF – Índice de frecuencia de incidentes de personal propio ¹	0,59	0,55
LWIF – Índice de frecuencia de incidentes de personal no propio	0,88	1,76
TRIR – Tasa total de incidentes registrable de personal propio ²	0,71	0,98
TRIR – Tasa total de incidentes registrable de personal no propio	2,02	2,83
Incidentes en materia de seguridad de procesos de nivel 1 o 2 (nº)	13	16



Información adicional en
Anexo 2.4 Salud y seguridad



¹ LWIF: número total de incidentes con baja / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

² TRIR: número total de incidentes registrados / Número total de horas trabajadas x 1.000.000.

3.4.1

Liderazgo en seguridad

La seguridad es una condición previa antes de comenzar cualquier trabajo. Por ello, y en línea con Positive Motion, hemos lanzado nuestra nueva visión de seguridad Safety in Motion, la cual forma parte de nuestra identidad y se comparte con todos los que trabajan en nuestras instalaciones. Buscamos transformar nuestros principios en comportamientos del día a día y situar a la seguridad en el centro de la toma de decisiones.

Impulsamos el liderazgo en seguridad como parte fundamental de la transformación inspirando a los equipos a través del ejemplo con comportamientos seguros, cuidando a todos los profesionales que trabajan en Cepsa, a nuestros contratistas y el entorno donde operamos. Queremos que todos hagan suyo el compromiso de protegernos y proteger a los demás.

Primer día global de la seguridad



Para impulsar nuestra nueva visión Safety in Motion entre todos los empleados y contratistas, celebramos nuestro primer día global de la seguridad. Participaron más de 4.000 empleados y contratistas con la involucración de todas nuestras unidades de negocio y realizamos talleres de seguridad en 65 centros, demostrando que todos somos imprescindibles para liderar la transformación.

Principios Manifiesto de Seguridad



Seguridad como condición previa

1



Somos y nos sentimos seguros

2



Aprendemos y aplicamos lo aprendido

3



Nos atrevemos a cuidarnos

4



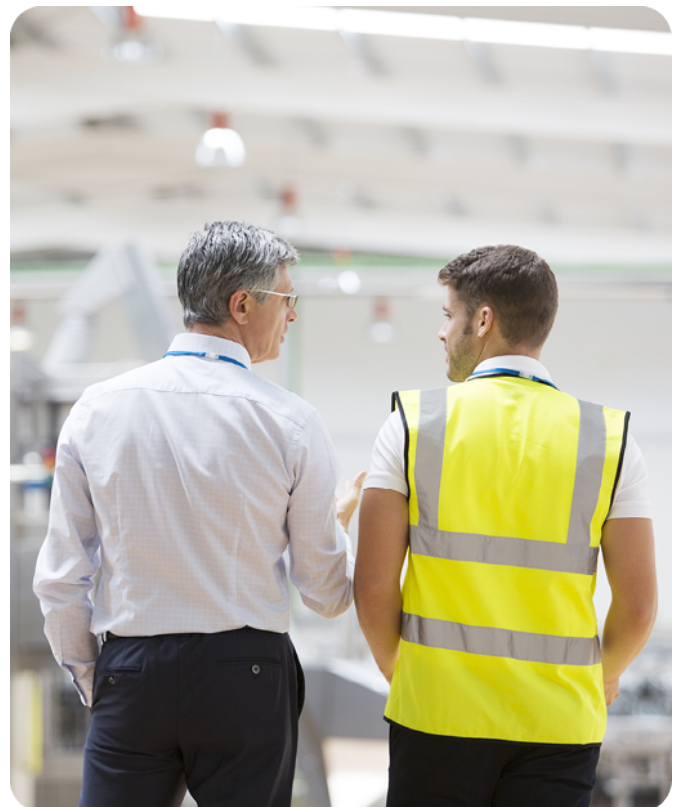
Todos somos líderes en seguridad

5

Para reforzar el liderazgo en seguridad, contamos con planes específicos de mejora continua e innovación en cada negocio como Brio, Orion, y Kaizen:

- Brio: enfocado en la mejora de las formas de trabajar de los equipos. Impulsa el liderazgo con acciones concretas como el comienzo de la jornada con el minuto de seguridad, la adopción de retos diarios o el Leader Standard Work, herramienta para mejorar la gestión del tiempo de los líderes.
- Orion: busca la generación de iniciativas para la mejora continua y la innovación, siendo la seguridad una de las categorías del programa.
- Kaizen: modelo transversal de mejora continua que involucra a todas las personas en la optimización de los procesos, aumentando el foco en el cliente, concienciando y promoviendo la seguridad, mejorando la disciplina operacional con un enfoque en los datos y transformando la manera de liderar y gestionar equipos.

Además, a lo largo de este año y con el objetivo de empoderar a los equipos, dotarlos de las herramientas y medios necesarios y lograr los compromisos, hemos realizado talleres de seguridad dirigidos a diferentes colectivos, incluyendo al Comité de Dirección, directivos, jefes de departamento y empleados de los negocios.



3.4.2

Promoción de la salud

En el '[Código de Ética y Conducta](#)' y en la '[Política de HSEQ](#)' se establecen los objetivos para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares en materia de salud. Estos compromisos se desarrollan con procedimientos internos que contemplan las funciones de los servicios de salud.

Seguimos el modelo establecido por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) y contamos con metodologías específicas para aquellos riesgos en los que no existen pautas oficiales. Realizamos auditorías internas y externas, con el fin de garantizar su adecuación a la normativa y certificar la calidad del servicio de salud.

Los servicios médicos de Cepsa ofrecen la posibilidad de realizar cualquier tipo de consulta sobre salud con profesionales sanitarios propios. También ofrecemos servicios integrales orientados a la promoción de la salud: alimentación saludable en todos nuestros comedores y restaurantes, promoción de hábitos para la gestión de las emociones y bienestar emocional, incorporación a los reconocimientos médicos anuales de un test de salud total, campañas para dejar de fumar y para la detección precoz del cáncer, programas de atención emocional de los trabajadores, o sesiones de *mindfulness*, entre otros.

En relación a la salud mental, durante este año hemos lanzado sesiones específicas por parte de los servicios médicos destinados a esta causa.

3.4.3

Seguridad del producto

En nuestra '[Política de HSEQ](#)' nos comprometemos a la protección de la salud y seguridad de nuestros clientes. Además, nuestra '[Política de Relación con Clientes](#)' recoge nuestro compromiso en materia de protección del consumidor.

Realizamos un riguroso proceso de evaluación de las características de nuestros productos con el objetivo de garantizar que estos sean seguros para la salud y el medioambiente a lo largo de todo su ciclo de vida. Para ello contamos con procedimientos internos tales como el 'Procedimiento General de Tutela de Producto'.

Toda la información sobre la seguridad de nuestros productos se encuentra recogida en las 'Fichas de Datos de Seguridad' de los productos que enviamos a nuestros clientes en la primera compra o cada vez que realizamos una actualización. Además, disponemos de una herramienta para las 'Fichas de Datos de Seguridad' de nuestros proveedores para solicitarles de forma automática las fichas de los productos suministrados.

Elaboramos y revisamos la información de seguridad reflejada en las etiquetas de productos envasados y notificamos las mezclas peligrosas a los centros toxicológicos donde se comercialice dicha mezcla. También realizamos documentación PRIS (Product Regulatory Information Sheet) que contiene la información regulatoria que aplica a cada producto de nuestra compañía.

Hacemos seguimiento a las sustancias incluidas en la lista SVHC (Substances of Very High Concern) de la Agencia Europea de productos químicos (ECHA), aunque a día de hoy no fabricamos ninguna SVHC.



3.4.4

Excelencia en seguridad

Nuestra '[Política de HSEQ](#)', actualizada en 2023, tiene como objetivo cuidar a las personas que trabajan y colaboran con Cepsa, así como a los clientes, las comunidades y el entorno. Establecemos acciones concretas y objetivos a partir de la identificación de riesgos y oportunidades, análisis del contexto, evaluaciones y auditorías internas y externas, los informes de revisión y las necesidades y expectativas de los trabajadores, proveedores, Comités de Seguridad y Salud y servicios de prevención ajenos.

Plan de Excelencia en Seguridad



Tiene como objetivo transformar toda la compañía en materia de seguridad. Para lograrlo, trabajamos conjuntamente desde 2021 con una de las empresas más reconocidas en seguridad, DuPont Sustainable Solutions (dss+).

Cuenta con distintas líneas de trabajo con las que fortalecer la cultura de seguridad, la seguridad de procesos y la gestión de las partes interesadas. En 2023, hemos añadido un nuevo carril corporativo para definir una forma uniforme de gestión y soporte a cada negocio. Además, se ha desarrollado un programa de calidad con el que asegurar que la metodología, los procesos y las rutinas implantadas se mantienen en el tiempo con un enfoque de mejora continua.



Disponemos de un sistema de gestión integrado basado en normas y referencias internacionales y el 91% de nuestros centros productivos están acreditados por la certificación ISO 45001.

En relación con el cumplimiento de los requisitos y compromisos en el sistema de gestión de la seguridad, estos se evalúan en diferentes niveles:

- Desde el mismo negocio, a través de la planificación, ejecución y seguimiento de aseguramientos internos.
- Desde la unidad de auditoría interna, como ente independiente del negocio, a través de auditorías internas realizadas por personal experto no perteneciente al negocio.
- A partir de 2024, desde Seguridad Corporativa, a través de la planificación y seguimiento de actividades de monitorización del cumplimiento de normativa interna de seguridad.

En todos los casos, las desviaciones detectadas en estas evaluaciones son seguidas por los responsables, según nivel, y se establecen acciones correctoras o de mejora que eviten su repetición o mitiguen riesgos detectados.

Prevención de situaciones de riesgo

Identificamos y evaluamos los riesgos de seguridad de manera proactiva. En este sentido, definimos un nivel tolerable de riesgo e implementamos acciones de mejora y medidas de control teniendo en cuenta los aprendizajes sobre incidentes tanto dentro como fuera de la organización. Asimismo, mantenemos informadas a todas las partes interesadas en este proceso y sus resultados. Este proceso se realiza para operaciones en curso, materiales peligrosos, nuevos proyectos, productos y servicios y cambios.

En los centros industriales es frecuente la comunicación verbal de riesgos laborales. Además, ponemos a disposición de nuestros empleados y contratistas distintos medios y herramientas para aflorar los riesgos que pudieran detectar, como un canal de comunicación de incidentes potenciales o *near misses*, comunicaciones al servicio de prevención del departamento de seguridad o al supervisor, o la notificación a servicios generales o mantenimiento. Adicionalmente, a través de nuestro [Canal de Integridad](#) se pueden realizar notificaciones de cualquier incumplimiento.

La planificación anual preventiva y el sistema de gestión de la seguridad cuentan con objetivos cuantificados, incluyendo la designación de responsables, los recursos humanos y materiales necesarios para su ejecución y seguimiento, así como los plazos para su implantación. De forma periódica, revisamos el estado de estos con los órganos de representación de trabajadores, y el grado de avance de la planificación y objetivos. Finalmente, en la memoria anual que preparan los servicios de prevención indicamos los resultados.

Seguridad de proveedores

En el proceso de homologación, se analiza y evalúa a cada proveedor para asegurar que están cualificados con los estándares de seguridad establecidos. Tanto en las 'Condiciones Generales de Contratación' como en los contratos, existen cláusulas concretas de seguridad.

En 2023, se han revisado las cláusulas de seguridad de las condiciones generales y los contratos, la evaluación de contratistas y subcontratistas en su desempeño de seguridad y se han ampliado los criterios de selección en las licitaciones relacionados con esta materia.

Todos los empleados de empresas de servicios, como requisito de acceso a nuestras instalaciones, reciben información y formación específica relativa a normas básicas de seguridad, riesgos y consecuencias, actuación en emergencias y equipos de protección individual.



Información adicional en
3.5.1 Modelo de compras y
relación positiva con
proveedores

Para favorecer la homogeneidad de nuestras actuaciones con los contratistas, disponemos de una homologación única para los supervisores de empresas de servicios válida para los centros industriales en España.

Integridad de los activos e incidentes críticos

En el marco de nuestra '[Política de HSEQ](#)', establecemos los principios para garantizar la integridad de nuestras operaciones. Para mantener la integridad de los activos y gestionar

potenciales incidentes adoptamos diversas medidas como los programas de inspección y mantenimiento de activos, la identificación de elementos críticos de seguridad, el desarrollo de procedimientos, el análisis de riesgos, protocolos de relevos de transferencia de información o la elaboración de planes de emergencia efectivos.

Todos los centros del grupo disponen de un plan de emergencia adaptado al centro y a la normativa de cada país. Mediante la realización de simulacros se comprueba el nivel de implementación del plan, definiéndose en cada caso las medidas correctivas que apliquen.

También participamos activamente en grupos de trabajo de seguridad laboral e industrial tanto a nivel nacional como internacional, como IOGP (International Oil and Gas Producer Association), FEIQUE (Federación Española de Industrias Químicas), CONCAWE, (Asociación Europea de compañías de Petróleo para el medioambiente, salud y seguridad en el refino y la distribución), COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo en Industrias Químicas y Afines) y asociaciones de industrias locales.

Investigación de incidentes

Disponemos de un procedimiento para realizar investigaciones de incidentes con el que determinamos la metodología de investigación, así como el proceso de generación de informes y lecciones aprendidas, con independencia de la categoría, gravedad, potencial impacto o ubicación.

En este sentido, todos los incidentes de seguridad se deben notificar inmediatamente. Determinamos la gravedad potencial del incidente en base a nuestra matriz de riesgos e informamos al Comité de Dirección de los incidentes de alto potencial (HIPO) y de muy alto impacto. En el informe de investigación incluimos las acciones correctivas correspondientes.



2.4

Salud y seguridad

2.4.1

Incidentes laborales

[GRI 403-9] Lesiones por accidente laboral

Los principales tipos de lesiones para los empleados y contratistas son: atrapamientos, resbalones y tropiezos a la misma altura, explosiones y quemaduras, caídas desde altura, golpes y sobre-esfuerzos y tirones.

Los riesgos laborales de lesión con posibilidad de graves consecuencias más importantes son: caídas a distinto nivel, caídas de objetos desprendidos, atrapamientos, contactos eléctricos y exposición a productos químicos tóxicos y peligrosos. Asimismo, un incidente de procesos puede afectar a la integridad física del trabajador.

Indicadores de seguridad de empleados y contratistas

		Empleados		Contratistas	
		2023	2022	2023	2022
Horas trabajadas	Cantidad	16.851.973	16.393.493	11.389.349	10.239.959
Lesiones por incidente laboral registrables	Cantidad	12	16	23	29
	TRIR ¹	0,71	0,98	2,02	2,83
Lesiones por incidente laboral con baja	Cantidad	10	9	10	18
	LWIF ²	0,59	0,55	0,88	1,76
Días perdidos por incidentes con baja	Cantidad	685	1.030	534	662
	Tasa ³	40,65	62,83	46,89	64,65
Lesiones por incidente laboral con grandes consecuencias	Cantidad	—	—	1	1
	Tasa ⁴	—	—	0,09	0,10
Fatalidades	Cantidad	—	—	—	—
	Tasa ⁵	—	—	—	—

1. TRIR: (Número de incidentes registrables/Número de horas trabajadas) x 1.000.000

2. LWIF: (Número de incidentes con baja /Número de horas trabajadas) x 1.000.000

3. Índice de gravedad de incidentes: (Número de días perdidos/Número de horas trabajadas) x 1.000.000

4. Tasa: (Número de incidentes con grandes consecuencias /Número de horas trabajadas) x 1.000.000

5. Tasa: (Número de fatalidades/Número de horas trabajadas) x 1.000.000

[SASB EM-EP-320a.1 / EM-RM-320a.1 / RT-CH-320a.1] Tasa de frecuencia de cuasi incidentes

Tasa de frecuencia de cuasi incidentes¹

	2023	2022
	4,95	9,99

1. Tasa: (Número de cuasi accidentes /Número total de horas trabajadas) x 200.000

[RT-CH-320 a.2] Iniciativas para evaluar, vigilar y reducir la exposición de los empleados y contratistas a riesgos para la salud a largo plazo (crónicos):

Disponemos de una serie de iniciativas para evaluar, vigilar y reducir la exposición a riesgos para la salud a largo plazo. Entre algunas de ellas se encuentran: diseño de instalación que asegure condiciones seguras, medición y control, mantenimiento, evaluaciones de riesgos, planes de emergencia, equipos de protección individual, reconocimientos médicos, o formación.

De forma más específica, en los centros en los que puede existir la posibilidad de exposición a agentes químicos, cancerígenos, mutagénicos, o físicos, se realizan tomas de muestras y mediciones periódicas por parte de un servicio de prevención ajeno especializado. Además, se realizan también mediciones de condiciones de luminosidad o ambientales. En el caso de centros donde pueda existir exposición a radiaciones ionizantes, se dispone de medidores de radiación y sistemas de dosimetría de área o personal, manteniéndose el historial dosimétrico.

2.4.2

Incidentes de proceso

Incidentes de seguridad de procesos

2023			2022		
Tier 1	Tier 2	Total	Tier 1	Tier 2	Total
4	9	13	4	12	16

De los 13 incidentes de proceso de nivel 1 o 2 en 2023, 10 tuvieron lugar en nuestros principales centros industriales, dos en nuestras estaciones de servicio y uno en una línea de transporte de producto.

[SASB EM-EP-540a.1 / SASB EM-RM-540a.1 / SASB RT-CH-540a.1] Índices de eventos de seguridad de procesos

Tasa de eventos de seguridad de procesos (PSE)¹

2023			2022		
Nivel 1	Nivel 2	Total	Nivel 1	Nivel 2	Total
0,14	0,32	0,46	0,15	0,45	0,60

1. Tasa PSE: (Número de incidentes de proceso/total de horas trabajadas) x 1.000.000.